
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-14/09689

Sagsbehandler:
/SUSJ

Forbruger:


9700 Brønderslev

Energiselskab:

Vester Hjermitslev Varmeværk A.m.b.a.
CVR 1309 6414

Ths. P. Hejlesvej 3
V. Hjermitslev
9700 Brønderslev

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemne:

Regningsklage ▪ Opsigelse af kundeforhold
▪ Fast afgift i opsigelsesperiode ▪ Omkostninger i forbindelse med opgravning og afpropning ▪ Opsigelsesvarsel.

post@energianke.dk

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Svend Erik Jensen
Regitze Buchwaldt
UDPEGET AF DANSK FJERNVARME
Carl Hellmers
Morten Skov

AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED] medhold i de fremsatte krav overfor værket Vester Hjermitslev Varmeværk A.m.b.a.

Energiselskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, lige som klagegebyret ikke returneres til forbrugeren, jf. § 25, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Sagsresumé

Sagen drejer sig om opsigelse af fjernvarmelevering til forbrugers adresse beliggende [REDACTED] 9700 Brønderslev.

Forbrugeren blev kunde hos varmeværket i 2007, idet forbrugeren overtog ejendommen, som på dette tidspunkt var tilsluttet fjernvarmenettet.

Den 9. august 2014 henvendte forbrugeren sig til værket med en forespørgsel om udtræden.

Værket har i en hensigtserklæring accepteret forbrugers opsigelse pr. 1. september med 18 måneders opsigelsesvarsel.

Efterfølgende har parterne indledt en længere korrespondance vedr. betingelserne for udtræden, herunder omkostninger og opsigelsesvarsel.

Da parterne ikke kunne nå til enighed, blev sagen indbragt for nævnet.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmeværkets leveringsbestemmelser, som skal være anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmforsyningslovens § 21. Endvidere er forbrugers varmforsyning reguleret af varmforsyningsloven og andre love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Omkostninger i forbindelse med opsigelse af kundeforholdet

Nævnet lægger til grund, at parterne er enige om, at forbrugeren ikke er andelshaver i varmeværket, og at forbrugeren heller ikke i øvrigt er bundet af andelsselskabets vedtægter. Det følger heraf, at forbrugeren ved sin opsigelse ikke skal betale en andel af andelsselskabets restgæld.

Nævnet konstaterer, at forbrugeren siden 2007 har aftaget varme fra varmeværket til 1. september 2014, og varmeværket har krav på et passende opsigelsesvarsel. Efter leverancens karakter, og som sagen er oplyst, finder nævnet, at et varsel på 18 måneder må anses for passende.

Efter nævns- og retspraksis er betaling af faste udgifter i en opsigelsesperiode på 18 måneder en kontraktmæssig forpligtelse, som forbrugeren stiltiende har accepteret ved i en længere periode at aftage varme fra værket.

Nævnet konstaterer, at tarifferne for fast afgift er anmeldt til Energitilsynet. Værket er derfor umiddelbart berettiget til at opkræve disse. En klage over selve metoden til udregning af størrelsen af den faste afgift ligger således udenfor nævnets kompetence, men vil kunne behandles af Energitilsynet.

Efter andelsselskabets vedtægter er varmeværket berettiget til at kræve et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen og nedtagelse af måler. Dette vilkår findes ikke at være et så byrdefuldt vilkår for levering til ikke-andelshavere, at det kræver en udtrykkelig aftale i skriftlige leveringsbestemmelser.

Forbrugeren skal derfor betale, hvad der under hensyn til arbejdets art og beskaffenhed, gængs pris ved denne type arbejde samt omstændighederne i øvrigt må anses for rimeligt, jf. princippet i købelovens § 72.

Der er efter nævnets vurdering ikke grundlag for at anse overslagsprisen på 7.720 kr. ekskl. moms foren ikke-rimelig pris.

Forbrugeren får således ikke medhold i de fremsatte krav.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET, DEN 24 JUNI 2015


Poul Gorm Nielsen
formand


for Susanne Sjøgren
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent