

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-12/14391

Sagsbehandler:
/SUSJ

Forbruger:

[REDACTED]
[REDACTED]
9670 Løgstør

Energiselskab:

Aars Fjernvarme a.m.b.a.
v/ formand Svend Andersen

CVR 5444 2912

Dybvad Møllevej 1
Dybvad Mølle
9600 Aars

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

Klageemne:

Kompetence ■ Klage over rykkergebyrer
og "salærer".

post@energianke.dk

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Svend Erik Jensen
Regitze Buchwaldt
UDPEGET AF DANSK FJERNVARME
Carl Hellmers
Morten Skov

AFGØRELSE

Forbrugeren, [REDACTED], får medhold i kravet mod energiselskabet, Aars Fjernvarme a.m.b.a., om fritagelse for betaling af 500 kr.

Aars Fjernvarme a.m.b.a. skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 8.500 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Sagsresumé

Sagen angår pålæggelse af gebyrer, som forbrugeren mener, er i strid med gældende regler.

Forbrugeren udlejer 2 lejligheder i samme ejendom. I perioder, hvor lejlighederne ikke er lejet ud, er det forbrugeren, der er kunde og betaler den faste afgift samt evt. forbrug direkte til værket.

I 2012 opstod der uenighed mellem parterne vedr. betaling af et beløb, som på regningen fremgik som "salær".

Sagen blev herefter indbragt for nævnet.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Nævnets kompetence

Efter § 1, stk. 6, i ankenævnets vedtægter kan nævnet behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke adskiller sig væsentlig fra en klage vedrørende et privat kundeforhold.

Som sagen foreligger oplyst, finder nævnet, at aftaleforholdet mellem forbrugeren og værket i denne sag ikke har en så udpræget erhvervsmæssig karakter, at sagen adskiller sig væsentligt fra en klage vedrørende et privat kundeforhold.

Forudsætningen om at klagen ikke væsentlig skal adskille sig fra en klage fra en ren privat forbruger er i denne sag således opfyldt. Nævnet anser sig derfor for kompetent til at behandle sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmeforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmeværkets leveringsbestemmelser, som skal være anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmeforsyningslovens § 21. Endvidere er forbrugerens varmeforsyning reguleret af varmeforsyningsloven og andre love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Opkrævning af "salær"

Nævnet konstaterer, at værket har opkrævet "salærer". Denne type betaling fremgår ikke af værkets anmeldte takstblad. Da "salær" således ikke er anmeldt efter varmeforsyningsloven, er taksten ikke gyldig. Værket kan ikke opkræve sådanne salærer.

Det forhold, at opkrævningen reelt dækker over rykkergebyr, ændrer ikke herpå. I den forbindelse bemærker nævnet, at værket korrekt i rykkerbreve har opkrævet rykkergebyrer, og derfor kommer det til at fremtræde vildledende og uklart over for forbrugeren, når regningsposter senere i opgørelsen rubriceres under andre betegnelser.

Forbrugeren får derfor medhold i kravet om fritagelse for betaling af 500 kr.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at Fjernvarmeværket skal betale sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1 a.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms overføres til den bankkonto, som forbrugeren anviser, jf. § 25, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET, DEN 24. JAN. 2014


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Susann Sjøgren
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent