

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

360° sagsnr.: 12/04886

ScanJour sagsnr.:

4/1920-0101-0867

/ SEN | MRO

Klager:

[REDACTED]
[REDACTED]
4180 Sorø

Indklaget energiselskab:

SEAS-NVE Net A/s
CVR 2811 3285
&
SEAS-NVE Strømmen A/s
CVR 2421 3528

v/SEAS-NVE Holding A/s
CVR: 2578 4413

Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 6496 4615

Klageemne:

Tidligere restance på anden installations-
adresse ▪ Krav om sikkerhedsstillelse ▪
Strømafbrydelse.

post@energianke.dk

**Ankenævnets sammen-
sætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Svend Erik Jensen
Martin Salamon
UDPEGET AF DANSK ENERGI
Niels Grovn
Hans Christian Wenzelsen

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: Ikke nogen bestemt periode.

Påklaget beløb: kr. 24.855,91.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 16. februar 2011.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: Ikke angivet.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 26. maj 2011.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 20. juni 2011.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 22. juni 2012.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Sagen drejer sig om, hvorvidt indklagede konkret var berettiget til at kræve sikkerhedsstillelse fra klager, og afbryde elforsyningen, da der ikke blev stillet sikkerhed.

Den 2. februar 2011 krævede indklagede sikkerhedsstillelse fra klager med henvisning til restancer fra klagers tidligere adresse, jf. bilag 1.

Den 10. februar 2011 ringede klager og spurgte til, hvorfor der blev opkrævet sikkerhedsstillelse. Klager blev i den forbindelse henvist til Købmandsstandens Inkasso Service for at få oplyst en aktuel saldo. Klager fik oplyst, at han kunne vælge mellem at betale sin restance eller stille sikkerhed, hvorefter sikkerhedskravet ville blive ophævet.

Den 16. februar 2011 gjorde klager indsigelse mod indklagedes krav om sikkerhedsstillelse.

Samme dag ringede indklagedes inkassochef til klager og forklarede, at retten til at opkræve sikkerhed skyldtes, at klager havde en restance for el på en tidligere ejendom, hvilket krav der var blevet afsagt dom for.

Den 2. marts udsendte indklagede rykker- og lukkevarsel for manglende betaling af sikkerhedsstillelse, jf. bilag 2.

Den 14. marts 2011 afbrød indklagede for elforsyningen.

Nordea bekræftede den 16. marts 2011 overfor indklagede, at klager havde foretaget indbetaling af sikkerhedsstillelsen.

Strømforsyningen blev derefter gentilslettet.

Klager gjorde igen den 20. marts 2011 indsigelse mod indklagedes krav.

Da parterne ikke kunne nå til enighed blev sagen indbragt for ankenævnet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

KLAGERS KRAV: Indklagede tilpligtes at betale kr. 24.855,91 i erstatning til klager.

KLAGERS OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Til støtte for sin påstand gør klager gældende, at et erstatningsansvar hidrørende fra en tidligere færdselsskade, hvorved klager påkørte en af indklagede ejet elmast, ikke må medføre afbrydelse af elforsyningen, og at en derved opstået skade, skal betales via den lovpligtige ansvarsforsikring.

Klager gør desuden gældende, at klager ikke er blevet stævnet og kan derfor ikke forstå, hvordan klager kan blive dømt til betaling.

Videre gør klager gældende, at forsyningsafbrydelsen blev foretaget uvarslet, hvorfor klager blev påført tab i form af fryserindhold.

Endelig gør klager gældende, at klager uberettiget er sendt til inkasso, hvorved der er påløbet yderligere uberettigede omkostninger.

Klager opgør sit krav således:

Fryserindhold	kr.	4.600
Depositum	kr.	6.000
Rets- og rentekomkostninger	kr.	12.000
Andet	<u>kr.</u>	<u>2.255,91</u>
I alt	<u>kr.</u>	<u>24.855,91</u>

INDKLAGEDES STANDPUNKT TIL KLAGERS KRAV: Fastholdelse af betalingskrav.

INDKLAGEDES OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Til støtte for sin påstand gør indklagede gældende, at indklagede er berettiget til at opkræve sikkerhed for fremtidig levering af el, jf. § 9, stk. 4 i indklagedes leveringsbetingelser, der er sålydende:

9.4 Sikkerhedsstillelse

SEAS-NVE er berettiget til at forlange kontant depositum eller anden form for sikkerhedsstillelse for betaling for fremtidig el-levering, når SEAS-NVE i den konkrete situation vurderer, at der er risiko for, at kunden kommer i restance, eller at betalingskrav kan blive uerholdelige.

I SEAS-NVE's vurdering kan indgå kreditanmærkninger i anerkendte kreditoplysningsbureauer eller det forhold, at kunden ikke kan identificeres i Folkeregistret. For erhvervsdrivende og boer kan SEAS-NVE lægge en særlig vurdering til grund.

Krav om depositum fremsættes skriftligt med oplysning om sidste rettidige betalingsdato. Beløbets størrelse fastsættes ud fra en individuel vurdering af, hvad der er nødvendigt for at undgå tab.

Et kontant depositum forrentes ikke. En evt. rente, som SEAS-NVE opnår af beløbet, dækker de omkostninger, der er forbundet med administrationen af det kontante depositum. En anden form for tilstrækkelig sikkerhed kan være en anfordringsgaranti udstedt af en anerkendt bank.

Undlader kunden at stille en krævet sikkerhed, har SEAS-NVE ret til at afbryde forsyningen.

Eventuelle følger af en afbrydelse af el-leveringen er SEAS-NVE uvedkommende.

SEAS-NVE frigiver en stillet sikkerhed, når kunden igennem et år har betalt rettidigt, medmindre SEAS-NVE i den konkrete situation på ny vurderer, at der er risiko for, at kunden kommer i restance, eller at betalingskrav kan blive uerholdelige.

I stedet for at stille krav om sikkerhed kan SEAS-NVE vælge at tilbyde kunden at forudbetale el-leveringen månedsvis eller kvartalsvis.

Omkostninger forbundet med administration af forudbetalingen skal betales af kunden.

Indklagede gør gældende, at depositummet er opkrævet på baggrund af klagers dårlige betalingsmønster på det tidligere forbrugssted. Den manglende betaling af erstatningskravet udgør kun en supplerende støtte i vurderingen af det dårlige betalingsmønster.

Indklagede gør i den forbindelse gældende, at der er udsendt rykker og lukkevarsel for manglende betaling af sikkerhedsstillelse.

Indklagede gør til slut gældende, at spørgsmål om forsikringsdækning er sagen uvedkommende. Den omtalte domsafsigelse er ligeledes irrelevant for sagen, jf. indklagedes første redegørelse.

BILAG TIL SAGEN

Bilag 1: Sikkerhed for betaling af fremtidige elregninger.

Bilag 2: Lukkevarsel.

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	5

SEAS

NVE

Helene 17/11

23/11-09

5/4-10/9/10-07

Dømt 14.479,-

Ingemannvej 11F

Slutops: 1.904,39

Gi He: incasso

Ingemannvej 11F

02.02.2011



DK-4180 Sorø

Kobm. incasso

fr. Emsendabel 10/2-11

Sikkerhed for betaling af fremtidige el-regninger

100661-30306464

Kundenummer	2069180	Aftalekonto	3715939
Sikkerhedsnr.	2780	Forbrugssted	

Da du har en el-regning fra et tidligere forbrugssted, som ikke er betalt, vurderer vi, at du er i risikogruppen for tab.

Du skal derfor betale sikkerhed for den fremtidige el-levering på dit nuværende forbrugssted. Sikkerheden er beregnet ud fra 6 mdrs. forbrug og udgør nedenstående beløb.

Sikkerheden skal betales inden den 16.02.2011. Manglende betaling af sikkerheden, vil medføre afbrydelse af strømmen.

Sikkerhed kan stilles enten ved kontant indbetaling eller i form af en garantierklæring fra et pengeinstitut. Ved kontant indbetaling indsættes beløbet på en spærret konto hos SEAS-NVE og kan kun hæves på foranledning af SEAS-NVE. Beløbet forrentes ikke.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte inkassoafdelingen på tlf. 70 29 21 60, eller på mail inkasso@seas-nve.dk.

Med venlig hilsen

Inkassoafdelingen

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. DK24213528 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 29 · Fax 70 29 29 11 · kundecenter@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk

SEAS-NVE Strømmen A/S sikrer dig fordelagtige elpriser og målrettet rådgivning gennem et stærkt samarbejde mellem SEAS-NVE og de selvstændige el-selskaber i Køge, Nakskov, Næstved og Vordingborg.

Reg.nr.

Kontonr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthus

Betellings-ID og indbetaler

0000002745132

DK-4180 Sorø

Kreditnummer og beløbsmodtager

83582073

SEAS NVE

Underskrift ved overførsel fra konto

Tilsendt til BetellingsService

PSS-nr.: 00012815

Deb.gr.nr 00210

Kundens: 3715939

Kroner Øre

6.000 00

16 02 11

Til maskinel aflesning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 752 (03.00) 347

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af et pengeinstitut modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for indtækt beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager

83582073

SEAS NVE

Kvittering

Kroner Øre

6.000 00

Kundens: 2069180

Fakturanr

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	6

23.02.2011

DK-4180 Sorø

Lukkevarsel

Kundenummer	2069180	Aftalekonto	3715939	Forfaldsdato	02.03.2011
Målnr.	323860	Forbrugssted	Skjoldvej 15, 4180 Sorø		

Betal nu og spar næsten 850 kr. !

Vi har ikke modtaget din betaling af **kr. 6.000,00**, vedr. sikkerhedsstillelse opkrævet den 16.02.2011. Hvis du betaler **senest den 02.03.2011**, undgår du at få lukket for strømmen. Det koster 843,75 kr. at få lukket og genåbnet strømmen indenfor normal arbejdstid. Det skyldige beløb er specificeret på bagsiden.

Hvis du betaler inden fristens udløb, sker der ikke mere.

Hvis du derimod betaler efter fristens udløb, risikerer du, at der bliver afbrudt for strømmen uden yderligere varsel. Da der kan gå op til 5 hverdage, før vi modtager din betaling, skal du sende en kopi af kvitteringen, enten på faxnr. 70 29 20 29 eller på e-mail inkasso@seas-nve.dk, så du ikke risikerer at få afbrudt for strømmen i denne periode.

Har vi ikke modtaget din betaling eller en kopi af kvitteringen, vil du få afbrudt for strømmen fra og med **den 14.03.2011**. Du vil blive opkrævet omkostninger i forbindelse med afbrydelsen, hvis du har betalt efter betalingsfristens udløb, uden at du har sendt os en kopi af din kvittering. Vi påtager os intet ansvar for de eventuelle skader, der måtte følge af afbrydelsen.

Afbrydelsen af strømmen koster kr. 375,00 (beløbet er momsfrat). Gentilslutning af strømmen på hverdage inden kl. 15.00, koster kr. 468,75 inkl. moms og gentilslutning efter kl. 15.00 eller i weekend- og helligdage koster kr. 937,50 inkl. moms.

Fortsættes på bagsiden.

SEAS-NVE Holding A/S

CVR-nr. DK25784413 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 00 · Fax 70 29 29 11 · seas-nve@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk
SEAS-NVE Strømmen A/S sikrer dig fordelagtige elpriser og målrettet rådgivning gennem et stærkt samarbejde mellem SEAS-NVE og de selvstændige elseskaber i Køge, Nakskov, Næstved og Vordingborg.

Reg. nr.	Kontonr.	Afrives inden betaling	
		INDBETALINGSKORT	
Betalt-ID og indbetaler		Kan betales i pengeinstitut og på posthuse	
0010000296983		Kreditnummer og beløbsmodtager	
DK-4180 Sorø		83582073	
		seas nve	
Tilmelding til BetalingsService		Underskrift ved overførsel fra konto	
PBS-nr.: 00012815 Deb.gr.nr. 00210		Kvittering	
Kundenr.: 3715939		83582073	
Kroner Øre		seas nve	
6.100 00		Kvittering	
02 03 11		Kroner Øre	
Til maskinel afærsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt		6.100 00	
FIK 752 (03.00) 347		Kundenr.: 2069180	
		Fakturanr.	
		Lukkevarsel	

+71<300100002969835 +83582073<

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	7

Det skyldige beløb opgøres således:

Beløb ifølge faktura	2003113	med forfaldsdato	16.02.2011	6.000,00	kr.
Gebyr				100,00	kr.
Total				6.100,00	kr.

Beløbet bedes indbetalt senest den 02.03.2011

Til dækning af vores omkostninger ved denne rykker, er der opkrævet gebyr. Beløbet opkræves, selvom din indbetaling har krydset denne rykker.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores inkassoafdeling på telefon 70 29 21 60.

Med venlig hilsen

Inkassoafdelingen

SEAS-NVE Holding A/S

CVR-nr. DK25784413 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 00 · Fax 70 29 29 11 · seas-nve@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk
SEAS-NVE Strømmen A/S sikrer dig fordelagtige elpriser og målrettet rådgivning gennem et stærkt samarbejde mellem SEAS-NVE og de selvstændige
elselskaber i Køge, Nakskov, Næstved og Vordingborg.

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både netselskabet og elleverandøren.

I relation til netselskabet må forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen på netselskabets leveringsvilkår (»netbenyttelsesaftalen«), og til de gældende prisvilkår, som er anmeldt til Energitilsynet.

I relation til elleverandøren har forbrugeren ligeledes accepteret at købe elektriciteten hos det forsyningspligtige elselskab efter dette selskabs gældende leveringsvilkår (»leveringsbetingelser«), medmindre forbrugeren har valgt en anden elleverandør, som der så er indgået en egentlig, skriftlig kontrakt med.

For netbenyttelsesaftalen og leveringsbetingelserne gælder, at disse skal være anmeldt til Energitilsynet og er reguleret af elforsyningsloven samt dansk rets øvrige regler, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Forsyningsafbrydelse

Nævnet konstaterer, at indklagede i 2007 opnåede dom over klager for en tidligere restance vedrørende elleverancer. En manglende betaling så langt tilbage i tid kan dog ikke i sig selv begrunde, at der godt 5 år senere er en aktuel risiko for misligholdelse.

Nævnet finder, at indklagede ikke i nærværende sag har fremlagt andre oplysninger, som dokumenterer, at klagers betalingsmønster på den nye forsyningsadresse er af en sådan uregelmæssighed, at der foreligger en betydelig risiko for, at klager ikke vil eller kan betale fremtidige elleverancer til tiden. Forsinket eller manglende betaling af et ældre og omtvistet krav kan derfor ikke indgå i en kreditrisikovurdering af en kunde.

Nævnet bemærker, at en eventuel tvist om manglende betaling af et erstatningsbeløb for skade på netselskabets udstyr ved et færdselsuheld ikke er et krav, som har forbindelse med parternes aftale om levering af el. Indklagede skal derfor frigive sikkerhedsstillelsen på kr. 6.000.

Nævnet finder derfor, at indklagedes krav om sikkerhedsstillelse er fremsat uberettiget. Indklagede har således ikke været berettiget til at fortage den ef-

terfølgende forsyningsafbrydelse. Indklagede skal derfor frigive sikkerhedsstillelsen på kr. 6.000.

Forrentning

Det indbetalte depositum forrentes efter renteloven 30 dage efter at kravet er fremsat over for indklagede, dvs. 30 dage efter, at sekretariatet har fremsendt klagen til indklagede, hvilket skete den 15. juli 2011.

Lukke- og åbningsgebyrer

Klager kan følgelig ikke pålægges gebyr for lukkevarsel på kr. 100 eller gebyrer for forsyningsafbrydelse og reetablering på 843,75 kr.. Disse beløb skal tilbagebetales til klager i det omfang klager har foretaget indbetaling.

Erstatningspåstand

Som sagen er oplyst finder nævnet, at klager ikke har dokumenteret dels at have lidt et økonomisk tab og dels et eventuelt tabs størrelse. Af disse grunde får klager ikke få medhold i erstatningspåstanden.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at indklagede skal betale sagsomkostninger på 8.500 kr. til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1 a, jf. også § 2 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klager i medfør af ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

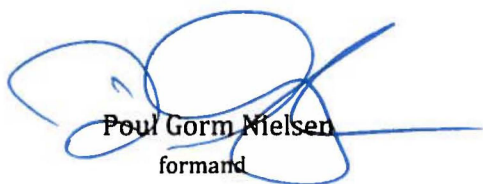
De indklagede, SEAS-NVE Net A/s & SEAS-NVE Strømmen A/s v/ SEAS-NVE Holding A/s, tilbagebetaler inden 30 dage fra dato sikkerhedsstillelsen på 6.000 kr. til klager, [REDACTED]. Beløbet forrentes efter renteloven fra den 14. august 2011 og til betaling sker.

Ligeledes skal de indklagede inden 30 dage fra dato tilbagebetale 943,75 kr., som uberettiget er opkrævet i gebyrer.

SEAS-NVE Holding A/s skal på vegne af begge de indklagede betale sagsomkostninger på 8.500 kr. til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter. Betaling skal ske senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

Klagegebyret tilbagebetales til klager i medfør af ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 17. JUL. 2012


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Sami El-Nasser
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent