

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0301-0120

/SEN

Klager:



9280 Storvorde

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Mou Kraftvarme A.m.b.a.
CVR 1432 4100

% Linda Christensen
Ny Høstemarkvej 28 C
Mou
9280 Storvorde

Klageemne:

Regningsklage ▪ Ugyldigt krav om
betaling for et mindsteforbrug -
Tilpasning af a conto betalinger.

**Ankenævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen
Udpeget af Forbrugerrådet
Niels-Ole Bjerregaard
Regitze Buchwaldt
Udpeget af Dansk Fjernvarme
Mogens Christensen
Eigil Jensen

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 1. juli 2006 - 30. juni 2007.

Påklaget beløb: 1.467,63 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 11. september 2007 (telefonisk beg. August 2007).

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 30. juni 2007.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 18. december 2007.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 8. januar 2008

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 12. juni 2009.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klager er tilflyttet installationsadressen den 1. april 2004.

Klager har foretaget selvaflæsning af varmemåleren i perioden 1. april 2004-30. juni 2007.

Klagen vedrører en regning på 1.467,63 kr. for et korrigeret varmeforbrug på 5 MWh i perioden 1. juli 2006 - 30. juni 2007 (bilag 1).

Forbruget var oprindeligt beregnet til 1.679 kWh, men efter indklagedes korrektion på 3.321 kWh blev forbruget reguleret op 5.000 kWh.

Klagers forbrug har været:

- I perioden 1. april 2004 - 30. juni 2004 på 1.810 kWh (bilag 2)
- I perioden 1. juli 2004 - 30. juni 2005 på 8.860 kWh (bilag 3)
- I perioden 1. juli 2005 - 30. juni 2006 på 7.428 kWh (bilag 4)
- I perioden 1. juli 2007 - 30. juni 2008 på 2.505 kWh. (bilag 5).

Klager anførte i brev af 11. september 2007 med henvisning til indklagedes korrektion for perioden 2006/2007, at indklagede havde tilbageholdt det for meget indbetalte for denne periode og derfor havde fastsat for høje a conto

rater for 2007/2008. I forbindelse med afregningen af forbrug for september 2007 havde klager derfor kun indbetalt den foreløbigt beregnede a conto rate på 770 kr.

Indklagede fremsendte den 19. september 2007 første restanceskrivelse til klager. Klagers restance var på 1.467,63 kr., der blev tillagt et rykkergebyr på 100 kr.

Indklagede bemærkede i brev af 9. oktober 2007 til klager, at tilsluttede forbrugere ikke egenhændigt måtte korrigere og efter eget forgoftbefindende ændre indbetalingsrater og -terminer. Korrektion af indbetalinger skulle ske i samarbejde med indklagedes administrator. Indklagede gjorde samtidig opmærksom på, at eventuel restance skulle indbetales senest den 15. oktober 2007.

Denne besked blev gentaget i indklagedes brev af 13. oktober 2007.

Klager meddelte i brev af 11. oktober 2007, at det var klager, der havde et tilgodehavende hos indklagede, idet indklagede havde foretaget en ulovlig korrektion på 3.321 kWh af klagers varmemeforbrug.

Klager fandt samtidig, at klagers forventede varmemeforbrug for 2007/2008 skulle sænkes til et forventet maksimalt forbrug på 2.000 kWh.

Indklagede meddelte ved fremsendelse af 2. restancebrev den 30. oktober 2007, at indklagedes betalingskrav nu udgjorde 1.780,10 kr. bestående af det oprindelige betalingskrav på 1.467,63 kr. tillagt rykkergebyrer på 300 kr. og ubetalte renter på 12.47 kr.

Klager fremførte i brev af 2. november 2007 til indklagede, at korrektionen af klagers forbrug samt truslen om inkassosag og eventuel afbrydelse af varmeforsyningen var i strid med inkassoloven. Klager gentog samtidig kravet om sletning af indklagedes uretmæssige korrektion af klagers forbrug og sænkningen af klagers årlige a conto varmemeforbrug til 2.000 kWh.

Herefter har klager rettet henvendelse til Ankenævnet for Energiområdet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav:

- a) Refusion af ca. 276 kr. som for meget betalt.
- b) Annullering af påstået restance på 1.467,63 kr. + diverse gebyrer.
- c) Nedsættelse af a conto rater i forhold til et forventet årligt forbrug på 2.000 kWh.

Klagerens begrundelse: Klager har i forbindelse med indklagedes forbrugskorrektion ikke modtaget oplysning om, at generalforsamlingen på et tidligere tidspunkt har truffet en beslutning om at indføre et mindste aftag af varmeeenheder.

Endvidere har klager anført, at dette krav har vist sig at være ulovligt, så indklagede efterfølgende er blevet tvunget til at ændre det ved generalforsamlingen i september 2007.

Havde klager modtaget information om mindste aftag på et tidligere tidspunkt, kunne og ville klager på et tidligere tidspunkt have indbragt dette ulovlige krav for generalforsamlingen.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning af klagers betalingskrav og øvrige krav samt fastholdelse af betalingskrav med tillagte gebyrer..

Indklagedes begrundelse: Indklagede har ikke fastsat for høje a conto rater for 2007/2008, da indklagedes beregninger og dermed ansættelse af rater blev styret af erfaringsdata for pågældende installationsadresse.

Klagers forbrug blev korrigeret i 2006/2007, hvor klager sænkede sit årlige forbrug drastisk til urealistiske 1.679 kWh. Korrektionen var 3.321 kWh til en værdi af 1.311 kr.

I 2007/2008 var indklagedes takster ændret, så klager i stedet opnåede en mindre betaling på 601 kr. ved et tilsvarende årligt forbrug.

Klager har klaget over begge modeller og har tilpasset eller stoppet sine indbetalinger, hvilket naturligvis ikke var holdbart for indklagede. Ændringer skal aftales med indklagede og ikke foretages ved selvtægt.

Indklagede har ikke forskelsbehandlet klager i forhold til øvrige forbrugere og har heller ikke holdt takstbladene hemmelige for klager.

Indklagede har ikke fundet, at klager er berettiget til nogen tilbagebetaling, idet klager har opnået de ønskede ændringer i det år, hvor klager har indgivet sine klager, bortset fra det år, hvor klager opnåede en mindre betaling.

Klager har ved sin voldsomme varmeadfærdsændring kunnet være klar over konsekvenserne, inden de forekom, og på det tidspunkt fremført sine indsigelser.

SEKRETARIATETS BEHANDLING

Sekretariatet har undersøgt, hvilke anmeldelser af tariffer, leveringsbestemmelser m.v., indklagede har foretaget til Energitilsynet.

Det har vist sig, at indklagede kun har anmeldt et tariffblad for perioden 1. juli 2006 - 30. juni 2007 (bilag 6). På dette findes under ”**Forbrugsafgifter**” et ”Minimumsaftag 5 MWh” svarende til ”1.950 kr.”.

Energitilsynet har i 2008 med udgangspunkt i en klage indbragt af klager over indklagede undersøgt forskellige forhold omkring indklagedes tarifiering, herunder kravet om et årligt ”mindsteaftag” på 5 MWh.

I klagers henvendelse til Energitilsynet har klager bl.a. anført:

Min henvendelse drejer sig om referatets pkt. 5 + 6, der blev vedtaget på generalforsamlingen.

Spørgsmål vedr. punkt b. og c.

Kan en generalforsamling indføre en solidaritetsafgift på 1200,- kr. + moms for alle?

Forslaget til afgiften har ikke været udsendt inden generalforsamlingen.

Samtidig indføres en rabat på 240,- kr./MWh + moms for 0-5 MWh, alt over 5 MWh udløser ingen rabat. Er dette også OK

Dette har heller ikke været udsendt inden generalforsamlingen.

Spørgsmål vedr. punkt a.

Krav om mindsteaftag på 5 MWh afskaffes. Men da den tidligere beslutning var ugyldig, bør afskaffelsen vel også gælde for tidligere regnskabsår?

Energitilsynet har i afgørelse af den 12. august 2008 bl.a. anført:



ENERGITILSYNET

...

Sagsfremstilling

Ved brev af 12. oktober 2007 rettede De henvendelse til Energitilsynet. De spurgte til, 1) om en generalforsamling kan indføre en solidaritetsafgift på kr. 1.200 eksklusiv moms for alle, 2) om rabatten på kr. 240/MWh for 0-5 MWh er lovlig og 3) om afskaffelsen af mindsteaftag på 5 MWh ikke også bør gælde i tidligere regnskabsår, da den tidligere beslutning var ugyldig.

Energitilsynet anmodede ved brev af 16. oktober 2007 Mou kraftvarme a.m.b.a. om en redegørelse i sagen.

MKV har i perioden 22. oktober 2007 – 28. februar 2008 fremsendt redegørelse for prisstrukturen i varmeværket, jf. nedenstående punkter *ad 1) – ad 3)*.

MKV har endvidere oplyst, at kraftvarmen er det første barmarksprojekt i Danmark, og at forbrugerne i starten kunne blive tilsluttet vederlagsfrit. Den indgåede aftale indebar dog, at forbrugerne aftog det normale varmeforbrug fra kraftvarmen. På den

måde blev det sikret, at MKV qua sit varmesalg kunne producere el i så store mængder, at indtægterne herfra kunne bidrage væsentligt til at betale for dele af de samlede investeringer samtidig med en attraktiv varmepris. MKV har oplyst, at elsalgsprovenuet bidrager med mere end 3.800 kr. pr. forbruger pr. år, og derfor er en faktor af allerstørste betydning for den økonomiske sammenhæng i MKV, idet MKV uden spidslastindtægterne ikke ville kunne opretholde det lave prisniveau. Prisen for et standardhus udgør pr. år ca. 14.000 kr., og den nuværende gæld udgør ca. kr. 27.000 pr. medlem. MKV afdrager således fortsat på de ydelser, som forbrugerne vederlagsfrit har modtaget.

Energitilsynets bemærkninger

Energitilsynet administrerer prisbestemmelserne i kapitel 4 i varmforsyningsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 347 af 17. maj 2005 om varmforsyning med senere ændringer.

Energitilsynet kan i medfør af lovens § 21, stk. 4, give pålæg om ændring af tariffer, omkostningsfordeling eller andre betingelser, hvis Energitilsynet finder et forhold urimeligt eller i strid med bestemmelserne i §§ 20, 20a eller 20b eller regler udstedt i henhold til loven, og forholdet ikke gennem forhandling har kunnet bringes til ophør. Energitilsynets kompetence er således fremadrettet.

Tarifiering

Varmeforsyningslovens § 20, stk. 1 og 2, fastlægger, hvilke omkostninger, der af kollektive varmforsyningsanlæg kan indregnes i priserne. Varmeforsyningsloven indeholder derimod ikke nærmere regler for værkernes tarifiering, herunder fordeling af værkets udgifter på faste og variable afgifter.

Energitilsynet har videreført Gas- og varmeprisudvalgets opfattelse af, at der må tilstræbes en så kostægte tarifiering som muligt. Kostægte tarifiering er et udtryk for, at et varmeværks *faste omkostninger* så vidt muligt dækkes af indtægter fra *faste afgifter* og tilsvarende, at værkets variable omkostninger dækkes af indtægter fra forbrugsafregning. Når omkostningerne dækkes ind gennem indtægter fra de led i tariffen, som de naturligt kan henføres til, betaler forbrugerne hver deres andel af de omkostninger, som er nødvendige af hensyn til den enkeltes forsyning, således at ingen forbrugere opnår økonomiske fordele på andre forbrugeres bekostning. Derved opnås i størst muligt omfang en rimelig retfærdig tarifiering i forhold til den enkelte forbruger.

De løbende betalinger er sammensat dels af faste bidrag, der består af et abonnementsbidrag samt et effektbidrag, og dels af et forbrugsbidrag. Faste bidrag skal betales, så længe forbrugeren er tilsluttet eller er pålagt at være tilsluttet værket. Formålet med at opkræve faste bidrag er at få dækket de forbrugsuafhængige omkostninger (faste omkostninger) i værket. Abonnementsbidraget skal i princippet dække den del af værkets faste omkostninger, som er uafhængige af de tilsluttede anlægs størrelse. Abonnementsbidraget er således ens for alle forbrugere. Effektbidraget skal i princippet dække værkets resterende faste omkostninger, som er afhængige af de tilsluttede anlægs størrelse. Effektbidraget varierer således med størrelsen af den tilsluttede ejendom/varmeinstallation

Da tarifferne fastlægges på grundlag af værkets budget, vil varmepriserne således kunne variere fra år til år.

Da varmeforsyningsloven ikke indeholder regler for tarifiering, har værkerne således mulighed for at tilrettelægge tarifsystemet således, at udgifterne for de øvrige forbrugere ikke påvirkes af et eventuelt reduceret salg til den enkelte. Værkerne kan uden nærmere dokumentation lade maksimalt 80 pct. af de samlede omkostninger dække af indtægterne fra afregningen af det målte forbrug og op til 20 pct. af udgifterne til brændselsindkøb/varmekøb kan endvidere overføres til dækning gennem de faste afgifter.

Ad 1) Solidaritetsafgift

MKV har oplyst at have ændret prisstruktur, da MKV blev opmærksom på, at kravet om et mindsteforbrug på 5 MWh var i strid med reglerne.

Generalforsamlingen besluttede herefter at hæve de faste afgifter med kr. 1.200 pr. år pr. forbruger for at have sikkerhed for at kunne afdrage på gælden. MKV har oplyst, at værket altid har opdelt de faste afgifter i bidder og navngivet dem forskelligt, og at "solidaritetsafgift" således blot er et navn.

Energitilsynet bemærker, jf. ovenstående, at varmeforsyningsloven ikke indeholder nærmere regler for værkernes tarifiering, herunder fordeling af værkets udgifter på faste og variable afgifter, og at dele af de faste afgifter er ens for alle forbrugere. Energitilsynet anbefaler dog som bemærket kostægte tarifiering.

Energitilsynet skal henlede opmærksomheden på, at afdrag på gæld ikke er en indregningsberettiget omkostning i fjernvarmeprisen. Værkerne fremskaffer derimod likviditet til afdrag på gæld via en indregning af afskrivninger i fjernvarmeprisen. Energitilsynet lægger således til grund, at de kr. 1.200 afspejles i afskrivningerne.

Energitilsynet foretager sig derfor ikke videre med hensyn til dette spørgsmål.

Ad 2) Rabat på kr. 240/MWh for 0-5 MWh/år

MKV har oplyst, at de første 5 MWh varmeforbrug pr. forbruger pr. år er afgørende for at kunne opretholde et rimeligt prisniveau. For at stimulere det mest indbringende elsalg til det optimale har MKV valgt at lade dele af merindtægten, der før anvendtes til afdrag på gæld, gå retur til den del af forbruget, der sikrer spidslasten. Rabatten har således til formål at stimulere dette forbrug. MKV har i forlængelse heraf oplyst, at det står enhver frit for at udnytte denne rabat helt eller delvist, hvis den er attraktiv.

Energitilsynet bemærker, at kollektive varmeforsyningsanlæg, jf. lovens § 20, stk. 5, 1. pkt., kan fastsætte forskellige priser til enkelte forbrugere, grupper af forbrugere og geografiske områder.

Uanset, hvor i tariffen prisdifferentieringen sker, er udgangspunktet, at prisdifferentieringen skal være omkostningsbegrundet. Prisdifferentieringen forudsættes at ske efter objektive og ikke-diskriminerende kriterier (anvendt efter rimelige økonomiske principper). Prisdifferentieringen skal afspejle forskellige omkostningsforhold. Hvad der skal forstås ved objektive og ikke-diskriminerende kriterier er ikke indskrevet i varmeforsyningsloven. Efter formuleringen i stk. 5, må det antages, at der er en betydelig frihed til prisdifferentiering. Bestemmelsen nævner således eksplicit, at prisdifferentiering kan ske både i forhold til enkelte forbrugere, grupper af forbrugere og geografiske områder. En prisstruktur, der ikke afspejler forskellige omkostningsforhold vil dog kunne være i strid med kravet om omkostningsæghed.

Energitilsynet bemærker, at rabatten på kr. 240 pr. /MWh for 0-5 MWh/år, efter det for Energitilsynet oplyste, ikke findes at afspejle forskellige omkostningsforhold hos forbrugerne. Den variable betaling dækker de variable omkostninger, herunder væsentligst brændslet, og opkræves på baggrund af det målte forbrug. En MWh koster i almindelig tarifforståelse derfor det samme uanset om, man har et stort forbrug eller lille forbrug. Hertil kommer, at en sådan prisstruktur ikke motiverer forbrugeren til energibesparelser og derfor ikke fremmer en samfundsøkonomisk anvendelse af energi.

Varmeforsyningslovens § 21, stk. 5, er sålydende; " Såfremt tariffer, omkostningsfordeling eller andre betingelser må antages at ville medføre en i samfundsmæssig henseende uøkonomisk anvendelse af energi, kan tilsynet efter forhandling som nævnt i stk. 4 give pålæg om ændring af tariffer, omkostningsfordeling eller betingelser".

Energitilsynet vil derfor i overensstemmelse med varmforsyningslovens § 21, stk. 4, indlede forhandlinger med MKV henblik på en ændring af denne del af tarifferne.

Ad 3) Mindsteaftag på 5 MWh

På generalforsamlingen 2007 blev kravet om et mindsteaftag på 5 MWh afskaffet. MKV har oplyst, at det tidligere krav om mindsteaftag var et udtryk for, hvad de foretagne investeringer i den enkeltes hus krævedes, for at projektet stadig havde sammenhæng – at alle bidrog til betalingen af investeringen i egen installation.

Et krav om mindsteaftag er urimeligt, jf. varmforsyningslovens § 21, stk. 4. En forbruger er alene forpligtet til at betale *faste afgifter*, så længe så længe en forbrugers ejendom er tilsluttet eller er tilpligtet at være tilsluttet ledningsnettet. Forbrugsafhængige afgifter skal således kun betales i det omfang ejendommen rent faktisk forsynes med varme fra værket, og der kun opkræves betaling for det faktiske forbrug.

Da det urimelig forhold imidlertid på egen foranledning er bragt til ophør, jf. lovens § 21, stk. 4, foretager Energitilsynet sig derfor ikke videre med hensyn til dette spørgsmål.

Energitilsynets afsluttende bemærkninger

Energitilsynet finder den af MKV indførte rabat i strid med reglerne, jf. varmforsyningsloven § 21, stk. 4.

Energitilsynet vil herefter i overensstemmelse med forhandlingspåkravet i lovens § 21, stk. 4, forhandle med MKV med henblik på at bringe det ulovlige forhold til ophør. Kan forholdet imidlertid ikke bringes til ophør gennem forhandling, udsteder Energitilsynet pålæg om, at det ulovlige forhold bringes til ophør, jf. § 21, stk. 4. Energitilsynets pålæg kan af MKV indbringes for Energiklagenævnet. Ligeledes vil en forhandlingsløsning kunne være en afgørelse, som MKV kan indbringe for Energiklagenævnet. Da De, efter tilsynets vurdering, ikke er part i sagen, vil De ikke kunne påklage forhandlingsløsningen/ Energitilsynets pålæg til Energiklagenævnet.

Energitilsynet vil endvidere tage en generel drøftelse med MKV om tarifiering.

Energitilsynet skal henlede opmærksomheden på, at tilsynet i denne sag alene har taget stilling til prisstrukturen i MKV, som er det spørgsmål, Deres henvendelse vedrører.

...

Det fremgår således af Energitilsynets afgørelse, at kravet om at betale for et mindste forbrug urimeligt efter varmforsyningslovens § 21, stk. 4.

Efterfølgende har indklagede afskaffet kravet om "mindsteaftag" ved en beslutning på generalforsamlingen den 27. september 2007, jf. vedlagte referat fra generalforsamlingen (bilag 7).

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Årsregning 1. juli 2006 - 30. juni 2007.
- Bilag 2: Regning 1. april 2004 - 30. juni 2004.
- Bilag 3: Årsregning 1. juli 2004 - 30. juni 2005.
- Bilag 4: Årsregning 1. juli 2005- 30. juni 2006.
- Bilag 5: Årsregning 1. juli 2007- 30. juni 2008.
- Bilag 6: Tarifblad 2006/2007.
- Bilag 7: Referat fra generalforsamling 2007.

Mou Kraftvarme A.m.b.a.

Ny Høstemarksvej 28 C
9280 Storvorde
CVR-nr.: 14324100

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	10

HEF

9280 Storvorde

Forbrugernr.: 2134-2
Vedr.:
Fakturanr.: 3446
Dato: 30-06-2007
Adm. ved HEF: 9936 9720
E-mail: kraftvarme@hef.dk

Opgørelse for perioden 01-07-2006 - 30-06-2007

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>		<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>		<u>Enh.Prís</u>		<u>Prís</u>
4672980	16288	KWh	17967	KWh	5000	KWh	0,37 kr./KWh	1.850,00 kr.
Korrektion					3321	KWh		
Afkøling					86,82	°C		
KWh-måler	16288	KWh	17967	KWh	5000	KWh	0,025 kr./KWh	125,00 kr.
Korrektion					3321	KWh		
Samlet varmekonsum								1.975,00 kr.
Arealafgift	365	dage			70,00	m2	19,00 kr./m2	1.330,00 kr.
Afgift vedr. pinsepakken	365	dage					600,00 kr./år	600,00 kr.
Målerleje	365	dage					750,00 kr./år	750,00 kr.
Stikafgift (00-39 mm)	365	dage					1.500,00 kr./år	1.500,00 kr.
Total (excl. moms)								6.155,00 kr.
Moms					25,00	%	6.155,00 kr.	1.538,75 kr.
Total Incl.moms.								7.693,75 kr.
Tidligere opkrævet (incl. moms)								-6.330,00 kr.
For lidt opkrævet								1.363,75 kr.
Rykkergebyr 1								90,00 kr.
Åbnegebyr								13,88 kr.
Til indbetaling								1.467,63 kr.
Indbetales senest d. 10-09-2007								
Beløbet opkræves sammen med rate 2.								

Beregning af acontorater 2007 - 2008

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>		<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>		<u>Enh.Prís</u>		<u>Prís</u>
4672980	17967	KWh			7428	KWh	0,37 kr./KWh	2.748,36 kr.
KWh-måler	17967	KWh			7428	KWh	0,025 kr./KWh	185,70 kr.
Samlet varmekonsum								2.934,06 kr.
Arealafgift	366	dage			70,00	m2	19,00 kr./m2	1.330,00 kr.
Afgift vedr. pinsepakken	366	dage					600,00 kr./år	600,00 kr.
Målerleje	366	dage					750,00 kr./år	750,00 kr.
Stikafgift (00-39 mm)	366	dage					1.500,00 kr./år	1.500,00 kr.
Total (excl. moms)								7.114,06 kr.
Moms					25,00	%	7.114,06 kr.	1.778,52 kr.
Total Incl.moms.								8.892,58 kr.
Aconto fordelt på:				11	Rater á			810,00 kr.

Der opkræves 11 rater pr. år med forfaldsdato den 10. i måneden. Juli er betalingsfri måned.

Mou Kraftvarme A.m.b.a.

Ny Høstemarksvej 28 C
9280 Storvorde
CVR-nr.: 14324100

ANE
BILAG nr.: 2
Side nr.: 11

HEF

9280 Storvorde

Forbrugernr.: 2134-2
Vedr.:
Fakturanr.: 1971
Dato: 30-06-2004
Adm. ved HEF: 9936 9720
E-mail: kraftvarme@hef.dk

Opgørelse for perioden 01-04-2004 - 30-06-2004

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>	<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>		<u>Pris</u>
1460047	277, 860 MWh	279, 670 MWh	1,810 MWh	340, 00	kr./MWh	615, 40 kr.
Afkøling			25,06 °C			
MWh-måler (afgift)	277, 860 MWh	279, 670 MWh	1,810 MWh	25, 00	kr./MWh	45, 25 kr.
Samlet varmekonsum						660, 65 kr.
Arealafgift	91 dage		70,00 m2	16, 00	kr./m2	278, 47 kr.
Afgift vedr. pinsepakken	91 dage			600, 00	kr.	149, 18 kr.
Målerleje	91 dage			500, 00	kr./år	124, 32 kr.
Stikafgift (00-39 mm)	91 dage			1.300, 00	kr.	323, 22 kr.
Total (excl. moms)						1.535, 84 kr.
Moms			25,00 %	1.535, 84	kr.	383, 96 kr.
Total Incl.moms.						1.919, 80 kr.
Tidligere opkrævet (incl. moms)						-2.700, 00 kr.
For meget opkrævet						780, 20 kr.
Til udbetaling						780, 20 kr.

Beløbet bliver modregnet i rate 1. Eventuelt restbeløb er vedlagt i check.

Beregning af acontorater 04 - 05

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>	<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>		<u>Pris</u>
1460047	279, 670 MWh		16,900 MWh	340, 00	kr./MWh	5.746, 00 kr.
MWh-måler (afgift)	279, 670 MWh		16,900 MWh	25, 00	kr./MWh	422, 50 kr.
Samlet varmekonsum						6.168, 50 kr.
Arealafgift	365 dage		70,00 m2	16, 00	kr./m2	1.120, 00 kr.
Afgift vedr. pinsepakken	365 dage			600, 00	kr.	600, 00 kr.
Målerleje	365 dage			650, 00	kr./år	650, 00 kr.
Stikafgift (00-39 mm)	365 dage			1.300, 00	kr.	1.300, 00 kr.
Total (excl. moms)						9.838, 50 kr.
Moms			25,00 %	9.838, 50	kr.	2.459, 63 kr.
Total Incl.moms.						12.298, 13 kr.
Aconto fordelt på:		10	Rater á			1.230, 00 kr.

Der opkræves 10 rater pr. år med forfaldsdato den 10. i måneden. Juli og august er betalingsfrie måneder.

Mou Kraftvarme A.m.b.a.

Ny Høstemarksvej 28 C
9280 Storvorde
CVR-nr.: 14324100

ANE
BILAG nr.: 3
Side nr.: 12

HEF

9280 Storvorde

Forbrugernr.: 2134-2
Vedr.:
Fakturanr.: 2466
Dato: 30-06-2005
Adm. ved HEF: 9936 9720
E-mail: kraftvarme@hef.dk

Opgørelse for perioden 01-07-2004 - 30-06-2005

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>	<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>	<u>Pris</u>
1460047	279, 670 MWh	280, 040 MWh	0, 370 MWh	340, 00 kr./MWh	125, 80 kr.
Afkøling			17, 77 °C		
4672980	0 KWh	8860 KWh	8860 KWh	0, 34 kr./KWh	3.012, 40 kr.
Afkøling			30, 87 °C		
MWh-måler (afgift)	279, 670 MWh	280, 040 MWh	0, 370 MWh	25, 00 kr./MWh	9, 25 kr.
KWh-måler	0 KWh	8860 KWh	8860 KWh	0, 025 kr./KWh	221, 50 kr.
Samlet varmekonsum					3.368, 95 kr.
Arealafgift	365 dage		70, 00 m2	16, 00 kr./m2	1.120, 00 kr.
Afgift vedr. pinsepakken	365 dage			600, 00 kr./år	600, 00 kr.
Målerleje	96 dage			650, 00 kr./år	170, 96 kr.
Målerleje	269 dage			650, 00 kr./år	479, 04 kr.
Stikafgift (00-39 mm)	365 dage			1.300, 00 kr./år	1.300, 00 kr.
Total (excl. moms)					7.038, 95 kr.
Moms			25, 00 %	7.038, 95 kr.	1.759, 74 kr.
Total incl.moms.					8.798, 69 kr.
Tidligere opkrævet (incl. moms)					-12.300, 00 kr.
For meget opkrævet					3.501, 31 kr.
Til udbetaling					3.501, 31 kr.

Beløbet bliver modregnet i rate 1. Eventuelt restbeløb er vedlagt i check.

Beregning af acontorater 2005 - 2006

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>	<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>	<u>Pris</u>
4672980	8860 KWh		9230 KWh	0, 34 kr./KWh	3.138, 20 kr.
KWh-måler	8860 KWh		9230 KWh	0, 025 kr./KWh	230, 75 kr.
Samlet varmekonsum					3.368, 95 kr.
Arealafgift	365 dage		70, 00 m2	16, 00 kr./m2	1.120, 00 kr.
Afgift vedr. pinsepakken	365 dage			600, 00 kr./år	600, 00 kr.
Målerleje	365 dage			650, 00 kr./år	650, 00 kr.
Stikafgift (00-39 mm)	365 dage			1.300, 00 kr./år	1.300, 00 kr.
Total (excl. moms)					7.038, 95 kr.
Moms			25, 00 %	7.038, 95 kr.	1.759, 74 kr.
Total incl.moms.					8.798, 69 kr.
Aconto fordelt på:		11	Rater á		800, 00 kr.

Der opkræves 11 rater pr. år med forfaldsdato den 10. i måneden. Juli er betalingsfri måned.

Mou Kraftvarme A.m.b.a.

Ny Høstemarksvej 28 C
9280 Storvorde
CVR-nr.: 14324100

ANE
BILAG nr.: 4
Side nr.: 13

HEF

9280 Storvorde

Forbrugernr.: 2134-2
Vedr.:
Fakturanr.: 2948
Dato: 30-06-2006
Adm. ved HEF: 9936 9720
E-mail: kraftvarme@hef.dk

Opgørelse for perioden 01-07-2005 - 30-06-2006

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>		<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>	<u>Pris</u>	
4672980	8860	KWh	16288	KWh	7428	KWh	0,34 kr./KWh
Afkøling					26,53 °C		
KWh-måler	8860	KWh	16288	KWh	7428	KWh	0,025 kr./KWh
Samlet varmekonsum							2.711,22 kr.
Arealafgift	365	dage		70,00	m2	16,00	kr./m2
Afgift vedr. pinsepakken	365	dage				600,00	kr./år
Målerleje	365	dage				650,00	kr./år
Stikafgift (00-39 mm)	365	dage				1.300,00	kr./år
Total (excl. moms)							6.381,22 kr.
Moms				25,00	%	6.381,22	kr.
Total incl.moms.							7.976,53 kr.
Tidligere opkrævet (incl. moms)							-8.800,00 kr.
For meget opkrævet							823,47 kr.
Til udbetaling							823,47 kr.

Beløbet bliver modregnet i rate 2. Eventuelt restbeløb er vedlagt i check.

Beregning af accontorater 2006 - 2007

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>		<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Pris</u>	<u>Pris</u>			
4672980	16288	KWh		7428	KWh	0,37	kr./KWh	2.748,36	kr.
KWh-måler	16288	KWh		7428	KWh	0,025	kr./KWh	185,70	kr.
Samlet varmekonsum								2.934,06	kr.
Arealafgift	365	dage		70,00	m2	19,00	kr./m2	1.330,00	kr.
Afgift vedr. pinsepakken	365	dage				600,00	kr./år	600,00	kr.
Målerleje	365	dage				750,00	kr./år	750,00	kr.
Stikafgift (00-39 mm)	365	dage				1.500,00	kr./år	1.500,00	kr.
Total (excl. moms)								7.114,06	kr.
Moms				25,00	%	7.114,06	kr.	1.778,52	kr.
Total incl.moms.								8.892,58	kr.
Aconto fordelt på:			11	Rater á				810,00	kr.

Der opkræves 11 rater pr. år med forfaldsdato den 10. i måneden. Juli er betalingsfri måned.

Mou Kraftvarme A.m.b.a.

Ny Høstemarksvej 28 C
9280 Storvorde
CVR-nr.: 14324100

ANE
BILAG nr.: 5
Side nr.: 14

HEF

9280 Storvorde

Forbrugernr.: 2134-2

Vedr.:

Fakturanr.: 3974

Dato: 30-06-2008

Adm. ved HEF: 9936 9720

E-mail: kraftvarme@hef.dk

Opgørelse for perioden 01-07-2007 - 30-06-2008

<u>Målere:</u>	<u>Start</u>		<u>Slut</u>	<u>Forbrug</u>	<u>Enh.Prís</u>	<u>Prís</u>
4672980	17967	KWh	20472	KWh 2505	KWh 0,37 kr./KWh	926,85 kr.
Afkøling				29,22 °C		
KWh-måler	17967	KWh	20472	KWh 2505	KWh 0,025 kr./KWh	62,63 kr.
Rabat	17967	KWh	20472	KWh 2505	KWh -0,24 kr./KWh	-601,20 kr.
Samlet varmekonsum						388,28 kr.
Solidaritetsafgift	366	dage			1.200,00 kr./år	1.200,00 kr.
Arealafgift	366	dage		70,00 m2	19,00 kr./m2	1.330,00 kr.
Afgift vedr. pinsepakken	366	dage			600,00 kr./år	600,00 kr.
Målerleje	366	dage			750,00 kr./år	750,00 kr.
Stikafgift (00-39 mm)	366	dage			1.500,00 kr./år	1.500,00 kr.
Total (excl. moms)						5.768,28 kr.
Moms				25,00 %	5.768,28 kr.	1.442,07 kr.
Total Incl.moms.						7.210,35 kr.
Tidligere opkrævet (incl. moms)						-8.510,00 kr.
For meget opkrævet						1.299,65 kr.
Overført fra tidligere år						1.467,63 kr.
Rykkergebyr 1						100,00 kr.
Rykkergebyr 2						100,00 kr.
Morarenter						12,47 kr.
Til indbetaling						380,45 kr.

Indbetales senest d. 10-09-2008

Beløbet opkræves sammen med rate 2.

TARIFBLAD
MOU KRAFTVARME A.m.b.a.
Varmeåret 01.07.2006 - 30.06.2007

For forbrugere tilsluttet Mou Kraftvarme A.m.b.a. fjernvarmenet gælder følgende tariffer:

Faste afgifter:

Arealafgift (jf. BBR):

En-familieshuse	0-250 m ²	kr./år 19,00 pr. m ²
Større boligenheder og boligselskaber		kr./år 19,00 pr. m ²
Erhverv, industri og institutioner		kr./år 19,00 pr. m ²

Erhverv, industri og institutioner med stort årligt aftag af varme kan få kontrakt om ren variabel afregning, hvor faste- og variable afgifter afregnes med den for hele værket gennemsnitlige betaling på 626,00 kr. pr. MWh.

Målerleje	kr./år 750,00
-----------	---------------

Afgift vedrørende Pinsepakken	kr./år 600,00
-------------------------------	---------------

Stikafgift:

00-39 mm	kr./år 1.500,00
40-59 mm	kr./år 3.000,00
60-79 mm	kr./år 6.000,00

Variable afgifter:

Forbrugsafgifter:

1 kWh varme	kr. 0,37
1 MWh = 1.000 kWh varme	kr. 370,00
CO ₂ afgift	kr. 20,00/MWh
Kontraktpris/MWh	kr. 626,00
Minimumsaftag 5 MWh	kr. 1.950,00

kWh-prisen ønskes splittet op i 2:

KWh	kr. 0,370
CO ₂ -afgift	kr. 0,025
MWh	kr. 370,00
CO ₂ -afgift	kr. 25,00

Gebysatser

	Eksklusive moms	Inklusive moms
Rykkerskrivelse 1	100,00 kr.	(ingen moms)
Rykkerskrivelse 2	150,00 kr.	(ingen moms)
Inkassobesøg	230,00 kr.	(ingen moms)
Lukkegebyr	400,00 kr.	(ingen moms)
Genåbningsgebyr (+ faktiske omkostninger)	400,00 kr.	500,00 kr.
Betalingsaftale	100,00 kr.	(ingen moms)
Flyttegebyr	150,00 kr.	187,50 kr.
Rykkerskrivelse 1 - flytteopg.	100,00 kr.	(ingen moms)
Frivilligt forlig - flytteopg.	100,00 kr.	(ingen moms)
Inkassobesøg - flytteopg.	230,00 kr.	(ingen moms)
Rykker for selvaflæsning	24,00 kr.	30,00 kr.
Gebyr for skønnet aflæsning	65,00 kr.	81,25 kr.
Gebyr for ændring af skønnet opgørelse	80,00 kr.	100,00 kr.
Målerafprøvning v/indsendelse	500,00 kr.	
Rentesats	Nationalbankens udlånsrente + 5 %	

Varmeåret løber fra 1. juli til 30. juni. Der opkræves 11 acotorater årligt med juli som opkrævningsfri måned.

Årsopgørelsen forfalder til betaling sammen med acotorate nr. 2 den 10. september.

Nytilslutning til eksisterende fjernvarmenet:

Tilslutningsafgift pr. m² (jf. BBR) kr. 155,00

Stikledningsafgift pr. meter dobbelt rør (min. 10 meter) fra hovedledning til bygning (indeholder afslutning i dobb. vents.) kr. 1.050,00

Det forudsættes, at man selv foretager opgravning på egen grund. Vores entreprenør kan benyttes mod betaling til denne. Der skal dækkes med stenfrit sand.

Gennembrydning af sokkel kr. 950,00

Man kan selv foretage gennembrydning af sokkel efter anvisning. Ved nybyggeri kan man selv isætte anvist trækrør.

Nytilslutning udenfor eksisterende fjernvarmenet:

Bygherren/grundudstykkeren betaler foruden stikledning, udgifterne ved fjernvarmenettets fremføring til grundstykket fradraget restafskrivningsprocentdel af værkets restgæld på ledningsnettet, jf. Mou Kraftvarmes afskrivningstal. **For 2006/2007 er det 37,5 %, dvs., at der skal betales 62,5 % af udgifterne.** Den nytilsluttede forbruger deltager på lige fod med de øvrige tilsluttede forbrugere med at betale restgælden over varmeregningen, og er jf. Mou Kraftvarmes vedtægter uløseligt bundet til Mou Kraftvarme, så længe der er gæld i værket med kommunegaranti.

Kampagnepriser aftales for tid og sted og offentliggøres herefter på Mou Kraftvarmes hjemmeside.

Referat fra Mou Kraftvarmes Generalforsamling 2007

Generalforsamlingen foregik på Mou Hotel, den 27 september 2007, kl 19,30.

Velkomst ved formanden Per Greve Madsen.

1. Valg af dirigent: Aage Koch, som konstaterede, at indvarslingen var rettidig.

2. Formandens beretning:

Dette var vores 16. regnskabsår, som gav et godt resultat på bundlinien, takket være bl.a. den prishævning vi foretog sidste år, selvom det var kedeligt at gøre.

Året havde et ekstremt lavt graddagetal – 2174 – hvilket er næsten urealistisk og som viser, at andre parametre end temperaturen spiller ind på varmekonsumet. Bl.a. vind, luftfugtighed og basisvarme. Der er afregnet 7.294 MWh varme hos forbrugerne – 16% mindre end sidste år og 3% under budgettet. Der er solgt 6.542 MWh el til en værdi af 3,781 mio kroner. Der er tilbagebetalt 533.000 kr. til brugerne og op krævet ekstra 81.000kr.

Gaspriserne har været fastlåst – ad flere gange – hele året, så priserne var kendt på forhånd. De er nu fastlåst til sommeren 2008, så det nye budget holder på dette væsentlige punkt. Overskuddet var større end budgetteret, så vi kan hævle endnu mere af sidste års underskud, som vi henter ind med tiden.

Ang. den varslede låneomlægning, har vi ændret strategien lidt, for at gøre det billigst muligt.

Vi har bevaret det gamle lån, men må så supplere med en ny låneoptagelse til at finansiere det i hele forløbet forventede likviditetsbehov på nuværende tidspunkt, vi har jo selv finansieret alle investeringer undervejs. Vores låneperiode med kommunegaranti ændres således 5 år og ikke 10 år som oplægget var, fra 2012 til 2017. Dermed holdes den varslede ændring i afskrivningerne og vi holder os dermed inden for rammerne af de garanterede længder af elafregningen i den nuværende form, hvilket er væsentligt for os, samt mulighederne for bevarelse af servicekontrakterne på motorerne. Alt dette efter en forsigtig og realistisk vurdering af levetiderne på vores

afskrivningsberettigede ting. Vi har jo opgraderet mest muligt. Vi kan således sikre rimelige priser også fremover.

Der er i dag 433 stikledninger tilsluttet vores net. Boligantallet er væsentlig højere. Det er en vækst på 9 siden sidste år, heri også en boligforening med 7 lejermål, konverteret fra elopvarmning.

Der er en ny udstykning i støbeskeen ved Skuen.

Værket kører upåklageligt med kun de forventede reparationer og vedligehold. Et solidt værk med mange års holdbarhed endnu. Vi har på budgettet øget udgifter til vedligehold for at imødegå forventede udgifter til miljøbetingede foranstaltninger.

Med hensyn til Aalborg Varmeforsyning afventer vi, at det bliver vores tur til at indgå i forundersøgelsen, som skal give et prisniveau ved deres overtagelse af forsyningen herude hos os, som vi så skal sige ja eller nej til. Vi blev nr. 4, og de kan kun forhandle med 3 ad gangen. Prioriteringen var prisbestemt blandt de nye værker i den nye Aalborg Kommune. Vi kommer med i næste runde. Mere senere.

Efter et par opklarende spørgsmål blev beretningen godkendt.

3. Årsrapporten blev gennemgået af Lene Stoffersen fra HEFadministration og godkendt.

4. Det nye budget blev gennemgået af Lene Stoffersen og godkendt.

5 + 6. Der var kommet en indsigelse mod håndhævelsen af et mindsteaftag på 5 MWh varme pr år, som blev indført for flere år siden af generalforsamlingen, som en solidaritetssikkerhed for, at vi altid fik kørt de spidslast perioder, der giver mere end 50% af elindtægten. Utrolig vigtigt for værkets eksistens. Der henvises i indsigelsen til samtaler med Energitilsynet samt afgørelser i

førte sager med samme indhold, som er gået varmeværkerne imod.
Indsigeren ønskede at være anonym overfor generalforsamlingen.

Bestyrelsen stillede følgende forslag for at imødekomme indsigeren samt Energitilsynet:

- a. Krav om mindsteaftag på 5 MWh afskaffes.
- b. MKV indfører en ny fast Solidaritetsafgift på 1200,-kr.+ moms for alle
- c. MKV indfører en rabat på 240,- kr./ MWh + moms for 0 – 5 Mwh/år, alt over 5MWh udløser ingen rabat.

Disse forslag blev vedtaget.

7. Valg af bestyrelsesmedlemmer:

På valg var [redacted]
[redacted].
Alle blev genvalgt.

8. Valg af suppleanter:

[redacted] blev genvalgt.

9. Valg af revisor og revisorsuppleant.

Genvalg af [redacted]
Bymidte samt [redacted] og [redacted]

10. Eventuelt:

Der blev diskuteret forskellige emner med mere eller mindre relevans for MKV.

Der blev nævnt størrelsen på kraftvarmetillægget for de varmeværker der er blevet lagt ind under Aalborg Varmeforsyning – kan ses på WWW.aalborg.dk/fjernvarme.

Kraftvarmetillæg ud over laveste Aalborgpris:
Kr/m2/år + moms

Nøvling	15,35
Tylstrup	15,43
Langholt	32,77
Grindsted-Uggerhalne	20,66

Herefter sluttede dirigenten generalforsamlingen, og der blev serveret kaffe.

Kontroller venligst alle jeres anlæg for tæthed, vi mister en del procesvand, og kan ikke lokalisere utætheden.

Det gøres således: Luk for retur ventilen til værket ved uniten og sæt måleren på visningen l/h (liter i timen). Inden for 5 min. Skal måleren gå på 0, ellers er der noget galt.

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmeværkets leveringsbestemmelser, som er anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmforsyningslovens § 21, den til enhver tid gældende varmforsyningslov og andre relevante love, herunder navnlig aftale- og købeloven.

Varmeforsyningslovens § 20, stk. 1

Priser

§ 20. Inden for de i § 20 a nævnte indtægtsrammer kan kollektive varmforsyningsanlæg, industrivirksomheder, kraft-varme-værker med en eleffekt over 25 MW samt geotermiske anlæg m.v. i priserne for levering til det indenlandske marked af opvarmet vand, damp eller gas bortset fra naturgas indregne nødvendige udgifter til energi, lønninger og andre driftsomkostninger, efterforskning, administration og salg, omkostninger som følge af pålagte offentlige forpligtelser samt finansieringsudgifter ved fremmedkapital og underskud fra tidligere perioder opstået i forbindelse med etablering og væsentlig udbygning af forsyningssystemerne...

Sagen vedrører en regning på 1.467,63 kr. for et korrigeret varmeforbrug på 5.000 kWh for perioden 1. juli 2006 - 30. juni 2007. Forbruget var oprindelig beregnet til 1.679 kWh, men efter indklagedes korrektion på 3.321 kWh ansat til 5.000 kWh.

Fastsættelse af a conto

Nævnet finder, at indklagede er berettiget til ud fra historiske data at fastsætte størrelsen af et skønnet a conto årsforbrug, der anvendes til at fastsætte raterne for varmeårets a conto opkrævninger. I tilfælde af at det skønnede årsforbrug er sat for højt, vil dette blive reguleret ved den egentlige årsopgørelse.

Nævnet giver således ikke klager medhold i kravet om, at klager selv kan fastsætte størrelsen af a conto raterne.

Mindsteforbrug

Energitilsynet har truffet afgørelse om, at kravet om betaling for et mindsteforbrug er i strid med varmforsyningsloven.

Nævnet bemærker, at indklagede efterfølgende har efterfulgt Energitilsynets afgørelse og indrettet sine vilkår herefter, således at der for fremtiden ikke

faktureres for et mindsteforbrug, men udelukkende for det reelle forbrug, også selv om det er ubetydeligt..

Energitilsynet kan alene træffe afgørelser, der har virkning for kunderne for fremtiden, mens forholdene vedrørende den forudgående tid er en konkret civilretlig tvist.

Efter ankenævnets vurdering indebærer Energitilsynets afgørelse, at indklagede med urette har opkævet klager for et mindsteforbrug, således at klager er blevet faktureret for et antal MWh, som hun reelt ikke forbrugt. Indklagede har således uberettiget modtaget betaling for en ydelse, der reelt ikke er leveret, og det har den konsekvens, at klager som udgangspunkt kan kræve betalingen tilbagebetalt.

Udgangspunktet er herefter, at indklagede skal tilbagebetale dette beløb, men under hensyn til beløbets tilknytning til det igangværende årsforbrug finder nævnet, at indklagede kan vælge at kreditere beløbet som en ekstraordinær a conto rate, således at beløbet først reelt krediteres klager ved førstkommende årsopgørelse.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Ankenævnet giver klager, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav overfor indklagede, Mou Kraftvarme A.m.b.a., om tilbagebetaling af for meget opkrævet varmepris, der er beregnet som følge af indklagedes anvendelse af mindsteforbrug. Herudover kan nævnet ikke give klager medhold.

Uanset at klager får begrænset medhold, bestemmer nævnet dog ud fra en konkret vurdering, at indklagede i denne sag ikke skal betale sagsomkostninger. Klagegebyret returneres til klager, jf. § 23, stk. 2 i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 07. JUL 2009


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Sami El-Nasser
Georg Ferdinand
specialkonsulent