ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

# Afgørelse

Sag: SPA-26/02958

Sagsbehandler:
/EKKJ

**Forbruger:** [redacted]

**Selskab:** Aalborg Varme A/S
CVR-nummer 3727 1616
Norbis Park 100
9310 Vodskov

**Klageemner:** Arealbidrag – Forældelse

**Nævnets sammensætning:**

**Formand**
Poul Gorm Nielsen

**Udpeget af Forbrugerrådet Tænk**
Christian Sand
Christian Jarby

**Udpeget af Dansk Fjernvarme**
Carl Hellmers
Morten Skov

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

## Afgørelse

Nævnet kan ikke give forbrugeren, [redacted], medhold i kravet overfor selskabet, Aalborg Varme A/S, om at få tilbagebetalt betalinger vedrørende arealbidrag i perioden 1. november 2011 til 31. januar 2026.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

## Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt selskabet har opkrævet et for højt arealbidrag hos forbrugeren i forbindelse med opkrævningen for fjernvarmeforsyningen til adressen [redacted] (herefter forbrugsadressen), i perioden 1. november 2011 til 31. januar 2026, og om forbrugeren af den grund har ret til at få tilbagebetalt eventuelt for meget betalt.

Den 1. november 2011 erhvervede og overtog forbrugeren forbrugsadressen.

Aalborg Service A/S (herefter Aalborg Service) opkrævede herefter løbende forbrugeren for fjernvarmeforsyningen til forbrugsadressen på vegne af selskabet. Aalborg Service opkrævede følgende hos forbrugeren vedrørende arealbidrag for perioden 16. september 2014 til 30. september 2025, idet forbrugeren betalte opkrævningerne løbende, som de forfaldt til betaling:

- 16. september 2014 til 3. september 2015[1]
  - 118 m2 à 12,10 kr.
    - 1.380,68 kr. ekskl. moms (1.725,85 kr. inkl. moms).
    - Betalt 3. november 2015.
- 4. september 2015 til 2. oktober 2016[2]
  - 118 m2 à 13,49 kr.
    - 1.717,69 kr. ekskl. moms (2.147,11 kr. inkl. moms).
    - Betalt 2. november 2016.
- 3. oktober 2016 til 4. oktober 2017[3]
  - 118 m2 à 15,21 kr.
    - 1.804,64 kr. ekskl. moms (2.255,80 kr. inkl. moms).
    - Betalt 2. november 2017.
- 5. oktober 2017 til 1. oktober 2018[4]
  - 118 m2 à 14,45 kr.
    - 1.691,09 kr. ekskl. moms (2.113,86 kr. inkl. moms).
    - Betalt 2. november 2018.

[1] Faktura [redacted].
[2] Faktura [redacted].
[3] Faktura [redacted].
[4] Faktura [redacted].

- 2. oktober 2018 til 1. oktober 2019[5]
  - 118 m2 à 15,61 kr.
    - 1.842,40 kr. ekskl. moms (2.303 kr. inkl. moms).
    - Betalt 4. november 2019.
- 2. oktober 2019 til 30. september 2020[6]
  - 118 m2 à 16 kr.
    - 1.882,84 kr. ekskl. moms (2.353,55 kr. inkl. moms).
    - Betalt 3. november 2020.
- 1. oktober 2020 til 1. oktober 2021[7]
  - 118 m2 à 16,23 kr.
    - 1.919,75 kr. ekskl. moms (2.399,69 kr. inkl. moms).
    - Betalt 2. november 2021.
- 2. oktober til 31. december 2021[8]
  - 118 m2 à 16,30 kr.
    - 479,53 kr. ekskl. moms (599,41 kr. inkl. moms).
    - Betalt 2. februar 2022.
- 1. januar til 30. september 2022[9]
  - 118 m2 à 11,20 kr.
    - 988,48 kr. ekskl. moms (1.235,60 kr. inkl. moms).
    - Betalt 2. november 2022.
- 1. oktober 2022 til 30. september 2023[10]
  - 118 m2 à 11,20 kr.
    - 1.321,60 kr. ekskl. moms (1.652 kr. inkl. moms).
    - Betalt 2. november 2023.
- 1. oktober 2023 til 30. september 2024[11]
  - 118 m2 à 11,20 kr.
    - 1.321,60 kr. ekskl. moms (1.652 kr. inkl. moms).
    - Betalt 4. november 2024.
- 1. oktober 2024 til 30. september 2025[12]
  - 118 m2 à 11,20 kr.
    - 1.321,60 kr. ekskl. moms (1.652 kr. inkl. moms).
    - Tilgodehavende udbetalt 6. november 2025.

Ved e-mail af 22. januar 2026 til Aalborg Forsyning A/S[13] (herefter Aalborg Forsyning) oplyste forbrugeren, at hun betalte for meget vedrørende fjernvarme, idet hun ifølge BBR havde et boligareal på 113 m2, men at hun dags dato var blevet informeret om, at Aalborg Forsynings beregning baserede sig på 118 m2.

---

[5] Faktura [redacted].
[6] Faktura [redacted].
[7] Faktura [redacted].
[8] Faktura [redacted].
[9] Faktura [redacted].
[10] Faktura [redacted].
[11] Faktura [redacted].
[12] Faktura [redacted].
[13] Aalborg Forsyning A/S har 100 procent ejerandel i Aalborg Varme A/S og Aalborg Service A/S.

Ved e-mail af 23. januar 2026 til forbrugeren oplyste Aalborg Forsyning, at det havde rettet tallene, og at ændringen trådte i kraft den kommende måned.

Ved e-mail af 27. januar 2026 til Aalborg Forsyning oplyste forbrugeren, at Aalborg Forsyning henviste til punkt 7.1 i leveringsbestemmelserne om ændring af areal, men at forbrugeren ikke havde ændret eller havde foretaget reduktion af sit boligareal. Forbrugeren oplyste endvidere, at der i BBR var oplyst 113 m2 fra start, hvilket var oplyst til Aalborg Forsyning. Forbrugeren oplyste videre, at det derfor var Aalborg Forsyning, der havde ansvaret for fejlen vedrørende forkert beregning af arealbidrag, og at hun derfor fastholdt sit krav om tilbagebetaling vedrørende perioden 2011 til 2026.

Ved e-mail af 28. januar 2026 til forbrugeren oplyste Aalborg Forsyning, at det henholdt sig til punkt 7.1 i sine leveringbestemmelserne, hvoraf det blandt andet fremgik, at kunden havde pligt til løbende at oplyse om ændringer, der havde indflydelse på beregningsarealet, og at bygningsændringer skulle meddeles straks til BBR og selskabet, mens ændringer i effektbehov alene skulle meddeles til selskabet.

Den 27. februar 2026 klagede forbrugeren til Ankenævnet på Energiområdet med krav om tilbagebetaling af for meget betalt i arealbidrag i perioden 11. november 2011 til 31. januar 2026.

---0---

Nævnet har under sagens behandling indhentet BBR-meddelelsen vedrørende forbrugsadressen. Det fremgår af BBR-meddelelsen, at forbrugsadressen er registreret med et etageareal på 136 m2, hvoraf 113 m2 er angivet som boligareal, og 23 m2 er angivet som udhus.

Nævnet har endvidere hos Forsyningstilsynet indhentet de af selskabet anmeldte takster og leveringsbestemmelser for perioden 2011 til 2026.

Det har fremgået af selskabets takstblade siden i hvert fald 1. januar 2011, at der skal betales for *"Effekt" "pr. m2" "beregningsareal"*, idet taksten for bidraget har varieret i de forskellige takstblade.

Følgende har fremgået af punkt 5.2 i selskabets leveringsbestemmelser vedrørende takster og meddelelse om ændringer siden i hvert fald 1. januar 2011:

***"5.2 Meddelelse om ændring***

*Kunden er forpligtet til at meddele Fjernvarmeforsyningen[14] enhver ændring, der har indflydelse på afregningen."*

Følgende fremgår af punkt. 2.2, 5.1, 5.2 og 7.1 i bilag 1 til selskabets anmeldte leveringsbestemmelser for 2011[15], vedrørende henholdsvis beregningsareal vedrørende investeringsbidrag (punkt 2.2), beregning og beregningsgrundlag for effektbetaling (punkt 5.1 og 5.2) og ændring af beregningsareal (punkt 7.1):

*"**2.2 Beregningsareal for bygningsdele, der er beregnet til boligformål***
*For bygningsdele, der ifølge Bygnings- og Boligregisteret (BBR) er beregnet til boligformål, opgøres beregningsarealet som summen af følgende arealer fra BBR:*
*- Etagearealerne, excl. tagetage, kælderetage, udestuer, garager o.lign.*
*- Udnyttet tagetage.*
*- 25% af kælderarealer.*
*- 25% af udestuer, garager o.lign., hvortil der er direkte adgang fra etagearealerne.*
*[…]*
***5.1 Beregning***
*Effektbetaling beregnes på baggrund af beregningsarealet og baseres på de oplysninger og det takstblad, der ligger til grund for tilbud om tilslutning.*

***5.2 Beregningsgrundlag***
*Der anvendes samme beregningsgrundlag som i punkterne 2.2 og 2.3.*
*[…]*
***7.1 Ændring af areal***
*Kunden har pligt til løbende at oplyse om ændringer, der har indflydelse på beregningsarealet, f.eks. ændring af lokaleanvendelse eller ændring i den interne installation, der medfører reduktion eller forøgelse af det maksimale effektbehov.*

*Ændringer skal meddeles straks, de er kendte. Bygningsændringer meddeles til BBR og Fjernvarmeforsyningen, mens ændringer i effektbehovet alene meddeles til Fjernvarmeforsyningen. Fjernvarmeforsyningen har ret til at foretage kontrolopmålinger o.lign.*

*Ændringer - forøgelse af beregningsarealet - gælder fra ibrugtagningstidspunktet og medfører betaling af supplerende*
*- investeringsbidrag.*

[14] Siden leveringsbestemmelserne af 1. oktober 2017 er ordet *"Fjernvarmeforsyningen"* erstattet med *"Aalborg Varme A/S"*.
[15] Leveringsbestemmelser og bilag anmeldt til Forsyningstilsynet den 29. december 2010.

*- kraftvarmetillæg, uanset om det oprindelige kraftvarmetillæg er betalt løbende eller som kapitaliseret beløb*

*Ændringer - reduktion af beregningsarealet - medfører ikke tilbagebetaling af tidligere betalt investeringsbidrag eller kraftvarmetillæg."*

## Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

***Arealbidrag***

Det fremgår af sagen, at forbrugeren kræver tilbagebetaling af for meget betalt i arealbidrag i perioden 11. november 2011 til 31. januar 2026, idet forbrugeren gør gældende, at forbrugsadressens BBR-areal er på 113 m2, men at selskabet har beregnet 118 m2 i arealbidrag.

Det fremgår af BBR, at forbrugsadressen har et etageareal på 136 m2, hvoraf 113 m2 er angivet som boligareal, og 23 m2 er angivet som udhus.

Nævnet lægger til grund, at selskabet tidligere har fastsat beregningsarealet for arealbidrag til 118 m2 ud fra boligarealet på 113 m2 og 5,75 m2 (nedrundet til 5 m2) vedrørende udhuset svarende til 25 procent af udhusets areal på 23 m2, jf. bilag 1 til selskabets anmeldte leveringsbestemmelser for 2011.

Nævnet finder, at selskabet siden i hvert fald 1. januar 2011 har haft hjemmel i sine takstblade til at opkræve forbrugeren for effektbidrag pr. m2 beregningsareal.

Nævnet finder endvidere, at det er forbrugerens ansvar at meddele enhver ændring, der har indflydelse på afregningen, jf. punkt 5.2 i selskabets leveringsbestemmelser siden i hvert fald 1. januar 2011.

Nævnet bemærker, at forbrugeren meddeler selskabet om, at der bør ske en ændring i afregningen af arealbidrag den 22. januar 2026, og at selskabet efter det oplyste foretager ændringen med ikrafttrædelse den kommende måned. Dette giver imidlertid ikke forbrugeren ret til tilbagebetaling af tidligere betalt arealbidrag, da det er forbrugerens ansvar at meddele enhver ændring, der har indflydelse på afregningen, jf. punkt 5.2 i selskabets leveringsbestemmelser.

Nævnet kan derfor ikke give forbrugeren medhold i kravet overfor selskabet om at få tilbagebetalt betalinger vedrørende arealbidrag i perioden 1. november 2011 til 31. januar 2026.

***Klagegebyr***

Forbrugeren har betalt et klagegebyr på 160 kr. for nævnets behandling af klagen, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter. Klagegebyret skal tilbagebetales til forbrugeren, hvis forbrugeren får medhold i klagen, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

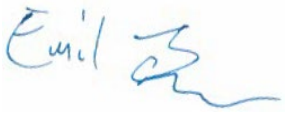
Da forbrugeren ikke har fået medhold i klagen, skal klagegebyret på 160 kr. ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 11. november 2026.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/



Emil Kamp Kirkeby Jørgensen
Sagsbehandler