

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

Nyt sagsnr. 360°:
12/04863
Gl. sagsnr. ScanJour:
4/1920-0101-0863
/ SUSJ

Klager:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
2630 Taastrup

Indklaget energiselskab:

DONG Energy Sales & Distribution A/S
CVR 2021 1444

Nesa Allé 1
2820 Gentofte

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Klageemne:

Kompetence - Aftaler ▪ Kontrakt vedrørende levering af udendørs vejbelysning til grundejerforening ▪ Klage over opkrævning af ekstraordinær abonnementsstigning til dækning af udgifter i forbindelse med udendørs vejbelysning.

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
Fax 4171 5100
CVR 6496 4615

Ankenævnets sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Svend Erik Jensen
Martin Salamon
UDPEGET AF DANSK ENERGI
Niels Grovn
Hans Christian Wenzelsen

post@energianke.dk

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 2011-2013.

Påklaget beløb:

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 15. november 2010.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 17. november 2010.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 27. maj 2011.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 31. maj 2011.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 22. juni 2012.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klager er en grundejerforening. Sagen drejer sig om, hvorvidt indklagede kan kræve udgifter til udskiftning af vejbelysning dækket hos klager.

Den 18. oktober 2010 sendte indklagede et brev til klager, hvori der blev informeret om et ekstraordinært abonnement stigning på udendørsbelysning (bilag 1).

Stigningen var blandt andet begrundet i et EU direktiv, der medførte, at en række lygter samt udstyr skulle udskiftes og renoveres, for at opfylde de nye krav.

Klager tog herefter kontakt til indklagede med uddybende spørgsmål til stigningen, herunder indklagedes hjemmel til den pågældende opkrævning. Klager mente ikke at være omfattet, idet klagers lygter allerede opfyldte disse betingelser.

Der har efterfølgende været korrespondance mellem parterne, der dog ikke er nået til enighed.

Sagen blev herefter indbragt for nævnet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

KLAGERS KRAV: Tilbagebetaling med 3 % af alle regninger, dvs. ca. 125 kr. pr. regning.

KLAGERS OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Klager har oplyst, at forningens udelamper allerede opfylder kravene i forordningen.

Klager gør derfor gældende, at de ikke skal betale for udgifter, der omfatter udskiftningen af udstyr hos andre.

Klager gør også gældende, at der i indklagedes standardvilkår for udendørsbelysning (bilag 2) ikke er hjemmel til solidarisk hæftelse.

INDKLAGEDES STANDPUNKT TIL KLAGERS KRAV: Fastholder kravet.

INDKLAGEDES OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Indklagede har henvist til, at abonnementet dækker en række poster, herunder løbende drift og vedligehold.

Indklagede gør herefter gældende, at der er tale om en model, hvor alle omkostninger deles ud på alle kunder efter gennemsnit pr. lygte, hvilket ifølge indklagede giver den laveste abonnementspris over tid.

Indklagede gør således gældende, at denne ordning er hjemlet - og bindende for parterne - i deres standardvilkår.

ANKENÆVNETS KOMPETENCE

Ankenævnets vedtægter indeholder i § 1 følgende om nævnets kompetence:

§ 1. Ankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

Stk. 2. Ankenævnet behandler klager fra private forbrugere vedrørende forbrugerftaler om køb og levering af el, gas og varme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed. En sag kan angå samtlige omstændigheder i retsforholdet mellem parterne.

...

Stk. 5. Ved et energiselskab forstås en energiselskabet, der som led i sit erhverv sælger eller leverer el, gas eller varme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed.

Stk. 7. Hvis køb af en vare eller tjenesteydelse er betinget af indgåelse af en aftale om en energiydelse, og klagen hovedsageligt vedrører el, gas eller varme, kan ankenævnet også behandle eventuelle spørgsmål, der vedrører varen eller tjenesteydelsen.

Stk. 8. Ankenævnet behandler ikke klager over andre energirelaterede forhold såsom energimærkning af apparater, levering af fyringsolie, salg af flaskegas o.lign., salg og fremleje af hvidevarer med lavt energiforbrug, varmepumper, jordvarmeanlæg m.v.

Klager har ikke kommenteret spørgsmålet om kompetence.

Indklagede gør gældende, at sagen bør afvises, idet ankenævnet ikke har kompetence til at behandle klagen. Indklagede har henvist til, at leverancen af udendørsbelysning indeholder etablering af belysningsanlæg samt drift og vedligeholdelse af dette.

Til driften indkøber indklagede el hos et elhandelsselskab (DONG Energy El & Gas A/S), og den indkøbte el anvendes som strøm til belysningsanlægget.

Indklagede er således ikke elleverandør med salg af el direkte til klager. Derfor er ankenævnet ikke kompetent til at behandle klagen.

BILAG TIL SAGEN

Bilag 1: Brev af 18. oktober 2010.

Bilag 2: Standardvilkår for udendørsbelysning.

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	5

DONG
energy

██████████
██████████
██████████
██████████
2630 Taastrup

DONG Energy
Sales & Distribution A/S
Nesa Allé 1
2820 Gentofte
Danmark

Tlf. +45 72 10 30 80
Fax +45 99 55 55 98
salg_ub@dongenergy.dk

www.dongenergy.dk
CVR-nr. 20 21 44 14

Kundennummer 600945194
Kontonummer 400997000

Forbrugssted: ██████████ TÅSTRUP

18. oktober 2010

ORIENTERING OM ABONNEMENT PÅ UDENDØRSBELYSNING I 2011

EU har vedtaget forordning 245/2009 om "Miljøvenligt design af visse lyskilder". Forordningen har til formål at sikre effektiv udnyttelse af energi i forbindelse med belysning. Det betyder, at vi i de kommende år skal udskifte og renovere en række lygter og tilhørende udstyr, for at opfylde de nye krav.

For at undgå en stor abonnementsstigning, har vi valgt at fordele disse omkostninger over en treårig periode. Jeres abonnement vil derfor stige ekstraordinært i årene 2011, 2012 og 2013. I 2011 udgør den ekstraordinære abonnementsstigning på grund af EU forordningen 3,3 procent.

Som vi også meddelte sidste år, har regeringen besluttet mindre stigninger i energiafgifterne hvert år frem til 2015. I 2011 stiger afgifterne på el samlet 7,2 øre pr. kWh.

Den årlige prisjustering

Dertil kommer som tidligere år en generel pristilpasning baseret på stigninger i de generelle omkostninger. Disse omkostninger forventes at være på niveau med tidligere år. Herudover fastsættes elprisen for 2011 efter markedsprisen. Det betyder, at elprisen kan stige eller falde i forhold til 2010.

Samlet forventer vi en stigning i jeres abonnement for 2011 på ca. 9 procent i forhold til priserne i 2010.

I henhold til vores standardvilkår for udendørsbelysning, sender vi en endelig udmelding vedrørende jeres abonnementspris for 2011 inden 1. december 2010.

Besparelsen forklarer pga miljøvenligt m.
effektiv udnyttelse
oppræmning udskiftning
minimum vedligeholdelse påer.

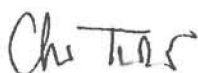
ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	6

DONG
energy

Hvis I har spørgsmål

Har I yderligere spørgsmål, er I velkomne til at ringe til os på 72 10 30 80 fra mandag til fredag mellem kl. 10.00-14.00. I kan også sende en e-mail til salg-ub@dongenergy.dk.

Med venlig hilsen
DONG Energy Sales & Distribution



Christian Terkildsen
Belysningschef

Standardvilkår for udendørsbelysning

1. Gyldighed

Med mindre andet er skriftligt aftalt, gælder nærværende vilkår for aftaler mellem DONG Energy og DONG Energy's belysningskunder. Som belysningskunde (i det følgende kaldet "kunde") betragtes enhver, der anmoder om tilbud eller indgår aftale om etablering, drift, vedligeholdelse, om bygning, flytning m.v. af belysningsanlæg.

2. Tilbud

2.1 Tilbud er gældende i 40 arbejdsdage fra tilbudets datering.

2.2 Tilbud er baseret på, at følgende betingelser er opfyldt:

- Kommuner og andre offentlige myndigheder (amtskommuner, fredningsmyndigheder m.v.) samt vej- og parcellerejere giver de nødvendige tilladelser for etablering af DONG Energy's anlæg. Alle nødvendige tilladelser søges fremskaffet af DONG Energy.
- Terræn skal være grovreguleret til færdig kvote +/- 10 cm.
- Kloak- og vandledning m.v. skal være nedlagt og render for disse ledninger skal være tilfyldt.
- Alle nødvendige skel skal være afsat.
- Skure, jorddepoter, materialelagre og lignende skal være fjernet fra arealer, hvor belysningsanlægget skal anbringes eller fremføres.

3. Etablering

3.1 Projektering og etablering af belysningsanlæg udføres af DONG Energy efter aftale med kunden. DONG Energy kan frit anvende underentreprenører.

3.2 DONG Energy's investering i anlægget dækker anlægsomkostninger for et monteret standardarmatur til den pågældende belysningsopgave samt tænd-sluk-udstyr. DONG Energy sikrer, at anlægget er dokumenteret i DONG Energy's systemer.

3.3 I den udstrækning etableringen af belysningsanlægget medfører udgifter til kabler, ledninger, master eller medfører en eventuel merpris for dyrere armaturer end standard-armaturet betaler kunden for dette. Denne betaling udgør kundens anlægsbidrag. Kunden betaler endvidere udgifter til eventuel etablering af elforsyningen fra elnetselskabet.

3.4 Kundens anlægsbidrag kan betales som en forhøjet abonnementsbetaling over en aftalt årrække.

3.5 Uanset at kunden betaler anlægsbidrag jf. pkt. 3.3 forbliver belysningsanlægget til enhver tid DONG Energy's ejendom jævnfør dog punkt 6.

3.6 Ved installering af Smart Light i armaturene kan disse overvåges elektronisk, og lyskilderne kan dæmpes. Kunden betaler et højere abonnement ved valg af Smart Light, men kunden refunderes det sparede elforbrug ved dæmpning af lyskilderne.

3.7 I perioder med frost, meget nedbør eller lign., der medfører øgede gener og udgifter i forbindelse med etablering af belysningsanlægget, forbeholder DONG Energy sig ret til at udskyde aftalte terminer for anlæggets etablering, med mindre kunden afholder de hermed forbundne ekstraordinære omkostninger.

3.8 Efter modtagelse af accept af tilbud vedrørende belysningsanlæg fremsender DONG Energy faktura med angivelse af sidste rettidige betalingsdato.

4. Drift og vedligeholdelse

4.1 DONG Energy sørger for, at belysningen opretholdes med det aftalte serviceniveau og genererer dokumentation for, at de aftalte servicestandarder for udbedring af fejl overholdes. DONG Energy kan frit anvende underentreprenører til drifts- og vedligeholdelsesopgaver.

4.2 Drift og vedligeholdelse omfatter:

- Automatisk tænding og slukning af belysningen.
- Overvågning af belysningsanlæggene ved eftersyn efter aftale. Overvågning kan ske manuelt og/eller elektronisk (Smart Light).
- Eftersyn og forebyggende vedligeholdelse af belysningsanlægget.
- Udbedring af fejl og skader, herunder hærværk, sker i henhold til servicestandarder. Udskiftning af enkeltstående fejlfremte lygter på lave master foretages ved manuelt eftersyn ved førstkomende eftersyn efter fejllens opståen. Ved elektronisk overvågning dog normalt inden for fem arbejdsdage. Defekt belysning i vejkryds og andre vitale steder tilstræbes udbedret den følgende arbejdsdag efter anmeldelse.
- Kunden og DONG Energy kan særskilt aftale andre servicestandarder herunder tilhørende prissætnings.

4.3 Kunden skal sikre, at DONG Energy altid har uhindret adgang til at tilse og vedligeholde belysningsanlæggene.

4.4 DONG Energy kan foretage nødvendig beskæring af træer og buske langs eventuelle luftledninger og omkring armaturer og styreskabe af hensyn til drift og vedligeholdelse. Kunden foretager selv beskæring af beplantning, der skygger for belysningen. DONG Energy kan udføre dette efter regning.

4.5 Hvor DONG Energy udfører ombytning, flytning og andre ændringer af belysningsanlæggene på foranledning af kunden eller som følge af pålæg fra offentlige myndigheder, sker dette for kundens regning.

4.6 Har kunden ikke behov for belysning i en periode på tre måneder eller mere, kan der træffes aftale om midlertidig slukning. Der opkræves ikke energibetaling under midlertidig slukning. Den øvrige del af abonnementsbetalingen opretholdes.

5. Abonnementsbetaling

5.1 Ved DONG Energy ejede anlæg udgør kundens abonnementsbetaling den fulde betaling for DONG Energy's levering af lys med en tilfredsstillende lyskvalitet herunder drift og vedligeholdelse samt elleverancer, som indkøbes på almindelige markedsmæssige vilkår. Herudover dækker betalingen renovering af armatur og tænd/sluk udstyr (standardløsning), når den tekniske levetid er udløbet.

5.2 Kunden kan til enhver tid indhente tilbud hos DONG Energy på en modernisering af belysningsanlæggene. Ved kabellægning af elforsyningsnettet kan der ske en modernisering af udendørsbelysningen på særligt favorable vilkår for kunderne, når der er tale om større sammenhængende områder.

5.3 Elbesparelsen ved udskiftning af gamle anlæg kommer kunderne til gode.

5.4 Abonnementsbetalingen opkræves kvartalsvis bagud. Betalingen følger udviklingen i DONG Energy's serviceomkostninger samt udviklingen i elpriserne. DONG Energy's serviceomkostninger vil typisk variere med udviklingen i inflationen og den almindelige lønudvikling i samfundet. Meddelelse om regulering gives senest fire uger før ikrafttræden. DONG Energy vil tilstræbe at betalingen ikke varierer betydeligt over året af hensyn til kundernes budgetlægning. Sidste rettidige betalingsdato vil fremgå af faktura.

5.5 Såfremt tilsyn eller vedligeholdelse vanskeliggøres i betydelig grad f.eks. som følge af hærværk, vil DONG Energy og kunden føre konstruktive drøftelser med henblik på at få bragt omkostningerne til vedligeholdelse ned på et rimeligt almindeligt niveau.

5.6 Ved en overdragelse af abonnement og ændring af kundeforhold, skal DONG Energy informeres skriftligt, og ændringen skal være accepteret af den nye kunde og DONG Energy

6. Ophør

6.1 Kunden og DONG Energy kan opsige aftalen med ni måneders varsel til udgangen af et kvartal.

6.2 Ved ophør kan kunden overtage DONG Energy's belysningsanlæg til en pris, der afspejler DONG Energy's investeringer i belysningsanlæggene samt forholdsmæssige investeringer i materiel vedrørende drift af DONG Energy's belysningsanlæg, dokumentation af anlæggene i GIS samt kundesystemer vedrørende udendørsbelysning. Ved beregning af overtagelsesprisen for belysningsanlæggene tages der hensyn til et normalt teknisk afskrivningsforløb og en normal forrentning for ovennævnte investeringer.

6.3 Ved overtagelse af DONG Energy's anlæg skal kunden afholde alle omkostninger, der er forbundet med at separere belysningsanlæggene fra DONG Energy's elforsyningsnet. Herudover skal kunden betale for etablering af elmåleranlæg.

6.4 Såfremt der ikke kan opnås enighed om overtagelse af DONG Energy's belysningsanlæg, vil uenigheden kunne indbringes for en Voldgift Jævnfør punkt 10.

6.5 Hvor aftalen opsiges af DONG Energy, og dette kan tilskrives kundens misligholdelse, kan DONG Energy demontere belysningsanlægget.

6.6 Kunden er ansvarlig for retablering ved demonterede master.

7. Ansvar

7.1 DONG Energy er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af belysningen, med mindre en afbrydelse af belysningen kan tilskrives grov uagtsomhed eller forsømmelse fra DONG Energy.

7.2 Parterne er gensidigt erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, jf. dog pkt. 7.1. Ingen part er erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. For anden formueskade er en parts erstatningsansvar begrænset til en mio. kr. pr. skadevoldende begivenhed.

8. Misligholdelse

8.1 Såfremt en part misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale, kan den anden part skriftligt anmode den misligholdende part om - inden for en rimelig kort frist - at bringe misligholdelsen til ophør. Såfremt dette ikke sker, kan den anden part skriftligt ophæve aftalen uden yderligere varsel. I tilfælde hvor misligholdelsen er væsentlig, kan aftalen ophæves uden forudgående varsel.

8.2 Såfremt en part ikke opfylder sine forpligtelser efter denne aftale, og dette skyldes force majeure, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen fra partens side, og parten er uden ansvar for den manglende opfyldelse.

9. Force majeure

Som force majeure anses ethvert forhold, som en part ikke har kunnet forudse og ethvert forhold, som ligger udenfor partens kontrol, herunder - men ikke begrænset til - strejke, lockout, import- eller eksport hindring eller andre myndighedsindgreb, brud på kabler eller kabelforbindelser, transporthindring, brand, oversvømmelse, naturkatastrofe, hærværk, sabotage, mobilisering, oprør eller krig, hvad enten det foreligger hos parten eller nogen underleverandør eller underentreprenør for parten.

10. Tvister

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontakt, skal afgøres efter "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration)". Alle medlemmer af voldgiftsretten udnævnes af Institutet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

031302-010805, august, 2005

DONG Energy A/S
Nesa Alle 1
2820 Gentofte
Tlf. 72 10 20 30
UB-salg@nesa.dk
www.dongenergy.dk

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Ankenævnets kompetence

Efter § 1, stk. 2, i ankenævnets vedtægter behandler ankenævnet klager fra private forbrugere vedrørende forbrugeraftaler om køb og levering af el, gas og varme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed.

Efter § 1, stk. 8, i ankenævnets vedtægter behandler ankenævnet ikke klager over andre energirelaterede forhold såsom energimærkning af apparater, levering af fyringsolie, salg af flaskegas o. lign., salg og fremleje af hvidevarer med lavt energiforbrug, varmepumper, jordvarmeanlæg m.v.

Nævnet har konstateret, at klagen vedrører levering af udendørsbelysning samt drift og vedligeholdelse heraf. Efter nævnets vurdering er der således ikke tale om en energiforsyningsaftale.

Nævnet anser sig derfor ikke kompetent til at behandle sagen og afviser derfor at behandle sagen.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Ankenævnet afviser at behandle sagen, da den ikke er omfattet af ankenævnets kompetence.

Indklagede skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag. Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 18. JUL. 2012



Poul Gorm Nielsen
formand



for Susanne Sjøgren
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent