

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-15/07770

Sagsbehandler:

/EMBMA

Forbruger:

8230 Åbyhøj

Energiselskab:

NRGi Net A/s
CVR 2126 2498

&

NRGi Elsalg A/s
CVR 3228 5759

Dusager 22

8200 Århus N

v/ NRGi Netservice A/s

CVR 2654 8950

[Bjerrevej 139 ▪ 8700 Horsens]

% NRGi

Dusager 22

8200 Aarhus N

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemne:

Forfaldsdag ▪ Urimeligt aftalevilkår ▪
Rettidig betaling ▪ Betalings-tjenesteloven
▪ Afbrydelse af elforsyning.

Ankenævnets sammensætning:

FORMAND

Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK

Martin Salamon

Svend Erik Jensen

UDPEGET AF DANSK ENERGI

Hans Christian Wenzelsen

Tobias Duelund

AFGØRELSE

NRGi Netservice A/s skal på vegne af NRGi Net A/s & NRGi Elsalg A/s til forbrugeren, [REDACTED], senest 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse tilbagebetale 400 kr. med tillæg af renter svarende til 8 % over Nationalbankens udlånsrente fra den 15. oktober 2015 til betaling sker.

NRGi Netservice A/s skal på vegne af NRGi Net A/s & NRGi Elsalg A/s i sagsomkostninger til ankenævnet betale 8.500 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren har betalt det udestående beløb i tide, således at elforsyningsafbrydelsen ikke har måttet finde sted.

Den 15. maj 2015 sendte energiselskabet en varsling om afbrydelse af elforsyningen til forbrugeren. I brevet fremgik det, hvordan afbrydelse kunne undgås, men såfremt energiselskabet ikke havde beløbet i hænde inden den 27. maj 2015, ville afbrydelsen finde sted på denne dato.

Forbrugeren betalte det udestående beløb den 26. maj 2015.

Den 27. maj 2015 afbrød energiselskabet forbrugerens elforsyning. Forbrugeren betalte samme dag gebyret for hhv. afbrydelse og gentilslutning af elforsyningen under protest.

Da energiselskabet fastholdt betaling af gebyrerne, oprettede forbrugeren en klage hos ankenævnet den 18. august 2015.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter elforsyningslovens § 34, stk. 1, skal en virksomhed med forsyningspligt i bevillingsområdet mod betaling levere elektricitet til forbrugere, som ikke gør brug af muligheden for valg af anden leverandør eller andet produkt, eller hvis leveringsaftale om et andet produkt eller med en anden leverandør er ophørt. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med de kollektive elforsyningsvirksomheder (netselskabet og forsyningspligtig elleverandør). Vælger forbrugeren anden leverandør eller andet produkt,

forudsætter dette efter elforsyningslovens § 6 en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed.

I relation til netselskabet må forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen i henhold til netselskabets almindelige leveringsbetingelser. For købet af elektriciteten har forbrugeren ligeledes accepteret at købe el fra et leverandørselskab efter dette selskabs almindelige leveringsbetingelser.

Aftaleforholdet for forbrugers elforsyning er således reguleret af de nævnte leveringsbetingelser, elforsyningsloven og øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Rettidig betalingsdato

Nævnet finder, at en debitor har indbetalt et beløb med frigørende virkning på det tidspunkt, hvor beløbet er afgået fra debitors bankkonto, hvilket er i overensstemmelse med sædvanlig og gængs praksis. i skyldforhold og svarer til princippet i betalingstjenestelovens § 69

I denne sag finder nævnet, at det er mest naturligt at forstå energiselskabets vilkår om at have beløbet "i hænde inden den 27. maj 2015" således, at forbrugeren har indbetalt beløbet rettidigt og med frigørende virkning ved at iværksætte betalingsoverførsel den 26. maj 2015.

Da forbrugeren således har betalt rettidigt, er den foretagne elforsyningsafbrydelse iværksat med urette. Energiselskabet kan derfor ikke kræve gebyr for lukning og genåbning betalt af forbrugeren, der således har krav på at få tilbagebetalt disse gebyrer på i alt 400 kr. inkl. moms.

Nævnet finder anledning til at bemærke, at energiselskabets påberåbte vilkår om, at rettidigt betalingstidspunkt er det tidspunkt, hvor beløbet tilgår energiselskabets konto, er udtryk for meget usædvanlig praksis, som ikke er i overensstemmelse med gængse principper, herunder gældsbrevslovens regler samt principperne i betalingstjenesteloven.

Renter, sagsomkostninger og klagegebyr

Efter § 3 i renteloven (lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014), har forbrugeren krav på at få sit tilbagebetalingskrav forrentet, når der er gået 30 dage efter den dag, da forbrugeren afsendte eller fremsendte anmodning om betaling. Kravet forrentes efter § 5 med en årlig rente svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente pr. den 1. januar eller 1. juli med et tillæg på 8 %.

Forbrugers krav om tilbagebetaling (betalingsanmodning) er dokumenteret fremsat i klageformularen, som med sikkerhed af nævnets sekretariat er fremsendt den 15. september 2015 til energiselskabet i en høringsmail. Kravet forrentes således efter renteloven med morarenter fra den 15. oktober 2015 og t betaling sker.

Med sagsomkostninger forholdes således, at nævnet beslutter, at NRGi Net-service A/s på vegne af NRGi Net A/s & NRGi Elsalg A/s skal betale sagsomkostninger på 8.500 kr. til ankenævnet, jf. § 27, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. tilbagebetales, jf. vedtægtens § 26, stk. 1, via bankoverførsel til enten den bankkonto, som forbrugeren har anvist.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET, DEN 7. JULI 2016



Poul Gorm Nielsen
formand

/



for Eva Maria Bjørn Madsen
Georg Ferdinandson
specialkonsulent