

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0301-0263
/SUSJ

Klager:



7000 Fredericia

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Indklaget energiselskab:

TRE-FOR VARME A/S
CVR 1701 0131

Kokbjerg 30
6000 Kolding

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
E-mail: post@energianke.dk
CVR 6496 4615

Klageemne:

Regningsklage ▪ Indsigelse mod opgjort
varmeforbrug ▪ Måler undersøgt på akkre-
diteret værksted og fundet fejlfri.

**Ankenævnets sammen-
sætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Regitze Buchwaldt
Martin Salamon
UDPEGET AF DANSK FJERNVARME
Mogens Christensen
Carl Helmers

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 1. januar 2009 – 31. december 2009.

Påklaget beløb: 21.308,12 kr. (25.458,49 kr.).

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 5. maj 2010.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 27. oktober 2010.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 8. november 2010.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 16. november 2010.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 7. december 2011.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Sagen drejer sig om et betalingskrav for fjernvarme, opgjort på faktura nr. 11056502051, kr. 21.308,12 (Bilag 1).

26. november 2009 blev klagers måler udskiftet.

8. februar 2010 sendte indklagede en årsopgørelse bl.a. vedrørende fjernvarmeforbrug. (Bilag 2).

1. maj 2010 sendte indklagede en ny årsopgørelse, da visse oplysninger manglede i den første (Bilag 1).

3. maj 2010 rettede klager telefonisk henvendelse til indklagede med oplysning om, at der måtte foreligge en fejl i opgørelsen.

Klager og indklagede skulle have indgået en mundtlig aftale om, at klager alene skulle betale 7.275,37 kr.

14. juni 2010 sendte indklagede rykker 1.

5. juli 2010 sendte indklagede rykker 2.

12. juli 2010 sendte indklagede endnu en rykker.

2. august 2010 sendte indklagede et brev - efter aftale med klager – med tilbud om undersøgelse af den gamle måler. Klager accepterede tilbuddet og måleren blev sendt til undersøgelse.

Indklagede sendte den 13. september 2010 resultatet af målerundersøgelsen, hvoraf fremgik, at målerne var fundet fejlfri (Bilag 3). Undersøgelsen er foretaget af Landis +Gyr, der er DANAK-akkrediteret, og der er udfærdiget en målertrapport (Bilag 4), der dog ikke er et officielt kalibreringscertifikat.

Klager skulle derfor betale 2.500,00 kr. ekskl. moms for undersøgelsen hos Landis+Gyr, der også er producent af måleren.

Efter udveksling af en e-mail korrespondance er klagen indbragt for Ankenævnet på Energiområdet den 7. november 2010.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

KLAGERS KRAV: Beløbet på 21.308,12 kr løbet retur.

KLAGERS OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Der må være en fejl på varmemåleren, eventuelt i montagen af følerenheder.

Den VVS-montør, der nedtog måleren oplyste, at der manglede en følerlomme, hvori den ene kalorie-/temperaturføler skulle have været monteret. Den gamle måler har derfor ikke været monteret korrekt.

Klager er af den overbevisning, at der må have været fejl på måleren eller på dens opsætning. Klager har udarbejdet diverse beregninger af sine installationsforbrug.

INDKLAGEDES STANDPUNKT TIL KLAGERS KRAV: Afviser klagers krav og fastholder betalingskravet.

INDKLAGEDES OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Målerundersøgelsen viste, at der ikke er baggrund for at stille spørgsmålstegn ved det afregnede forbrug.

Indklagede har forsøgt at oplyse klager om mulige årsager til varmemeforbruget.

Indklagede var af den opfattelse at beregninger ikke var brugbare som forklaring på forbrugets størrelse.

BILAG TIL SAGEN

Bilag 1: Årsopgørelse, faktura nr. 110569502051, af den 1. maj 2010, kr. 25.458,49.

- Bilag 2: Årsopgørelse, faktura nr. 110569502047, af den 8. februar 2010,
 kr. 8.432,69.
- Bilag 3: Brev fra indklagede om måleresultatet.
- Bilag 4: Målerrapport fra Landis+Gyr.

7000 Fredericia

Installationsnummer 1105695
Aftagenummer 24411056954
Kundenr. 300118059
Fakturanummer 110569502051
Fakturadato 01.05.2010
Betalingsdato 16.08.2010
Side 1 af 7

Opgørelse 01.01.2009 - 31.12.2009

, 7000 Fredericia

El	I alt inkl. moms
Varme	6.454,33 Kr.
Vand	35.625,69 Kr.
Opgørelse i alt	1.677,75 Kr.
- faktureret aconto (ekskl. evt. gebyrer, renter eller øvrige køb)	43.757,77 Kr.
For lidt faktureret aconto	-25.574,65 Kr.
	18.183,12 Kr.

Overført saldo

-8.432,69 Kr.

Aconto 01.01.2010 - 30.06.2010

El, rate 2 af 4	I alt inkl. moms
Varme, rate 2 af 4	3.240,96 Kr.
Vand, rate 2 af 4	8.984,89 Kr.
Aconto i alt	856,51 Kr.
	13.082,36 Kr.
Bredbånd 03.12.2009 - 30.06.2010	2.625,70 Kr.
I alt	2.625,70 Kr.
I alt	25.458,49 Kr.

På de næste sider kan du se, hvordan opgørelsen og acontoraten er beregnet.

Via vores hjemmeside www.trefor.dk kan du bl.a. se takstblade, opgørelser og acontoregninger.
Login med kundenr. 300118059 og

TRE-FOR
Kokbjerg 30 · 6000 Kolding · Tlf.: 79 33 33 07 · Fax: 79 33 34 34

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	6

Side 2 af 7

Sådan er opgørelsen beregnet for perioden 01.01.2009 - 31.12.2009

7000 Fredericia

El

Målernr.	Registrering af aflæsning:	Måleraflæsning:	
1125665	26.11.2009	135.581	Udskiftet måler
	31.12.2008	130.840	
Forbrug - kWh		4.741	
11111210	31.12.2009	313	
	26.11.2009	2	
Forbrug - kWh		311	
Forbrug i alt - kWh		5.052	

TRE-FOR EI-Net A/S, CVR-nr.: 20 80 63 97

Abonnement EI-Net	1 stk	å	310,0000 kr.	310,00 kr.
Transportbetaling	5.052 kWh	å	0,1660 kr.	838,64 kr.
Offentlige forpligtelser	5.052 kWh	å	0,1097 kr.	554,20 kr.
Elafgift	5.052 kWh	å	0,5560 kr.	2.808,91 kr.
Distributionsbidrag	5.052 kWh	å	0,0400 kr.	202,08 kr.
Co2- afgift	5.052 kWh	å	0,0890 kr.	449,63 kr.
Moms 25% af 5.163,46				1.290,87 kr.
I alt TRE-FOR EI-Net A/S				6.454,33 kr.

Gennemsnitspris ekskl. abonnement 1,20 kr./kWh - inkl. moms

Opgørelse i alt, el	6.454,33 kr.
- faktureret aconto el i perioden 01.01.2009 - 31.12.2009 - inkl. moms	-5.890,58 kr.
For lidt faktureret	563,75 kr.

TRE-FOR
Kokbjerg 30 · 6000 Kolding · Tlf.: 79 33 33 07 · Fax: 79 33 34 34

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	2

Side 3 af 7

Varme

Målnr.	Registrering af aflæsning:	Måleraflæsning:	
64119491	26.11.2009	177,187	Udskiftet måler
	31.12.2008	125,601	
Forbrug MWh		51,586	
66076092	31.12.2009	4,479	Skønnet aflæsning
	26.11.2009	0,000	
Forbrug MWh		4,479	

TRE-FOR Varme A/S, CVR-nr.: 17 01 01 31

Abonnement	1 stk	å	2150,0000 kr.	2.150,00 kr.
Forbrug MWh	56,065 MWh	å	470,0000 kr.	26.350,55 kr.
Moms 25% af 28.500,55				7.125,14 kr.
I alt TRE-FOR Varme A/S				35.625,69 kr.

Opgørelse i alt, varme 35.625,69 kr.

- faktureret aconto varme i perioden 01.01.2009 - 31.12.2009 - inkl. moms -17.993,07 kr.

For lidt faktureret 17.632,62 kr.

Vand

Målnr.	Registrering af aflæsning:	Måleraflæsning:	
126249962	26.11.2009	1.308	Udskiftet måler
	31.12.2008	1.225	
Forbrug, m³		83	
66113942	31.12.2009	4,00	
	26.11.2009	0,00	
Forbrug, m³		4,00	

TRE-FOR Vand A/S, CVR-nr.: 20 80 64 00

Abonnement	1 stk	å	420,0000 kr.	420,00 kr.
Forbrug	87,00 m³	å	5,6000 kr.	487,20 kr.
Vandafgift	87,00 m³	å	5,0000 kr.	435,00 kr.
Moms 25% af 1.342,20				335,55 kr.
I alt TRE-FOR Vand A/S				1.677,75 kr.

Opgørelse i alt, vand 1.677,75 kr.

- faktureret aconto vand i perioden 01.01.2009 - 31.12.2009 - inkl. moms -1.691,00 kr.

For meget faktureret -13,25 kr.

TRE-FOR
Kokbjerg 30 · 6000 Kolding · Tlf.: 79 33 33 07 · Fax: 79 33 34 34

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	8

Side 4 af 7

Sådan er acontoraten beregnet for perioden 01.01.2010 - 30.06.2010

██████████, 7000 Fredericia

Det forventede forbrug er normalt beregnet med udgangspunkt i sidste års forbrug.

El

TRE-FOR El-Net A/S, CVR-nr.: 20 80 63 97

Abonnement El-Net	1 stk	å	156,7014 kr.	156,70 kr.
Transportbetaling	2.526 kWh	å	0,1380 kr.	348,59 kr.
Offentlige forpligtelser	2.526 kWh	å	0,1054 kr.	266,24 kr.
Elafgift	2.526 kWh	å	0,6190 kr.	1.563,59 kr.
Distributionsbidrag	2.526 kWh	å	0,0400 kr.	101,04 kr.
Energispareafgift	2.526 kWh	å	0,0620 kr.	156,61 kr.
Moms 25% af 2.592,77				648,19 kr.
I alt TRE-FOR El-Net A/S				3.240,96 kr.

Gennemsnitspris ekskl. abonnement 1,21 kr./kWh - inkl. moms

Aconto i alt, el 3.240,96 kr.

Varme

TRE-FOR Varme A/S, CVR-nr.: 17 01 01 31

Abonnement	1 stk	å	1066,1644 kr.	1.066,16 kr.
Forbrug MWh	13,025 MWh	å	470,0000 kr.	6.121,75 kr.
Moms 25% af 7.187,91				1.796,98 kr.
I alt TRE-FOR Varme A/S				8.984,89 kr.

Aconto i alt, varme 8.984,89 kr.

Vand

TRE-FOR Vand A/S, CVR-nr.: 20 80 64 00

Abonnement	1 stk	å	213,2329 kr.	213,23 kr.
Forbrug	43,50 m³	å	5,8500 kr.	254,48 kr.
Vandafgift	43,50 m³	å	5,0000 kr.	217,50 kr.
Moms 25% af 685,21				171,30 kr.
I alt TRE-FOR Vand A/S				856,51 kr.

Aconto i alt, vand 856,51 kr.

Sådan er Bredbånd beregnet for perioden 03.12.2009 - 30.06.2010

██████████, 7000 Fredericia

Bredbånd

TRE-FOR Bredbånd A/S, CVR-nr.: 27 97 00 36

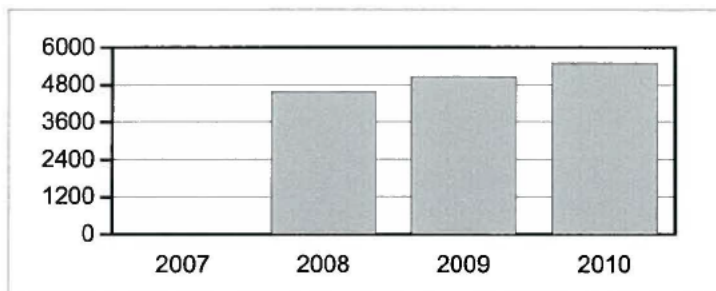
Profiber 10/10 - 31.12.2009 - 02.12.2009	1 stk.	å	-225,6281 kr.	-225,63 kr.
50/50 Mbit internet - 03.12.2009 - 30.06.2010	1 stk.	å	2218,1867 kr.	2.218,19 kr.
Router leje pr. måned - 01.01.2010 - 30.06.2010	1 stk.	å	187,2000 kr.	187,20 kr.
Kreditering profiber dec. - 01.01.2010 - 30.06.2010				-79,20 kr.
Moms 25% af 2.100,56				525,14 kr.
I alt TRE-FOR Bredbånd A/S				2.625,70 kr.

I alt, Bredbånd 2.625,70 kr.

Nedenstående graf viser de seneste års udvikling i forbruget.

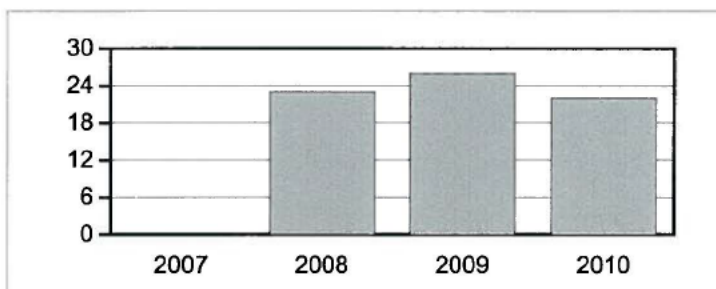
El

År	2007	2008	2009	2010
Forbrug i kWh	0	4569	5052	5495



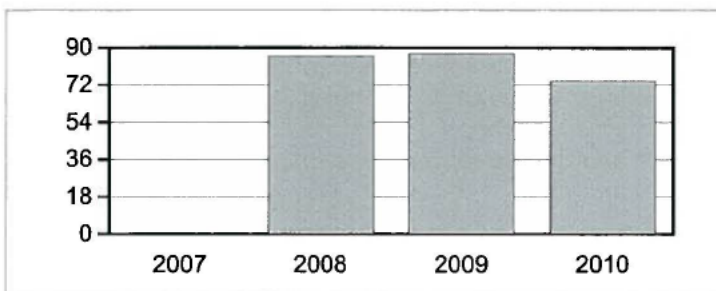
Varme

År	2007	2008	2009	2010
Forbrug i MWh	0	23,195	26,052	21,579



Vand

År	2007	2008	2009	2010
Forbrug i m³	0	86	87	74



TRE-FOR
Kokbjerg 30 · 6000 Kolding · Tlf.: 79 33 33 07 · Fax: 79 33 34 34

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	10

Side 6 af 7

Specifikation til erhvervsvirksomheder

Kr.					
	Opgørelse	Faktureret aconto	Netto opgørelse	Ny aconto	Total denne regning
Elafgift	2.808,91	2.539,80	269,11	1.563,59	1.832,71
Vandafgift	435,00	440,00	-5,00	217,50	212,50
Distributionsbidrag	202,08	182,72	19,36	101,04	120,40
Energispareafgift	449,63	406,56	43,07	156,61	199,68
Moms 25%	8.751,56	5.114,96	3.636,60	2.616,47	6.253,07
I alt	12.647,18	8.684,04	3.963,14	4.655,21	8.618,36

Enheder

Elafgift	5052	4568	484	2526	3010
Vandafgift	87	88	-1	43,5	42,5
Distributionsbidrag	5052	4568	484	2526	3010
Energispareafgift	5052	4568	484	2526	3010

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	11

TRE-FOR

Kokbjerg 30 · 6000 Kolding
Tlf.: 79 33 33 07 · Fax: 79 33 34 34
e-mail: tre-for@tre-for.dk



7000 Fredericia

Installationsnummer	1105695
Aftagenummer	24411056954
Kundenr.	300118059
Fakturanummer	110569502047
Fakturadato	08.02.2010
Betalingsdato	15.03.2010
Side	1 af 7

Opgørelse 01.01.2009 - 31.12.2009

7000 Fredericia

	I alt inkl. moms
El	6.454,33 Kr.
Vand	1.677,75 Kr.
Opgørelse i alt	8.132,08 Kr.
- faktureret aconto (ekskl. evt. gebyrer, renter eller øvrige køb)	-7.581,58 Kr.
For lidt faktureret aconto	550,50 Kr.

Aconto 01.01.2010 - 31.03.2010

	I alt inkl. moms
El, rate 1 af 4	1.650,90 Kr.
Varme, rate 1 af 4	4.489,06 Kr.
Vand, rate 1 af 4	427,53 Kr.
Aconto i alt	6.567,49 Kr.

Bredbånd 03.12.2009 - 31.03.2010

I alt	1.314,70 Kr.
-------	--------------

I alt	8.432,69 Kr.
--------------	---------------------

På de næste sider kan du se, hvordan opgørelsen og acontoraten er beregnet.

Via vores hjemmeside www.trefor.dk kan du bl.a. se takstblade, opgørelser og acontoregninger.
Login med kundenr. 300118059 og

TRE-FOR
Kokbjerg 30 · 6000 Kolding · Tlf.: 79 33 33 07 · Fax: 79 33 34 34

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	12

Side 2 af 7

Sådan er opgørelsen beregnet for perioden 01.01.2009 - 31.12.2009

██████████, 7000 Fredericia

El

Målnr.	Registrering af aflæsning:	Måleraflæsning:	
1125665	26.11.2009	135.581	Udskiftet måler
	31.12.2008	130.840	
Forbrug - kWh		4.741	
11111210	31.12.2009	313	
	26.11.2009	2	
Forbrug - kWh		311	
Forbrug i alt - kWh		5.052	

TRE-FOR El-Net A/S, CVR-nr.: 20 80 63 97

Abonnement El-Net	1 stk	å	310,0000 kr.	310,00 kr.
Transportbetaling	5.052 kWh	å	0,1660 kr.	838,64 kr.
Offentlige forpligtelser	5.052 kWh	å	0,1097 kr.	554,20 kr.
Elafgift	5.052 kWh	å	0,5560 kr.	2.808,91 kr.
Distributionsbidrag	5.052 kWh	å	0,0400 kr.	202,08 kr.
Co2- afgift	5.052 kWh	å	0,0890 kr.	449,63 kr.
Moms 25% af 5.163,46				1.290,87 kr.
I alt TRE-FOR El-Net A/S				6.454,33 kr.
Gennemsnitspris ekskl. abonnement 1,20 kr./kWh - inkl. moms				

Opgørelse i alt, el	6.454,33 kr.
- faktureret aconto el i perioden 01.01.2009 - 31.12.2009 - inkl. moms	-5.890,58 kr.
For lidt faktureret	563,75 kr.

TRE-FOR
Kokbjerg 30 · 6000 Kolding · Tlf.: 79 33 33 07 · Fax: 79 33 34 34

ANE
BILAG nr.: 2
Side nr.: 13

Side 3 af 7

Vand

Målnr.	Registrering af aflæsning:	Måleraflæsning:	
126249962	26.11.2009	1.308	Udskiftet måler
	31.12.2008	1.225	
Forbrug, m³		83	
66113942	31.12.2009	4,00	
	26.11.2009	0,00	
Forbrug, m³		4,00	

TRE-FOR Vand A/S, CVR-nr.: 20 80 64 00

Abonnement	1 stk	å	420,0000 kr.	420,00 kr.
Forbrug	87,00 m³	å	5,6000 kr.	487,20 kr.
Vandafgift	87,00 m³	å	5,0000 kr.	435,00 kr.
Moms 25% af 1.342,20				335,55 kr.
I alt TRE-FOR Vand A/S				1.677,75 kr.

Opgørelse i alt, vand	1.677,75 kr.
-----------------------	--------------

- faktureret aconto vand i perioden 01.01.2009 - 31.12.2009 - inkl. moms	-1.691,00 kr.
--	---------------

For meget faktureret	-13,25 kr.
----------------------	------------

Sådan er acontoraten beregnet for perioden 01.01.2010 - 31.03.2010

██████████, 7000 Fredericia

Det forventede forbrug er normalt beregnet med udgangspunkt i sidste års forbrug.

El

TRE-FOR El-Net A/S, CVR-nr.: 20 80 63 97

Abonnement El-Net	1 stk	á	77,9178 kr.	77,92 kr.
Transportbetaling	1.263 kWh	á	0,1380 kr.	174,29 kr.
Offentlige forpligtelser	1.263 kWh	á	0,1250 kr.	157,88 kr.
Elafgift (Energiafg. incl. elsparebidrag)	1.263 kWh	á	0,6190 kr.	781,80 kr.
Distributionsbidrag	1.263 kWh	á	0,0400 kr.	50,52 kr.
Energispareafgift (tidl. Co2- afgift)	1.263 kWh	á	0,0620 kr.	78,31 kr.
Moms 25% af 1.320,72				330,18 kr.
I alt TRE-FOR El-Net A/S				1.650,90 kr.

Gennemsnitspris ekskl. abonnement 1,23 kr./kWh - inkl. moms

Aconto i alt, el 1.650,90 kr.

Varme

TRE-FOR Varme A/S, CVR-nr.: 17 01 01 31

Abonnement	1 stk	á	530,1370 kr.	530,14 kr.
Forbrug MWh	6,513 MWh	á	470,0000 kr.	3.061,11 kr.
Moms 25% af 3.591,25				897,81 kr.
I alt TRE-FOR Varme A/S				4.489,06 kr.

Aconto i alt, varme 4.489,06 kr.

Vand

TRE-FOR Vand A/S, CVR-nr.: 20 80 64 00

Abonnement	1 stk	á	106,0274 kr.	106,03 kr.
Forbrug	21,75 m³	á	5,8500 kr.	127,24 kr.
Vandafgift	21,75 m³	á	5,0000 kr.	108,75 kr.
Moms 25% af 342,02				85,51 kr.
I alt TRE-FOR Vand A/S				427,53 kr.

Aconto i alt, vand 427,53 kr.

Sådan er Bredbånd beregnet for perioden 03.12.2009 - 31.03.2010

██████████, 7000 Fredericia

Bredbånd

TRE-FOR Bredbånd A/S, CVR-nr.: 27 97 00 36

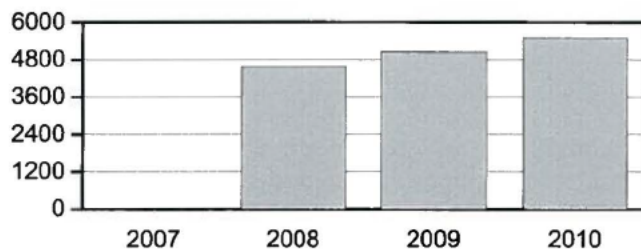
Profiber 10/10 - 31.12.2009 - 02.12.2009	1 stk.	á	-225,6281 kr.	-225,63 kr.
50/50 Mbit internet - 03.12.2009 - 31.03.2010	1 stk.	á	1262,9867 kr.	1.262,99 kr.
Router leje pr. måned - 01.01.2010 - 31.03.2010	1 stk.	á	93,6000 kr.	93,60 kr.
Kreditering profiber dec. - 01.01.2010 - 31.03.2010				-79,20 kr.
Moms 25% af 1.051,76				262,94 kr.
I alt TRE-FOR Bredbånd A/S				1.314,70 kr.

I alt, Bredbånd 1.314,70 kr.

Nedenstående graf viser de seneste års udvikling i forbruget.

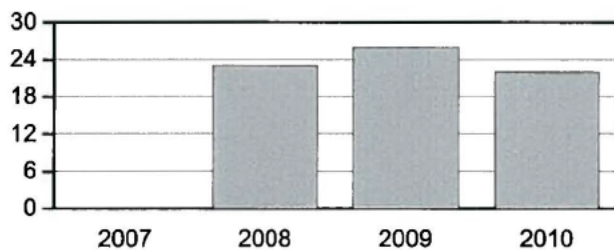
El

År	2007	2008	2009	2010
Forbrug i kWh	0	4569	5052	5495



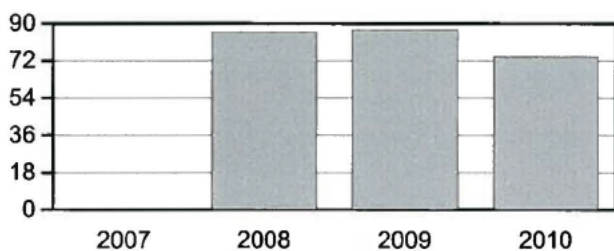
Varme

År	2007	2008	2009	2010
Forbrug i MWh	0	23,195	26,052	21,579



Vand

År	2007	2008	2009	2010
Forbrug i m³	0	86	87	74



TRE-FOR
Kokbjerg 30 · 6000 Kolding · Tlf.: 79 33 33 07 · Fax: 79 33 34 34

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	16

Side 6 af 7

Specifikation til erhvervsvirksomheder

Kr.	Opgørelse	Faktureret aconto	Netto opgørelse	Ny aconto	Total denne regning
Elafgift	2.808,91	2.539,80	269,11	781,80	1.050,91
Vandafgift	435,00	440,00	-5,00	108,75	103,75
Distributionsbidrag	202,08	182,72	19,36	50,52	69,88
Energispareafgift	449,63	406,56	43,07	78,31	121,37
Moms 25%	1.626,42	1.516,34	110,08	1.313,50	1.423,58
I alt	5.522,04	5.085,42	436,62	2.332,88	2.769,49

Enheder

Elafgift	5052	4568	484	1263	1747
Vandafgift	87	88	-1	21,75	20,75
Distributionsbidrag	5052	4568	484	1263	1747
Energispareafgift	5052	4568	484	1263	1747



7000 Fredericia

ANE
BILAG nr.: 3
Side nr.: 17

Dato
13. september 2010Ref.
mmlDirekte tlf.nr.
7933 7326Cvr.nr.
28 29 79 47**Resultat af målerafprøvning**

Vi har nu fået måleresultatet på fjernvarmemåler nr. vedr. installationsnr. 1105695 [redacted]
[redacted] 7000 Fredericia der viser, at måleren er i orden.

Kopi af måletest er vedlagt.

Som det fremgår af måleresultatet, overholder måleren de gældende nøjagtighedskrav til
målere i drift. Vi vil derfor, jævnfør acceptblanket fra den , fremsende faktura på kr.
2.500,00 ekskl. moms for afprøvningen.

Hvis du har yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på telefon 7933
7326.

Med venlig hilsen

TRE-FOR A/S
Team Installation

TRE – FOR Varme
Kokbjerg 30
6000 Kolding
att.: Brian Breinbjerg / Mai - Britt Laursen

Landis + Gyr
Ormhøjgårdvej 8B
8700 Horsens
Telefon 70212531

Landis+Gyr⁺
manage energy better

ANE
BILAG nr.: 4
Side nr.: 18

Prøveemne:

Fabrikat:	Landis + Gyr	Energi:	177,184 MWh
Type:	2WR5 QN 1,0	Volumen:	15086,99 m ³
Måler nr.	64119491	Timetæller:	2639 Dage
Volumendel		Indgangsjournalnr.:	19753
Plombe:		Adresse	

Måleresultater for Kontrolmåling foretaget 17 - 08 - 2010

Volumenmåling:

Flow:	Reference volumen:	Prøveemnets visning:	Afvigelse:	Overholder Måleren driftfejlgænsen
[l/h]	[liter]	[liter]	[%]	
25	10,02	10,06	0,4 %	Ja
100	50,82	51,50	1,3 %	Ja
1000	152,97	157,74	3,1 %	Ja

Energimåling:

Flow:	Reference energi:	Prøveemnets visning:	Afvigelse:	Overholder Måleren Driftfejlgænsen
[Delta t]	[KWh]	[KWh]	[%]	
50	115,55098	115,54	- 0,01 %	Ja
20	46,28543	46,27	- 0,03 %	Ja
3,5	8,49221	8,45	- 0,50 %	Ja

Volumenmåling og energimåling sammenlagt:

Flow:	Delta t.	Afvigelse Volumen:	Afvigelse: Energi	Samlet Afvigelse:	Overholder Måleren Driftfejlgænsen
[l/h]	[grader]	[%]	[%]	[%]	
25	50 gr.	0,4 %	- 0,01 %	0,39 %	Ja
100	20 gr.	1,3 %	- 0,03 %	1,27 %	Ja
1000	3,5 gr.	3,1 %	- 0,50 %	2,58 %	Ja

Bemærkning : Ingen

Horsens, den 23. 08. 2010

Svend Åge Sørensen
Svend Åge Sørensen
Laboratorieleder

Prøvestandens Måleevne Volumen = +/- 0,5% af aktuel værdi

Energi = 5 til 10 gr. kelvin +/- 1,2 % af aktuel værdi

20 til 50 gr. kelvin +/- 0,6 % af aktuel værdi

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmemforsyningsvirksomhed / bygasforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmeværkets leveringsbestemmelser, som er anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmemforsyningslovens § 21, øvrige bestemmelser i den til enhver tid gældende varmemforsyningslov, samt andre relevante love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Målerundersøgelsen

Nævnet bemærker at den foretagne målerundersøgelse er foretaget af leverandøren, og ikke er udført som en kalibrering efter de givne forskrifter, selv om måleværkstedet er DANAK akkrediteret.

Efter Forbrugerombudsmandens opfattelse er det i strid med reglerne om god markedsføringsskik, hvis et energiselskab fratager forbrugeren en mulighed for at få afprøvet energimåleren ved en uvildig undersøgelse (fx under et af domstolene udmeldt syn og skøn) og således føre bevis for, at energimåleren ikke måler retvisende.

I sager, hvor der fra kundens side rejses indsigelse mod målerens udvisende, eller hvor der må forudses en mulig indsigelse ved forbrugsopgørelsens udfærdigelse, bør energiselskabet opbevare måleren, indtil sagen er endeligt afgjort, herunder eventuelt ved domstolene, og i alle andre sager indtil der er indtrådt forældelse i henhold til forældelsesloven.

Nævnet finder på baggrund af ovenstående anledning til at kritisere indklagede for at have bortskaffet måleren i strid med Forbrugerombudsmandens retningslinjer, således at indklagede herved har afskåret klager og ankenævnet i at få foretaget en kontrolundersøgelse.

På denne baggrund finder nævnet, at klager ikke skal betale det krævede vederlag for målerundersøgelsen på 2.500 kr., som værket har faktureret til klager.

Målt varmemeforbrug

Nævnet finder dog efter oplysningerne i den foreliggende målerrapport ikke grundlag for at tilsidesætte rapportens oplysninger og måleværdier. Nævnet må derfor lægge til grund, at måleren under den udførte undersøgelse ikke har udvist tegn på, at der registreres tællerskifte, som ikke er udtryk for en korrekt gennemstrømningshastighed i måleren.

Udgangspunktet er, at der skal betales for det registrerede forbrug, som er vist på måleren, medmindre det på andet grundlag er overvejende sandsynligt, at målervisningen ikke er udtryk for et reelt forbrug.

Når nævnet evaluerer de udtrukne målerdata fra måleren, viser disse, at der i perioden "10/08" til og med "11/09" er registreret ekstra høje måleværdier. Når dette sammenholdes med oplysningerne om, at der har været foretaget ændringer på klages interne anlæg med udskiftning af varmtvandsbeholder, finder nævnet med fornøden sandsynlighed, at der i den angivne periode har været en uregelmæssig i målerregistrering. Det må derfor anses for overvejende sandsynligt, at den stærkt forøgede vandmængde, som er registreret af måleren, er opstået som følge af et fremmedlegeme i indløbet til måleren. Denne type fejl er ikke ukendt i fjernvarmebranchen, særligt ikke i forbindelse med ændringer i varmeinstallationerne.

Nævnet fastslår derfor, at det målte antal enheder på varmemåleren ikke er et korrekt udvisende for det reelle varmemeforbrug, og der foreligger derfor ikke et merforbrug, som der kan kræves betaling for.

Efter nævnets opfattelse burde indklagede af sig selv have undergivet dette en nærmere undersøgelse og medført en vurdering af de foreliggende registrerede data i måleren.

Opgørelse af varmemeforbruget

Nævnet giver klager medhold i, at varmemeforbruget skal nedreguleres. Indklagede skal foretage en beregning, der tager udgangspunkt i det målte varmemeforbrug for en tilsvarende periode før eller efter perioden med de ukorrekte målinger. Beregning foretages i øvrigt efter principperne i vejledningen fra Dansk Fjernvarme og med fornøden hensyntagen til de konstaterede graddageværdier.

Renter og gebyrer

Efter rentelovens § 3, stk. 1, skal der betales rente fra forfaldsdagen, hvis denne er fastsat i forvejen. Efter samme paragrafs stk. 3 skal skyldneren dog tidligst betales rente, når der er gået 30 dage efter den dag, hvor skyldneren var i stand til at indhente de oplysninger, som må anses for nødvendige for, at skyldneren har kunnet bedømme kravets berettigelse og størrelse..

Efter nævnets opfattelse har forbrugeren på grund af energiselskabets forhold først i forbindelse med ankenævnsbehandlingen modtaget de nødvendige oplysninger, der sætter forbrugeren i stand til at bedømme kravets berettigelse og størrelse.

Indklagedes betalingskrav er således først endeligt blevet fastslået i forbindelse med nævnets afgørelse i sagen. Efter princippet i rentelovens § 3, stk. 5, har betalingskravet derfor tidligst forfaldsdato 30 dage efter, at indklagede fremsender en ny betalingsanmodning i form af en faktura eller lignende. Indklagede skal således kreditere samtlige morarenter, rykker- og betalingsgebyrer, som er tilskrevet klagers saldo før denne afgørelses dato, jf. rentelovens § 3, stk. 3.

Indklagede skal derfor endvidere reducere opgørelsen med samtlige pålagte rykker- og restancegebyrer samt morarenter, som er blevet debiteret klager..

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet giver klager medhold i en sådan grad, at nævnet bestemmer, at indklagede skal betale sagsomkostninger til nævnet med 7.000 kr., jf. § 26, stk. 1. nr. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 150 kr. tilbagebetales til klager i medfør af ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

Ankenævnet giver klager, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav mod indklagede, TRE-FOR VARME A/S, om delvis fritagelse af betaling for faktureret forbrug.

Indklagede skal i stedet nedregulere forbruget ved at foretage en beregning som bestemt ovenfor. I det omfang, klager har betalt det omtvistede beløb, skal den beregnede saldo, der fremkommer i klagers favør, udbetales til klager inden 30 dage fra dato.

I saldoen skal klager endvidere krediteres alle morarenter samt rykker- og betalingsgebyrer, som allerede er debiteret klager.

Endvidere skal klager debiteres omkostningen til målerundersøgelsen.

TRE-FOR VARME A/S skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 22. DECEMBER 2011


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Susanne Slogren
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent