

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0301-0094

/FR

Klager:


6670 Holsted

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Holsted Varmeværk A.m.b.a.
CVR 3663 7919

Overgade 11
6670 Holsted

Klageemne:

Regningsklage ▪ Langt større forbrug end sædvanligt - Mistanke til kommunalt udgravningsarbejde - Sandsynliggørelse af fejl hos varmekædet.

Ankenævnets sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen, formand
Udpeget af Forbrugerrådet
Niels-Ole Bjerregaard (tillagt 2 stemmer)
Udpeget af Dansk Fjernvarme
Mogens Christensen
Eigil Jensen

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 1. juni 2006 – 31. maj 2007.

Påklaget beløb: 36.008,59.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 28. juni 2007.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 24. juli 2007.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 9. august 2007.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 21. august 2007.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 23. maj 2008.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Sagen angår en varmeopgørelse for perioden 1. juni 2006 - 31. maj 2007 (bilag 1), som var ca. 3 gange større end sædvanligt. Forbruget var opgjort til 43,255 MWh. Som følge heraf er klager for perioden 01.06.2007 - 31.05.2008 blevet til et a conto forbrug på 40.000 MWh (bilag 2).

Klagers husstand består af et ældre ægtepar, havde gennem flere år haft et stabilt varmeforbrug.

Under et kommunalt udgravningsarbejde i forbindelse med udskiftningsarbejde af rør og stik til husstande i perioden 13. marts til 3. maj 2007 konstaterede ægteparret ved flere lejligheder, at der var mislyde i radiatorer, som om der løber meget vand igennem. Parret hyrede en vvs-installatør til at undersøge parrets varmeanlæg. Der fandtes ingen fejl ved anlægget og heller ikke ved en senere energiopgørelse.

Ægtemanden blev alvorligt syg primo juni 2006 og var indlagt i to måneder. Han får efterfølgende hjælp til at bade på et ældrecenter. Der er således nu kun en person, der bader i husstanden. Parrets vandforbrug er reduceret i samme periode.

Som følge af sygdommen blev huset ikke anvendt aktivt i to måneder, desuden fravalgte parret at opvarmede husets 1. sal. Kun 80 m² af huset blev anvendt herefter.

Parret har ikke haft overskud til at føre kontrol med forbruget i den givne sygdomsperiode.

Parret har fået installeret nye energiruder i hele huset i 2006, og det havde været en mild vinter. Det var derfor parrets forventning, at der ville ske en reduktion i varmeudgiften.

I forbindelse med udsendelse af varmeopgørelse blev det konstateret, at forbruget havde været meget højere end sædvanligt. Indklagede tog initiativ til, at måleren blev udskiftet.

Efter udskiftningen har klagers forbrug ligget på samme niveau som før den pågældende periode.

Klagerne har i de to foregående år forbrugt henholdsvis 14,1089 MWh og 13,93 MWh (bilag 3 og 4). Klager tilflyttede ejendommen marts 2004.

I perioden 17. juni 2007 til 20. januar 2008 har klagerne brugt 4,859 MWh, hvilket efter klagers opfattelse dokumenterer eller i hvert fald sandsynliggør, at parret ikke har haft det meget større varmekonsum som angivet af indklagede.

Måleren blev sendt til et akkrediteret værksted til undersøgelse. Undersøgelsen viste ingen fejl på måleren (bilag 5).

Indklagede kender ikke til fortilfælde, hvor ledningsarbejde har forårsaget ukorrekte/fejlagte energiregistreringer.

Mislydene i radiatorerne skyldes ifølge indklagede luftgennemstrømning, når der atter sættes tryk på fjernvarmeledningen.

Klager har fået modstridende oplysninger fra Vejen kommune for så vidt angår om, der var udskiftet stik ved klagerens hus.

Der er dog ingen tvivl om, at der blev gravet i klagers forhave i forbindelse med naboens udskiftning af skik.

Klager har indsendt måleraflæsninger fra perioden 17. juni 2007 til 20. januar 2008 for at underbygge, at parret ikke har eller har haft et overforbrug af varme.

Indklagede har anerkendt det lavere forbrug og indvilliget i at nedsætte parrets a conto rater svarende til det lavere forbrug.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: At få ca. 23.000 tilbage.

Klagerens begrundelse: Der er opkrævet et urimeligt højt beløb, der ikke afspejler et reelt forbrug.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning.

Indklagedes begrundelse: Der er ikke fundet fejl på måleren og man har ikke set fortilfælde, hvor ledningsarbejde har ført til ukorrekte energiregistreringer. Endvidere har klager ikke selv ført kontrol med forbruget i perioden.

Indklagede gør derfor gældende, at der har fundet et forbrug sted, som klager skal betale for.

SEKRETARIATETS BEHANDLING

Af BBR fremgår bl.a.:

Arealer (m ²)	
Samlet bygningsareal	90
Samlet boligareal	134
Samlet erhvervsareal	0

Installationer	
Vandforsyning	
Afrittsforhold	
Varmeinstallation	Fjernvarme/blokvarme (radiatorsystemer eller varmluftanlæg)
Opvarmningsmiddel	
Supplerende varme	Bygningen har ingen supplerende varmeinstallation

BILAG TIL SAGEN

Bilag 1: Årsopgørelse 01.06.2006 - 31.05.2007.

Bilag 2: Budget 01.06.2007 - 31.05.2008.

Bilag 3: Årsopgørelse 01.06.2005 - 31.05.2006.

Bilag 4: Årsopgørelse 01.06.2004 - 31.05.2005.

Bilag 5: Kalibreringscertifikat.

BILAG 1

Holsted Varmeværk

Overgade 11

6670 Holsted

Betalingsoplysninger:

Giro:1007920

Bank: Reg: 9676

Konto: 8770100462 (BG-Bank, Holsted)

Tlf.: 75392660

Cvr-nr.:76637919

6670 Holsted

ANE	
BLAG nr.:	1
Side nr.:	5

Forbrugernr.: 18

Vedr.:

Fakturanr.: 2188

Dato: 31-05-2007

Opgørelse for perioden 01-06-2006 - 31-05-2007

Målere:	Start	Slut	Forbrug	Enh.Pris	Pris
271077	241, 512 MWh	284, 767 MWh	43,255 MWh	550, 00 kr./MWh	23.790,25 kr.
	6046, 49 M3	7791, 25 M3	1744,76 M3		
Afkøling			21,32 °C		
Forbrugsperiode: 23-05-2006 til 23-05-2007					
Strafavgift for dårlig afkøling 21, 32 °C			< 30, 00°C	8,68 °C	237, 90 kr./°C
Samlet varmemeforbrug					2.064, 97 kr.
					25.855, 22 kr.
Fastafgift 0-300 M3	365	dage	249,00	10, 85 kr./	2.701, 65 kr.
Målerleje 92-021369	365	dage		250, 00 kr./år	250, 00 kr.
Total (excl. moms)					28.806, 87 kr.
Moms			25,00 %	28.806, 87 kr.	7.201, 72 kr.
Total (incl.moms.)					36.008, 59 kr.
Tidl. opkrævet (incl. moms)					-13.400, 00 kr.
For lidt opkrævet					22.608, 59 kr.
Til indbetaling					22.608, 59 kr.
Opkræves via PBS d. 10-07-2007					

Beregning af nye acantorater

Målere:	Start	Slut	Forbrug	Enh.Pris	Pris
271077	284, 767 MWh		54,069 MWh	500, 00 kr./MWh	27.034, 50 kr.
Samlet varmemeforbrug					27.034, 50 kr.
Fastafgift 0-300 M3	366	dage	249,00	10, 85 kr./	2.701, 65 kr.
Målerleje 92-021369	366	dage		250, 00 kr./år	250, 00 kr.
Total (excl. moms)					29.986, 15 kr.
Moms			25,00 %	29.986, 15 kr.	7.496, 54 kr.
Total (incl.moms.)					37.482, 69 kr.
Aconto fordelt på:					10 Rater á 3.750,00 kr.

Se venligst næste side for ny beregning af nye acantorater

Holsted Varmeværk

Overgade 11

6670 Holsted

Betalingsoplysninger: Giro: 1002920 Bank: Reg. 9676 Konto: 8770100462 (BG-Bank, Holsted)

Tlf.: 75392660

Cvr-nr.: 76637919



6670 Holsted

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	6

Forbrugernr.: 18

Vedr.: [redacted]

Fakturanr.:

Dato: 15-06-2007

Budget for perioden 01-06-2007 - 31-05-2008**Beregning af nye acontorater**

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>	<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>	<u>Pris</u>
271077	284, 767 MWh		40,000 MWh	500, 00 kr./MWh	20.000, 00 kr.
Samlet varmekonsum					20.000, 00 kr.
Fastafgift 0-300 M3	366 dage		249,00	10, 85 kr./	2.701, 65 kr.
Målerleje 92-021369	366 dage			250, 00 kr./år	250, 00 kr.
Total (excl. moms)					22.951, 65 kr.
Moms			25,00 %	22.951, 65 kr.	5.737, 91 kr.
Total (incl.moms.)					28.689, 56 kr.
Aconto fordelt på:		10	Rater á		2.870,00 kr.

Vi afdrager med 3130 kr. pr måned på
det skyldte beløb på 22.608,59 kr.

BILAG 2

Holsted Varmeværk

Overgade 11

6670 Holsted

Tlf.: 75392660

Cvr-nr.: 76637919

Betalingsoplysninger: Giro: 1007920 Bank: Reg: 9676 Konto: 8770100462 (BG-Bank, Holsted)

6670 Holsted

ANE	
BILAG nr.:	3
Side nr.:	7

Forbrugernr.: 18

Vedr.: [redacted]

Fakturanr.: 1127

Dato: 31-05-2006

Opgørelse for perioden 01-06-2005 - 31-05-2006

Målere:	Start	Slut	Forbrug	Enh.Pris	Pris
271077	227, 403 MWh	241, 512 MWh	14, 109 MWh	500, 00 kr./MWh	7.054, 50 kr.
	5721, 77 M3	6046, 49 M3	324, 72 M3		
Afkøling			37, 36 °C		

Forbrugsperiode: 24-05-2005 til 23-05-2006

Samlet varmekonsum 7.054, 50 kr.

Fastafgift 0-300 M3	365	dage	249, 00	10, 85 kr./	2.701, 65 kr.
Målerleje 92-021369	365	dage		204, 00 kr./år	204, 00 kr.

Total (excl. moms)					9.960, 15 kr.
Moms			25, 00 %	9.960, 15 kr.	2.490, 04 kr.

Total (incl. moms.) 12.450, 19 kr.

Tidl. opkrævet (incl. moms) -12.930, 00 kr.

For meget opkrævet 479, 81 kr.

Til udbetaling 479, 81 kr.

Beløbet tilbageføres via PBS d. 10-07-2006

Beregning af nye accontorater

Målere:	Start	Slut	Forbrug	Enh.Pris	Pris
271077	241, 512 MWh		14, 109 MWh	550, 00 kr./MWh	7.759, 95 kr
Samlet varmekonsum					7.759, 95

Fastafgift 0-300 M3	365	dage	249, 00	10, 85 kr./	2.7
Målerleje 92-021369	365	dage		250, 00 kr./år	

Total (excl. moms)					
Moms			25, 00 %	10.711, 60 kr	

Total (incl. moms.)

Aconto fordelt på: 10 Rater á

Holsted Varmeværk

Overgade 11

6670 Holsted

Tlf.: 75392660

Cvr-nr.: 76637919

Betalingsoplysninger: Giro: 1007920 Bank: Reg: 9676 Konto: 8770100462 (BG-Bank, Holsted)

6670 Holsted

ANE	
BILAG nr.:	4
Side nr.:	8

Forbrugernr.: 18

Vedr.: [REDACTED]

Fakturanr.: 49

Dato: 31-05-2005

Opgørelse for perioden 01-06-2004 - 31-05-2005

Målere:	Start	Slut	Forbrug	Enh.Pris	Pris
271077	213, 420 MWh	227, 403 MWh	13, 983 MWh	390, 00 kr./MWh	5.453, 37 kr.
	5376, 27 M3	5721, 77 M3	345, 50 M3		
Afkøling			34, 80 °C		

Forbrugsperiode: 01-06-2004 til 24-05-2005

Samlet varmekonsumtion 5.453, 37 kr.

Fastafgift 0-300 M3	365 dage	249, 00	10, 85 kr./	2.701, 65 kr.
Målerleje 92-021369	365 dage		204, 00 kr./år	204, 00 kr.

Total (excl. moms)				8.359, 02 kr.
Moms		25, 00 %	8.359, 02 kr.	2.089, 76 kr.

Total (incl.moms.) 10.448, 78 kr.

Tidl. opkrævet (incl. moms) -10.500, 00 kr.

For meget opkrævet 51, 22 kr.

Til udbetaling 51, 22 kr.

Beløbet tilbageføres via PBS d. 10-07-2005

Beregning af nye acontorater

Målere:	Start	Slut	Forbrug	Enh.Pris	Pris
71077	227, 403 MWh		14, 151 MWh	400, 00 kr./MWh	5.660, 40 kr.
Samlet varmekonsumtion					5.660, 40 kr.

Fastafgift 0-300 M3	365 dage	249, 00	10, 85 kr./	2.701, 65 kr.
Målerleje 92-021369	365 dage		204, 00 kr./år	204, 00 kr.

Total (excl. moms)				8.566, 05 kr.
Moms		25, 00 %	8.566, 05 kr.	2.141, 51 kr.

Total (incl.moms.) 10.707, 56 kr.

Aconto fordelt på: 10 Rater á 1.080, 00 kr.

**DANAK**

CAL Reg. nr. 268

BILAG 6**Kamstrup**

BILAG nr.: 5	
Side nr.: 9	

Printed by IRTS v4.00 13-06-2007 12:09

KALIBRERINGS CERTIFIKAT**Certifikat:** 9003148**Erstatter:****Kunde:** Holsted Varmeværk**Kalibreringsdato:** 13-06-2007**Adresse:** Overgade 11**Kalibreret af:** MBB**By:** 6670 Holsted**Testtype:** Kontrolmåling**Rumtemp.:** 23.9 °C**MDIR.:** 27.01-01**Serienr.:** 92-021369**Fabrikat:** Kamstrup A/S**Internt nr.:** 16069**Typenr.:** 65-KF-000-116**Eksternt nr.:**

Test	qvmax	qvt	qvmin		
Flow [l/h]	1456.12	151.75	15.48		
Sandt volumen [l]	49.48	20.09	3.15		
Målt volumen [l]	50.00	20.00	3.10		
Fejl [%]	1.06	-0.44	-1.68		
Usikkerhed [± %]	0.30	0.30	0.30		
Tilladt fejl [± %]	3.00	3.00	5.00		
Temperatur [°C]	43.33	43.00	40.90		

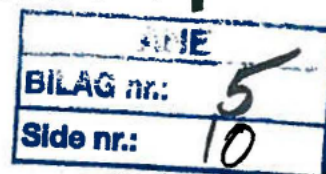
Referenceudstyr: 5504-145**Kalibreringsprocedure:** 5509-369

Den rapporterede ekspanderede usikkerhed er angivet som standardusikkerheden multipliceret med dækningsfaktoren $k = 2$, som for en normalfordeling svarer til en dækningssandsynlighed på ca. 95%. Standardusikkerheden er fastlagt i overensstemmelse med EAL-R2.

Målingerne i dette certifikat er foretaget med referenceudstyr som er sporbar til nationale eller internationale standarder.

Dato: 13-06-2007**Udført af:**
Carsten Sletting

Certifikatet må ikke gengives i uddrag uden skriftlig accept fra Kamstrup A/S. Kalibreringsresultaterne gælder alene de kalibrerede emner.



Printed by IRIS v4.10 13-06-2007 11:07

KALIBRERINGS CERTIFIKAT

Certifikat: 9029995
Kunde: Holsted Varmeværk
Adresse: Overgade 11
By: 6670 Holsted

Erstatter:
Kalibreringsdato: 13-06-2007
Kalibreret af: JJB

Testtype: Kontrolmåling
Fabrikat: Kamstrup A/S
Rumtemp.: 24.8 °C
MDIR.: 27.01-01

Serienr.: 271077
Typenr.: 65-C1-310-112
Program nr.: 192
Temperatursimulering: Nej

Sand Tf [°C]	Sand Tr [°C]	Sand V [l]	Sand E [kJ]	Målt E [kJ]	Afvigelse [%]	Usikkerhed [± %]	Tilladt fejl [%]
49.04	40.05	50.00	1863.56	1850.23	-0.72	0.35	3.00
61.11	40.03	50.00	4372.73	4368.14	-0.11	0.15	1.00
79.96	40.02	50.00	8293.51	8288.37	-0.06	0.09	1.00

Referenceudstyr: 5504-239
Kalibreringsprocedure: 5509-595

Den rapporterede ekspanderede usikkerhed er angivet som standardusikkerheden multipliceret med dækningsfaktoren $k = 2$, som for en normalfordeling svarer til en dækningssandsynlighed på ca. 95%. Standardusikkerheden er fastlagt i overensstemmelse med EAL-R2.

Målingerne i dette certifikat er foretaget med referenceudstyr som er sporbar til nationale eller internationale standarder.

Dato: 13-06-2007

Udført af:

John J. Brandt

Certifikatet må ikke gengives i uddrag uden skriftlig accept fra Kamstrup A/S. Kalibreringsresultaterne gælder alene de kalibrerede emner.

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

I tidligere administrativ praksis ved Energitilsynet og Energiklagenævnet har det været fast praksis, at en kunde, der er tilmeldt hos varmforsynings-selskabet, hæfter for det foretagne varmeforbrug. Modsat påhviler det også varmforsynings-selskabet som kreditor at dokumentere det betalingskrav, der rejses mod en kunde, typisk gennem målervisningerne.

Nævnet lægger efter det oplyste til grund, at varmemåleren er blevet undersøgt på DANAK akkrediteret målerlaboratorium, og at denne undersøgelse ikke har påvist fejlvisning på elmåleren.

Udgangspunktet efter tidligere administrativ praksis og retspraksis er, at hvis der ikke er tegn på målerfejl, påhviler det den forbruger, der påstår at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug, at dokumentere eller sandsynliggøre denne påstand.

Uanset at varmemåleren er kontrolleret og fundet fejlfri, anser nævnet det i denne sag for helt usandsynligt, at klager har forbrugt eller i det hele taget har været i stand til at forbruge den store mængde energi, som der er målt. Størrelsen af den målte mængde energi på installationsadressen indikerer, at der har været teknisk fejl ved målerinstallationen, som klager ikke er ansvarlig for. Nævnet bemærker i denne forbindelse, at det ikke kan udelukkes, at fejlen er fremkommet i forbindelse med det foretagne gravearbejde, og den således opståede årsag til misvisning herefter kan være forsvundet ved målernedtagningen.

Herefter finder nævnet, at indklagede som kreditor ikke har sandsynliggjort, at den mængde energi, der er målt, reelt også er udtryk for det reelle forbrug, hvor det fremsatte betalingskrav er uberettiget.

I mangel af andre sikre målemetoder finder nævnet herefter, at klager alene skal betale for et årsforbrug, der svarer til det foregående varmeårs forbrug, reguleret efter det aktuelle varmeårs graddage.

Med omkostningerne forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1a, jf. også § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Klager, [REDACTED], fritages for til indklagede, Holsted Varmeværk A.m.b.a., at betale for et merforbrug af varme i perioden 1. juni 2006 - 31. maj 2007, således at faktura nr. 49 af 31. maj 2005 med opgørelse af varme-forbruget for perioden 01.06.2004 - 31.05.2005 annulleres.

Indklagede skal i stedet udarbejde en årsopgørelse, hvor forbrugets størrelse ansættes til det foregående varmeårs forbrug, reguleret efter det aktuelle varmeårs graddage

Holsted Varmeværk A.m.b.a. skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkernøkonomi (Økonomi- og Erhvervsministeriet) på vegne af Konkurrencestyrelsen udsender opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET, DEN 01. JUL 2008


Rudi Gorm Nielsen
formand


for Femmette Røssel
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent