

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0301-0033
/MEL

Klager:


3660 Stenløse

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

E.ON Varme Danmark A/S
Nørrelundvej 10
2730 Herlev

CVR 2562 5625

Klageemne:

Kontrakt ▪ Klage over krav om betaling af fast afgift i opsigelsesperioden.

Ankenævnets sammensætning:

Poul Gorm Nielsen, formand
Niels-Ole Bjerregaard, Forbrugerrådet
Regitze Buchwaldt, Forbrugerrådet
Mogens Christensen, Dansk Fjernvarme
Eigil Jensen, Dansk Fjernvarme

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 1. maj 2006 til 31. december 2006.

Påklaget beløb: Ikke opgjort.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 13. april 2006.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 28. april 2006.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 29. maj 2006.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 30. maj 2006.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 1. december 2006.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Fra den 1. maj 2006 indførte Slagslunde Fjernvarmeværk, der nu ejes af E.ON Varme Danmark A/S (tidligere Nesa Varme A/S), en fast afgift på 18 kr. pr. m² pr. år. Dette var anmeldt til Energitilsynets offentligt tilgængelige register den 28. april 2006.

Ændring af tarifstrukturen i Slagslunde Fjernvarmeværk skete efter at Energitilsynet havde anmodet fjernvarmeværket om at bringe sin tarifiering i overensstemmelse med Gas- og Varmeprisudvalgets og Energitilsynets praksis, hvorefter den faste afgift skal gradueres efter den kapacitet, som forbrugeren maksimalt kan beslaglægge på fjernvarmenettet. Slagslunde Fjernvarmeværk havde indtil da opkrævet en fast afgift, der var ens for samtlige forbrugere uanset størrelsen af deres aftag.

Klagerne opsagde den 1. juli 2005 deres leveringsaftale med indklagede til den 31. december 2006, jf. punkt 8. 2. i fjernvarmeværkets leveringsbetingelser (bilag 1).

Den 13. april 2006 henvendte klagerne sig til indklagede og anmodede om at blive fritaget for betalingen af den faste afgift. Klagerne begrundede dette med, at alle radiatorer var nedtaget i klagernes ejendom, således at ejendommen ikke længere kunne belaste fjernvarmenettet. Klagerne bad indklagede om at foretage en plombering af hovedstikket til ejendommen.

Indklagede afviste den 28. april 2006 at fritage klagerne for betaling af den faste afgift. Indklagede henviste til, at den faste afgift skal dække omkostningerne ved, at varmeforsyningen står til rådighed for forbrugerne.

Da klagerens aftale med indklagede om levering først ophører den 31. december 2006, fandt indklagede, at aftalens parter er forpligtet af aftalen indtil udløb. Indklagede fastholdt derfor, at klagerne er forpligtet til at betale den faste afgift i opsigelsesperioden, og at det er uden betydning, om klagerne rent faktisk aftager varme fra nettet i opsigelsesperioden.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Fritagelse for betaling af fast afgift fra 1. maj 2006 til 31. december 2006.

Klagerens begrundelse: Alle radiatorer er nedtaget i klagerens ejendom, således at ejendommen ikke længere udgør en belastning af fjernvarmenettet. Det er derfor efter klagerens opfattelse urimeligt, at de skal betale fast afgift.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning af kravet.

Indklagedes begrundelse: Klagerne er indtil den 31. december 2006 bundet af leveringsaftale med indklagede Danmark A/S, og klagerne er derfor forpligtet til at betale fast afgift indtil den 31. december 2006.

I henhold til Energitilsynets og Gas – og Varmeprisudvalgets praksis er en varmeaftager forpligtet til at betale den faste afgift, så længe leveringsforholdet består, uanset om varmeaftageren faktisk belaster fjernvarmenettet eller ej. Med henvisning hertil og praksis hos Energiklagenævnet har indklagede fastholdt betalingskravet.

SEKRETARIATETS BEHANDLING

På området findes der følgende tidligere praksis.

Energitilsynets praksis

Af Energitilsynets notat af 30.06.2004: »Praksis vedrørende det fysiske grundlag for fastlæggelse af fast afgift: Uopvarmede rum/ loftsarealer, etc.« fremgår bl.a.:

7. Ved gennemgang af de af Gas- og varmeprisudvalget over årene truffede afgørelser tegner der sig et varieret og broget billede, men udgangspunktet er, at der skal beta-

les fast afgift af benyttede arealer, der kan udgøre en mulig udnyttelse af varmekærets kapacitet.

8. Det er ikke afgørende, om arealerne rent faktisk almindeligvis opvarmes, eller om der i rummene er installeret varmekilder (radiatorer) der trækker på værkets kapacitet.

9. Det afgørende er, om der er **mulighed for**, at arealerne kan opvarmes ved varme, der er produceret på værket, eksempelvis ved at åbne en dør eller gennem andre uopvarmede lokaler.

10. Om rummet rent faktisk også udgør en potentiel belastning af varmekærets kapacitet er i sidste ende et domstolsanliggende, idet dette forudsætter en besigtigelse på stedet.

11. Som eksempler på arealer, der måske efter forbrugeren mening umiddelbart **ikke** skulle indregnes i beregningsgrundlaget for den fast afgift, og som er blevet vurderet af Gas- og Varmeprisudvalget kan nævnes: butikker, entreer, erhvervsarealer, forretningslokaler, gangarealer, garager, indvendig forbindelse mellem to bygningsdele, kælderlokaler, lagerrum, loftsarealer, nedbrændte og nedrevne ejendomme, portarealer, tagetager, tilbygninger, trappearealer, ubebyggede grunde, udestuer, udhuse, værkstedsarealer.

12. I denne forbindelse anføres, at udvalget har fundet, at en "simpel" plombering af dele af en forbrugers interne anlæg, har været tilstrækkelig, til at reducere grundlaget for opkrævning af fast afgift.

...

Afgørelse

14. Energitilsynet vedtog

15. at Energitilsynet fortsat vil vurdere konkrete henvendelser fra forbrugere og varmekærker vedrørende fastlæggelse af det fysiske grundlag for betaling af fast afgift og de dertil knyttede problemstillinger.

16. at Tilsynet ikke på nuværende tidspunkt finder grundlag for at ændre de hidtil fastlagte retningslinier for fastlæggelse af det fysiske grundlag for betaling af fast afgift, men at Tilsynet dog – såfremt spørgsmålet om, hvorvidt en af et varmekærk foretaget plombering af dele af en forbrugers interne anlæg kan sidestilles med 1) egentlig fysisk nedtagning af radiatorer (hvis grundlaget er hedepladeareal) eller med 2) reduktion af det areal eller rumfang, (hvis grundlaget er m² eller m³), der belaster værkets kapacitet - vil revurdere den af Gas- og varmeprisudvalget tidligere foretagne vurdering, hvorefter en plombering af det interne anlæg er tilstrækkelig til at reducere forbrugers forpligtelse til at betale fast afgift.

Energiklagenævnets praksis

I Energiklagenævnsafgørelse af 2. august 2001 vedrørende Snertinge, Følenslev Energiselskab A.m.b.a. hedder det bl.a.:

Nørresundby Fjernvarme har ifølge leveringsbestemmelserne pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand, herunder have den nødvendige kapacitet til rådighed i forhold til den beregnede belastning fra tilsluttede og potentielle kunder.

Forsyningsforholdet har ikke været suspenderet eller opsagt for ombygningsperioden, og boligselskabet er også efter byggeriets færdiggørelse kunde i fjernvarmeselskabet.

Nævnet finder at Nørresundby Fjernvarmeforsyning har handlet i overensstemmelse med varmeforsyningsloven og nævnte leveringsbestemmelser ved at opretholde og dimensionere for den beregnede kapacitet til forsyning af omhandlede ejendom, herunder i ombygningsperioden. Fjernvarmeforsyningen findes således at have været berettiget til at opkræve betaling for faste afgifter, da størrelsen af forbruget i en periode ikke betyder, at der ikke fortsat påløber forbrugsafhængige udgifter, som bør dækkes af de faste afgifter.

BILAG TIL SAGEN

Bilag 1: Leveringsbetingelser for Slagslunde Fjernvarmeværk

Nesa Varme A/S' leveringsbetingelser for Fjernvarme

1. Gyldighedsområder og definitioner

Nærværende bestemmelser for fjernvarmelevering regulerer retsforholdet mellem Nesa Varme A/S, Nesa Allé 1, 2820 Gentofte (CVR nummer 25 62 56 25, herefter benævnt Nesa) og ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen (herefter benævnt kunden).

Såfremt en ejendom tilsluttet fjernvarmeforsyningen er udlånt eller udlejet, er retsforholdet mellem ejer og låneren/ejeren Nesa uvedkommende.

I øvrigt gælder Nesas "Tekniske Bestemmelser for levering af fjernvarme fra Nesa Varme A/S", marts 2005.

2. Leveringspligt/køberet

Nesa forpligter sig til at levere varmt vand til opvarmning og til varmt brugsvand til de tilsluttede ejendomme.

Kunden er berettiget, men ikke forpligtet til at købe varme til ejendommen af Nesa. Der må således anvendes solvarme, vindenergi, brænde og anden alternativ energi.

3. Tilslutning

Ved tilslutning til fjernvarmenettet betaler kunden tilslutningsafgift i henhold til de til enhver tid af Nesa fastsatte takster, der skal være omkostningsbestemte i forhold til ejendommens belastning af ledningsnet og anlæg. Tilslutningsafgiften skal betales, inden stikledning etableres.

Kunden afholder alle udgifter til det interne varmesystem; herunder fjernvarmeunit, inkl. eventuel fornøden varmeveksler, tilkobling, rør m.v.

Til enhver udførelse af arbejde på ejendommens varmeinstallation, uanset om disse er indsat af Nesa, skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør. Dette gælder såvel ved tilslutning som ved efterfølgende vedligeholdelsesarbejder.

Nesa fastsætter stikledningens placering efter aftale med kunden, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- og fordelingsnet.

Stikledningen etableres således, at den afsluttes med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledning inkl. hovedhaner og varmemåler etableres, ejes og vedligeholdes af Nesa.

4. Drift og vedligeholdelse af anlæg

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra ejendommens varmeinstallation.

Kunden har ansvaret for, at ejendommens varmeinstallationer til stadighed er i drifts- og sikkerhedsmæssig forsvarlig stand, herunder at der i anlægget sker en afkøling til 40° C ved en fremløbstemperatur på 60° C om sommeren og 70° C om vinteren.

Nesa er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde en uforstyrret normal forsyning såvel dag som nat og til at afhjælpe eventuelle fejl på sine anlæg hurtigst muligt.

Nesa forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyning for udførelser af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer.

I tilfælde af varmeanbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering af forbruger køber gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er Nesa ikke ansvarlig for driftstab, avance

tab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger fortsæt eller grov uagtsomhed fra Nesas side.

Nesa påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand eksplosioner, arbejds konflikter eller andre forhold, som er udenfor Nesas fulde kontrol.

Nesas personale skal mod behørig legitimation til enhver tid have uhindret adgang til varmeinstallationen for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse.

5. Tarifiering

Nesas tariffer er til enhver tid i overensstemmelse med gældende lovgivning. Ved ændringer – normalt én gang årligt - udmelder Nesa nye tariffer og anmelder tarifferne til Energitilsynet.

Kunden er forpligtet til at meddele Nesa enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

Nesa er forpligtet til at oplyse kunderne om tariffer og om ændringer af disse.

6. Betaling

Kunden hæfter for betaling for den varme, der er leveret fra den dato, kunden har rådgivet over en installation.

Nesa udskriver acontoregninger til betaling. Antallet fastsættes af Nesa.

Hvis forbruget ændres væsentligt, kan Nesa ændre de efterfølgende acontoregninger.

Endelig afregning af forbruget finder sted umiddelbart efter årsaflæsningsen.

Regninger fra Nesa er påført oplysning om sidste rettidige indbetalingsdato, samt hvortil betaling skal ske.

Nesa forbeholder sig ret til at foretage modregning af ethvert forfaldent tilgodehavende/enhver forfalden gæld, som kunden måtte have i relation til andre helejede datterselskaber i Nesa-koncernen.

Er en regning ikke betalt ved betalingsfristens udløb, fremsender Nesa et betalingspåmindelse med oplysning om en ny dato for rettidig indbetaling. Der opkræves et gebyr til dækning af Nesas omkostninger, herunder kreditomkostninger.

Overskrider kunden betalingsfristen i betalingspåmindelsen, fremsender Nesa en ny betalingspåmindelse med varsel om, at det skyldige beløb vil blive forsøgt opkrævet ved retslig inkasso. Der opkræves et nyt gebyr til dækning af Nesas omkostninger, herunder kreditomkostninger.

Overskrider sidste betalingsdato, gennemfører Nesa inkassobesøget. Hvis det skyldige ikke betales, eller der ikke kan stilles depositum, afbrydes varmeforsyningen, og det skyldige beløb går til ekstern inkassobehandling. Kunden skal betale omkostningerne til inkassobesøget samt til en eventuel afbrydelse, ekstern inkassobehandling og gentilslutning.

Nesa kan forlange, at kunden stiller depositum for fremtidig varmelevering, hvis Nesa i den konkrete situation vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab.

Genoptagelse af varmeleveringen efter afbrydelse vil først finde sted, når

- alle forfaldne regninger med påløbne omkostninger er betalt
- kunden har stillet depositum for betalingen for fremtidig varmelevering (3 måneders levering)
- Nesa har fået adgang til at aflæse varmemåleren.

Eventuelle følger af, at Nesa har afbrudt forsyningen til kunden, er Nesa uvedkommende.

I øvrigt henvises til Nesas Almindelige Betingelser for EI-levering.

7. Ejendomsoverdragelse

Kunden hæfter for betaling for varmeleveringen til og med datoen for aftaleforholdets ophør. Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at:

- en ny kunde er indtrådt i aftaleforholdet og har oplyst målerstanden til Nesa, eller der foreligger en selvafmåling for relevante tælleværk, som Nesa har accepteret, eller
- kunden har givet Nesa adgang til at aflæse måleren mod betaling og eventuelt afbryde forsyningen.

Ophør af aftaleforholdet bekræftes ved fremsendelse af en slutafregning.

For udlejningsejendomme gælder det, at ejeren af en ejendom hæfter for varmeleveringen, herunder abonnementsbetaling, i en periode, hvor lejligheden står tom.

Ved leveringsforhold af under 1 års varighed, herunder byggevarme og midlertidige forsyninger, eller hvis kunden ønsker leveringen afbrudt midlertidigt, har Nesa ret til at tage sig betalt for sine omkostninger ved såvel start som ophør af leveringsforholdet.

8. Ophør af varmelevering

Aftalen om fjernvarmelevering er uopsigelig fra Nesas side - bortset fra misligholdelsestilfælde fra kundens side, eller ved grundlæggende ændringer i den nuværende varmforsyningsregulering. Denne uopsigelighed gælder i den med det varmeleverende Kraftvarmeværk og Nesa indgåede kontraktperiode.

8.1 Generelt vedr. udtrædelsesvilkår.

Ved udtræden af Kraftvarmeværket "rydder man op efter sig økonomisk" - og betaler sin andel af Kraftvarmeværkets gæld.

Såfremt Kraftvarmeværket har besluttet at afholde investeringer, som en ejer ikke ønsker at deltage i, kan aftalen opsiges med et fastsat varsel - og den udtrædende ejers økonomiske forhold føres tilbage til de vilkår, som var gældende ved afslutningen af det regnskabsår, som ligger umiddelbart før fremsendelsen af opsigelsen.

Hvis der er tinglyst tilslutningspligt på en ejendom (et grundstykke), skal denne respekteres. Tilslutningspligten kan være tinglyst med hjemmel i varmforsyningsloven, kommunepalanloven eller en privatretlig aftale/kontrakt. Kun hvis bebyggelsen nedrives, eller andre særlige omstændigheder gør sig gældende, vil tilslutningspligten kunne ophæves. Udtrædelsesbeløbet kan på samme måde som tilslutningsbidraget og øvrige tariffer fastsættes af Nesa og skal anmeldes til Energitilsynet.

En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel i Kraftvarmeværkets formue. Hvis leveringsforholdet ophører, har Kraftvarmeværket efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører værdi.

sentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Kraftvarmeværket anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

8.2 Udtrædelsesvilkår.

Udtrædelse af varmeleveringsaftalen kan finde sted med 18 måneders skriftlig varsel af ejeren til et regnskabsårs udløb. Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger, f.eks. vedrørende tilslutnings- og forblivel-sespligt.

På udtrædelsestidspunktet har kunden pligt til at betale:

- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse.
- b. Skyldige bidrag.
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledning ved hoved-/fordelingsledning, nedtagning af måler og andet tilhørende Nesa.
- d. Nesas omkostninger ved eventuel fjernelse af de til Kraftvarmeværket tilhørende ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører forbrugers varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye forbrugere, kan endvidere kræves:

- e. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i Kraftvarmeværkets regnskab - tidligere end 2-årsdagen for udtrædelsestidspunktet, og hvorpå Kraftvarmeværket foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af Kraftvarmeværkets samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af Kraftvarmeværkets ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af Kraftvarmeværkets samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hedeplade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

9. Måling

Nesa opsætter, ejer, vedligeholder og kontrollerer måleudstyr til måling og eventuel fjernafmåling af den leverede varme.

Måleren må ikke flyttes uden Nesas godkendelse. Såfremt kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Nesa uvekkommende.

Kunden er erstatningsansvarlig, hvis Nesas måleudstyr bliver beskadiget af kunden, dennes husstand eller andre, som kunden har givet adgang til ejendommen.

Nesa fører løbende kontrol med målerens kvalitet i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om kontrol med måling af fjernvarme i afregningsøjemed" (april 1994).

Er kundeinstallationen underlagt fjernafmåling, foretager Nesa automatisk aflæsning. I andre tilfælde skal kunden selv aflæse måleren og indberette målerstanden, når Nesa beder om det. Hvis kunden undlader at indberette målerstanden, også efter at være blevet rykket, kan Nesa aflæse måleren og opkræve betaling for aflæsningen.

Foreligger der ikke en aflæsning, har Nesa ret til at beregne varmeforbruget og afregne på basis af dette skøn. Hvis kunden efterfølgende ønsker regningen reguleret, kan Nesa opkræve et gebyr.

Nesa har til enhver tid ret til at foretage kontrolaflæsning, ligesom kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Nesa kan forlange at få måleren afprøvet

Måleren anses at vise rigtig, når denne ved afprøvning indenfor sit måleområde har en maksimal relativ afvigelse, som beskrevet i Måleteknisk direktiv vedrørende varmeener-gimålere for fjernvarme - Teknisk krav (MDIR 27.01-01 af 7. juni 1994).

10. Lovgivning

Nærværende bestemmelser er undergivet de til enhver tid gældende lovgivnings bestemmelser samt vedlagelser eller pålæg i henhold hertil. Ændringer i nærværende bestemmelser er kun gyldige efter anmeldelse til Energitilsynet samt meddelelse til kunden herom.

Tvister mellem kunden og Nesa afgøres efter dansk ret. Sager mod Nesa anlægges ved Retten i Gentofte.

Tekniske Bestemmelser for levering af fjernvarme fra Nesa Varme A/S

(til brug for Installatør)

Disse Tekniske Bestemmelser gælder for alle anlæg, hvor Nesa er leverandør af kraftvarmebaseret fjernvarme.

Nesa Varme A/S
Nesa Allé 1
2820 Gentofte
www.nesa.dk

nesa@nesa.dk
Tlf. 72 10 10 10
Fax 72 10 22 50

CVR-nr. 25625625

Marts 2005

Side 1 af 4

1. Generelt

Ethvert anlæg, der ønskes tilsluttet Nesas fjernvarme, skal opfylde disse Tekniske Bestemmelser. Eventuelle afvigelser skal tydeligt fremgå af leveringsaftalen.

Ethvert kontraktligt forhold er reguleret af Leveringsbestemmelser med appendiks og bilag samt disse Tekniske Bestemmelser.

Disse Tekniske Bestemmelser indeholder følgende vedhæftede tegninger: Principdiagram for direkte anlæg og Principdiagram for indirekte anlæg.

2. Leveringsgrænse

Nesa etablerer forsyningsledninger frem til og med 2 afspærringsventiler i bygning eller aftalt leveringssted/-grænse.

Disse Tekniske Bestemmelser fastlægger præmisser og krav ved leveringsgrænsen.

Nesa leverer, ejer og vedligeholder installationer frem til leveringsgrænse, samt afregningsmåler.

3. Forsyning og dimensionering

Nesa leverer og etablerer forsyningsledninger og hovedafspærringsventiler.

Nesa leverer afregningsmåler, som kunden varetager monteringen af. Måleren skal tilsluttes 230 V forsyning med en plomberbar gruppe.

3.3 Primærside af kundeinstallationen skal dimensioneres efter følgende specifikationer:

- Tryktrin: TN 10
- Fremløbstemperatur, vinter: 70 °C
- Fremløbstemperatur, sommer: 60 °C
- Fremløbstemperatur, max: 95 °C
- Returtemperatur, max: 40 °C
- Differenstryk v/leveringsgrænse min.: 0,3 bar

3.4 Kunden må ikke uden forudgående aftale aftappe fjernvarmevand.

4. Krav til kundeinstallation

- 4.1 Før installationsarbejder på anlæg over 25 kW installeret varme påbegyndes, skal projektmateriale fremsendes til, og godkendes af Nesa. For disse anlæg skal anvendes indirekte anlæg.

Side 2 af 4

Kundeinstallationen, skal udføres efter vedlagte principdiagram. Kravene til installationen skal opfyldes pr. veksler/varmtvandsbeholder, som installeres, så der er ét ventilarrangement i hvert vekslerum.

Anvendelse af gennemstrømningsvandvarmer til brugsvandsopvarmning kræver Nesas godkendelse.

Alle installationer skal udføres af en autoriseret VVS-Installatør.

Alle installationer skal udføres i henhold til normer for varmeanlæg fra Dansk Ingeniørforening og Dansk Standard, samt efter gældende Bygningsreglement. Endvidere skal Arbejdstilsynets foreskrifter for ufyrede anlæg overholdes.

Myndighedsbehandling af kundeinstallationen påhviler kunden.

- 4.2 På anlæg over 25 kW kan kundens installation forsynes med retur-begrænser enten som termostatisk virkende ventil eller indbygget automatik.

Primærsiden, efter leveringsgrænse, skal – for anlæg over 25 kW - trykprøves i overværelse af Nesa eller repræsentant for Nesa inden ibrugtagning.

Trykprøvning skal varsles mindst én dag i forvejen.

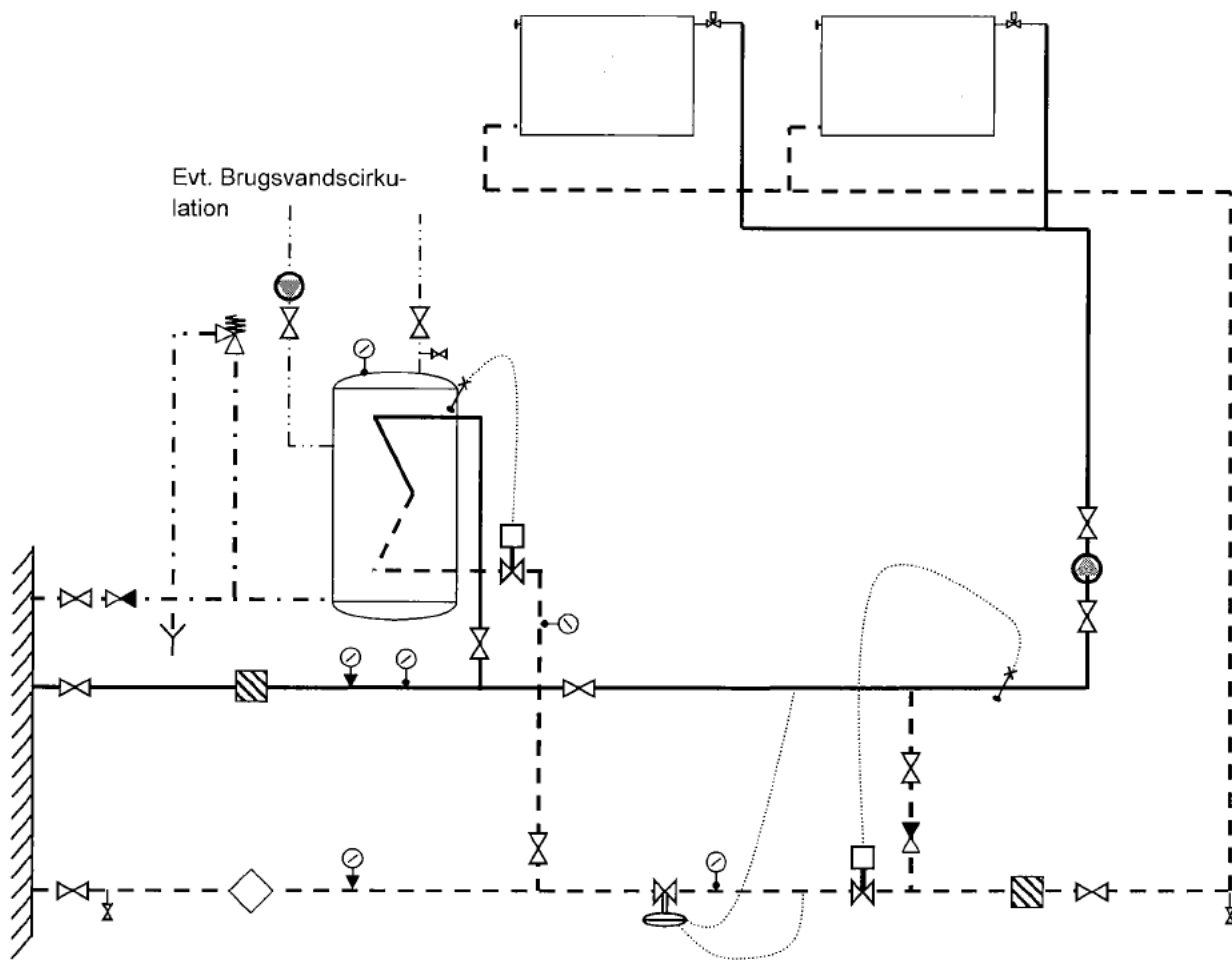
- 4.4 Varmemålere udleveres ved henvendelse til Nesa Varmeservice.
- 4.5 Hvis Nesa ikke finder, at kundeinstallationen er udført efter gældende bestemmelser, kan Nesa kræve fejlene rettet og ny trykprøvning skal foretages for kundes regning.
- 4.6 Inden tilslutning ved leveringsgrænse, skal installationen renses og gennemskylles for urenheder.

5. Ændring af bestemmelser

Nesa forbeholder sig ret til at foretage tilføjelser og ændringer i de Tekniske Bestemmelser.



Principdiagram - direkte anlæg (kun for anlæg mindre end 25 kW)

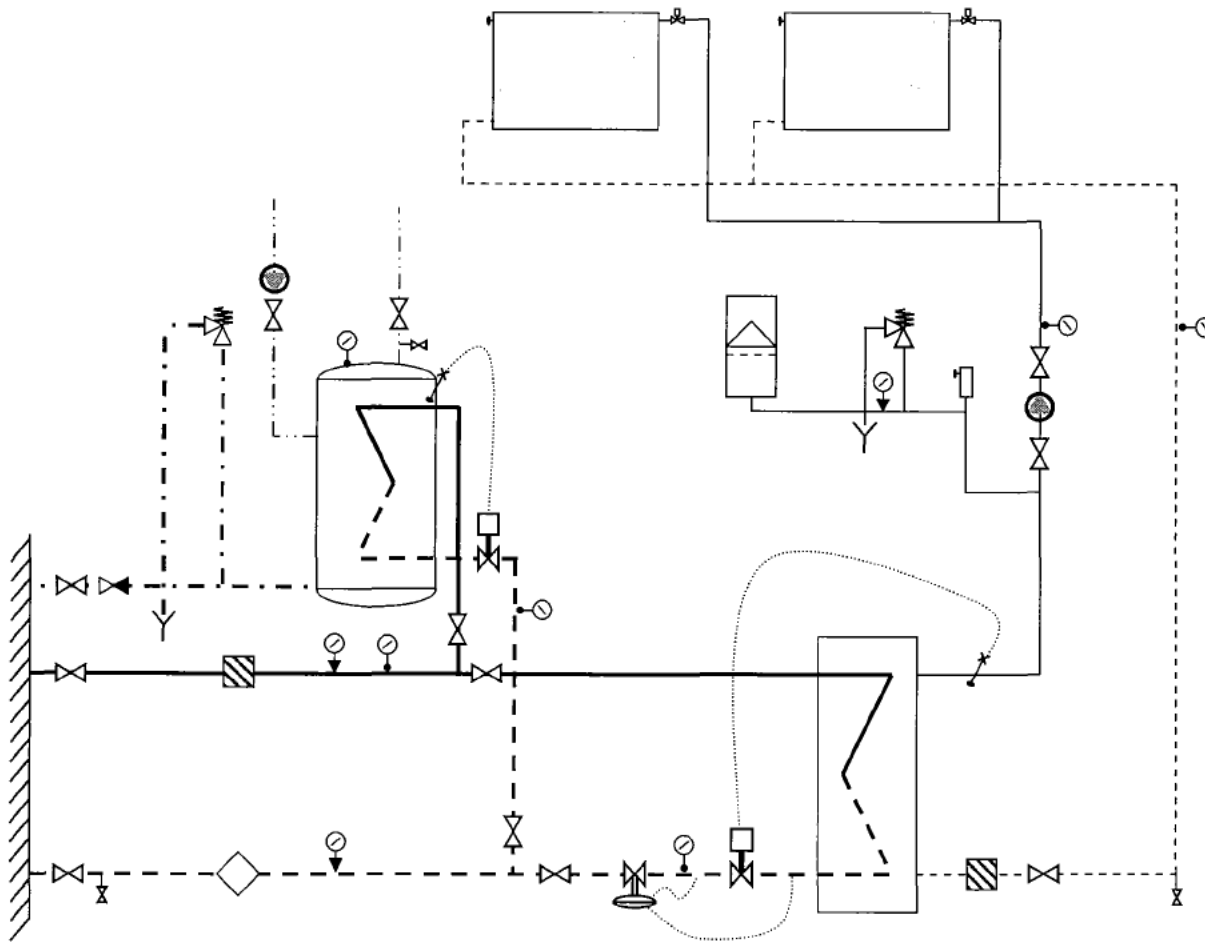


	Radiatortermostatventil
	Aftapningsventil med prop
	Afspærringsventil
	Kontraventil
	Termostatisk regulerings-
	Trykdifferensregulator
	Sikkerhedsventilventil
	Snavssamler
	Varmeenergimåler
	Manometer
	Termometer
	Cirkulationspumpe
	Gulvfløb

NOTE: Anvendelse af gennemstrømningsvandvarmer til brugsvandsopvarmning kræver Nesas godkendelse

000010

Nesa Principdiagram – indirekte anlæg



	Radiatortermostatventil
	Aftappingsventil med prop
	Afspærringsventil
	Kontraventil
	Termostatisk regulerings-
	Trykdifferensregulator
	Sikkerhedsventilventil
	Snavssamler
	Varmeenergimåler
	Manometer
	Termometer
	Cirkulationspumpe
	Gulv afløb
	Luftudlader
	Trykexpansionstank

NOTE: Anvendelse af gennemstrømningsvandvarmer til brugsvandsopvarmning kræver Nesas godkendelse.

000011

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Klagernes aftale om levering af fjernvarme udløber efter klagernes opsigelse den 31. december 2006, og parterne er således bundet af aftalen indtil dette tidspunkt.

I henhold til punkt 2 i fjernvarmeværkets leveringsbetingelser er fjernvarmeværket forpligtet til at kunne levere varme i aftaleperioden, ligesom varmeaftageren er forpligtet til at aftage/betale for forbrugte ydelser.

Indklagede er således efter leveringsaftalen forpligtet til at levere fjernvarme til klagerne indtil den 31. december 2006 og stille kapacitet til rådighed for klagerne. Modsvarende er klagerne berettiget til at aftage fjernvarme indtil dette tidspunkt og betale herfor. Klagerne har ligeledes mulighed for at aftage fjernvarmevarme indtil den 31. december 2006, såfremt klagerne måtte ønske det.

I henhold til Energitilsynets praksis, som er stadfæstet af Energiklagenævnet, er forbrugeren forpligtet til at betale fast afgift i hele den periode, hvor forbrugeren er omfattet af en gensidig forpligtende leveringsaftale med forsyningen, uanset om forbrugeren faktisk belaster fjernvarmenettet.

Da ankenævnet i øvrigt ikke på andet grundlag eller efter de aftaleretlige principper finder grundlag for at anse punkt 2 i leveringsaftalen for urimelig, kan nævnet ikke give klagerne medhold i det fremsatte krav om at blive fritaget for betaling af fast afgift i opsigelsesperioden.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse


AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give klagerne, [REDACTED], medhold i kravet om at blive fritaget for at betale fast afgift til indklagede, E.ON Varme Danmark A/S, i perioden fra 1. maj 2006 til 31. december 2006.

Indklagede skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, ligesom klagegebyret ikke returneres til klager, jf. 23, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 18. DECEMBER 2006


Poul Gorm Nielsen
formand


for Marianne Larsson
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent