
ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-22/07327

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

Modstrøm Danmark A/S
Cvr.nr. 3388 4788
Islands Brygge 43, 1. sal
2300 København S

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemner:

Gratis nattestrøm – Aftalefortolkning –
Varsel om prisændring

post@energianke.dk

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Regitze Buchwaldt
Christian Sand

Udpeget af Green Power Denmark
Ida Kromann Eriksen
Christina M. Moshøj

Afgørelse

Selskabet, Modstrøm Danmark A/S, skal anerkende, at det ikke har varslet forbrugeren, [REDACTED], korrekt om en ændring i prisen for selskabets ellevering til adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen).

Selskabet skal som følge heraf afregne strømforbruget på forbrugsadressen i tidsrummet 00:00 til 06:00 til 0 kr. ekskl. afgifter og transport i perioden 1. juni 2022 og frem.

Selskabet skal inden 30 dage fra forkyndelsestidspunktet betale 364,50 kr. til forbrugeren vedrørende det opkrævede forbrug i perioden 1. juni til 30. juli 2022.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt selskabet på korrekt vis har varslet forbrugeren om en ændring i prisen for selskabets ellevering til forbrugsadressen. Sagen drejer sig herefter om, hvorvidt forbrugeren har ret til at få afregnet strømforbruget i tidsrummet 00:00 til 06:00 til 0 kr. ekskl. afgifter og transport i perioden 1. juni 2022 og frem, og om forbrugeren har ret til tilbagebetaling af 364,50 kr. vedrørende det opkrævede forbrug i perioden 1. juni til 30. juli 2022.

Den 11. marts 2022 indgik forbrugeren og selskabet aftale om selskabets levering af el til forbrugsadressen med produktet "Klima Premium". Følgende fremgik af punkt 2 i tillægget til leveranceaftalen "Gratis strøm om natten og levering af Modstrøm Elafløser":

"Med Gratis strøm om natten vil Modstrøm fakturere dit elforbrug mellem 24 og 6 til 0 øre pr. kWh. Gratis strøm om natten er begrænset til alene at dække kostprisen på NORDPOOL-SPOT, samt Modstrøms tillæg jf. leveringsaftalen."

Ved faktura af 23. marts 2022 opkrævede selskabet 804,53 kr. hos forbrugeren vedrørende aconto for perioden 1. til 31. maj 2022. På fjerde side af fakturaen fremgik følgende under overskriften "Varsling af prisændringer fra netselskaber":

"I februar måned varslede Modstrøm, at der indføres et prisloft, således at gratis strøm om natten maksimalt kompenseres med op til gennemsnitligt 85 øre inkl. moms pr. kWh forbrugt pr. måned. Ved en fejl, blev det varslet, at prisloftet implementeres for både virksomheder og private pr. 1. april 2022. For private vil prisloftet først blive implementeret pr. 1. juni 2022."

Ved faktura af 12. juli 2022 opkrævede selskabet 1.681,59 kr. hos forbrugeren vedrørende følgende poster:

- Opgørelse for perioden 1. til 30. juni 2022 (519 kWh):
 - 1.719,04 kr.
- Tidligere opkrævet aconto for perioden 1. til 30. juni 2022 (342 kWh):
 - -1.064,73 kr.
- Aconto for perioden 1. til 30. september 2022 (342 kWh)
 - 1.027,28 kr.

Ved e-mail af 22. juli 2022 til selskabet anmodede forbrugeren selskabet om at fremsende grundlaget for fakturaen, idet forbrugeren kom frem til en anden pris end selskabet. Forbrugeren oplyste, at forbruget så rigtigt ud, men at en stor del af forbruget lå i tidsrummet 00:00 til 06:00, og at opkrævningen for forbruget derfor burde være lavere.

Ved e-mail af 27. juli 2022 til forbrugeren oplyste selskabet, at der var kommet nye betingelser for produktet "*Klima Premium*" fra den 1. juni 2022. De nye betingelser betød, at der var et prisloft på 85 øre pr. kWh, og at forbrugeren selv skulle betale differencen mellem dette beløb og beløbet for den faktiske indkøbspris. Selskabet oplyste endvidere, at prisændringen blev varslet på fakturaen, som forbrugeren betalte den 1. april 2022 (fakturaen af 23. marts 2022).

Ved e-mail af samme dato til selskabet oplyste forbrugeren, at han var tilmeldt BetalingsService, og at han derfor ikke nødvendigvis nærlæste alle fakturaer. Forbrugeren oplyste endvidere, at han havde fundet den pågældende faktura frem, men at han ikke kunne se varslingen fremgå nogen steder. Forbrugeren oplyste videre, at han ikke mente, at selskabet kunne ændre i hans kontrakt med en note i en faktura.

Ved e-mail af 28. juli 2022 til forbrugeren oplyste selskabet, at det i kontraktens punkt 7 fremgik, at man kunne se prisændringer for produktet på "*min side*". Selskabet fastholdt derfor den nuværende aftale med prisloftet på nat-estrøm.

Parterne korresponderede herefter uden at nå til enighed og den 17. august 2022 klagede forbrugeren til nævnet.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Varsling

Det fremgår af sagen, at forbrugeren og selskabet den 11. marts 2022 indgik aftale om selskabets levering af el til forbrugsadressen. Ifølge punkt 2 i til-lægget til leveranceaftalen ville selskabet fakturere forbrugers elforbrug i tidsrummet 00:00 til 06:00 til 0 øre pr. kWh.

Det fremgår endvidere af sagen, at selskabet ved faktura af 23. marts 2022 oplyste følgende på fjerde side af fakturaen under overskriften "Varsling af prisændringer fra netselskaber":

"I februar måned varslede Modstrøm, at der indføres et prisloft, således at gratis strøm om natten maksimalt kompenseres med op til gennemsnitligt 85 øre inkl. moms pr. kWh forbrugt pr. måned. Ved en fejl, blev det varslet, at prisloftet implementeres for både virksomheder og private pr. 1. april 2022. For private vil prisloftet først blive implementeret pr. 1. juni 2022."

Følgende fremgår af § 4, stk. 1-3, i elleveringsbekendtgørelsen¹:

"§ 4

Hvis elhandelsvirksomheden agter at foretage ændringer i kontraktbetingelserne, herunder prisændringer, til ugunst for elkunden, skal den berørte elkunde have et forudgående varsel herom. For husholdningsforbrugere skal varslet være på mindst 3 måneder. For andre elkunder end husholdningsforbrugere skal varslet være på mindst 14 dage.

Stk. 2.

Varslet skal gives i et klart og forståeligt sprog ved anvendelse af e-mail, faktura eller lignende individuel kommunikation.

Stk. 3.

Elkunden har ret til at opsige kontrakten med virkning fra ændringens ikrafttræden, hvis elkunden ikke accepterer ændringerne. Elhandelsvirksomheden skal i forbindelse med varslet efter stk. 1 orientere elkunden om dennes ret til at opsige kontrakten."

Den af selskabet varslede ændring er til ugunst for forbrugeren, idet forbrugeren med ændringen ikke får gratis strøm i perioden 00:00 til 06:00, men alene kompensation på op til gennemsnitligt 85 øre pr. kWh. forbrugt pr. måned. Selskabets varsel skal dermed overholde betingelserne i elleveringsbekendtgørelsens § 4.

Nævnet konstaterer, at selskabet har givet forbrugeren et varsel på lidt over to måneder, idet selskabets varsling om prisændring er givet ved faktura af 23. marts 2022 med ikrafttræden den 1. juni 2022. Da fristen ifølge elleveringsbekendtgørelsens § 4, stk. 1, 2. pkt., skal være på mindst tre måneder, har selskabet således ikke varslet forbrugeren i god nok tid, inden ændringen trådte i kraft.

¹ Bekendtgørelse nr. 2648 af 28. december 2021 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder.

Nævnet konstaterer endvidere, at selskabet ikke i varslet har oplyst forbrugeren om muligheden for at opsige kontrakten med selskabet med virkning fra ændringens ikrafttræden i overensstemmelse med § 4, stk. 3, i elleveringsbekendtgørelsen.

På denne baggrund finder nævnet, at selskabet ikke har varslet forbrugeren om prisændringen i forbrugers aftale korrekt, da varslet ikke er sket i overensstemmelse med elleveringsbekendtgørelsens § 4, stk. 1 og 3.

Da forbrugeren ikke er blevet varslet korrekt, er selskabet ikke berettiget til at opkræve forbrugeren i overensstemmelse med prisændringen.

Nævnet giver derfor forbrugeren medhold i kravet om, at selskabet skal afregne strømforbruget på forbrugsadressen i tidsrummet 00:00 til 06:00 til 0 kr. ekskl. afgifter og transport i perioden 1. juni 2022 og frem.

Forbrugeren har beregnet sit tilgodehavende for perioden 1. juni til 30. juli 2022 til 364,50 kr. Da forbrugers beregning er ubestridt, lægger nævnet forbrugers beregning til grund, og selskabet skal derfor tilbagebetale 364,50 kr. til forbrugeren.

Sagsomkostninger og klagegebyr

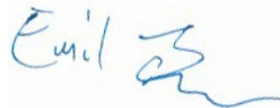
Nævnet beslutter i denne sag, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægtens § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 13. december 2022.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler