

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0301-0298
/SUSJ

Klager:

██████████
██████████
7120 Vejle Øst

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Indklaget energiselskab:

Gauerslund Fjernvarme A.m.b.a.
CVR 1815 0913

Industrivej 2 C
7080 Børkop

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR 6496 4615

Klageemne:

Regningsklage ▪ Fraflytning ▪ Hæftelse.

post@energianke.dk

**Ankenævnets sammen-
sætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Svend Erik Jensen
Regitze Buchwaldt
UDPEGET AF DANSK FJERNVARME
Mogens Christensen
Carl Helmers

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 13. juli 2010 – 22. november 2010.

Påklaget beløb: 3.921 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den:

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: Ikke entydigt oplyst.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 30. juni 2011.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 20. juni 2011.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 10. februar 2012.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klager har sammen med [REDACTED] været medejer af ejendommen [REDACTED]. På ejendommen har der frem til 31. december 2010 været drevet en enkelmandsvirksomhed med engroshandel af computere fra et rum (kontor) i ejendommen.

Sagen vedrører faktura nr. 25772 med forfaldsdato den 16. december 2010 (bilag 1), som er en flytteopgørelse for perioden 13. juli 2010 til 22. november 2010.

Klager fraflyttede installationsadressen den 12. juli 2010, hvilket blev meddelt indklagede. Der blev i den forbindelse lavet flytteopgørelse per fraflytningsdagen (bilag 2). Denne regning har klager betalt. Ejendommens anden ejer blev boende på adressen.

Klager har været tinglyst medejer af ejendommen frem til den 22. november 2010, hvor ejendommen blev overtaget af en ny ejer.

Indklagede sendte den 6. december 2010 flytteregnskab for perioden 13. juli 2010 til 22. november 2010 til klager. Herpå sendes en restanceskrivelse den 21. december 2010 (bilag 3). Da betaling udeblev, blev sagen sendt til inkasso, som udarbejdede et betalingspåkrav.

Retten ophævede den 7. juni 2011 den anlagte retssag og oversendte sagen til ankenævnet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

KLAGERS KRAV: Fritagelse for betaling.

KLAGERS OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Klager gør gældende, at hun ikke hæfter for forbruget i perioden efter fraflytning.

Klager har til støtte for sin påstand gjort gældende, at klager fraflyttede adressen den 12. juli 2010 og har ikke boet på adressen siden. Klager har ej heller haft folkeregisteradresse på adressen.

Klager har ikke haft adgang til huset siden fraflytning, da låsen blev udskiftet – end ikke med politiets og fogedens hjælp. Klager har således ikke opholdt sig i huset i den skyldige periode.

Der blev lavet flytteopgørelse, da klager fraflyttede adressen, hvilket klager har betalt.

Klager gør gældende, at hun har været ringere stillet end indklagedes betingelser, idet klager ikke har haft adgang til huset, og dermed ikke kunne opdage eller hindre et forbrug.

På baggrund af ovenstående gør klager gældende, at hun ikke hæfter for forbruget, og henviser til at det er ejeren, der har boet i huset og aftaget varme der hæfter for forbruget.

Indklagedes standpunkt til klagers krav: Fastholder kravet.

INDKLAGEDES OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Indklagede gør gældende, at klager hæfter som ejer af ejendommen for det skyldige beløb.

Indklagede henviser til deres leveringsbestemmelser herunder punkt 2.16, 2. afsnit samt punkt 6.9, hvoraf fremgår:

2.16 ... Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9...

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Indklagede bemærker, at det er indklagede uvedkommende, hvem der i det interne forhold skal betale, idet begge som ejere af ejendommen hæfter for forbruget.

ANKENÆVNETS KOMPETENCE I RELATION TIL ERHVERVSFORBRUGERE

Ankenævnets vedtægter indeholder i § 1 følgende om nævnets kompetence:

§ 1. Ankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

Stk. 2. Ankenævnet behandler klager fra private forbrugere vedrørende forbrugeraftaler om køb og levering af el, gas og varme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelser hermed.

...

Stk. 6. Ankenævnet kan behandle klager fra erhvervsdrivende, såfremt klagen ikke adskiller sig væsentligt fra en klage vedrørende et privat kundeforhold.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Faktura nr. 25772 af 6. december 2010, flytteregnskab.
- Bilag 2: Faktura nr. 25598 af 12. august 2010, flytteregnskab.
- Bilag 3: Restanceskrivelse af 21. december 2010.

GAUERSLUND FJERNVARME A.M.B.A.

INDUSTRIVEJ 2 C - 7080 BØRKOP

Tlf. Nr.: 75866174 CVR Nr.: 18150913

Bank: Reg.nr. 9568 konto nr. 9766782

BILAG NR. 1

Bent Skov & Partnere

Havneparken 1 . 7100 Vejle

ANE

BILAG nr.: 1

Side nr.: 5

Forbrugernr.: 101911

Vedr.: [REDACTED]

Fakturanr.: 25772

Dato: 06-12-2010

7080 BØRKOP

Flytteregegnskab for perioden 13-07-2010-22-11-2010

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>	<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>	<u>Pris</u>
4619121	108, 825 MWh	112, 692 MWh	3, 867 MWh	420, 00 kr./MWh	1.624, 14 kr.
	2422, 12 M3	2594, 13 M3	172, 01 M3		
Afkøling			19, 33 °C		
Forbrugsperiode: 12-07-2010 til 22-11-2010					
Samlet varmekonsum					1.624, 14 kr.
apacitetsafgift boligareal	133 dage		203 m2	12, 00 kr./m2	887, 64 kr.
Målerleje 4619121	133 dage			275, 00 kr./år	100, 21 kr.
Flyttegebyr					65, 00 kr.
Total (excl. moms)					2.676, 99 kr.
Moms			25, 00 %	2.676, 99 kr.	669, 25 kr.
Total (incl.moms.)					3.346, 24 kr.
Rate(r) opkrævet					-0, 24 kr.
For lidt opkrævet					3.346, 00 kr.
Rykkergebyr 1					200, 00 kr.
Lukkegebyr					375, 00 kr.
Til indbetaling					3.921, 00 kr.
Indbetales senest den 16-12-2010					

Husk at afmelde Betalings Service

GAUERSLUND FJERNVARME A.M.B.A.

INDUSTRIVEJ 2 C - 7080 BØRKOP

Tlf. Nr.: 75866174 CVR Nr.: 18150913

Bank: Reg.nr. 9568 konto nr. 9766782

ANE

BILAG nr.: 2

Side nr.: 6



7080 BØRKOP

Forbrugernr.: 101911

Vedr.: [Redacted]

Fakturanr.: 25598

Dato: 12-08-2010

Flytteregegnskab for perioden 01-06-2010-12-07-2010

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>	<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>	<u>Pris</u>
4619121	108, 142 MWh	108, 825 MWh	0, 683 MWh	420, 00 kr./MWh	286, 86 kr.
	2406, 70 M3	2422, 12 M3	15, 42 M3		
Afkøling			38, 09 °C		
Forbrugsperiode: 21-05-2010 til 12-07-2010					
Samlet varmekonsum					286, 86 kr.
Kapacitetsafgift boligareal	42 dage		203 m2	12, 00 kr./m2	280, 31 kr.
Målerleje 4619121	42 dage			275, 00 kr./år	31, 64 kr.
Flyttegebyr					65, 00 kr.
Total (excl. moms)					663, 81 kr.
Moms			25, 00 %	663, 81 kr.	165, 95 kr.
Total (incl.moms.)					829, 76 kr.
Rate(r) opkrævet					0, 00 kr.
For lidt opkrævet					829, 76 kr.
Salær					800, 00 kr.
Overført fra tidligere år					2.053, 00 kr.
Til indbetaling					3.682, 76 kr.
Indbetales senest den 22-08-2010					

Husk at afmelde Betalings Service

GAUERSLUND FJERNVARME A.M.B.A.
INDUSTRIVEJ 2 C
7080 BØRKOP

ANE
BILAG nr.: 3
Side nr.: 7

BILAG NR. 3

Bent Skov & Partnere
Havneparken 1 . 7100 Vejle

101911



7080 BØRKOP

21-12-2010

Restanceskrivelse, Flytteopgørelsen vedr. [REDACTED]

Ved gennemgang af varmeværkets bogholderi er det konstateret, at De er i restance med

kr. 3921,00 + (Rykkergebyr kr. 100) = 4021,00

efter sidste rettidige betalingsdag 16-12-2010. Restancen vedrører flytteopgørelsen.

Rykkergebyret er påført ved denne skrivelse til Dem på kr. 100,00 incl. moms.

Beløbet bedes betalt inden 10 dage fra dato. Ellers vil vi lade sagen overgå til inkasso hos vores advokat.

Beløbet kan indbetales på vedlagte girokort eller indsættes direkte på vores konto 9568 - 9766782.

Hvis betalingen er sendt en af de seneste dage, kan det være at den endnu ikke er kommet frem til værket og derfor bedes der set bort fra denne skrivelse.

Med venlig hilsen

GAUERSLUND FJERNVARME A.M.B.A.
Keld Sørensen / Gitte Pedersen

NB:

Sendt til jer begge

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Ankenævnets kompetence

Efter § 1, stk. 6, i ankenævnets vedtægter kan nævnet behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke adskiller sig væsentlig fra en klage vedrørende et privat kundeforhold.

Som sagen foreligger oplyst, finder nævnet, at aftaleforholdet mellem klager og indklagede i denne sag ikke har en så udpræget erhvervsmæssig karakter, at sagen adskiller sig væsentligt fra en klage vedrørende et privat kundeforhold.

Forudsætningen om at klagen ikke væsentlig skal adskille sig fra en klage fra en ren privat forbruger er i denne sag således opfyldt. Nævnet anser sig derfor for kompetent til at behandle sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmemforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmekærlens leveringsbestemmelser, som er anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmemforsyningslovens § 21, øvrige bestemmelser i den til enhver tid gældende varmemforsyningslov, samt andre relevante love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Kundeforholdene

Nævnet lægger til grund, at klager på entydig vis har meddelt, at hun ikke beboede ejendommen, var fraflyttet denne, og at hendes kundeforhold derfor skulle ophøre. Indklagede har da også som konsekvens heraf udarbejdet et "Flytteregnskab" over for klageren.

Efter nævnets opfattelse må en sådan opgørelse fortolkes som en egentlig saldoopgørelse, hvorved klager endeligt frigøres for yderligere betalingsforpligtelser ved betaling af opgørelsens saldo.

Klager har således med rette indrettet sig på, at hun ved betaling af den endelige flytteregning af 12. august 2010 ikke længere skyldte indklagede noget, og at hendes kundeforhold var ophørt. Indklagedes betalingskrav mod klager er derfor fremsat uberettiget. Klager er derfor ikke forpligtet til at betale noget yderligere beløb til indklagede.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at indklagede skal betale sagsomkostninger på 8.500 kr. til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1a, jf. også § 2 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret på 160 kr. tilbagebetales til klager i medfør af ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

Klager, [REDACTED], fritages for at betale faktura nr. 25772 eller noget yderligere beløb til indklagede, Gauerslund Fjernvarme A.m.b.a.

Gauerslund Fjernvarme A.m.b.a. skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 8.500 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET, DEN 02. MAR 2012



Poul Gorm Nielsen
formand

/



for Susanne Sjøgren
Georg Berdindsen
specialkonsulent