

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-12/06367

Sagsbehandler:
/SUSJ

Klager:

[REDACTED]
[REDACTED]
7430 Ikast

Indklaget energiselskab:

EnergiMidt Net A/s
CVR 2833 1878
&
EnergiMidt Handel A/s
CVR 2547 2322

v/ EnergiMidt A/s
CVR 2833 1959

Tietgensvej 2-4
8600 Silkeborg

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100

CVR 6496 4615

post@energianke.dk

Klageemne:

Regningsklage ▪ Afbrydelse af strøm i
sommerhus ▪ Klager ikke modtaget sel-
skabets breve.

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Svend Erik Jensen
Regitze Buchwaldt
UDPEGET AF DANSK ENERGI
Niels Grovn
Benjamin Henrik Lublin

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 23. juni 2010 – 31. december 2011.

Påklaget beløb: 1.325 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 3. juni 2011 og 5. marts 2012.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 6. juni 2011 og 9. marts 2012.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 14. marts 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 21. marts 2012.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 12. december 2012.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Sagen angår installationsadressen [REDACTED] 7441 Bording. Ejendommen er et sommerhus, som klager overtog i 2010.

Den første accontoregning blev sendt til forbrugsadressen den 6. juli 2010 (bilag 1). Da betaling udeblev, fremsendte indklagede to rykkere (bilag 2 og 3).

Der sendtes yderligere en accontoregning til forbrugsadressen den 14. september 2010 (bilag 4), hertil to rykkere, da regningerne ikke blev betalt (bilag 5 og 6).

Indklagede sendte en tredje rykker den 9. november 2010 med advarsel om lukning (bilag 3). Strømmen blev afbrudt den 24. januar 2011.

I juni 2011 konstaterede klager, at der var lukket for strømmen og tog herefter kontakt til selskabet. Sagen blev efterfølgende indbragt for nævnet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

KLAGERS KRAV: Tilbagebetaling af 1.325 kr.

KLAGERS OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Klager gør gældende, at hun ikke har modtaget nogle regninger fra indklagede på den rette adresse.

Klager er af den opfattelse, at selskabet har pligt til at gøre mere for at få kontakt med kunden, særligt henset til, når netselskabet ved, at installationsadressen er et sommerhus.

Klager har supplerende oplyst, at hun i forvejen er kunde i netselskabet på en anden installationsadresse, hvorfor hun derfor allerede er registreret i indklagedes system med bopælsadressen.

Klager er desuden uforstående overfor, at indklagede i den periode, der har været lukket for strømmen, fortsat kræver betaling af abonnement og forbrug.

INDKLAGEDES STANDPUNKT TIL KLAGERS KRAV: Afvisning.

INDKLAGEDES OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Indklagede gør gældende, at klager har pligt til at oplyse korrekt regningsadresse.

Indklagede har oplyst, at flyttemeddelelsen er modtaget fra ejendomsmægleren uden klagers faste adresse, og at det ikke er op til indklagede at finde oplysninger om en ny forbruger.

Indklagede har afslutningsvis oplyst, at der bliver dannet acontoregninger og sendt ud, uanset om der er lukket for strømmen eller ej.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Aconto, faktura nr. 9499958 med forfaldsdato d. 16. august 2010.
- Bilag 2: Rykker 1 af 31. august 2010.
- Bilag 3: Rykker 2 af 14. september 2010.
- Bilag 4: Aconto, faktura nr. 9623443 med forfaldsdato d. 1. oktober 2010.
- Bilag 5: Rykker 1 af 7. oktober 2010.
- Bilag 6: Rykker 2 af 26. oktober 2010.
- Bilag 7: Rykker 3 af 9. november 2010.

ANE
BILAG nr.: 1
Side nr.: 4

7441 Bording

Acontokopi

Kundenr.: 667049
 Fakturanr.: 9499958
 Fakturadato: 06-07-2010
 Forfaldsdate: 16-08-2010
 Regningsperiode: 23-06-2010 - 31-08-2010
 Internetkode: 2epw4i

Installationsnr.: 3053791		7441 Bording				
		Antal	Enhed	Pris/enhed	Abonnement	Beløb
El	EnergiMidt Net A/S	173	kWh	1,2777	131,85	352,90 DKK
El	EnergiMidt Handel - Kvartals-el	173	kWh	0,4997	27,78	114,22 DKK
I alt til betaling 16-08-2010						467,12 DKK

Næste regning opkræves 3. oktober 2011.

Reg.nr.	Kontonr.	INDBETALINGSKORT		KA71	KVITTERING
		Kan betales i pengeinstitut og på posthuse		Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.	
Betaling-ID og Indbetaler		Kreditnummer og beløbsmodtager		Kreditnummer og beløbsmodtager	
Fakturanr.: 9499958		FI konto nr. 83958774		FI konto nr. 83958774	
Kundenr.: 667049		EnergiMidt A/S		EnergiMidt A/S	
7441 Bording		Tietgensvej 2 - 4		Tietgensvej 2 - 4	
		8600 Silkeborg		8600 Silkeborg	
Tilmelding til BetalingsService		Underskrift ved overførelse fra konto		Kvittering	
PBS-nr. 00109894	Deb.gr.nr.: 01818				
Kontraktnummer 11613369					
Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt		Betalingsdato		Kroner	
		467 12 16.08.10		467 12	
		Dag Måned År		Kontrakt nr.: 11613369	
				Fakturanr.: 9499958	

+71<116133694999582 +83958774<

Transport, off. forpligt. (PSO) og afgifter afregnes af EnergiMidt Net A/S (CVR-nr. 28331878). Markedsel afregnes af EnergiMidt Handel (CVR-nr. 25472322).

Specifikation af moms og afgifter - se yderligere forklaring på hjemmesiden www.energimidtnet.dk

Art	Afgifter og moms	A pris	Ny aconto
EI	Energispareafgift	0,062	10,73
EI	Elafgift	0,619	107,09
EI	Eldistributionsafg.	0,040	6,92
EI	Moms EnergiMidt Net A/S		70,57
EI	Moms EnergiMidt Handel A.		22,85

ANE
BILAG nr.: 1
Side nr.: 5

Som tidligere adviseret, vil der pr. 01.06.11 blive opkrævet gebyr på kr. 39,00 – hvis fakturaen ikke er tilmeldt Betalingsservice. Gå ind på vores hjemmeside www.energimidt.dk/betalingsservice og tilmeld din regning.

Rykkernota: 551185
Dato: 31-8-2010
Forfaldsdato: 10-09-2010
Side: 1
Kundenummer: 667049
Kontraktnummer: 11613369

Installation: 3053791 [REDACTED] 7441 Bording

EnergiMidt har konstateret, at din indbetaling vedrørende nedenstående bilag endnu ikke er betalt.

Det kan skyldes, at din indbetaling har krydset dette brev; i så fald behøver du ikke foretage dig yderligere.

Det kan også skyldes, at du har glemt at betale. Hvis dette er tilfældet, beder vi dig venligst indbetale restancen senest på nedenstående betalingsdato.

Den for sene indbetaling medfører, at rykkergebyret jf. gældende betalingsbetingelser vil blive påført næste regning.

Dato	Forfald	Faktura	Posterings tekst	Valuta	Restbeløb
6-7-2010	16-8-2010	9499958	Faktura 9499958, Bilag DF0949	DKK	467,12
			Total		467,12
			Rykkergebyr		100,00
			I alt		100,00

Reg.nr.

Kontenr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Betalings-ID og Indbetaler

Kundenr.: 667049

7441 Bording

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: **Deb.gr.nr.:**

Kundenr.: Betaling af rykker via PBS er ikke muligt

Discussion

1997

Erhaltungssatz

467 12

10.09.10

Day	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

KA71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengelinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengelinstitut mod terminal er det udelukkende pengelinstitutets kvitteringsstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager**FI konto nr. 83958774**

EnergiMidt A/S
Tietgensvej 2 - 4
8600 Silkeborg

Kvittering

Abstract

1243

467 12

Kundennummer.: 667049

Rykkernota.....: 551185

ANE	
BILAG nr.:	3
Side nr.:	2

██████████
 7441 Bording

Rykker 2

Rykkernota: 554199
 Dato: 14-9-2010
Forfaldsdato: 24-09-2010
 Side: 1
 Kundenummer: 667049
 Kontraktnummer: 11613369

Installation: 3053791 ██████████ 7441 Bording

EnergiMidt har konstateret, at din indbetaling af nedenstående poster ikke er indgået hos os. Har du betalt indenfor de sidste 3 hverdage, har din indbetaling krydset denne skrivelse, og du skal derfor ikke foretage dig yderligere. Har du derimod glemt at betale, bedes beløbet indbetalt senest på betalingsdatoen jf. FI-kortet. Har EnergiMidt ikke modtaget din indbetaling senest 2 hverdage efter betalingsdatoen, vil der blive iværksat inkassosag med efterfølgende inkassobesøg, hvor din elforsyning vil blive afbrudt, med mindre det skyldige beløb betales, du indgår en betalingsordning eller stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt elforbrug.

Gebyr for denne skrivelse vil blive påført næste regning.
 Gebyr for evt. inkassobesøg jf. gældende "Betalingsbetingelser".

Følgeskader opstået ved afbrydelse af elforsyningen er EnergiMidt uvedkommende.

Dato	Forfald	Faktura	Posteringstekst	Valuta	Restbeløb
6-7-2010	16-8-2010	9499958	Faktura 9499958, Bilag DF0949	DKK	467,12
			Total		467,12
			Rykkergebyr		100,00
			I alt		100,00

Reg.nr. Kontonr.		INDBETALINGSKORT		KA71 KVITTERING	
		Kan betales i pengeinstitut og på posthuse		Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.	
Betalings-ID og indbetaler Kundenr.: 667049 ██████████ 7441 Bording		Kreditnummer og beløbsmodtager FI konto nr. 83958774 EnergiMidt A/S Tietgensvej 2 - 4 8600 Silkeborg		Kreditnummer og beløbsmodtager FI konto nr. 83958774 EnergiMidt A/S Tietgensvej 2 - 4 8600 Silkeborg	
Tilmelding til BetalingsService PBS-nr.: Deb.gr.nr.: Kundenr.: Betaling af rykker via PBS er ikke muligt		Underskrift ved overførelse fra konto		Kvittering	
T Kroner 467 12		Betalingsdato 24.09.10		T Kroner 467 12	
Til maskinel aflæsning - Undgå ventligst at skrive i nedenstående felt					

ANE
BILAG nr.: 4
Side nr.: 8

7441 Bording

Acontokopi

Kundenr.: 667049
 Fakturanr.: 9623443
 Fakturadato: 14-09-2010
 Forfaldsdate: 01-10-2010
 Regningsperiode: 01-09-2010 - 31-12-2010
 Internetkode: 2epw4i

Installationsnr.:	3053791	7441 Bording
El	EnergiMidt Net A/S	Antal 301 Enhed kWh Pris/enhed 1,2777 Abonnement 229,80 Beløb 614,38 DKK
El	EnergiMidt Handel - Kvartals-el	301 kWh 0,5035 50,14 201,69 DKK
Andet	(Se specifikation på bagsiden)	100,00 DKK
I alt til betaling 01-10-2010		916,07 DKK

Næste regning opkræves 3. oktober 2011.

Reg.nr.	Kontonr.	INDBETALINGSKORT		KA71	KVITTERING
		Kan betales i pengeinstitut og på posthuse		Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.	
Betaling-ID og Indbetaler		Kreditnummer og beløbsmodtager		Kreditnummer og beløbsmodtager	
Fakturanr.: 9623443		FI konto nr. 83958774		FI konto nr. 83958774	
Kundenr.: 667049		EnergiMidt A/S		EnergiMidt A/S	
		Tietgensvej 2 - 4		Tietgensvej 2 - 4	
7441 Bording		8600 Silkeborg		8600 Silkeborg	
Tilmelding til BetalingsService		Underskrift ved overførelse fra konto		Kvittering	
PBS-nr	00109894	Deb.gr.nr.: 01818			
Kontraktnummer	11613369	Betalingsdato			
Kroner	916	Dre		Kroner Dre	
	07	01.10.10		916 07	
Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt		Dag Måned År		Kontraktnr.: 11613369	
				Fakturanr.: 9623443	

+71<116133696234434 +83958774<

Transport, off. forpligt. (PSO) og afgifter afregnes af EnergiMidt Net A/S (CVR-nr. 28331878). Markedsel afregnes af EnergiMidt Handel (CVR-nr. 25472322).

Andet

	Antal	A pris	Beløb
Påmindelse	1,00	100,00	100,00 DKK
I alt			100,00 DKK

Specifikation af moms og afgifter - se yderligere forklaring på hjemmesiden www.energimidtnet.dk

Art	Afgifter og moms	A pris	Opgørelse	Ny aconto
EI	Moms EnergiMidt A/S		0,00	0,00
EI	Energispareafgift	0,062	0,00	18,66
EI	Elafgift	0,619	0,00	186,32
EI	Eldistributionsafg.	0,040	0,00	12,04
EI	Moms EnergiMidt Net A/S		0,00	122,88
EI	Moms EnergiMidt Handel A.		0,00	40,34

ANE
BILAG nr.: 7
Side nr.: 9

Som tidligere adviseret, vil der pr. 01.06.11 blive opkrævet gebyr på kr. 39,00 – hvis fakturaen ikke er tilmeldt Betalingsservice. Gå ind på vores hjemmeside www.energimidt.dk/betalingsservice og tilmeld din regning.

ANE
BILAG nr.: 5
Side nr.: 10

[Redacted]

[Redacted]
7441 Bording

Rykker 1

Rykkernota: 566112
Dato: 7-10-2010
Forfaldsdato: 20-10-2010
Side: 1
Kundenummer: 667049
Kontraktnummer: 11613369

Installation: 3053791 [Redacted] 7441 Bording

EnergiMidt har konstateret, at din indbetaling vedrørende nedenstående bilag endnu ikke er betalt.

Det kan skyldes, at din indbetaling har krydset dette brev; i så fald behøver du ikke foretage dig yderligere.

Det kan også skyldes, at du har glemt at betale. Hvis dette er tilfældet, beder vi dig venligst indbetale restancen senest på nedenstående betalingsdato.

Den for sene indbetaling medfører, at rykkergebyret jf. gældende betalingsbetingelser vil blive påført næste regning.

Dato	Forfald	Faktura	Posterings tekst	Valuta	Restbeløb
14-9-2010	1-10-2010	9623443	Faktura 9623443, Bilag DF096	DKK	916,07
			Total		916,07
			Rykkergebyr		100,00
			I alt		100,00

Reg.nr. [Redacted] Kontonr. [Redacted]

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Betalings-ID og indbetaler

Kundenr.: 667049

[Redacted]
7441 Bording

Kreditnummer og beløbsmodtager

FI konto nr. 83958774

EnergiMidt A/S
Tietgensvej 2 - 4
8600 Silkeborg

Underskrift ved overførelse fra konto

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: [Redacted] Deb.gr.nr.: [Redacted]

Kundenr.: Betaling af rykker via PBS er ikke muligt

[Redacted] Kroner [Redacted] Øre

916 07

20.10.10

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År

+71<901000058850603 +83958774<

KA71 KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager

FI konto nr. 83958774

EnergiMidt A/S
Tietgensvej 2 - 4
8600 Silkeborg

Kvittering

[Redacted] Kroner [Redacted] Øre

916 07

Kundenummer : 667049

Rykkernota: 566112

ANE
BILAG nr.: 6
Side nr.: 11

7441 Bording

Rykker 2

Rykkernota: 574657
 Dato: 26-10-2010
 Forfaldsdato: 05-11-2010
 Side: 1
 Kundenummer: 667049
 Kontraktnummer: 11613369

Installation: 3053791 7441 Bording

EnergiMidt har konstateret, at din indbetaling af nedenstående poster ikke er indgået hos os. Har du betalt indenfor de sidste 3 hverdage, har din indbetaling krydset denne skrivelse, og du skal derfor ikke foretage dig yderligere. Har du derimod glemt at betale, bedes beløbet indbetalt senest på betalingsdatoen jf. FI-kortet. Har EnergiMidt ikke modtaget din indbetaling senest 2 hverdage efter betalingsdatoen, vil der blive iværksat inkassosag med efterfølgende inkassobesøg, hvor din elforsyning vil blive afbrudt, med mindre det skyldige beløb betales, du indgår en betalingsordning eller stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt elforbrug.

Gebyr for denne skrivelse vil blive påført næste regning.
 Gebyr for evt. inkassobesøg jf. gældende "Betalingsbetingelser".

Følgeskader opstået ved afbrydelse af elforsyningen er EnergiMidt uvedkommende.

Dato	Forfald	Faktura	Posteringsstekst	Valuta	Restbeløb
14-9-2010	1-10-2010	9623443	Faktura 9623443, Bilag DF096	DKK	916,07
			Total		916,07
			Rykkergebyr		100,00
			I alt		100,00

Reg.nr.	Kontonr.	INDBETALINGSKORT		KA71	KVITTERING
		Kan betales i pengeinstitut og på posthuse		Check og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringsstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.	
Betalings-ID og Indbetaler Kundenr.: 667049 7441 Bording		Kreditnummer og beløbsmodtager FI konto nr. 83958774 EnergiMidt A/S Tietgensvej 2 - 4 8600 Silkeborg		Kreditnummer og beløbsmodtager FI konto nr. 83958774 EnergiMidt A/S Tietgensvej 2 - 4 8600 Silkeborg	
Tilmelding til BetalingsService PBS-nr.: Deb.gr.nr.: Kundenr.: Betaling af rykker via PBS er ikke muligt		Underskrift ved overførelse fra konto		Kvittering	
916 07		05.11.10		916 07	
Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt		Dag Måned År		Kundenummer.: 667049 Rykkernota.....: 574657	

+71<901000059623298 +83958774<

ANE
BILAG nr.: 7
Side nr.: 12

[Redacted]

[Redacted]
7441 Bording

Rykker 3

Rykkernota: 579816
Dato.....: 9-11-2010
Forfaldsdato: 19-11-2010
Side: 1
Kundenummer.....: 667049
Kontraktnummer.....: 11613369

Installation: 3053791 [Redacted] 7441 Bording

EnergiMidt Net har stadig ikke modtaget nedenstående restance efter 2 rykkerskrivelser. Vi beder Dem indbetale det skyldige beløb senest 10 dage fra dato. I modsat fald vil kravet blive overgivet til inkasso, hvilket vil påføre Dem yderligere inddrivelsesomkostninger.

For at undgå lukning af eltilførslen, skal restancen indbetales hos EnergiMidt Net inden ovennævnte frist, evt. på kontonr. 7170-1631542. Er restancen betalt en af de seneste dage, skal der fremvises kvittering til EnergiMidt Net evt. fax. 87228834.

Med venlig hilsen
EnergiMidt Net A/S
tlf 8722 8771

Dato	Forfald	Faktura	Posteringstekst	Valuta	Restbeløb
6-7-2010	16-8-2010	9499958	Faktura 9499958, Bilag DF0949	DKK	467,12
14-9-2010	1-10-2010	9623443	Faktura 9623443, Bilag DF0962	DKK	916,07
			Total		1.383,19
			Rykkergebyr		100,00
			I alt		100,00

Reg.nr.	Kontonr.	INDBETALINGSKORT	
		Kan betales i pengeinstitut og på posthuse	
Betalings-ID og Indbetaler Kundenr.: 667049 [Redacted] [Redacted] 7441 Bording		Kreditnummer og beløbsmodtager FI konto nr. 83958774 EnergiMidt A/S Tietgensvej 2 - 4 8600 Silkeborg	
Tilmelding til BetalingsService PBS-nr.: Deb.gr.nr.: Kundenr.: Betaling af rykker via PBS er ikke muligt		Underskrift ved overførelse fra konto [Redacted]	
Kroner 1.383 19		Betalingsdato 19.11.10	

KA71 Checks og lignende accepteres under forbehold af et pengeinstitut modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringsstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.	KVITTERING Kreditnummer og beløbsmodtager FI konto nr. 83958774 EnergiMidt A/S Tietgensvej 2 - 4 8600 Silkeborg
Kvittering [Redacted]	
Kroner 1.383 19	

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

+71<911000059751972 +83958774<

Kundenummer.: 667049
Rykkernota.....: 579816

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både netselskabet og elleverandøren.

I relation til netselskabet må forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen på netselskabets leveringsvilkår (»netbenyttelsesaftalen«), og til de gældende prisvilkår, som er anmeldt til Energitilsynet.

I relation til elleverandøren har forbrugeren ligeledes accepteret at købe elektriciteten hos det forsyningspligtige elselskab efter dette selskabs gældende leveringsvilkår (»leveringsbetingelser«), medmindre forbrugeren har valgt en anden elleverandør, som der så er indgået en egentlig, skriftlig kontrakt med.

For netbenyttelsesaftalen og leveringsbetingelserne gælder, at disse skal være anmeldt til Energitilsynet og er reguleret af elforsyningsloven samt dansk rets øvrige regler, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Fremsendelse af breve til installationsadressen

Nævnet lægger efter det oplyste til grund, at netselskabet fra ejendoms-mægleren har modtaget underretning om forbrugerens overtagelse af sommerhuset og dermed indtræden i et kundeforhold på installationsadressen. Efter nævnets opfattelse påhviler det forbrugeren selv at meddele et netselskab og/eller en elleverandør, hvis regninger og andre meddelelser ønskes tilsendt til en anden adresse, fx den faktiske bopælsadresse.

Herefter finder nævnet ikke grundlag for at kritisere, at elselskabet har fremsendt fakturaer til installationsadressen.

Rykkerprocedure

Da forbrugeren herefter ikke betaler de fremsendte fakturaer, kan elselskabet iværksætte normal rykkerprocedure og opkræve rykkergebyrer à 100 kr. per rykker. Der kan dog maksimalt opkræves tre rykkere for samme skyldforhold. Dette fremgår af rentelovens § 9 b stk. 2, som har følgende ordlyd:

"Der kan kræves et rykkergebyr på højst 100 kr. inkl. moms for hver rykker-skrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Har skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed været i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der uanset 1. pkt. højst kræves rykkergebyr for 3 skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode. Der kan kun kræves gebyr for rykkerskrivelser, som er sendt med mindst 10 dages mellemrum."

Elselskabet skal derfor tilbagebetale de rykkergebyrer, der er betalt udover de maksimale tre rykkere, idet forbrugeren til stadighed har været i restance i perioden.

Afbrydelse af forsyningen

Nævnet konstaterer, at netselskabets lukkeprocedure ikke er korrekt gennemført. Forbrugeren har ikke modtaget et særskilt brev med et lukkevarsel med angivelse af eksakt dato for hvornår forsyningsafbrydelsen vil ske fra, som det foreskrives i de gældende restanceinddrivelsesregler.

Netselskabets forsyningsafbrydelse har således været uberettiget, og har ikke været effektueret korrekt efter gældende restanceinddrivelsesregler.

Elselskabet kan således ikke kræve lukke- og genåbningsgebyr betalt af forbrugeren, og elselskabet skal således tilbagebetale disse.

Opgørelse af tilbagebetalingskrav

Forbrugeren har opgjort sit krav til 1.325 kr. Da forbrugeren dog er forpligtet til at betale det tredje rykkergebyr, får forbrugeren medhold i et krav om udbetaling af 1.225 kr. inden 30 dage efter afgørelsesdatoen.

Morarenter

Efter § 3 og § 5 i renteloven, lovebekendtgørelse nr. 743 af 4. september 2002, har forbrugeren krav på at få sit tilbagebetalingskrav forrentet, når der er gået 30 dage efter den dag, da forbrugeren afsendte eller fremsendte anmodning om betaling. Kravet forrentes med en årlig rente svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente pr. den 1. januar eller 1. juli det pågældende år med et tillæg på 7 %.

Forbrugerens krav om tilbagebetaling er senest med rentevirkning fremsat i forbindelse med indgivelse af klagen til ankenævnet. Kravet forrentes herefter efter rentelovens 30 dage efter, at indklagede er gjort bekendt med sagens behandling ved ankenævnet. Klagen er ved e-mail adresseret til selskabet sendt i høring den 26. marts 2012. Forbrugerens krav forrentes således fra 24. april 2012 til betaling sker.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at elselskabet skal betale sagsomkostninger på 8.500 kr. til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1a.

Klagegebyret på 160 kr. tilbagebetales, jf. vedtægtens § 25, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Elselskaberne EnergiMidt Net A/s & EnergiMidt Handel A/s v/ EnergiMidt A/s skal inden 30 dage fra dato tilbagebetale 1.225 kr. til forbrugeren, [REDACTED] Hansen. Beløbet forrentes med en årlig rente svarende til Nationalbankens udlånsrente med tillæg af 7 % fra den 24. april 2012 og til betaling sker.

EnergiMidt A/s skal på vegne af elseskaberne i sagsomkostninger til ankenævnet betale 8.500 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 18. JAN. 2013


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Susanne Sjøgren
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent