
ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-15/11382

Sagsbehandler:
/SUSJ

Forbruger:



8700 Horsens

Energiselskab:

Fjernvarme Horsens A.m.b.a.
CVR 6616 6228
(Tidligere Dagnæs-Bækkelund Varmeværk)

v/ Fjernvarme Horsens A/s
(HKV Horsens A/s)
CVR 3552 0104

Glentevej 8
8700 Horsens

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemne:

Udskiftning af varmeveksler (varmeunit) ▪
Klage over afslag på energisparetilskud ▪
Ansøgningsprocedure ▪ Erstatningskrav
for ansats fejlinformation om proceduren.

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Martin Salamon
Regitze Buchwaldt
UDPEGET AF DANSK FJERNVARME
Carl Hellmers
Morten Skov

AFGØRELSE

Fjernvarme Horsens A.m.b.a. skal udbetale 10.450 kr. til forbrugeren, [REDACTED]

Fjernvarme Horsens A.m.b.a. skal efter § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter betale sagsomkostninger til ankenævnet. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægtens § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den fakturadato, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om et tilskudsbeløb på 8.360 kr. eks. moms i forbindelse med udskiftning af varmeveksler. Forbrugerne har fået afslag på tilskuddet, og ønsker at klage over værket's beslutning.

Ifølge forbrugerne kontaktede de den 9. marts 2015 værket telefonisk, hvor de fik tilsagn om tilskuddet og at de kunne påbegynde arbejdet.

Værket har oplyst, at tilskuddet skal søges igennem VVS installatøren før udskiftningen, og de ikke har modtaget en sådan henvendelse fra forbrugerne eller dennes VVS-installatør.

Ifølge værket fik de i april måned en henvendelse fra forbrugeren [REDACTED]. Værket bekræftede at veksleren havde en dårlig afkøling og nævnte, at forbrugerne skulle tage kontakt til en VVS installatør med henblik på at undersøge om han var omfattet af tilskudsordningen.

Den 17. april 2015 blev forbrugeren's fjernvarme unit udskiftet.

Den 18. maj 2015 blev værket fusioneret med Horsens Fjernvarmeværk og tilskudsordningen bortfaldt. Ifølge værket blev der ikke indgået aftale med forbrugerne om tilskud inden fusionen.

Forbrugerne rettede efterfølgende henvendelse til værket for at få tilskuddet udbetalt, men da værket afviste at de var berettiget til tilskuddet, indbragte forbrugerne sagen for nævnet.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmeværkets/bygasselskabets almindelige leveringsbestemmelser og eventuelle tekniske bestemmelser, som skal være anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmforsyningslovens § 21. Endvidere er forbrugerens varmforsyning reguleret af varmforsyningsloven og andre love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Tilskudsordning

Nævnet lægger efter det oplyste til grund, at varmeunits hos kunderne på daværende tidspunkt var Dagnæs-Bækkelund Varmeværks ejendom.

Nævnet lægger endvidere til grund, at forbrugeren kontaktede Dagnæs-Bækkelund Varmeværk og fik oplysninger om tilskudsordningen.

Nævnet vurderer, at det er værkets risiko at sikre, at forbrugeren har fået tydelig og klar information om vilkår og betingelser for at opnå tilskuddet, herunder at ansøgning om tilskud skulle ske via VVS-installatør.

Nævnet vurderer, at værket ikke har sandsynliggjort dette, og herved har forbrugeren efter nævnets opfattelse været i fornøden god tro. Hertil kommer, at det blev konstateret, at forbrugerens unit opfyldte kriterierne for at opnå tilskuddet.

Da Dagnæs-Bækkelund Varmeværk er fusioneret med Fjernvarme Horsens A.m.b.a., overtager det nye fusionerede varmeværk Dagnæs-Bækkelund Varmeværks forpligtelse over for forbrugeren.

Forbrugeren skal derfor have tilskuddet udbetalt af det nye værk v/ Fjernvarme Horsens A/s som repræsentant for værket.

Renter

Efter omstændighederne finder nævnet efter principperne i rentelovens § 3, stk. 5, at beløbet tidligst bør kunne kræves forrentet efter udløbet af betalingsfristen, der fastsættes til 30 kalenderdage fra afgørelsens dato.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at energiselskabet skal betale sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til ankenævnet, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 27. MAJ 2016



Poul Gorm Nielsen
formand



/ for Susanne Sjøgren
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent