

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-15/07592

Sagsbehandler:

/SUSJ

Forbruger:

[REDACTED]
[REDACTED]
8830 Tjele

Energiselskab:

HMN GasNet P/s
CVR 3727 0024
&
HMN Naturgas A/s
CVR 2706 1885

v/ HMN GasNet P/s
Gladsaxe Ringvej 11
2860 Søborg

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

Klageemne:

Regningsklage ▪ Fejl på gasmåler ▪ Beregnet forbrug ▪ Bortskaffelse af måler uden kontrolundersøgelse.

post@energianke.dk

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Regitze Buchwaldt [tillagt 2 stemmer]

UDPEGET AF DONG ENERGY
Christian Duus

UDPEGET AF DANSK ENERGI GAS
Mathilde Øelund Salskov Jensen

AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED] medhold i det fremsatte krav overfor selskaberne, HMN GasNet P/S & HMN Naturgas A/s.

Energiselskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om et beregnet forbrug af naturgas på forbrugers adresse [REDACTED] 8830 Tjele i perioden 1. maj 2014 til 31. maj 2015.

Forbrugers måler blev udskiftet den 2. juni 2015 på grund af et defekt tællerværk.

Da måleren således ikke havde registeret forbruget i en periode, foretog selskabet en beregning på baggrund af tidligere års forbrug. Dette blev forbrugeren orienteret om i brev af 8. juni 2015.

Forbrugeren har anført, at han efterfølgende klagede over forbruget, herunder også ved personligt fremmøde i selskabets reception.

Selskabet har ikke registreret, at der skulle have været kontakt med forbrugeren vedr. det beregnede gasforbrug.

Måleren blev destrueret i august 2015.

Sagen blev herefter indbragt for nævnet.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter naturgasforsyningslovens § 7, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med naturgas fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter naturgasforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge naturgas

har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både distributionselskabet og naturgasleverandøren. For købet af naturgassen har forbrugeren ligeledes accepteret at købe gassen fra et leverandørselskab efter dette selskabs almindelige leveringsbetingelser.

Aftaleforholdet for forbrugers naturgasforsyning er således reguleret af de nævnte leveringsbetingelser samt naturgasforsyningsloven og øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Destrueret gasmåler

Nævnet noterer, at naturgasselskabet har erkendt, at det var en fejl at destruere gasmåleren straks efter nedtagningen, således at det efterfølgende ikke har været muligt gennem uvildig undersøgelse at få klarlagt, om måleren var defekt som påstået af naturgasselskabet.

Beregnet gasforbrug

Der kunne ikke i nævnet opnås enighed om, hvilken konsekvens, det skulle få for naturgasselskabet, at gasmåleren var bortskaffet.

Et flertal på 3 nævnsmedlemmer (*Poul Gorm Nielsen, Christian Duus og Mathilde Øelund Salskov Jensen*) finder efter sagens oplysninger det med fornøden sandsynlighed godtgjort, at der har været fejl på måleren i form af nul-visning. På den baggrund skal forbrugeren betale for forbrugt naturgas, der må beregnes på baggrund af tidligere forbrugstal og forbrugstal på den nye måler.

En gennemgang af naturgasselskabets beregning viser, at der er foretaget en rimelig beregning med fornøden hensyntagen til eventuelle usikkerheder.

Disse nævnsmedlemmer finder derfor ikke grundlag for at tilsidesætte beregningen.

Ét nævnsmedlem med tillagt 2 stemmer (*Regitze Buchwaldt*) finder derimod, at naturgasselskabet ved at destruere måleren har afskåret sig fra at bevise, om der var fejl på måleren.

Naturgasselskabet har i denne sag ikke på anden vis løftet sin strenge bevisbyrde for, at der var fejl på måleren. Derfor skal forbrugeren alene betale for det forbrug, der er registreret på den nedtagne måler.

Forbrugeren skal derfor efter dette nævnsmedlems opfattelse have medhold i det fremsatte krav.

I overensstemmelse med flertallets opfattelse får forbrugeren ikke medhold.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 24 OKT. 2016


Poul Gorm Nielsen
formand


Susanne Sjøgren
fuldmægtig