

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Sag: SPA-12/11468

Sagsbehandler: /SEN

Forbruger:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
4100 Ringsted

Indklaget elselskaber:

SEAS-NVE Net A/s
CVR 2811 3285
&
SEAS-NVE Forsyning A/s
CVR 2421 3528

v/ SEAS-NVE Strømmen A/s
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

post@energianke.dk

Klageemne:

Regningsklage ▪ Fraflytningsdato ▪ Hæftelse
for elforbrug for fraflyttet adresse.

**Ankenævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Svend Erik Jensen
Martin Salamon
UDPEGET AF DANSK ENERGI
Niels Grovn
Benjamin Henrik Lublin

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 15. december 2001 - 31. januar 2012.

Påklaget beløb: 3.336,68 kr.

Klagen indbragt for de indklagede elselskaber den: 8. marts 2012.

Elselskabet truffet afgørelse i sagen den: 23. februar 2012.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 16. juli 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 24. juli 2012.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 22. februar 2013.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Forbrugeren blev den 1. juni 2010 tilmeldt på adressen [REDACTED] i Ringsted af LEA Ejendomspartner.

Forbrugeren opsigde den 29. september 2011 lejemålet på [REDACTED]. LEA Ejendomspartner meddelte forbrugeren, at han hæftede for el og øvrige forbrugsafgifter frem til 31. december 2011. En kopi af LEA Ejendomspartners bekræftelse af modtagelse af opsigelsen er vedlagt som bilag 1.

Af ejendomsselskabet blev forbrugeren den 1. februar 2012 tilmeldt adressen [REDACTED] ved Ringsted.

Den 23. februar 2012 tilmeldte ny lejer sig telefonisk som ny kunde på forbrugers tidligere adresse på [REDACTED]. Elselskabet udarbejdede en slutopgørelse til forbrugeren for perioden 15.06.2011 – 31.01.2012 med et betalingskrav på 3.105,88 kr. for et ikke-afregnet forbrug på 1.240 kWh samt regningsgebyr på 81,25 kr. (bilag 3).

Den 8. marts 2012 oplyste forbrugeren til elselskabet, at han allerede den 15. december 2011 var fraflyttet [REDACTED] jf. fraflytningsrapporten (bilag 3). Der fremgår dog ikke nogen fraflytningsdato. Forbrugeren oplyste desuden, at fraflytningsmålerstanden var 1.117 kWh, og ikke 1.593 kWh, som oplyst af elselskabet. Ejendomsselskabet har i e-mail (afsendt den 20. februar 2012 kl. 09:02) oplyst til elselskabets kundecenter, at forbrugeren fraflyttede adressen med et oplyst målernummer og en aflæst målerstand på "00117".

Den 2. maj 2012 sender forbrugeren en mail til elselskabet og bemærkede, at elselskabet stadig sendte en opgørelse til forbrugers tidligere adresse på [REDACTED]. Elselskabet besvarede mailen den 7. maj 2012.

Den 6. juni 2012 sendte elselskabet sagen til Købmandstandens Inkasso Service.
Herefter har forbrugeren rettet henvendelse til Ankenævnet for Energiområdet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

FORBRUGERENS KRAV: Reduktion af betalingskrav

FORBRUGERENS OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Forbrugeren ønsker kun at betale for den periode, hvor forbrugeren boede på adressen [REDACTED].

Forbrugeren fraflyttede [REDACTED] den 15. december 2011, hvilket fremgår af dokumenter og korrespondance mellem forbrugeren og LEA.

Forbrugeren er blevet opkrævet betaling for perioden 15. december 2011 - 31. januar 2012, skønt LEA Ejendomspartner den 20. februar 2012 pr. mail oplyste elselskabet om, at forbrugeren var fraflyttet pr. 15. december 2011.

Forbrugeren har sendt elselskabet flere breve, som elselskabet påstår ikke er nået frem. Af disse breve fremgår, at forbrugeren er fraflyttet adressen.

Forbrugeren er villig til at betale de ca. 2.500 kr., som forbrugeren mener, er hans reelle ubetalt elforbrug.

ELSELSKABETS STANDPUNKT TIL FORBRUGERENS KRAV: Fastholdelse af betalingskrav

ELSELSKABETS OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Elselskabet har modtaget forbrugers fraflytningsrapport, men har ikke kunnet godkende den som gyldig dokumentation, da den er udateret.

Elselskabet har tjekket CPR-registret og konstateret, at forbrugeren først har meddelt adresseændring pr. 1. februar 2012 på [REDACTED]. Dette stemmer godt overens med fraflytningsdatoen pr. 31. januar 2012 på [REDACTED].

SEKRETARIATETS BEHANDLING

Af elselskabets leveringsbetingelser om hæftelse og fraflytning fremgår følgende:

10.2 Hæftelse og fraflytning

Kunden hæfter for betaling for elleveringen til og med datoen for aftaleforholdets ophør. Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at

- en ny kunde er indtrådt i aftaleforholdet og har oplyst målerstanden til SEAS-NVE eller
- der foreligger en selvaflæsning, som SEAS-NVE har accepteret eller
- kunden har givet SEAS-NVE adgang til at aflæse måleren mod betaling og eventuelt afbryde forsyningen.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Bekræftelse af opsigelse.
- Bilag 2: Slutopgørelse af 23.02.2012.
- Bilag 3: Fraflytningsrapport.
- Bilag 4: Ejendomsselskabets mail til elselskabet om fraflytning og aflæst målerstand.
- Bilag 5: Rykker af 11.04.2012.
- Bilag 6: Rykker af 25.04.2012.

Jernbanegade 25, 2. sal
6000 Kolding
Tlf.: 76 33 84 40
kolding@lea.dk

144-0123
4100 Ringsted

ANE
BILAG nr.: 1
Side nr.: 5

Kolding, den 3. oktober 2011
Reference nr.: 125-918-19-4

Bekræftelse på opsigelse af lejemålet [redacted] Ringsted

Vi har modtaget brev af 29. september 2011 og anerkender herved opsigelsen af ovennævnte lejemål. I henhold til lejekontraktens bestemmelser er der et opsigelsesvarsel på løbende måned + 3 måneder, hvorfor der hæftes for husleje m.v. indtil den 31. december 2011.

I opsigelsesperioden kan det forventes at blive kontaktet for fremvisning af lejemålet, idet der henvises til Lejelovens §97.

Lejemålet skal istandsættes i henhold til lejekontraktens bestemmelser, og der skal fortsat indbetales leje m.m. indtil frigørelsestidspunktet. Depositum dækker derfor IKKE de sidste måneders leje.

Med henblik på istandsættelse skal lejemålet være fraflyttet 14 dage (lejers regning) før 31. december 2011. Det betyder, at lejligheden skal være ryddet og rengjort senest den 17. december 2011, såfremt lejligheden ikke bliver genudlejet før den 31. december 2011.

Kontakt venligst Sorin Nita på tlf. 58 58 70 40 for aftale om flyttesyn. Flyttesynet kan ikke ske efter 17. december 2011, du bedes kontakte Sorin Nita senest 14 dage før nævnte dato.

På flyttesynet skal lejligheden afleveres i ryddet og rengjort stand. Nøglerne skal tillige afleveres ved flyttesynet.

Eventuelle kælderrum skal tømmes helt. Intet fra lejligheden herunder møbler, gulvtæpper og deslige må stilles i kælderen eller på ejendommen. Såfremt dette sker vil det blive bortskaffet for din/jeres regning. Postkassen skal ligeledes være tømt og adresseændring skal være foretaget senest den 17. december 2011.

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	6

Flytteopgørelse med afregning af depositum m.m. vil blive fremsendt hurtigst muligt efter lejemålets ophør og når eventuelle regninger vedrørende istandsættelse er modtaget.

Opgørelse vedrørende varme- og evt. vandforbrug vil blive fremsendt, når regnskaberne foreligger.

Vi gør opmærksom på, at det er pligtigt at betale for el og øvrige forbrugsafgifter frem til 31. december 2011.

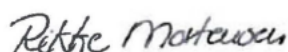
Til brug for fremsendelse af flytteopgørelse samt eventuelle forbrugsregnskaber, bedes ny adresse samt kontonummer venligst oplyst ved flyttesynet.

For yderligere information læs da venligst vores brochure om lejerforhold ved fraflytning. Brochuren findes på vor hjemmeside www.lea.dk under kontakt - "Når du flytter".

Eventuelle spørgsmål bedes venligst rettet til undertegnede enten via e-mail rk@lea.dk eller på tlf. 76 33 84 44.

Med venlig hilsen

Lea Ejendomspartner as



Rikke Mortensen

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	7

██████████
██████████
██████████
DK-4100 Ringsted

Slutopgørelse

Kundenummer	2053265	Aftalekonto	3698127	Fakturadato	23.02.2012
Aftagenummer	81100032705	Fakturanummer	1371885	Forfaldsdato	08.03.2012

Målnummer 114458, ██████████ 4100 Ringsted

Slutopgørelse for perioden 15.06.2011-31.01.2012

El-forbrug i alt	1.593 kWh	4.065,34 kr.
Opkrævet a conto	353 kWh	-1.040,71 kr.
Øvrige beløb - se specifikation side 2		81,25 kr.
Total		3.105,88 kr.
Heraf udgør 25% moms 621,18 kr.		

SEAS-NVE's årsrapport 2011 på internettet beskriver den værdi, som regionens energiselskab hver dag giver til områdets borgere, vores ejere.



Du finder årsrapporten her: www.aarsrapport.seas-nve.dk eller ved at scanne denne kode.

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. 24213528 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 29 · Fax 70 29 29 11 · kundecenter@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk

Reg. nr.	Kontonr.	Afryes inden betaling		KA 71	KVITTERING
L		INDBETALINGSKORT		Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringsstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.	
Betalings-ID og indbetaler		Kan betales i pengeinstitut og på posthuse		Kreditnummer og beløbsmodtager	
0000003301062		Kreditnummer og beløbsmodtager		Kreditnummer og beløbsmodtager	
██████████		83582073		83582073	
DK-4100 Ringsted		seas nve		seas nve	
Tilmelding til BetalingsService		Underskrift ved overførsel fra konto		Kvittering	
PBS-nr. 00012815 Deb.gr.nr. 00210					
Kundens 3698127					
Kroner	Øre	Betalingsdato	Kroner	Øre	
3.105	88	08 03 12	3.105	88	
Til maskinel afbærsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt		Dag Måned År		Kunden: 2053265	
+71<100000033010629 +83582073<		FIK 752 (03 00) 347		Fakturanr. 1371885	
				Slutopgørelse	

Bilag 9

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	8

Side 2

Kundenummer	2053265	Aftalekonto	3698127	Fakturadato	23.02.2012
Aftagenummer	81100032705	Fakturanummer	1371885	Forfaldsdato	08.03.2012

Information om opgørelsen

Opgørelsen viser forskellen mellem det, du har betalt a conto og dit faktiske forbrug. Opgørelsen beregnes efter de priser, afgifter m.v., som har været gældende i løbet af perioden. Du kan bestille en mere specificeret el-regning på www.seas-nve.dk eller i Kundecentret på telefon 70 29 29 29.

Måleraflysning

Måleraflysning den 31.01.2012. Elektronisk aflysning	1.508 kWh
Måleraflysning den 29.08.2011. Aflysning via forsyningsvirksomhed	102 kWh
Forbrug i perioden	1.406 kWh

Forbrug fra tidligere måler:

Måleraflysning den 28.08.2011. Aflysning via forsyningsvirksomhed	84.482 kWh
Måleraflysning den 15.06.2011. Aflysning via kunde	84.295 kWh
Forbrug i perioden	187 kWh

Gennemsnitspris

Gennemsnitlig pris for el ekskl. abonnement 0,59 kr./kWh inkl. moms.

Gennemsnitlig pris for transport af el og afgifter ekskl. abonnement 1,45 kr./kWh inkl. moms.

Opgørelse

Til SEAS-NVE Strommen A/S, CVR-nr. 24213528, betaler du for levering af strøm, som er indkøbt på det frie el-marked.

Abonnement		94,94 kr.
Markeds-el	1.593 kWh	943,65 kr.

Total **1.038,59 kr.**

Heraf udgør moms 207,72 kr.

Til SEAS-NVE Net A/S, CVR-nr. 28113285, betaler du for transport af strøm i el-nettet og for afgifter.

Abonnement		711,20 kr.
Transport og offentlige forpligtelser	1.593 kWh	2.315,55 kr.

Total **3.026,75 kr.**

Heraf udgør moms 605,35 kr.

Til SEAS-NVE Holding A/S, CVR-nr. 25784413, betaler du for gebyrer, renter mv.

Gebyr ekstraordinær opgørelse	81,25 kr.
-------------------------------	-----------

Total **81,25 kr.**

Heraf udgør moms 16,25 kr.

FRAFLYTNINGSRAPPORT - BOLIG / ERHVERV

SEAS DVP
ANE
LEA EILAG nr.: 3
EJENDOMSPARTNER Side nr.: 9

Lejemål (adresse): [REDACTED]

Lejemålsnr.:

Fraflyttede lejers navn: [REDACTED]

Bankkontonr.:

Fraflyttede lejers nye adresse: [REDACTED]

Telefonnr.: 53374080

Flyttesyn dato:

MANGLER KONSTATET VED FLYTTESYN:

Udbedring betales af ejendom

Udbedring betales af lejer

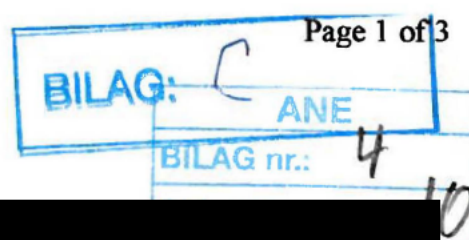
ENTRE	Semote	
ENTRE		Entre, lås, brevskaft
		Vinduer / ruder
		Ringeanlæg
		Knager, skab
		El-installation
		Radiator / -ventiler
		Løft og vægge
		Træværk
		Gulv
		Dør, nøgle
WC/BAD		Toiletskål, WC-sæde, cisterne
		Vinduer / ruder
		Håndvask, prop, kæde
		Badekar, prop, kæde
		Blandingsbatteri, haner
		Rørinstallation
		Radiator / -ventiler
		El-installation
		Vaskemaskine/tørretumbler
		Løft, vægge og træværk
KØKKEN		Gulv, fliser
		Spejl og hylde
		Køkkendør
		Skabe
		Låger, låse
		Bordplade
		Blandingsbatteri, haner
		Fliser, vægbeklædning
		Kølmur (ejendoms/lejer) emhætte
		Køleskab (ejendoms/lejer)
STUER		Opvaskemaskine (ejendoms/lejer)
		El-installation
		Afløb, vandvær
		Radiator / -ventiler
		Løft, vægge og træværk
		Vinduer / ruder
		Gulv
		Vask prop, kæde
		Døre
		Vinduer / ruder
STUER		Vinduesplader
		Radiator / -ventiler
		Antennestik
		El-installation
		Løft, vægge
		Træværk
STUER		Gulv

AFLÆSNING

EL MÅLER NR: 114458
00417 KW

VAND MÅLER NR: 0708517

4,6 m³



VS: Målernr. 114458 - [REDACTED]

1 message

Rikke Mortensen <rk@lea.dk>

3 July 2012 14:06

To: [REDACTED]

Hej [REDACTED]

Her kan du se den mail jeg har sendt til SEAS i forbindelse med fraflytning og aflæsning.

Du er fraflyttet lejemålet den 15. december 2011 og hæfter for lejemålet til og med den 31. december 2011.

Håber at det kan bruges.

Med venlig hilsen



Rikke Mortensen

Ejendomsadministrator

Jernbanegade 25, 2., 6000 Kolding

Telefon: (+45) 76 33 84 40

Direkte: (+45) 58 58 80 27

E-mail: rk@lea.dk

Web: www.lea.dk

Fra: Rikke Mortensen

Sendt: 20. februar 2012 09:02

Til: Kundecenter SEAS-NVE ([Kundecenter SEAS-NVE@seas-nve.dk](mailto:Kundecenter_SEAS-NVE@seas-nve.dk))
Emne: Målnr. 114458 - [REDACTED] Ringsted

ANE
BILAG nr.: 4
Side nr.: 10

Til SEAS NVE

Herved fremsendes flytteoplysninger

Fraflytter:

Fraflytningsdato: 31.12.2011

[REDACTED]

Måler aflæst til 001117

Indflytter:

Indflytningsdato: 01.01.2012

Annika Andersen

Måler aflæst til 001117

Bekræftelse på ovenstående bedes venligst fremsendt til rk@lea.dk

På forhånd tak for hjælpen.

Med venlig hilsen



Rikke Mortensen

Ejendomsadministrator

Jernbanegade 25, 2, 6000 Kolding

Telefon: (+45) 76 33 84 40

Direkte: (+45) 76 33 84 44

ANE	5
BILAG nr.:	12
Side nr.:	

11.04.2012

DK-4100 Ringsted

Vedr. manglende betaling

Kundenummer	2053265	Aftalekonto	3698127	Forfaldsdato	18.04.2012
Målnr.	114458	Forbrugssted	██████████		4100 Ringsted

Vi har endnu ikke modtaget betaling af nedenstående beløb. Vi går ud fra, at der er tale om en forglemmelse og beder dig derfor betale beløbet på vedhæftede girokort.

Det skyldige beløb opgøres således:

Beløb ifølge faktura	1371885	med forfaldsdato	08.03.2012	3.024,63	kr.
Beløb ifølge faktura	4779641	med forfaldsdato	08.03.2012	81,25	kr.
Gebyr				100,00	kr.
Renter				21,63	kr.
Total				3.227,51	kr.

Beløbet bedes indbetalt senest den 18.04.2012

For at dække vore omkostninger er der pålagt et gebyr, samt morarenter for overskridelse af betalingsfristen. Gebyr og renter skal betales, selvom din indbetaling har krydset dette brev. Såfremt betalingsfristen ikke overholdes, eller du ikke har truffet aftale vedr. betaling, vil du modtage endnu en rykker, hvor du vil blive opkrævet yderligere renter og gebyr.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores kundecenter på telefon 70 29 29 29.

Med venlig hilsen

Kundecentret

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. DK24213528 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 29 · Fax 70 29 29 11 · kundecenter@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk

Afrives inden betaling

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthus

Kreditnummer og beløbsmodtager

83582073

seas nve

Underskrift ved overførsel fra konto

KA 71

KVITTERING

Checka og lignende accepteres under forbehold af et pengeinstitut modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager

83582073

seas nve

Kvittering

Betalings-ID og indbetaler

0090000190277

DK-4100 Ringsted

Tilmelding til BetalingsService

PBS nr. 00012815 Deb.g.nr. 00210

Kundernr. 3698127

Kroner

Øre

3.227 51

Betalingsdato

18 04 12

Dag

Måned

År

FIG 752 (03 00) 347

Til maskinel aflæsning · Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

+71<300900001902772 +83582073<

Kroner

Øre

3.227 51

Kundernr. 2053265

Fakturanr.

Vedr. manglende betaling

Bilag 10

ANE
BILAG nr.: 6
Side nr.: 13

25.04.2012

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
DK-4100 Ringsted

Vedr. restance

Kundenummer	2053265	Aftalekonto	3698127	Forfaldsdato	08.05.2012
Målnr.	114458	Forbrugssted	[Redacted]		4100 Ringsted

Vi har fortsat ikke modtaget din indbetaling af nedenstående beløb, selvom du tidligere har modtaget en betalingspåmindelse.

Det skyldige beløb opgøres således:

Beløb ifølge faktura	1371885	med forfaldsdato	08.03.2012	3.024,63	kr.
Beløb ifølge faktura	4779641	med forfaldsdato	08.03.2012	81,25	kr.
Tidligere opkrævet gebyr				100,00	kr.
Tidligere opkrævet renter				21,63	kr.
Gebyr for denne rykker				100,00	kr.
Yderligere renter				9,17	kr.
Total				3.336,68	kr.

Beløbet bedes indbetalt senest den 08.05.2012

Manglende betaling inden for den fastsatte frist vil medføre, at sagen bliver overgivet til inkasso, herunder retlig inkasso. Dette vil påføre dig betydelige yderligere inddrivelsesomkostninger og der vil fortsat påløbe renter. Dette vil endvidere medføre registrering i RKI og/eller Debitorregistret.

Fortsættes på bagsiden.

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. DK24213528 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 29 · Fax 70 29 29 11 · kundecenter@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk

Reg. nr.	Kontonr.	Afrives inden betaling		KA 71	KVITTERING
L		INDBETALINGSKORT		Check's og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstituttet med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.	
Betalings-ID og indbetaler		Kan betales i pengeinstitut og på posthuse		Kreditnummer og beløbsmodtager	
0000003409951		Kreditnummer og beløbsmodtager		83582073	
[Redacted]		83582073		83582073	
DK-4100 Ringsted		seas nve		seas nve	
Tilmelding til BetalingsService		Underskrift ved overførsel fra konto		Kvittering	
PBS nr. 00012815 Deb. gr. nr. 00210					
Kundens 3698127					
Kroner Øre		Betalingsdato		Kroner Øre	
3.336 68		08 05 12		3.336 68	
Til maskinel afregning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt		Dag Måned År		Kunden 2053265	
+71<300000034099512 +83582073<		FK 752 (03 00) 347		Fakturanr.	
				Vedr. restance	

Bilag 11

ANE	6
BILAG nr.:	14
Side nr.:	

Inkasso kan undgås, hvis det forfaldne beløb indbetales på nedenstående girokort, eller hvis acceptabel aftale indgås omkring betalingen.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores kundecenter på telefon 70 29 29 29.

Med venlig hilsen

Kundecentret

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. DK24213528 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 29 · Fax 70 29 29 11 · kundecenter@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både netselskabet og elleverandøren.

I relation til netselskabet må forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen på netselskabets leveringsvilkår (»netbenyttelsesaftalen«), og til de gældende prisvilkår, som er anmeldt til Energitilsynet.

I relation til elleverandøren har forbrugeren ligeledes accepteret at købe elektriciteten hos det forsyningspligtige elselskab efter dette selskabs gældende leveringsvilkår (»leveringsbetingelser«), medmindre forbrugeren har valgt en anden elleverandør, som der så er indgået en egentlig, skriftlig kontrakt med.

For netbenyttelsesaftalen og leveringsbetingelserne gælder, at disse skal være anmeldt til Energitilsynet og er reguleret af elforsyningsloven samt dansk rets øvrige regler, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Fra- og tilmelding på installationsadressen

Nævnet konstaterer, at der mellem forbrugeren og boligadministrationen er enighed om, at forbrugeren skal frameldes pr. 31. december 2012 med en aflæste målerstand på 001117 kilowatt-time.

Nævnet bemærker, at de indklagede elselskaber i forbindelse med den påklagede slutopgørelse har afstået fra at påberåbe sig opsigelsesvarslet på 10 arbejdsdage efter leveringsbestemmelsernes § 10.1.

Efter elselskabernes oplysninger til nævnet anvender elselskaberne normalt de data, som boligadministrationen indsender vedrørende fra- og tilmelding af lejere på installationsadressen.

Nævnet finder det dokumenteret, at boligadministrationen den 20. februar 2012 kl. 09.02 sendte en e-mail til elselskabernes kundeservice ("Kundecenter_SEAS-NVE@SEAS-NVE.dk"), hvor elselskaberne blev orienteret om at framelde forbrugeren tilbage i tid pr. 1. januar 2013 og indsætte den nye lejer som kunde fra samme dato. Samtidig blev der oplyst en brugbar målerstand til brug for kundeskiftet.

Når de indklagede elselskaber sædvanligvis accepterer boligadministrations meddelelser om kundeskifter, og når der indtræder en ny kunde pr. 1. januar 2012 med en ubestridt slutmålerstand, burde elselskaberne have frameldt forbrugeren pr. 1. januar 2013 - og ikke pr. 1. februar 2013, i overensstemmelse med leveringsbetingelserne § 10.2, første pind.

Ny slutopgørelse

Forbrugeren skal derfor fritages for betaling af abonnement mv. til netselskabet for perioden 1. januar - 31. januar 2013.

Elleverandøren skal desuden udarbejde en ny slutopgørelse for perioden 15. juni 2011 - 31. december 2012 med udgangspunkt i en målerstand aflæst til 001117 pr. opgørelsesdatoen.

Samtlige påløbne renter, rykker- og inkassogebyrer skal krediteres klager.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at elleverandøren på vegne af begge elselskaber skal betale sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1 a.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales til forbrugeren i medfør af ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2, til den bankkonto, som forbrugeren anviser.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

Netselskabet, SEAS-NVE Net A/s & elselskabet SEAS- NVE Forsyning A/s, ved elleverandøren SEAS-NVE Strømmen A/s, skal overfor klager, [REDACTED] skal effektuere framelding pr. 31. december 2012.

Elleverandøren skal udarbejde en ny slutopgørelse med udgangspunkt i denne framelding og den aflæste målerstand samt friholde forbrugeren for abonnementsbetaling i perioden 1. januar- 31. januar 2013.

På vegne af SEAS-NVE Net A/s & SEAS- NVE Forsyning A/s betaler SEAS-NVE Strømmen A/s sagsomkostninger til ankenævnet med 8.500 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 11. MAR 2013


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Samt El-Nasser
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent