
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-16/04249

Sagsbehandler:
/SUSJ

Forbruger:



3460 Birkerød

Energiselskab:

HMN GasNet P/s
CVR 3727 0024
&
HMN Naturgas A/s
CVR 2706 1885

v/ HMN GasNet P/s
Gladsaxe Ringvej 11
2860 Søborg

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemne:

Udskiftning af naturgasfyr (kedel) ▪ Klage
over afslag på energisparetilskud ▪ Ansøg-
ningsprocedure.

post@energianke.dk

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Regitze Buchwaldt
Svend Erik Jensen
UDPEGET AF NGF NATURE ENERGY
Helene Kure Løftgaard
[tillagt 2 stemmer]

AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED] medhold i det fremsatte krav overfor energiselskabet HMN GasNet P/S.

Energiselskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om et tilskudsbeløb på 3.000 kr. i forbindelse med skift til nyt naturgasfyr. Forbrugeren har fået afslag på tilskuddet, og ønsker at klage over selskabets beslutning.

Da forbrugeren gamle gasfyr ikke virkede mere, fik han installeret et nyt med kort varsel den 30. marts 2016.

Selskabet har oplyst, at det er en betingelse for udbetaling af tilskuddet at man har indgået skriftlig aftale før udskiftningen, og der ikke i dette tilfælde er indgået en sådan aftale.

Forbrugeren rettede efterfølgende henvendelse til selskabet for at få tilskuddet udbetalt, men da selskabet afviste at han var berettiget til tilskuddet, indbragte forbrugeren sagen for nævnet.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Nævnets kompetence

Ankenævnets vedtægter indeholder i § 2 følgende om nævnets kompetence:

§ 2. Ankenævnet behandler civile klager fra forbrugere mod energivirksomheder, som er etableret i Danmark, vedrørende forbrugerftaler om køb og levering af elektricitet, by- og naturgas og fjernvarme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed.

...

Stk. 7. Hvis køb af en vare eller tjenesteydelse er betinget af indgåelse af en aftale om en energiydelse, og klagen hovedsageligt vedrører elektricitet, by- eller naturgas, energi til bygningers opvarmning og forsyning med varmt vand, kan ankenævnet også behandle eventuelle spørgsmål, der vedrører varen eller tjenesteydelsen, jf. dog § 4.

Nævnet har vurderet, at sagen kan behandles idet energisparetilskuddet er søgt i forbindelse med køb af naturgas. Der er således en naturlig sammenhæng mellem ansøgning om tilskuddet og levering af naturgas.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter naturgasforsyningslovens § 7, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med naturgas fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter naturgasforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge naturgas har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både distributionselskabet og naturgasleverandøren. For købet af naturgassen har forbrugeren ligeledes accepteret at købe gassen fra et leverandørselskab efter dette selskabs almindelige leveringsbetingelser.

Aftaleforholdet for forbrugers naturgasforsyning er således reguleret af de nævnte leveringsbetingelser samt naturgasforsyningsloven og øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Energisparetilskuddet

Tilskudsordningen tager udgangspunkt i aftale af 13. november 2012 mellem klima-, energi- og bygningsministeren og energiforsyningselskaberne inden for el-, by-, naturgas- og varmforsyningselskaber samt olieleverandører.

Aftalen betyder, at de indklagede HMN-selskaber skal yde en konkret indsats, der medvirker til gennemførelse af en energibesparelse hos slutbrugere.

Der er metodefrihed for det enkelte selskab, som også selv vurderer, hvilke projekter de vil støtte. Fælles for alle ordninger er dog, at det er en betingelse, at der er indgået aftale om tilskud, inden arbejdet påbegyndes.

Nævnet lægger således vægt på, at reglerne er klare og foreskriver, at der skal søges om energisparetilskud, før arbejdet iværksættes.

Der er ikke indikationer for, at der er givet andre oplysninger om, at tilskuddet skulle søges inden iværksættelse af arbejdet. Gasselskabet har derfor ikke pådraget sig noget erstatningsansvar.

Forbrugeren får ikke medhold.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 17 AUG. 2016



Poul Gorm Nielsen
formand

/



Susanne Sjøgren
fuldmægtig