

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0301-0002
/SEN

Klager:


Sverige

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
2300 København S.
CVR-nr. 2550 1861

v/ KE Marked A/S

Klageemne:

Regningskrav ▪ Forældelse af betalingskrav og størrelse af varmeregning.

Ankenævnets sammensætning

Poul Gorm Nielsen (formand)
Sonny Kristoffersen (Forbrugerrådet)
Niels-Ole Bjerregaard (Forbrugerrådet)
Mogens Christensen (Dansk Fjernvarme)
Eigil Jensen (Dansk Fjernvarme)

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 01.01.1998 - 15.06.2000.

Påklaget beløb: 7.021,51 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: To gange i 2005.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 16. august 2005

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 30. maj 2005

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 24. marts 2006.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

På det forbrugssted, som klagen angår, boede klageren i perioden 01.09.1998 - 14.06.2000. Klageren gav indklagede meddelelse om flytningen til en %-adresse i Vipperød, hvor han boede frem til 01.07.2000. Derefter udrejste han til Irland og indrejste igen i juli 2002 til %-adressen i Vipperød i et par måneder. Fra 11.09.2002 har klageren boet i Sverige.

Indklagede sendte til forbrugsadressen den 15.02.2000 en årsopgørelse for perioden 01.01.99 - 31.12.99, der udløste et betalingskrav på 452,16 kr. (bilag 1)

Enholdsvis den 07.06.2000 og 05.07.2000 sendte indklagede to a conto regninger hver på 1.356,25 (bilag 2 og 3).

Den 20.09.2000 sendte indklagede en flytteopgørelse til %-adressen i Vipperød for et elforbrug på 1.326 kWh og et gasforbrug på 1.898 m³, angivet som forbrug i perioden 31.12.1999 - 15.06.2000 (bilag 4).

I følge indklagedes oplysninger blev både a conto regningerne og flytteregningerne ikke betalt.

Klageren modtog en kontoinformation dateret 09.02.2005 på en adresse i [REDACTED], hvor indklagede opkrævede et samlet beløb på 7.021,51 kr. (bilag 5).

Klageren har oplyst at have klaget skriftlig til indklagede to gange, men dette er afvist af indklagede.

Indklagede har herefter sendt opkrævningen til ekstern inkasso, og inkassofirmaet har den 02.03.05 sendt en inkassoopkrævning på beløbet med tillæg

af renter og inkassoomkostninger (bilag 6). Inkassobrevet er sendt til en adresse i [REDACTED].

Klageren sendte herefter 26.05.2005 et udfyldt klageskema til brug for indgivelse af klage til Ankenævnet på Energiområdet.

Pr. 27.05.2005 har inkassofirmaet rykket med et brev, sendt til klagerens nuværende adresse i [REDACTED].

Indklagede meddelte i brev af 16.08.2005 til klageren, at man havde modtaget et udfyldt klageskema, som blev returneret. I brevet afviste indklagede reklamationen over størrelsen af det fakturerede forbrug og forældelse af betalingskravet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Annullering af betalingskrav.

Klagerens begrundelse: Klageren har anført, at det ikke var rimeligt at opkræve betaling for et forbrug, der var afholdt i 1999-2000, og at kravet må anses for forældet.

Klageren har endvidere anført, at en regning på 7.021, 51 kr. for 6 måneders energiforbrug (el og bygas) var usandsynligt højt for en lejlighed på 40 m².

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning

Indklagedes begrundelse: Indklagede har oplyst, at indklagede først med henvendelsen fra ankenævnet af 29.08.2005 er blevet gjort bekendt med klagerens reklamation over opkrævningen.

Indklagede har henvist til, at loven om den 5-årige forældelse ikke gjaldt i denne sag, da forældelsesfristen var blevet udsat med den periode, som klageren havde boet i udlandet.

Indklagede har oplyst, at indklagede ikke havde modtaget måleraflæsning fra klager for 1999, hvorfor forbruget for denne periode var blevet skønnet. Ved klagerens flytteaflæsning den 15. juni 2000 viste det sig, at det skønnede forbrug i 1999 var for lavt, og det faktiske forbrug blev herefter opkrævet på klagers flytteregning i 2000.

Indklagedes tilgodehavende bestod herefter af en flytteregning på 3.856,85 kr. plus ubetalte a conto regninger på 2 x 1.356,25 kr. samt en regning på 452,16 kr.), i alt 7.021,51 kr.

Baseret på klagerens aflæsninger henholdsvis 18. august 1998 og 15. juni 2000 fandt indklagede, at klagers el- og gasforbrug havde ligget inden for det normerede område.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Årsopgørelse for 01.01.99 -31.12.99.
- Bilag 2: A conto regning af 04.07.2000.
- Bilag 3: A conto regning af 04.08.2000.
- Bilag 4: Flytteregning af 17.10.2000.
- Bilag 5: Kontoinformation af 09.02.2005.
- Bilag 6: Inkassoopkrævning af 02.03.2005.

BILAG: 1

Kundeservice
Distrikt VEST

2200 KØBENHAVN N

Årsopgørelse for perioden: 01/01-99 til 31/12-1999

Kundennummer: 548871
 BS nummer: 021000054887100
 Regningsdato: 15/02-00
 Forfaldsdato: 13/03-2000

Forbrugssted:

2200 København N

Denne regning erstatter alle tidligere ubetalte regninger og aftaler.

Målnummer: 641499							
Fra	Målerstand	Aflæsningsart	Til	Målerstand	Aflæsningsart	Forbrug	Enhed
01/01-1999	5973	Ansæt efter skøn	01/02-1999	5973	Ansæt efter skøn	0	kWh
03/02-1999	5973	Ansæt efter skøn	30/06-1999	6290	Ansæt efter skøn	317	kWh
01/07-1999	6290	Ansæt efter skøn	31/12-1999	6681	Ansæt efter skøn	391	kWh
Forbrug i alt						708	kWh
				Brutto	Moms	Beløb i alt	
Sum tilslutning - specifikation, se bagside				822,06	205,53	1.027,59	
Målnummer: 920920							
Fra	Målerstand	Aflæsningsart	Til	Målerstand	Aflæsningsart	Forbrug	Enhed
01/01-1999	29602	Ansæt efter skøn	01/02-1999	29602	Ansæt efter skøn	0	m3
02/02-1999	29602	Ansæt efter skøn	30/09-1999	30345	Ansæt efter skøn	743	m3
01/10-1999	30345	Ansæt efter skøn	30/11-1999	30643	Ansæt efter skøn	298	m3
01/12-1999	30643	Ansæt efter skøn	31/12-1999	30881	Ansæt efter skøn	238	m3
Forbrug i alt						1279	m3
				Brutto	Moms	Beløb i alt	
Sum tilslutning - specifikation, se bagside				2.854,30	713,60	3.567,90	
Sum for ejendommen				3.676,36	919,13	4.595,49	
Generel økonomi:							
+ RYKKER- OG RENTEGBYR						482,50	
+ GEBYR FOR INKASSOBESØG						187,50	
- INDBETALT TOTALT 1999						3.587,50	
OS TILGODE 1999						1.677,99	
							Fortsætter

Københavns Energi
Vognmagergade 8Internet adresse
www.ke.kk.dkE-mail adresse
KE@KK.DKTlf. nr. 33 95 23 61
Fax nr. 33 95 24 49

DK 1149 København K CVR. NR. 11434312 Ekspeditionstid: Mandag-fredag kl. 9-15, torsdag dog kl. 9-17

Afrives inden betaling

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditornummer og beløbsmodtager

FI konto nr. 84483397

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringsstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditornummer og beløbsmodtager

FI konto nr. 84483397

Reg.nr. Kontonr.

Betalings-ID og indbetaler

Underskrift ved overførelse fra konto

Kvittering

Tilmelding til BetalingsService

BS-nr.: 021000054887100

Kundenr.: 548871

Kroner Øre

Betalingsdato

Kroner Øre

452 16

13 03 00

452 16

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i denne rubrik

FIK 981 (12-99)

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 01153390

Deb. gr. nr.: 02873

Kundenr.: 548871

BS-nr.: 021000054887100

+ 71 < 210000548871009 + 84483397 <

Kundeservice

	Antal Enhed		Apris	Brutto	Moms	Beløb i alt
EL NORMALTARIF ENERGI/NET	708	kWh	0,4770	337,72	84,43	422,15
EL NORMALTARIF MILJØSTRØM	708	kWh	0,0530	37,52	9,38	46,90
EL NORMALTARIF SYSTEM	708	kWh	0,0150	10,63	2,66	13,29
EL NORMALTARIF ELAFGIFT	317	kWh	0,4810	152,48	38,12	190,60
EL NORMALTARIF CO2-AFGIFT	708	kWh	0,1000	70,80	17,71	88,51
EL NORMALTARIF SO2-AFGIFT	708	kWh	0,0130	9,20	2,30	11,50
EL NORMALTARIF ELAFGIFT	391	kWh	0,5210	203,71	50,93	254,64
Sum tilslutning				822,06	205,53	1.027,59
	Antal Enhed		Apris	Brutto	Moms	Beløb i alt
GAS VARMETARIF ENERGI	1279	m3	1,0700	1.368,53	342,14	1.710,67
GAS VARMETARIF RÅSTOF	743	m3	0,5560	413,11	103,28	516,39
GAS VARMETARIF ENERGIAFGIFT	1279	m3	0,0947	121,12	30,29	151,41
GAS VARMETARIF CO2-AFGIFT	1279	m3	0,0833	106,54	26,64	133,18
GAS VARMETARIF RÅSTOF	298	m3	0,6490	193,40	48,35	241,75
GAS VARMETARIF RÅSTOF	238	m3	0,7210	171,60	42,90	214,50
GAS MÅLERBETALING				180,00	45,00	225,00
GAS VARMETILLÆG				300,00	75,00	375,00
Sum tilslutning				2.854,30	713,60	3.567,90
Sum for ejendommen				3.676,36	919,13	4.595,49

Københavns Energi

Vognmagergade 8

DK 1149 København K CVR. NR. 11434312 Ekspeditionstid: Mandag-fredag kl. 9-15, torsdag dog kl. 9-17

Kundeservice

EL/GAS

DUPLIKAT
ACONTOREGNING

DUPL

Årsafregnes i januar

BILAG:

2

2200 KØBENHAVN N

Kundenummer: 123-735-072
BS-nummer:
Kvartal: 200
Forfaldsdato: 04.07.00

41

Forbrugssted	Regningsdato	Regningsbeløb	
	07.06.00	1.356,25	
		Beløb i kr.	Tarif
Acontobeløb		1.085,00	
25,00 % moms af 1.085,00 kr.		271,25	
Regningsbeløb i alt		1.356,25	

Københavns Energi
Vognmagergade 8
DK 1149 København K
GIRO 6000401

Ekspeditionstid: Mandag-fredag kl. 9-15, torsdag dog kl. 9-17
CVR.nr. 25502108 KE Kunde A/S
CVR.nr. 11434312 KE Energiforsyning

Tlf. nr. 33 95 23 01
Fax nr. 33 95 24 49
ke@kk.dk/www.ke.dk

Reg.nr. Kontonr.

Afrives inden betaling

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Betalings-ID og Indbetaler

Kreditnummer og beløbsmodtager

FI konto nr. 84483397

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af et pengeinstitut modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager

FI konto nr. 84483397

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Kunder: 123-735-072 Kvt.: 200

Kroner Øre

Betalingsdato

04.07.00

Dag Måned År

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i denne rubrik

FIK 752 (10-00)

Kroner Øre

1.356 25

+71<112373507220008 +84483397<

Kunder: 123-735-072 Kvt.: 200

Kundeservice

2200 KØBENHAVN N

EL/GAS

Årsafregnes i januar

DUPLIKAT
ACONTOREGNING

DUPL

BILAG:

3

Kundenummer: 123-735-072

BS-nummer:

Kvartal: 300

Forfaldsdato: 04.08.00

41

Forbrugssted	Regningsdato	Regningsbeløb	
	05.07.00	1.356,25	
		Beløb i kr.	Tarif
Acontobeløb		1.085,00	
25,00 % moms af 1.085,00 kr.		271,25	
Regningsbeløb i alt		1.356,25	

Københavns Energi
Vognmagergade 8
DK 1149 København K
GIRO 6000401

Ekspeditionstid: Mandag-fredag kl. 9-15, torsdag dog kl. 9-17
CVR.nr. 25502108 KE Kunde A/S
CVR.nr. 11434312 KE Energiforsyning

Tlf. nr. 33 95 23 01
Fax nr. 33 95 24 49
ke@kk.dk/www.ke.dk

Reg.nr. Kontonr.

Afrives inden betaling

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Betalings-ID og Indbetaler

Kreditortnummer og beløbsmodtager

FI konto nr. 84483397

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditortnummer og beløbsmodtager

FI konto nr. 84483397

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Kundnr.: 123-735-072 Kvt.: 300

Kroner Øre

1.356 25

Betalingsdato

04.08.00

Dag Måned År

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i denne rubrik

FIK 752 (10-00)

Kroner Øre

1.356 25

+71<112373507230007 +84483397<

Kundnr.: 123-735-072 Kvt.: 300

Kundeservice

4390 VIPPERØD

EL/GAS
For perioden

DUPLIKAT
FLYTTEREGNING

31.12.99 - 15.06.00

DUPL

Kundenummer: 123-735-072
BS-nummer:
Kvartal: 400
Forfaldsdato: 17.10.00

BILAG: 4

38

Forbrugssted			Regningsdato		Regningsbeløb		
			20.09.00 →		3.856,85		
Måler-nummer	Forrige målervisning	Sidste målervisning	Forbrug	Øre pr. enhed	Beløb i kr.	Tarif	
641499	6681 *	8007	1326 kWh	121,8	1.615,07	43	
920920	30881 *	32779	1898 m3	199,6	3.788,41	26	
Gas målerbetaling varmetarif					260,00	26	
Beløb i alt uden moms					5.663,48		
Modregnet acountobeløb uden moms (se bagsiden)					-2.578,00 →		
Regningsbeløb i alt uden moms					3.085,48		
25,00 % moms af afgiftspligtigt beløb 3.085,48 kr.					771,37		
Regningsbeløb i alt					3.856,85		

* = ansat efter skøn

Københavns Energi
Vognmagergade 8
DK 1149 København K
GIRO 6000401

Ekspeditionstid: Mandag-fredag kl. 9-15, torsdag dog kl. 9-17
CVR.nr. 25502108 KE Kunde A/S
CVR.nr. 11434312 KE Energiforsyning

Tlf. nr. 33 95 23 01
Fax nr. 33 95 24 49
ke@kk.dk/www.ke.dk

Reg. nr. Kontonr.

Afrøres inden betaling

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 84483397

KA 71 KVITTERING
Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 84483397

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Kundenr.: 123-735-072 Kv.: 400
Kroner Øre

3.856 85

17.10.00

Dag Måned ÅR

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i denne rubrik

FIK 752 (10-00)

+71<112373507240006 +84483397<

Kroner Øre
3.856 85

Kundenr.: 123-735-072 Kv.: 400

Modregnet acontobeløb:

Omfatter de opkrævede acontobeløb i forbrugsperioden dels på den tidligere årsregning (tarif 03) og dels på de efterfølgende acontoregninger.

Moms samt evt. særlige afgifter, der er opkrævet på acontoregningerne, er endeligt afregnet og fratrækkes derfor ikke.

Bemærk: De opkrævede acontobeløb er fratrukket, selv om de eventuelt ikke er betalt. Københavns Energis tilgodehavende kan derfor, foruden denne regning, også omfatte tidligere ubetalte regninger.

Forbrugstariffer:

43: El - normaltarif

26: Gas - varmetarif

I regningsbeløbet er der indregnet følgende statsafgifter:

El:

Energiafgift	kr.	704,11
CO2-afgift	kr.	132,60
SO2-afgift	kr.	5,70

Statsafgifter på el fra 1. januar 2002

Prisen pr. kWh el indeholder følgende statsafgifter:

CO2-afgift	10,0 øre
Elafgift	56,6 øre

I elafgiften indgår en energiafgift med 52,0 øre, et elsparebidrag med 0,6 øre og et distributionsbidrag med 4,0 øre.

Energiafgiften var 50,5 øre indtil 1. januar 2002.

Elvarmekunder

Kunder, der har elvarme som hovedvarmekilde i helårsboliger kan få reduceret energiafgiften med 6,5 øre pr. kWh (ekskl. moms) for den del af årsforbruget, som overstiger 4.000 kWh.

Obs:

Meddelelser til Københavns Energi kan ikke anføres på dette kort, da det kun behandles maskinelt.

Indbetalingssteder:

Samtlige postkontorer, pengeinstitutter samt Københavns Energis Kundeservice.

Ved indbetaling direkte til Københavns Energi - kontant eller pr. check - bedes indbetalingskortet medbragt eller medsendt. Ved elektronisk indbetaling skal indbetalingskortets kodelinie anvendes.

BetalingsService:

Københavns Energis PBS-nummer er 0115 3390 - debitorgruppenr. 02873.

Tilmelding til betaling via BS kan ske i Deres bank eller på Deres posthus. BS-nummeret ses i øverste ramme på regningens forside.

BILAG: 5

københavns E

Kundenr. 70069921
BS-nummer 80309755Udskrevet 09.02.2005
Betalingsdato xxxxxxxxxxÅbningstider, Kundeservice
mandag til torsdag 10.00 - 17.30
fredag 10.00 - 15.00Åbningstider, Energishoppen
mandag til fredag 10.00 - 17.30
lørdag 10.00 - 14.00

SVERIGE

Kontoinformation

Bilagsnr.	Tekst	Ref.	Betalingsdato	Beløb inkl. moms
123735072100	Regning		01.11.2000	452,16 kr
123735072200	Regning		01.11.2000	1.356,25 kr
123735072300	Regning		01.11.2000	1.356,25 kr
123735072400	Regning		01.11.2000	3.856,85 kr

Regningsbeløb i alt 7.021,51 kr

Ref. BS-nummer Forbrug på

Husk at aflæse dine målere og give os tallene, når vi beder om det. Ellers risikerer du at betale efter et skønnet forbrug, der ikke er helt korrekt.

På www.ke.dk kan du se vores leveringsbestemmelser. Du er velkommen til at kontakte Kundeservice på 33 95 23 01 eller kundeservice@ke.dk

Københavns Energi, Ørestads Boulevard 35, 2300 København S,
KE Mærket A/S CVR-nr 25501861

Reg.nr. Kontonr.

Betalings-ID og indbetaler

SVERIGE

Tilmelding til Betalingsservice

FBS-nr.: 01153390

Deb. gr. nr.: 02874

BS-nummer: 80309755

Kroner

Øre

7.021,51

xxxxxxxxxx

Betalingsdato

Dag Måned År

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 752 (04-10) 1234-6000

+71<000000803097559 +87240126<

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126

københavns E

Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
DK-2300 København S

Underskrift ved overførsel fra konto

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126

københavns E

Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
DK-2300 København S

Kvittering

Kroner

Øre

7.021,51

Tilmelding til Betalingsservice

FBS-nr.: 01153390

BS-nummer: 80309755

Deb. gr. nr.: 02874

LINDORFF A/S

Roskildevej 342 - 2630 Tåstrup
Telefon 70 26 86 10 - Telefax 70 26 86 01
Bankkonto: 4180-4180635653
CVR-NR.: 17473182

188002557

867

Sverige

BILAG: 6

Dato:

02/03/05

J.nr.:

188002557

Det er overdraget os, at inkassere Deres nedennævnte gæld til:

Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
2300 København S

Hovedstol
Renter tom. 02/03-05
Inkassoomkostninger
Øvrige omkostninger

kr.	7.021,51
kr.	0,00
kr.	900,00
kr.	0,00
kr.	7.921,51

I alt (foruden yderligere renter)

Gælden vedrører: KE-Kundenr. 80309755

Den til enhver tid resterende hovedstol forrentes med Nationalbankens udlånsrente + 7% Pr. År

Betaling skal ske senest 10 dage fra dato. Undlades betaling vil dette medføre yderligere omkostninger og retslig inddrivelse.

Vi skal gøre Dem opmærksom på, at indberetning til kreditinformationsselskaber kan ske i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven.

Henvendelse og direkte indbetaling til kreditor fritager Dem ikke for betaling af inkassoomkostninger.

Der tages forbehold for forhøjelse af kravet som følge af efterfakturerings.

Med venlig hilsen
LINDORFF A/S

Inkassoafdelingen

Ved overførsel fra indbetalers konto
Reg.nr./Kontonr./Girokontonr.

Underskrift

KVITTERING
Indbetalingskort

Beløbsmodtager **86887991**

LINDORFF A/S

Roskildevej 342
2630 Tåstrup

Kortart:

71

BetalingsID

020001880025576

Kreditor nr.

86887991

Forfaldsdato

12/03-05

Beløbsmodtager **86887991**

LINDORFF A/S

Roskildevej 342
2630 Tåstrup

Indbetaler

Sverige

Indbetalingsstedets notering

Kvittering

Kroner

7.921

Øre

51

INDBETALINGSKORT

Kan indbetales i banker,
sparekasser og posthuse

Kroner

7.921

Øre

51

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i denne rubrik

FIK 65 (05-98) 347

Indbetalingsstedets erstatningspligt ophører, når kravet ikke er anmeldt inden 2 år efter indbetalingen. Kvittering afgives med forbehold for betalingsmidlets gyldighed.

J.nr.

188002557

>71<020001880025576+86887991<

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Sagen vedrører et betalingskrav på 7.021,51 kr. for el og bygas, oprindelig angivet som perioden 31. december 1999 - 15. juni 2000, bestående af en årsregning på 452,16 kr., en flytteregning på 3.856,85 kr. og to ubetalte a conto regninger på tilsammen 3.164,66 kr. Hertil har indklagede tillagt inkassoomkostninger og morarenter, så indklagede pr. 27. maj 2005 har opgjort et tilgodehavende på 8.073,20 kr.

Den relevante afregningsperiode er imidlertid 18. august 1998 - 15. juni 2000, og klageren har ikke foretaget måleraflæsning i 1999, hvorfor indklagede i denne periode har skønnet klagerens forbrug.

Af årsopgørelsen for 01.01.1999 - 31.12.1999 med et betalingskrav på 452,16 kr. fremgår, at regningsdatoen er 15.02.2000 med forfaldsdato den 13.03.2000. Da indklagede ikke inden sagens indbringelse for ankenævnet har foretaget retslige skridt senest 5 år efter regningsdatoen, er fordringen forældet efter § 2 i forældelsesloven fra 1908. Da indklagede heller ikke har dokumenteret at have foretaget fornødne undersøgelser for at eventuelt at få oplyst klagerens adresser i udlandet, finder nævnet, at indklagede ikke kan påberåbe sig suspension af forældelsesfristen efter forældelseslovens § 3 på grund af utilregnelig uvidenhed om klagerens opholdssted. Klageren fritages derfor for at betale denne regning.

For så vidt angår indklagedes resterende betalingskrav på 6.669,35 kr. bemærker nævnet, at indklagede har udstedt to a conto regninger på 1.356,25 kr. henholdsvis 07.06.2000 og 05.07.2000 til den adresse, som klageren var fraflyttet.

Den 20.09.2000 har indklagede sendt en flytteregning for perioden 31.12.1999 - 15.06.2000 på 3.856,83 kr. til %-adressen i Vipperød.

Indklagede har ikke dokumenteret at have sendt rykkere til klageren for betaling af flytteregningen og de to ubetalte a conto regninger førend ved udsendelse af kontoinformation den 09.02.2005 til klagerens adresse i Sverige.

Mod klagerens benægtelse om at have modtaget de to a conto regninger og flytteregningen finder nævnet herefter, at indklagede ikke har sandsynliggjort, at klageren har haft kendskab til den resterende gæld for forbrug på den fraflyttede adresse, og han har herefter med føje indrettet sig herpå, at han ikke skyldte indklagede noget beløb

Nævnet finder således, at klageren må anses for at have været i den fornødne gode tro, og at denne gode tro alene kan tilskrives indklagedes forhold ved, at indklagede efter flytteregningen i 2000 ikke har sendt totalopgørelse og rykkere, men først fremsætter et samlet betalingskrav i 2005. Klagerens uvidenhed må herefter tilskrives indklagedes forhold, og indklagede har der-

for udvist retsfortabende passivitet. Klageren fritages derfor for at betale det resterende krav på 6.669,35 kr.

Med omkostningerne forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2 i ankenævnets vedtægter og pkt. 1 a i bilaget til vedtægterne, jf. § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

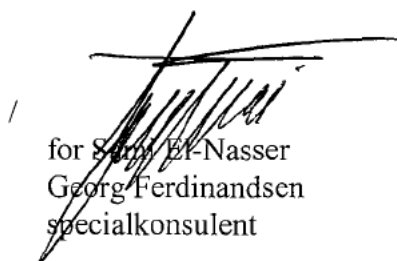
Klageren, [REDACTED], fritages for at betale 7.021,51 kr. med tillæg af renter og gebyrer til Københavns Energi ^v/ KE Marked A/S.

Københavns Energi ^v/ KE Marked A/S skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der skal betales 30 dag efter datoen for udsendelse af Konkurrencestyrelsens opkrævning af beløbet.

Klagegebyret returneres til klager, jf. § 23, stk. 2. i ankenævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 5. april 2006


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Sami El-Nasser
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent