

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-16/03305

Sagsbehandler:

/SUSJ

Forbruger:



2000 Frederiksberg

Energiselskab:

Blue Energy A/s
CVR 3460 8784

Havnegade 31, st.
1058 København K

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Klageemne:

Aftaleindgåelse ▪ Telefonsalg ▪ Gyldighed ▪
Fortrydelsesret ▪ Aftale forsøgt opsagt un-
der fortrydelsesfristen.

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Ankenævnets
sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Martin Salamon
Ilyas Dogru

UDPEGET AF DANSK ENERGI
Hanne Normann
Mathilde Øelund Salskov Jensen

AFGØRELSE

Energiselskabet Blue Energy A/s skal anerkende, at aftalen om levering af el, som er indgået med forbrugerne [REDACTED], er ugyldig.

Energiselskabet skal inden 30 dage tilbagebetale 159 kr. til forbrugerne samt fritage forbrugerne for betaling af samtlige regninger og gebyrer.

Beløbet forrentes efter renteloven fra den 1. maj 2016 til betaling sker.

Blue Energy A/s betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales til forbrugeren.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, hvorvidt der er indgået en gyldig aftale om levering af el til adressen [REDACTED] 2000 Frederiksberg.

Den 24. juli 2015 rettede energiselskabet telefonisk henvendelse til forbrugeren.

Energiselskabet har oplyst, at der blev indgået aftale om levering af el ved telefonsamtalen, og der efterfølgende blev sendt en velkomstmail til forbrugeren.

Forbrugeren har anført, at de samme dag opsagde aftalen, hvilket de meddelte selskabet pr. mail. Mailen blev sendt til 'no-reply@blueenergy.dk'. Selskabet har derfor anført, at de aldrig har modtaget mailen, og forbrugeren i øvrigt ikke har fulgt beskrivelsen for fortrydelses-processen.

Selskabet sendte den 17. august 2015 en bekræftelse til forbrugeren med oplysning om, at elleverancen startede den 1. september 2015.

Der opstod herefter uenighed mellem parterne, om hvorvidt aftalen var annulleret.

Efter forgæves forsøg på at følge op på betalingerne, blev sagen overdraget til retslig inkasso den 3. marts 2016. Sagen blev efterfølgende indbragt for nævnet.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter dagældende elforsyningslovs § 34, stk. 1, skulle en virksomhed med forsyningspligt i bevillingsområdet mod betaling levere elektricitet til forbrugere, som ikke gjorde brug af muligheden for valg af anden leverandør eller andet produkt, eller hvis leveringsaftale om et andet produkt eller med en anden leverandør var ophørt. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el havde accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med de kollektive elforsyningsvirksomheder (netselskabet og forsyningspligtig elleverandør). Valgte forbrugeren anden leverandør eller andet produkt, forudsatte dette efter dagældende elforsyningslovs § 6 en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed.

I relation til netselskabet måtte forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen i henhold til netselskabets almindelige leveringsbetingelser. For købet af elektriciteten havde forbrugeren ligeledes accepteret at købe el fra et leverandørselskab efter dette selskabs almindelige leveringsbetingelser.

Uanmodet telefonisk henvendelse

Nævnet lægger efter det oplyste til grund, at der blev indgået en aftale om levering af el ved telefonsamtale mellem parterne den 24. juli 2015.

Det følger af forbrugeraftalelovens § 4, stk. 1, at uden en forbrugers forudgående samtykke, må en erhvervsdrivende ikke rette henvendelse til vedkommende med henblik på salg. Det er den erhvervsdrivende, der skal kunne føre bevis for, at der er afgivet et gyldigt samtykke.

Nævnet konstaterer, at energiselskabet ikke over for nævnet har dokumenteret et eventuelt samtykke på trods af sekretariatets opfordring hertil.

Hvis en erhvervsdrivende uberettiget retter henvendelse til en forbruger, er et eventuelt løfte, som forbrugeren har afgivet, ikke bindende, jf. forbrugeraftalelovens § 5.

Nævnet finder således, at elleveringsaftalen med forbrugeren er indgået i strid med forbrugeraftalelovens § 4, stk. 1, og aftalen er ugyldig efter lovens § 5.

Forbrugerne får derfor medhold i kravet om tilbagebetaling af 159 kr. samt fritagelse for betaling af øvrige omkostninger til energiselskabet.

Renter

Efter § 3 i renteloven (lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014), har forbrugeren krav på at få sit tilbagebetalingskrav forrentet, når der er gået 30 dage efter den dag, da forbrugeren afsendte eller fremsendte anmodning om betaling. Kravet forrentes efter § 5 med en årlig rente svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente pr. den 1. januar eller 1. juli med et til-læg på 8 %.

Forbrugers krav om tilbagebetaling (betalingsanmodning) er dokumen-teret fremsat i klageformularen, som har været tilgængelig på Min Sag fra den 1. april 2016, hvilket nævnets sekretariat har informeret Blue Energy A/s om i en høringsmail af samme dato. Beløbet forrentes således fra den 1. maj 2016.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at energiselskabet skal betale sagsomkost-ninger til ankenævnet, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægtens § 27, stk. 2. Beløbet betales se-nest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence-og Forbrugerstyrelsen udsender på ankenævnets vegne. Ved betaling efter-forfaldsdag, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, i ankenævnets ved-tægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET, DEN 22 NOV. 2016



Poul Gorm Nielsen
formand



Susanne Sjøgren
sagsbehandler