

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0301-0130

/sen

Klager:



4700 Næstved

Nyropsgade 30

1780 København V

Tlf. 72 26 82 00

Fax 33 18 14 29

CVR-nr. 28 45 81 85

post@energianke.dk

www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Hyllinge-Menstrup
Kraftvarmeværker A.m.b.a.
CVR 1929 4749

Smedevangen 4
Hyllinge
4700 Næstved

Klageemne:

Regningsklage ▪ Indsigelse om at målt forbrug ikke svarer til faktisk forbrug - Indsigelse om målerfejl - Udskiftet måler undersøgt og fundet fejlfri.

Ankenævnets sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen
Udpeget af Forbrugerrådet
Niels-Ole Bjerregaard
Regitze Buchwaldt
Udpeget af Dansk Fjernvarme
Mogens Christensen
Eigil Jensen

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 15. september 2006 - 29. juni 2007

Påklaget beløb: 21.329,31 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: September 2007

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 30. juni 2007

Klageformular modtaget i ankenævnet: 26. maj 2008

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 26. maj 2008

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 12. juni 2009

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klager er lejer hos Næstved Boligselskab, hvor boligselskabet har indgået en aftale med et målerfirma, som foretager aflæsning af varmemålerne. Klager står i et direkte kundeforhold til indklagede.

Klager tilflyttede installationsadressen den 16. september 2006.

Indklagede havde for 2006/2007 konstateret, at klager i perioden fra den 16. september 2006 til den 30. juni 2007 havde haft et varmemeforbrug på 29,044 MWh (1889,88 m³).

Følgende varmeopgørelser indgår i sagen:

- Varmeregnskab for perioden fra 16-09-2006 til 30-06-2007 med et forbrug målt til 29,044 MWh (1889,88 m³, afkøling 13,21 °C) - bilag 1 (den omtvistede regning).
- Varmeregnskab for perioden fra 01-07-2007 til 30-06-2008 med et forbrug målt til 2,304 MWh (405,25 m³, afkøling 4,89 °C) - bilag 2.
- Budget for perioden fra 01-07-2008 til 30-06-2009 med et skønnet forbrug på 5,382 MWh (58,90 m³) - bilag 3.

Klager bestred via den lokale afdeling af LLO det konstaterede varmemeforbrug i 2006/2007 og nægtede at betale den fremsendte regning. Klager ud-

bad sig hos indklagede en oversigt over de to sidste årsopgørelser fra den tidligere beboer på installationsadressen.

Indklagede har fremsendt en STYRINGSTABEL, dateret 16-07-2008 (bilag 4), hvor der om tidligere års forbrug er følgende tabel:

Fjernvarmeforbrug de seneste år i MWh					
Fra:	25-06-2003	20-06-2004	30-06-2005	30-06-2006	29-06-2007
Til:	20-06-2004	30-06-2005	30-06-2006	29-06-2007	29-06-2008
Varmerforbrug:	8,956	9,119	10,974	34,620	5,332
Varmerårets graddage:	2925,8	2945,1	3077,0	2210,7	2670,7
Varmerforbrug, normalår:	9,225	9,250	10,859	43,480	5,906
Forbrug pr. M ² :	0,152	0,155	0,186	0,588	0,091

Endvidere har indklagedes advokat til klagers advokat fremsendt en oversigt over tidligere lejere samt disse varmeregnskaber (kopier medtages ikke i denne sagsfremstilling).

Herefter lod indklagede foretage en undersøgelse af den relevante varmemaal, nr. 529862. Det viste sig, at måleren var fejlfri (bilag 5).

En ny måler, nr. 5112492, blev installeret den 24. august 2007 med målerstanden 0 kWh.

Indklagedes driftsleder besigtigede den 24. august 2007 varmeinstallationen og konstaterede, at årsagen til det store forbrug muligvis kunne være klagers opbygning af varmesystemet (bilag 6).

Næstved Boligselskabs VVS-installatør tilså varmeinstallationen den 13. september 2007, og derefter afviste boligselskabet teorien om, at der skulle være noget galt med ventilerne til varmtvandsbeholderen, da der var tale om en energimåler, hvor forbruget ikke kunne nå op i den påklagede størrelse (bilag 7).

Indklagede har derefter fastholdt betalingskravet, men har i brev af 25. september 2007 tilbudt en afdragsordning.

Indklagede udtog den 27. marts 2008 stævning mod klager med påstand om, at klager skulle betale 21.329,31 tillige med sædvanlig morarente.

Retten i Næstved har ophævet retssagen og den 19. maj 2008 oversendt sagen til Ankenævnet for Energiområdet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Annullering af betalingskrav

Klagerens begrundelse: Klagers varmeanlæg var ikke behæftet med fejl, og efter at der blev skiftet måler på installationsadressen, er der målt et mere sandsynligt årsforbrug.

Klager har anført, at der ifølge varmeopgørelsen på 9½ måned skulle være forbrugt 29.044 MWh, omregnet til et års forbrug vil dette ca. være 31.398, ca. 10 gange mere end andre tilsvarende lejligheds forbrug.

Da klager modtog varmeregnskabet, begyndte hun at aflæse den gamle måler i lejemålet. I perioden fra den 20.07.2007 til den 08.08.2007 - det vil sige 19 dage - er der forbrugt 1.224 MWh. Perioden er den varmeste periode på året, og det målte forbrug svarer ca. til halvdelen af de øvrige lejerers årlige forbrug.

Efter at der er sat ny måler i lejemålet, har klager ligeledes aflæst måleren. I perioden fra den 25.08.2007 til den 27.01.2008 er der forbrugt 1.674 MWh, svarende til 5 måneders forbrug i efterårs- og vintermånederne. Ifølge styringstabellen af 17.07.2007 svarer dette til 49,8 % af hele årets forbrug. Omregnet til hele året svarer dette til 3.361 MWh.

Det gøres gældende:

- At varmemåleren, uanset om der ikke ved de foretagne kontroller har kunnet påvise mangler, må have været behæftet med fejl.
- At de af klager foretagne daglige målinger netop klart påviser, at måleren - efter at denne blev skiftet - nu måler et forbrug, som er realistisk, også set i forhold til andre lejerers forbrug.
- At det af indklagede opkrævede forbrug er helt urealistisk.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning

Indklagedes begrundelse: Der har ikke været påvist målerfejl, hvorfor indklagedes betalingskrav er fastholdt.

Indklagede har bemærket, at der er uenighed mellem indklagedes driftsleder og Næstved Boligselskab om, hvorvidt det store gennemløb af fjernvarmevand hos klager skyldtes en uhensigtsmæssig opbygning af varmeanlægget i klagerens bolig eller en forkert indstilling af anlægget (at anlægget ikke var stillet i normal position).

Indklagedes driftsleder har i sin rapport bemærket, at der ved bygning af installationerne blev installeret varmtvandsbeholdere i stedet for gennemstrømningsvandvarmere. Problemet hermed var, at der ikke blev installeret returventil på varmespiralen i varmtvandsbeholderen, men kun en ventil af RAVK-typen, som via føler måler temperaturen i det varme vand.

Indklagede har anført, at varmemåleren været indsendt til kalibrering og blev fundet i orden. Indklagede er derfor af den opfattelse, at den målte mængde varmt vand har passeret måleren og dermed er løbet ind i klagerens varmesystem.

Uanset at der er uenighed om, hvorvidt det store gennemløb af fjernvarmevand skyldes en uhensigtsmæssig opbygning af varmeanlægget i klagers bolig eller en forkert indstilling af anlægget (at anlægget ikke er stillet i normal position), er begge dele forhold, der er uden for indklagedes indflydelse.

Den forkerte indstilling af anlægget er tilsyneladende først blevet opdaget efter, at klager har klaget over den fremsendte varme-regning.

Indklagede har derfor fastholdt betalingskravene i sagen.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Årsregning 2006-2007.
- Bilag 2: Årsregning 2007-2008.
- Bilag 3: Budget 2008-2009.
- Bilag 4: Styringstabel af 16-07-2008.
- Bilag 5: Kalibreringscertifikat af 01-11-2007.
- Bilag 6: Besigtigelsesrapport fra indklagedes driftsleder.
- Bilag 7: Rapport fra Næstved Boligselskab.

Hyllinge-Menstrup
Kraftvarmeværker A.m.b.a.
4700 NÆSTVED

Tlf. nr: 55444510
Giro nr:
Se-nr: 19294749

ANE
BILAG nr.: 1
Side nr.: 6

Bilag 1
ADVOKAT OLE MADSEN

Nr: 17800190

4700 NÆSTVED

30-06-2007

Varmeregnskab 16-09-2006-30-06-2007 Fakt.nr: 1566

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>	<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>	<u>Pris</u>
529862	94, 758 MWh	123, 802 MWh	29, 044 MWh	789, 00 kr./MWh	22.915, 72 kr.
	8111, 34 M3	10001, 22 M3	1889, 88 M3		
Afkøling			13,21 °C		
Forbrugsperiode: 15-09-2006 til 29-06-2007					
Samlet varmeforbrug					22.915, 72 kr.
Bolig-areal	288 dage		58,90 m2	50,00 kr./m2	2.323, 73 kr.
Total (excl. moms)					25.239, 45 kr.
Moms			25,00 %	25.239, 45 kr.	6.309, 86 kr.
Total (incl.moms.)					31.549, 31 kr.
Opkrævet aconto (incl. moms)					-10.220, 00 kr.
For lidt opkrævet					21.329, 31 kr.
Til indbetaling					21.329, 31 kr.
Indbetales senest d. 05-08-2007					

Hyllinge-Menstrup
Kraftvarmeværker A.m.b.a.
4700 NÆSTVED

Tlf. nr: 55444510
Giro nr:
Se-nr: 19294749

ANE
BILAG nr.: 2
Side nr.: 7

██████████
4700 NÆSTVED

Nr: 17800190
██████████
██████████

30-06-2008

Varmeregnskab 01-07-2007-30-06-2008 Fakt.nr: 1804

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>	<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>	<u>Pris</u>
529862	123, 802 MWh 10001, 22 M3	126, 106 MWh 10406, 47 M3	2, 304 MWh 405, 25 M3 4, 89 °C	789, 00 kr./MWh	1.817, 86 kr.
Afkøling					
Forbrugsperiode: 29-06-2007 til 24-08-2007					
5112492	0, 000 MWh 0, 00 M3	3, 078 MWh 92, 05 M3	3, 078 MWh 92, 05 M3 28, 75 °C	789, 00 kr./MWh	2.428, 54 kr.
Afkøling					
Forbrugsperiode: 24-08-2007 til 29-06-2008					
Samlet varmeforbrug					4.246, 40 kr.
Bolig-areal	366 dage		58, 90 m2	50, 00 kr./m2	2.945, 00 kr.
Total (excl. moms)					7.191, 40 kr.
Moms			25, 00 %	7.191, 40 kr.	1.797, 85 kr.
Total (incl.moms.)					8.989, 25 kr.
Opkrævet aconto (incl. moms)					-13.140, 00 kr.
For meget opkrævet					4.150, 75 kr.
Overført fra tidligere år					21.329, 31 kr.
Til indbetaling					17.178, 56 kr.
Indbetales senest d. 05-08-2008					

Hyllinge-Menstrup
Kraftvarmeværker A.m.b.a.
4700 NÆSTVED

Tlf. nr: 55444510

Giro nr:

Se-nr: 19294749

ANE
BILAG nr.: 3
Side nr.: 8

Nr: 17800190

4700 NÆSTVED

14-07-2008

Budget 01-07-2008-30-06-2009 Fakt.nr:

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>	<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>	<u>Pris</u>
5112492	3, 078 MWh		5, 382 MWh	789, 00 kr./MWh	4.246, 40 kr.
Samlet varmekonsum					4.246, 40 kr.
Bolig-areal	365 dage		58,90 m2	50, 00 kr./m2	2.945, 00 kr.
Total (excl. moms)					7.191, 40 kr.
Moms			25,00 %	7.191, 40 kr.	1.797, 85 kr.
Total (incl.moms.)					8.989, 25 kr.
Opkrævet aconto (incl. moms)					0, 00 kr.
Aconto fordelt på:	10	Rater á			900, 00 kr.

Hyllinge-Menstrup
Kraftvarmeværker A.m.b.a.
4700 NÆSTVED

ANE
BILAG nr.: 4
Side nr.: 9

17800190

4700 NÆSTVED

16-07-2008

STYRINGSTABEL

Med udgangspunkt i det aflæste varmeforbrug i sidste regnskabsår, har vi fordelt den samme varmemængde på de enkelte måneder - efter et normalår.

Ved at aflæse målertallet hver måned, den sidste dag i måneden, har du mulighed for at følge med i dit varmeforbrug. Måleren startede på 3,078 den 29-06-2008. Til brug for beregningen af forbrug pr. M² ligger husstørrelsen 58,90 M² til grund.

Styringstabel				
Måned	%	Forventet forbrug	Forventet ultimostand	Deres aflæsning
Juni	0,2	0,011	3,089	
Juli	2,6	0,142	3,231	
August	2,7	0,147	3,378	
September	4,4	0,239	3,617	
Oktober	7,2	0,388	4,005	
November	10,6	0,571	4,576	
December	13,1	0,705	5,281	
Januar	14,5	0,780	6,061	
Februar	13,3	0,718	6,778	
Marts	12,8	0,691	7,470	
April	9,3	0,503	7,973	
Maj	5,5	0,297	8,269	
Juni	3,5	0,191	8,460	
I alt		5,382		

Fjernvarmeforbrug de seneste år i MWh					
Fra	25-06-2003	20-06-2004	30-06-2005	30-06-2006	29-06-2007
Til	20-06-2004	30-06-2005	30-06-2006	29-06-2007	29-06-2008
Varmeforbrug	8,956	9,119	10,974	34,620	5,382
Varmeårets graddage	2925,8	2945,1	3077,0	2210,7	2670,7
Varmeforbrug normalår	9,225	9,250	10,859	43,480	5,906
Forbrug pr. M ²	0,152	0,155	0,186	0,588	0,091



DANAK
CAL Reg.
FOTOKC


Kamstrup

ANE	
BILAG nr.:	5
Side nr.:	10

Printed by IRIS v4.10 01-11-2007 10:38

KALIBRERINGS CERTIFIKAT

Certifikat: 9030711 **Erstatter:**

Kunde: Hyllinge-Menstrup Kr.varmeværk **Kalibreringsdato:** 01-11-2007

Adresse: Smedevangen 4 Hyllinge **Kalibreret af:** JJB

By: 4700 Næstved

Testtype: Kontrolmåling **Serienr.:** 529862

Fabrikat: Kamstrup A/S **Typenr.:** 66-B1-119-112

Rumtemp.: 25.5 °C **Program nr.:** 14119

MDIR.: 27.01-01 **Temperatursimulering:** Nej

Sand Tf [°C]	Sand Tr [°C]	Sand V [l]	Sand E [kJ]	Målt E [kJ]	Afvigelse [%]	Usikkerhed [± %]	Tilladt fejl [%]
49.08	39.98	50.00	1880.87	1882.05	0.06	0.35	3.00
61.09	40.00	50.00	4332.98	4331.30	-0.04	0.15	1.00
79.80	40.00	50.00	8092.31	8097.07	0.06	0.09	1.00

Referenceudstyr: 5504-239

Kalibreringsprocedure: 5509-595

Den rapporterede ekspanderede usikkerhed er angivet som standardusikkerheden multipliceret med dækningsfaktoren $k = 2$, som for en normalfordeling svarer til en dækningssandsynlighed på ca. 95%.

Målingerne i dette certifikat er foretaget med referenceudstyr som er sporbar til nationale eller internationale standarder.

Dato: 01-11-2007

Udført af:


John J. Brandt

Certifikatet må ikke gengives i uddrag uden skriftlig accept fra Kamstrup A/S. Kalibreringsresultaterne gælder alene de kalibrerede emner.



DANAK
CAL Reg. nr. 1525

FOTOKOPI Kamstrup



ANE	
BILAG nr.:	5
Side nr.:	11

KALIBRERINGSCERTIFIKAT

Printed by IRIS v4.00 30-10-2007 10:57

Certifikat:	9003655	Erstatter:	
Kunde:	Hyllinge-Menstrup Kr.varmeværk	Kalibreringsdato:	30-10-2007
Adresse:	Smedevangen 4 Hyllinge	Kalibreret af:	CS
By:	4700 Næstved		

Testtype:	Kontrolmåling	Rumtemp.:	24.1 °C
MDIR.:	27.01-01	Serienr.:	96-0529862
Fabrikat:	Kamstrup A/S	Internt nr.:	407463
Typenr.:	65-54-A1-A	Eksternt nr.:	

Test	qvmax	qvt	qvmin		
Flow [l/h]	1462.93	161.94	15.59		
Sandt volumen [l]	50.74	20.59	3.68		
Målt volumen [l]	50.00	20.00	2.95		
Fejl [%]	-1.45	-2.86	-19.76		
Usikkerhed [± %]	0.30	0.30	0.30		
Tilladt fejl [± %]	3.00	3.00	5.00		
Temperatur [°C]	42.06	41.94	40.42		

Referenceudstyr: 5504-145

Kalibreringsprocedure: 5509-369

Den rapporterede ekspanderede usikkerhed er angivet som standardusikkerheden multipliceret med dækningsfaktoren $k = 2$, som for en normalfordeling svarer til en dækningssandsynlighed på ca. 95%.

Målingerne i dette certifikat er foretaget med referenceudstyr som er sporbar til nationale eller internationale standarder.

Dato: 30-10-2007

Udført af:

C. Sletting
Carsten Sletting

Certifikatet må ikke gengives i uddrag uden skriftlig accept fra Kamstrup A/S. Kalibreringsresultaterne gælder alene de kalibrerede emner.

ANE
BILAG nr.: 6
Side nr.: 12

Bilag 3
ADVOKAT OLE MADSEN

Besøg vedr. varmemeforbrug [redacted] 4700 Næstved.

Den 24/8 2007 foretog jeg en gennemgang af fjernvarmeinstallationen, idet varmemeforbruget i varmeåret 2006-2007 var 2-3 gange større end forgangne år.

For at undgå diskussioner om måleren viste rigtigt, foretog jeg som det første udskiftning af energimåleren. Denne er derefter sendt til kontrol hos Kamstrup.

Der foreligger en rapport, som viser at måleren har målt korrekt.(se bilag)

Ved gennemgang af fjernvarmeanlægget kunne jeg konstatere at der var et flow på ca. 400-500 ltr./t ind over varmtvandsbeholderen.

VAB byggede alle installationer om for nogle år siden.

Der er blevet installeret varmtvandsbeholdere i stedet for gennemstrømnings vandvarmere, hvilket også er en god løsning. Problemet er bare at der ikke er installeret returventil på varmespiralen i varmtvandsbeholderen, men kun en ventil af typen RAVK, som via føler måler temperaturen i det varme vand.

Hvis der bliver skruet for højt op for RAVK'en virker anlægget som et omløb, idet termostaten forsøger at lave en uopnåelig temperatur og dette medfører et stort flow ind over beholderen. Så snart der opstår et flow over varmtvandsbeholderen og de tilhørende rørinstallationer, så vil der alt andet lige også være en lille afkøling og dermed et forbrug på energimåleren.

Eks: Flow: 400 ltr/time
Afkøling: 4 grader
Periode: ½ år.

$$0,400*4*1,163*24*365*0,50*= 8150 \text{ kwh.}$$

Ovenstående er naturligvis bare et eksempel, men viser hvor lidt der egentlig skal til for at det går galt!!

Hvis der havde været monteret en retur ventil på fjernvarme retur røret fra beholderen, så havde denne lukket og dermed stoppet for flowet.

Skulle der være spørgsmål kan undertegnede kontaktes på mobil: 2022 2179

Mvh
Driftsleder
Erik Lundsgaard

Næstved Boligselskab



Hyllinge-Menstrup
Kraftvarmeværker
Smedevangen 4, Hyllinge
4700 Næstved

MODTÆKET

10 OKT. 2007

Resv.

Kindhestegade 12, 1.
4700 Næstved
Tlf. 55 75 06 00
Fax 55 75 06 06

MB/II

Dato: 3. oktober 2007

Bilag 4
ADVOKAT OLE MADSEN

Vedr. [redacted]

Vi har haft Næstved VVS til at gennemgå ovennævnte installation, og som det fremgår af kopien af rapporten, fungerer anlægget som det skal.

Jeg tror desværre, at lejeren har brugt den angivne varme. Lejer kommer fra Vanløse, hvor fjernvarme koster væsentligt mindre end i Menstrup, og lejeren kan derfor have vænnet sig, til en høj indetemperatur, til en billig penge.

Den tidligere nævnte teori om, at der skulle være noget galt med ventilerne til varmtvandsbeholderen lyder ganske usandsynlig, for da det er en energimåler, vil forbruget ikke kunne nå op i den størrelse.

Sammenlign evt. med m³ forbrug.

Min teori om et generelt højt varmeforbrug, kunne måske bekræftes ved at opstille en termohydrograf, eller i øvrigt ved at foretage hyppige kontrol aflæsninger.

Med venlig hilsen
Mogens Blom
forretningsfører

Næstved VVS Entreprise ApS



Aut. VVS-installatør • Blikkenslager • Varme • Ventilation • Sanitet • Diamantboring • Fjernvarme • Facade afrensning

Kunden oplyser at hun har fået ny måler.

Den 13.05.2007 Er Varmeanlægget gennemgået. Ventiler åbner og lukker korrekt. Når
gik er sættet i normal position. Er der et flow på 3 - 7 liter i timen.

ANE
BILAG nr.: 7
Side nr.: 14

Vi anbefaler at den gamle måler bliver sendt til test hos et dertil godkendt prøve institut.

Med venlig hilsen
Næstved VVS Entreprise

Jim Schou-Petersen.



NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmeværkets leveringsbestemmelser, som er anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmforsyningslovens § 21, i den til enhver tid gældende varmforsyningslov, samt andre relevante love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Sagen vedrører en varmeregning på 21.329,31 kr. for et forbrug på 29,044 MWh i perioden 16. september 2006- 30. juni 2007.

Indledningsvis lægger ankenævnet til grund, at måleren nr. 529862 ved en kalibreringsundersøgelse på et DANAK certificeret målerlaboratorium - frigjort fra klagers varmeinstallation - overholdt de tekniske specifikationer.

Udgangspunktet efter nævns- og retspraksis er, at når der ikke er tegn på målerfejl, påhviler det den forbruger, der påstår, at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug, at dokumentere eller sandsynliggøre denne påstand.

Nævnet konstaterer imidlertid, at klagers lejlighed efter det oplyste udgør et boligareal på 60 m². Den målte energimængde er imidlertid af en sådan størrelse, at forbruget må anses for usandsynligt og slet ikke kan have fundet sted, også selv om der skulle være brugt varmt vand til i adskillige timer hver eneste dag i forbrugsåret.

På baggrund af de fagkyndige nævnsmedlemmers erfaringer og vurderinger finder nævnet, at det må anses for overvejende sandsynligt, at den høje målte energimængde er fremkommet som følge af en installationsmæssig fejl af følerne til måleren, evt. kombineret med en uhensigtsmæssig placering af termostatventilen til det varme brugsvand, da en fejl på termostatplaceringen alene ikke kan udløse en målerfejl.

På baggrund af sagens oplysninger sammenholdt med forbrugsoplysninger for den nye måler og til tilsvarende forbrug for tilsvarende boliger og forbrugerens adfærd finder nævnet, at årsforbruget må fastsættes skønsmæssigt til 7 MWh.

Nævnet bestemmer derfor, at klager fritages for at betale for 22 MWh.

Der er givet klageren medhold i et sådant omfang, at der med sagens omkostninger forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2 i ankenævnets vedtægter og pkt. 1 a i bilaget til vedtægterne, jf. § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Klager, [REDACTED], får medhold i sit krav overfor indklagede, Hyllinge-Menstrup Kraftvarmeværker, om reduktion af indklagedes betalingskrav. Klagers forbrug skal fastsættes til 7 MWh for den påklagede periode, således at klager fritages for at betale for fakturerede 22 MWh.

Indklagede skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der skal betales 30 dage efter datoen for udsendelse af Konkurrencestyrelsens opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 07. JUL 2009


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Sam El-Wasser
Georg Ferdinand
specialkonsulent