

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0729
/TFL

Klager:



8600 Silkeborg

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Amagerfælledvej 56
2300 København S

Indklaget energiselskab:

SEAS-NVE Net A/S
CVR 2811 3285
&
SEAS-NVE Strømmen A/S
CVR 2421 3528

Tlf. 7226 8200
Fax 3318 1429
CVR 6496 4615

v/ SEAS-NVE Strømmen A/S
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Klageemne:

Lejeforhold ▪ klage over slutopgørelse 2
Etablering af kundeforhold

Ankenævnets sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen
UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET
Svend Erik Jensen
Regitze Buchwaldt
UDPEGET AF DANSK ENERGI
Hans Christian Wenzelsen
Helle Birte Jensen

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 2. juli 2005 – 14. marts 2008.

Påklaget beløb: 53.150,86.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 11. marts 2008.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 17. januar 2009.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 7. maj 2010.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 8. juni 2010.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den:

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Sagen drejer sig om, hvorvidt klager har været kunde hos indklagede og derfor hæfter for betaling af kravet i sagen.

I perioden 1. november 2005 til 12. september 2007 lejede klager adressen [REDACTED] 4300 Holbæk (lejemål 1), jf. bilag 1.

I forbindelse med klagers fraflytning, flyttede klagers udlejer angiveligt selv ind i lejemål 1. Efter indklagedes oplysninger var el-måleren i lejemål 1 låst inde, således, at klager ikke havde adgang til denne. Det var derfor mellem klager og udlejeren aftalt, at udlejer skulle forestå aflæsning af måleren forbindelse med flytningen.

Klager lejede derefter adressen [REDACTED] 4300 Holbæk (lejemål 2), jf. bilag 2. Lejemål 2 befandt sig på samme ejendom, som lejemål 1. Klager fraflyttede lejemål 2 den 21. februar 2008, hvorefter en ny lejer flyttede ind.

Klagers udlejer kontaktede den 21. februar 2008 indklagede angående måler-aflæsninger for lejemål 1. Samme dag tilmeldte indklagede klager som kunde for lejemål 1 og 2 med tilbagevirkende kraft og sendte velkomstbreve til klager (bilag 3 og 4). Indtil dette tidspunkt havde udlejer stået registreret som kunde.

Indklagede sendte derpå slutopgørelse for lejemål 1 til klagers nye adresse, jf. bilag 5.

Ved modtagelse af flyttemeddelelse fra klagers udlejer angående lejemål 2 (bilag 6), sendte indklagede efterfølgende slutopgørelse for lejemål 2 til klager (bilag 7).

Ved e-mails af 11. marts og 26. november 2008 (bilag 8) gjorde klager indsigelse mod indklagedes krav, idet klager mente, at det målte forbrug var unaturligt stort, og idet de opgjorte forbrugsperioder afveg fra de perioder, hvor klager havde beboet lejemålene.

Herpå fulgte en længere korrespondance mellem klager og indklagede, hvorunder det bl.a. blev drøftet om klager overhovedet var kunde hos indklagede. Klager tilbød løbende, at betale et rimeligt forbrug på forbrugsadresserne.

Indklagede afviste dog klagers indsigelser og tilbud om betaling.

Sagen blev efterfølgende overdraget til udenretlig inddrivelse, hvilket klager gjorde indsigelse overfor.

Sagen blev derpå indbragt for nævnet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

KLAGERS KRAV: Principalt fritagelse for betaling af indklagedes krav, jf. faktura nr. 1104721 og 100175409, i alt kr. 54.150,86.

Subsidiært betaling af et mindre beløb.

KLAGERS OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Til støtte for den principale påstand gør klager gældende, at han ikke er, eller har været, kunde hos indklagede.

Klager har aldrig indgået en aftale om levering af el med indklagede, Ligesom der mellem klager og klagers udlejer aldrig har foreligget aftale om klagers tilmelding til el-forsyningen.

Klager har ikke modtaget velkomstbreve fra indklagede.

Kravet er derfor rettet mod den forkerte debitor, og klager skal fritages for betaling af el vedrørende lejemål 1 og 2.

Indklagedes krav er desuden forældet.

Til støtte for den subsidiære påstand gør klager gældende, at indklagedes krav er opgjort fejlagtigt.

Indklagedes fakturaer nr. 1104721 (lejemål 1) og nr. 100175409 (lejemål 2), omfatter også perioder, hvor klager ikke har haft rådighed over lejemål 1 og 2.

Det opkrævede forbrug lyder på mere end 28.000 kWh over 2 år og 2 måneder for lejemål 1. For lejemål 2 lyder forbruget på 343 kWh over 23 dage. Det påståede forbrug er unaturligt højt, hvilket i sig selv begrundet en nedsættelse af indklagedes krav.

Klager har indbetalt kr. 1.000,- på faktura nr. 100175409 (lejemål 2), jf. bilag 7, hvorfor indklagedes samlede krav udgør kr. 53.150,86. Klager blev herefter opmærksom på problematikken i nærværende sag og har ikke foretaget yderligere betaling.

INDKLAGEDES STANDPUNKT TIL KLAGERS KRAV: Indklagede fastholder krav om fuld betaling.

INDKLAGEDES OPLYSNINGER OG BEGRUNDELSE: Til støtte for sin påstand gør indklagede gældende, at klager var kunde i forbrugsperioden.

Klager var ikke tilmeldt som kunde i forbrugsperioden, men blev det da klagers udlejer tilmeldte klagers som kunde for lejemål 1 og 2 i de påståede forbrugsperioder.

Indklagede har sendt velkomstbreve til klager i begge lejemål.

Klager hæfter således for betaling jf. indklagedes vedtægter.

Indklagedes krav er opgjort korrekt, og kravene er ikke forældede.

Klager skal derfor betale kr. 54.150,86, jf. fakturanr. 1104721 og 10017549.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Lejekontrakt dateret den 11. oktober 2005 (Lejemål 1).
- Bilag 2: Lejekontrakt dateret den 20. september 2007 (Lejemål 2).
- Bilag 3: Velkomstbrev dateret den 8. januar 2010 (lejemål 1).
- Bilag 4: Velkomstbrev dateret den 8. januar 2010 (lejemål 2).
- Bilag 5: Slutopgørelse af 22. februar 2008 (lejemål 1).
- Bilag 6: Flyttemeddelelse af 15. marts 2008 (Lejemål 2).
- Bilag 7: Slutopgørelse af 27. marts 2008 (lejemål 2).
- Bilag 8: Klagers indsigelser af 11. marts og 26. november 2008.

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	5

Typeformular A, 8. udgave

Lejemåls nr. 0601 01 007 04

LEJEKONTRAKT for beboelse

Lejekontrakt til anvendelse i lejeaftaler om beboelseslejligheder, herunder blandede lejemål, og værelser i private udlejnings-ejendomme.

Autoriseret af By- og Boligministeriet den 3. september 2001.

Lejekontrakten indeholder en angivelse af parterne og en beskrivelse af det lejede samt lejerens betaling for lejemålet.

Aftalte fravigelser kan ikke anføres direkte i kontraktteksten (ved overstregning eller lign.), medmindre der i den fortrykte tekst er givet særlig adgang hertil.

Herudover er udlejers og lejers rettigheder og pligter i leje-forholdet reguleret i den til enhver tid gældende lejelovgivning, medmindre parterne aftaler andet.

Enkelte vilkår i den fortrykte tekst er fremhævet med kursiv. Disse vilkår er fravigelser af lejelovgivningens almindelige regler. Hvis parterne har aftalt de forhold, der er kursiveret i kontrakten, er det ikke nødvendigt tillige at anføre de samme forhold i kontraktens § 11.

En række bestemmelser i lejelovgivningen er ufravigelige, medens andre gyldigt kan fraviges ved aftale. Ønsker parterne at aftale fravigelser af lejelovgivningens almindelige regler og/eller lejekontrakten, skal det aftalte anføres i kontraktens § 11.

Som bilag til lejekontrakten hører vejledning vedrørende lejekontrakt til anvendelse i lejeaftaler om beboelseslejligheder, herunder blandede lejemål, og værelser i private udlejningsejendomme.

§ 1. Parterne og det lejede.

Lejemålet:	Det lejede er ☒ en lejlighed ☐ et enkeltværelse ☐ en ejerlejlighed ☐ andet: _____		
	Beliggenhed: _____	By: 4300 Holbæk	
Udlejer:	SE-nr./reg.nr.: _____		
	Navn: _____		
	Adresse: _____	4300 Holbæk	
Lejer:			
	Navn: _____		
	Adresse: _____	1708 København V.	
Areal:	Lejemålets samlede bruttoetageareal udgør 84 m ² , der består af 4 værelser		
	Erhvervslokaler m.v. udgør heraf m ² .		
Brugsret til:	Efter aftalen har lejer endvidere efter udlejers anvisninger adgang og brugsret til følgende lokaliteter: (sæt x)		
	☐ Fællesvaskeri	☒ Fælles gårdanlæg	☐ Loft-/kælderrum nr.
	☐ Cykelkælder	☐ Garage nr.	☐ Andet: Redskabshus
Benyttelse:	Det lejede må ikke uden udlejers skriftlige samtykke benyttes til andet end: beboelse		

§ 2. Lejeforholdets begyndelse og ophør.

Begyndelse:	Lejeforholdet begynder den 01-11-2005 og fortsætter, indtil det opsiges.	
Opsigelse:	Medmindre andet er aftalt og anført i kontraktens § 11, kan lejer opsiges lejeaftaler om beboelseslejligheder med 3 måneders varsel til den første hverdag i en måned, der ikke er dagen før en helligdag.	

§ 4. Depositum og forudbetalt leje - fortsat

Indbetaling: Senest den 01-11-2005 betaler lejeren i alt 31.863,00 kr., svarende til:

Forudbetalt leje	13.227,00kr.
Leje m.v. for perioden:	
01/11 -2005 til 30/11 -2005	4.409,00kr.
Depositum	13.227,00kr.
Dørskilt	kr.
Afregning af vaskemaskine	kr.
og brændeovn til tidl lejer	1.000,00kr.
	kr.
I alt	31.863,00kr.

Første gang, der herefter skal betales husleje, er den 01-12-2005

§ 5. Varme, vand og el.

Varme: Udlejer leverer varme og varmt vand ? (sæt x) ☐ Ja ☒ Nej

Hvis ja, lejemålet opvarmes ved:

- ☐ - fjernvarme/naturgas
☐ - centralvarme med olie
☐ - andet: _____

Varmeregnskabsåret begynder den _____

Lejer sørger selv for opvarmning af lejemålet ? (sæt x) ☒ Ja ☐ Nej

Hvis ja, lejemålet opvarmes ved:

- ☒ - el ☐ - olie/petroleum ☒ - andet Brændeovn
☐ - gas ☐ - fjernvarme/naturgas

Vand: Udlejer leverer vand til lejemålet ? (sæt x) ☐ Ja ☒ Nej

Hvis ja, udgiften til vand fordeles på grundlag af individuelle forbrugsmålere ? (sæt x) ☐ Ja ☐ Nej

Vandregnskabsåret begynder den _____

El: Udlejer leverer el til andet end varme (sæt x) ☐ Ja ☒ Nej

§ 6. Fællesantennør m.v.

Udlejer leverer fælles signalforsyning, hvortil lejer skal betale bidrag ☐ Ja ☒ Nej

Lejernes antenneforening i ejendommen leverer fælles signalforsyning ☐ Ja ☒ Nej

§ 7. Lejemålets stand ved ind- og fraflytning.

Indflytning: Er lejemålet nyistandsat ved indflytningen ? (sæt x) ☒ Ja ☐ Nej

Er det aftalt, at lejemålet ved lejeforholdets ophør ligeledes skal afleveres nyistandsat ? (sæt x)

☒ Ja ☐ Nej

Besigtigelse: Der vil ved lejeforholdets indgåelse efter fælles besigtigelse af det lejede blive udarbejdet en rapport, hvori lejemålets stand ved lejeforholdets begyndelse angives ? (sæt x)

☒ Ja ☐ Nej

Betales lejen ikke rettidigt, kan udlejer afgive påkrav herom efter sidste rettidige betalingsdag og kan opkræve et gebyr herfor, som er fastsat i lejeloven.

4. Til lejekontraktens § 4: Depositum og forudbetalt leje.

Depositum.

Udlejeren kan i lejeaftalen betinge sig, at lejerer betaler et depositum til sikkerhed for lejerens forpligtelser ved fraflytning. Depositum kan højst svare til 3 måneders leje.

Forudbetalt leje.

Udlejeren kan endvidere betinge sig, at lejerer ved lejeaftalens indgåelse forud betaler et beløb, som svarer til 3 måneders leje. Sådan forudbetalt leje kan lejerer "bo op" de sidste 3 måneder af lejeperioden.

Både depositum og forudbetalt leje kan kræves forholds- mæssigt forhøjet, når lejen forhøjes. Forhøjelsen kan op- kræves med lige store månedlige beløb over samme antal måneder, som depositum og forudbetalt leje svarede til i for- hold til lejen ved lejeforholdets indgåelse. Det bør fremgå specificeret af lejeopkrævningerne, hvilket beløb der udgør selve lejen, og hvilke beløb der vedrører regulering af for- udbetalt leje og regulering af depositum.

5. Til lejekontraktens § 5: Varme, vand og el.

Felterne i lejekontrakten afkrydses, dels af hensyn til oplys- ning om det lejede, dels af hensyn til de oplysninger, som kommunen har brug for ved en eventuel boligstøttebereg- ning.

I ejendomme, hvor udlejer leverer varme og varmt vand, og i ejendomme, hvor betaling for vand sker efter forbrugs- målere, skal lejer som hovedregel indbetale a conto beløb til dækning af udlejers udgifter.

Udgiften til ejendommens opvarmning og forsyning med varmt vand kan ikke indeholdes i lejen. Det samme gælder for udgiften til vandforbrug, hvis fordelingen af udgiften sker efter målere. Dette gælder dog ikke for enkeltværelser til beboelse, hvor udgiften til opvarmning og vand kan være indeholdt i lejen.

Ved vand-/varmeregnskabsårets udløb skal udlejer frem- sende regnskaber for de afholdte udgifter og indbetalte a conto beløb for regnskabsperioden.

Regnskabet vedrørende udgifterne til ejendommens op- varmning og forsyning med varmt vand skal være kommet frem til lejerne senest 4 måneder efter varmeregnskabsårets udløb. Sker leverancen fra et kollektivt varmforsynings- anlæg, er regnskabet dog rettidigt aflagt, hvis det er kommet frem til lejerne senest 3 måneder efter, at udlejer har mod- taget endelig afregning fra varmforsyningsanlægget. Sker leverancen fra et kollektivt varmforsyningsanlæg, skal varmeregnskabsåret følge varmforsyningsanlæggets.

Regnskabet for vandforbruget skal være kommet frem til lejerne senest 3 måneder efter, at udlejer har modtaget endelig afregning vedrørende levering af vand fra kommunen eller vandværket.

Har lejerer betalt for lidt i a conto bidrag, kan udlejer kræve tillægsbetaling ved den første lejebetaling, der skal finde sted, når der er forløbet 1 måned efter, at lejerer har modtaget regnskabet. Ved a conto bidrag for varme gælder dog, at en tillægsbetaling, der overstiger 3 måneders leje, af lejer kan besluttet betalt i 3 lige store månedlige rater.

Har lejerer betalt for meget i a conto bidrag, gælder for både vand- og varmeregnskaber, at det for meget betalte skal tilbagebetales til lejerer, enten kontant eller ved fradrag i første lejebetaling efter, at regnskabet er udsendt.

Kommer varme- og/eller vandregnskabet for sent frem, kan udlejer ikke kræve tillægsbetaling efter regnskabet. Frem- sendes varme- og/eller vandregnskabet ikke inden yder- ligere 2 måneder efter de nævnte frister, kan lejerer und- lade at indbetale a conto bidrag, indtil lejerer har modtaget regnskabet og har modtaget et eventuelt for meget betalt var- me- og/eller vandbidrag for den afsluttede regnskabsperiode.

Endelig skal det ved afkrydsning angives, om udlejer leverer el til lejemålet. Hvis dette ikke er tilfældet, skal leje- ren selv sørge for at indgå aftale med en elleverandør om levering heraf.

6. Til lejekontraktens § 7: Vedligeholdelsesstand ved ind- og fraflytning.

I lejekontraktens § 7 skal parterne ved afkrydsning angive, om lejemålet ved lejeforholdets begyndelse er nyistandsat, og om det er aftalt, at lejeforholdet ved lejemålets ophør ligeledes skal afleveres nyistandsat. Ligeledes ved afkryds- ning skal parterne angive, om det er aftalt at anvende ind- og fraflytningsrapporter.

I indflytningsrapporten angives, hvordan lejemålets stand er ved indflytningen. Lejemålet skal til sin tid afleveres i sam- me stand, medmindre andet aftales, jf. dog nedenstående af- snit om istandsættelse ved fraflytning - indvendig.

Det kan ikke aftales, at det lejede skal afleveres i bedre stand, end det var ved indflytningen.

Er det lejede ikke ved overtagelsen i den stand, som lejerer ifølge aftalen kan kræve, skal lejer overfor udlejer gøre manglen gældende senest 14 dage efter lejeforholdets be- gyndelse. Hvis udlejer ikke reagerer, har lejer mulighed for, alt efter manglens væsentlighed for lejeforholdet, at lade manglen udbedre for udlejers regning, at kræve at udlejer betaler en erstatning, eller lejer kan hæve aftalen. Lejers mangelsbeføjelser er således afhængig af, at lejer gør brug af sin indsigelsesadgang senest 14 dage efter lejeforholdets begyndelse. Lejer hæfter ikke for manglen i forbindelse med fraflytning.

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	8

LEJEKONTRAKT

for beboelse

Lejekontrakt til anvendelse i lejeaftaler om beboelseslejligheder, herunder blandede lejemål, og værelser i private udlejnings-ejendomme.

Autoriseret af By- og Boligministeriet den 3. september 2001.

Lejekontrakten indeholder en angivelse af parterne og en beskrivelse af det lejede samt lejerens betaling for lejemålet.

Aftalte fravigelser kan ikke anføres direkte i kontraktteksten (ved overstregning eller lign.), medmindre der i den fortrykte tekst er givet særlig adgang hertil.

Herudover er udlejers og lejers rettigheder og pligter i leje-forholdet reguleret i den til enhver tid gældende lejelovgivning, medmindre parterne aftaler andet.

Enkelte vilkår i den fortrykte tekst er fremhævet med kursiv. Disse vilkår er fravigelser af lejelovgivningens almindelige regler. Hvis parterne har aftalt de forhold, der er kursiveret i kontrakten, er det ikke nødvendigt tillige at anføre de samme forhold i kontraktens § 11.

En række bestemmelser i lejelovgivningen er ufravigelige, medens andre gyldigt kan fraviges ved aftale. Ønsker parterne at aftale fravigelser af lejelovgivningens almindelige regler og/eller lejekontrakten, skal det aftalte anføres i kontraktens § 11.

Som bilag til lejekontrakten hører vejledning vedrørende lejekontrakt til anvendelse i lejeaftaler om beboelseslejligheder, herunder blandede lejemål, og værelser i private udlejningsejendomme.

§ 1. Parterne og det lejede.

Lejemålet: Det lejede er ☒ en lejlighed ☐ et enkeltværelse ☐ en ejerlejlighed ☐ andet: _____
 Beliggenhed: _____ By: 4300 Holbæk

Udlejer: Navn: _____ SE-nr./reg.nr.: _____
 Adresse: _____ 4300 Holbæk

Lejer: Navn: _____
 Adresse: _____
 4300 Holbæk

Areal: Lejemålets samlede bruttoetageareal udgør 72 m², der består af 3 værelser
 Erhvervslokaler m.v. udgør heraf m².

Brugsret til: Efter aftalen har lejer endvidere efter udlejers anvisninger adgang og brugsret til følgende lokaliteter: (sæt x)

☐ Fællesvaskeri ☒ Fælles gårdanlæg ☐ Loft-/kælderrum nr. _____
☐ Cykelkælder ☐ Garage nr. _____ ☐ Andet: _____

Benyttelse: Det lejede må ikke uden udlejers **skriftlige** samtykke benyttes til andet end; beboelse

§ 2. Lejeforholdets begyndelse og ophør.

Begyndelse: Lejeforholdet begynder den 01-09-2007 og fortsætter, indtil det opsiges.

Opsigelse: Medmindre andet er aftalt og anført i kontraktens § 11, kan lejer opsiges lejeaftaler om beboelseslejligheder med 3 måneders varsel til den første hverdag i en måned, der ikke er dagen før en helligdag.

§ 4. Depositum og forudbetalt leje - fortsat

Indbetaling: Senest den 01-09-2007 betaler lejeren i alt 13.082,49 kr., svarende til:

Forudbetalt leje	12.318,00kr.
Leje m.v. for perioden:	
01/09 -2007 til 31/09 -2007	4.106,00kr.
Depositum	12.318,00kr.
Dørskilt	kr.
Overført depositum	-13.227,00kr.
Overført forudbetalt leje	-13.227,00kr.
Betalt husleje	4.603,00kr.
I alt	-2.315,00kr.

Første gang, der herefter skal betales husleje, er den 01-10-2007

§ 5. Varme, vand og el.

Varme: Udlejer leverer varme og varmt vand ? (sæt x) ☐ Ja ☒ Nej

Hvis ja, lejemålet opvarmes ved:

- ☐ - fjernvarme/naturgas
☐ - centralvarme med olie
☐ - andet: _____

Varmeregnskabsåret begynder den _____

Lejer sørger selv for opvarmning af lejemålet ? (sæt x) ☒ Ja ☐ Nej

Hvis ja, lejemålet opvarmes ved:

- ☒ - el ☐ - olie/petroleum ☐ - andet _____
☐ - gas ☐ - fjernvarme/naturgas

Vand: Udlejer leverer vand til lejemålet ? (sæt x) ☐ Ja ☒ Nej

Hvis ja, udgiften til vand fordeles på grundlag af individuelle forbrugsmålere ? (sæt x) ☐ Ja ☐ Nej

Vandregnskabsåret begynder den _____

El: Udlejer leverer el til andet end varme (sæt x) ☐ Ja ☒ Nej

§ 6. Fællesantennener m.v.

Udlejer leverer fælles signalforsyning, hvortil lejer skal betale bidrag ☐ Ja ☒ Nej

Lejernes antenneforening i ejendommen leverer fælles signalforsyning ☐ Ja ☒ Nej

§ 7. Lejemålets stand ved ind- og fraflytning.

Indflytning: Er lejemålet nystandsset ved indflytningen ? (sæt x) ☒ Ja ☐ Nej

Er det aftalt, at lejemålet ved lejeforholdets ophør ligeledes skal afleveres nystandsset ? (sæt x)

☒ Ja ☐ Nej

Besigtigelse: Der vil ved lejeforholdets indgåelse efter fælles besigtigelse af det lejede blive udarbejdet en rapport, hvori lejemålets stand ved lejeforholdets begyndelse angives ? (sæt x)

☒ Ja ☐ Nej

ANE	
BILAG nr.:	3
Side nr.:	10

seas nve

08.01.2010

[REDACTED]
[REDACTED]
DK-8600 Silkeborg**Velkommen som kunde hos SEAS-NVE**

Vi har registreret dig som kunde på følgende adresse:

[REDACTED], 4300 Holbæk

Dit el-selskab

SEAS-NVE ejes af vores kunder. Det vil sige, at du som ny kunde automatisk bliver medejer (andelshaver) af SEAS-NVE. Det giver dig mulighed for at præge dit el-selskabs fremtid, da du som kunde har ret til at stille op, når der er valg til SEAS-NVE's repræsentantskab.

Du kan læse mere på vores hjemmeside **www.seas-nve.dk**.

Dit nye el-selskab består af SEAS-NVE Strømmen A/S, som er din el-leverandør, der tager sig af køb og salg af el. SEAS-NVE Net A/S er dit netselskab, som sørger for en sikker og effektiv transport af el gennem ledningsnettet.

Din el-installation

Nedenfor finder du nogle praktiske oplysninger om din el-installation, som du bør gemme:

Kundenummer:	1921504
Aftalekontonummer:	3543986
Målnummer:	135182
Aftagenummer:	571313174200023551
Anslået årligt forbrug i kWh.:	4.202
Overtagelsesdato:	02.07.2005
Udsendelse af opgørelse:	Januar
Målvirvisning:	194.335

Betaling af din el

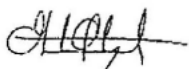
Du betaler din el a conto i 3 rater. Én gang årligt får du en opgørelse, hvorpå din samlede betaling bliver reguleret i forhold til dit faktiske el-forbrug. Ønsker du at betale via Betalingsservice, kan du tilmelde dig på vores hjemmeside under selvbetjening eller via din bank.

På **www.seas-nve.dk** kan du læse mere om dit el-selskab. Her kan du bl.a. få gode råd om energibesparelser og finde information om vores produkter, priser og services.

Du er også velkommen til at kontakte Kundecentret på tlf. 70 29 29 29, hvor vi er klar til at hjælpe dig. Vores telefoner er åbne fra 08.00 - 20.00 på alle hverdage.

Vær opmærksom på, at du kan vælge en anden el-leverandør end SEAS-NVE. Du kan få en oversigt over aktører på markedet på **www.elpristavlen.dk**.

Med venlig hilsen

SEAS-NVEMorten Østergaard
Kundechef

ANE	
BILAG nr.:	4
Side nr.:	11

seas nve

08.01.2010

[REDACTED]
[REDACTED]
DK-8600 Silkeborg**Velkommen som kunde hos SEAS-NVE**

Vi har registreret dig som kunde på følgende adresse:

[REDACTED] 4300 Holbæk

SEAS-NVE Strømmen A/S

Hovedgaden 36

4520 Svinninge

CVR nr. 24213528

Telefon: 70 29 29 29

Fax: 70 29 29 11

www.seas-nve.dkMail: kundecenter@seas-nve.dk**Dit el-selskab**

SEAS-NVE ejes af vores kunder. Det vil sige, at du som ny kunde automatisk bliver medejer (andelshaver) af SEAS-NVE. Det giver dig mulighed for at præge dit el-selskabs fremtid, da du som kunde har ret til at stille op, når der er valg til SEAS-NVE's repræsentantskab.

Du kan læse mere på vores hjemmeside www.seas-nve.dk.

Dit nye el-selskab består af SEAS-NVE Strømmen A/S, som er din el-leverandør, der tager sig af køb og salg af el. SEAS-NVE Net A/S er dit netselskab, som sørger for en sikker og effektiv transport af el gennem ledningsnettet.

Din el-installation

Nedenfor finder du nogle praktiske oplysninger om din el-installation, som du bør gemme:

Kundenummer:	1921504
Aftalekontonummer:	3543889
Målnummer:	89710
Aftagenummer:	571313174200023780
Anslået årligt forbrug i kWh.:	6.559
Overtagelsesdato:	12.09.2007
Udsendelse af opgørelse:	Januar
Målervisning:	236.697

Betaling af din el

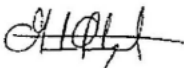
Du betaler din el a conto i 3 rater. En gang årligt får du en opgørelse, hvorpå din samlede betaling bliver reguleret i forhold til dit faktiske el-forbrug. Ønsker du at betale via Betalingsservice, kan du tilmelde dig på vores hjemmeside under selvbetjening eller via din bank.

På www.seas-nve.dk kan du læse mere om dit el-selskab. Her kan du bl.a. få gode råd om energibesparelser og finde information om vores produkter, priser og services.

Du er også velkommen til at kontakte Kundecentret på tlf. 70 29 29 29, hvor vi er klar til at hjælpe dig. Vores telefoner er åbne fra 08.00 - 20.00 på alle hverdage.

Vær opmærksom på, at du kan vælge en anden el-leverandør end SEAS-NVE. Du kan få en oversigt over aktører på markedet på www.elpristavlen.dk.

Med venlig hilsen

SEAS-NVEMorten Østergaard
Kundechef

ANE	
BiLAG nr.:	5
Side nr.:	12

DK-8600 Silkeborg

Slutopgørelse

Kundenummer	1921504	Aftalekonto	3543986	Fakturadato	22.02.2008
Aftagenummer	74200023551	Fakturanummer	1104721	Forfaldsdato	07.03.2008

Målnummer 135182, 4300 Holbæk

Slutopgørelse for perioden 02.07.2005-11.09.2007

El-forbrug i alt	28.480 kWh	46.898,08 kr.
Øvrige beløb - se specifikation side 2		81,25 kr.
Total		46.979,33 kr.

Heraf udgør 25% moms 9.395,87 kr.

eBoks
www.e-boks.dk

Slip for rudekuverterne og papirbunkerne med e-boks. Når du tilmelder dig e-boks, vil du fremover få dine elregninger fra SEAS-NVE elektronisk. Du kan tilmelde dig til e-boks på www.seas-nve.dk/eboks.

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. 24213528 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 29 · Fax 70 29 29 11 · kundecenter@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk

Reg.nr.

Kontonr.

Aftrives inden betaling

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af et pengeinstitut modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med lemnal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Betalings-ID og indbetaler

0000001054037

Kreditornummer og beløbsmodtager

83582073

Kreditornummer og beløbsmodtager

83582073

DK-8600 Silkeborg

seas nve

seas nve

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 00012815 Deb.gr.nr. 00210

Kundenr.: 3543986

Kroner

Øre

Betalingsdato

Kroner

Øre

46.979 33

07 03 08

46.979 33

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 752 (03.00) 347

Kundenr.: 1921504

Fakturanr.: 1104721

Slutopgørelse

+71<100000010540374 +83582073<

ANE	
BILAG nr.:	5
Side nr.:	13

Side 2

Kundenummer	1921504	Aftalekonto	3543986	Fakturadato	22.02.2008
Aftagenummer	74200023551	Fakturanummer	1104721	Forfaldsdato	07.03.2008

Information om opgørelsen

Opgørelsen viser forskellen mellem det, du har betalt a conto og dit faktiske forbrug. Opgørelsen beregnes efter de priser, afgifter m.v., som har været gældende i løbet af perioden. Du kan bestille en mere specificeret el-regning på www.seas-nve.dk eller i Kundecentret på telefon 70 29 29 29.

Måleraflæsning

Måleraflæsning den 11.09.2007. Aflæsning via kunde	222.815 kWh
Måleraflæsning den 02.07.2005. Aflæsning via kunde	194.335 kWh
Forbrug i perioden	28.480 kWh

Gennemsnitspris

Gennemsnitlig pris for el ekskl. abonnement 0,47 kr./kWh inkl. moms.
Gennemsnitlig pris for transport af el og afgifter ekskl. abonnement 1,10 kr./kWh inkl. moms.

Opgørelse

Til SEAS-NVE Strømmen A/S, CVR-nr. 24213528, betaler du for levering af strøm, som er indkøbt på det frie el-marked.

Abonnement		312,73 kr.
Markeds-el	28.480 kWh	13.512,93 kr.
Total		13.825,65 kr.

Heraf udgør moms 2.765,13 kr.

Til SEAS-NVE Net A/S, CVR-nr. 28113285, betaler du for transport af strøm i el-nettet og for afgifter.

Abonnement		1.806,84 kr.
Transport og offentlige forpligtelser	28.480 kWh	31.265,59 kr.
Total		33.072,43 kr.

Heraf udgør moms 6.614,49 kr.

Til SEAS-NVE Holding A/S, CVR-nr. 25784413, betaler du for gebyrer, renter mv.

Gebyr ekstraordinær opgørelse		81,25 kr.
Total		81,25 kr.

Heraf udgør moms 16,25 kr.

Opgørelse total

46.979,33 kr.

Heraf udgør moms 9.395,87 kr.

Flyttemeddelelse

Forbrugssted:

Gade/vej:	[REDACTED]
Postnr.:	4300 HORBÅK

WDC 1575 -NVE

19 MRS. 2008

SVINNINGE

Alle cifre aflæses

Aftagenr.:	[REDACTED]
Målernr.:	89710
Flyttdato:	15/3-2008

240707 kWh

22 16.03.08 06 POSTCENTER

Udflytter

Navn:	[REDACTED]
-------	------------

Slutopgørelsen sendes til:

Gade/vej:	[REDACTED]
Postnr.:	8600 SILKEBORG
Kundnr.:	[REDACTED]

☐ Ja tak, SEAS-NVE må gerne flytte med og levere markedsel på min nye adresse

Aftagenr. på min nye adresse:
Elselskab på min nye adresse:
Jeg kan kontaktes på tlf.:

Dato Underskrift

Hovedgaden 36 • 4520 Svinninge • www.seas-nve.dk

Tilflytter

Navn:	[REDACTED]
-------	------------

Betalersadresse:

Gade/vej:	[REDACTED]
Postnr.:	4300 HORBÅK
Kundnr.:	[REDACTED]

Tidligere adresse:

Gade/vej:	[REDACTED]
Postnr.:	[REDACTED]
By:	[REDACTED]

Er/bliver tilflytter ejer af ejendommen? Ja ☐ Nej ☒

15/3 08

Dato

Underskrift

ADMINISTRATOR AF
seas@nve

ANE
Bilag nr.: 6
Side nr.: 14

ANE	
BILAG nr.:	7
Side nr.:	15

DK-8600 Silkeborg

Slutopgørelse

Kundenummer	1921504	Aftalekonto	3543889	Fakturadato	27.03.2008
Aftagenummer	74200023780	Fakturanummer	100175409	Forfaldsdato	10.04.2008

Målernummer 89710, 4300 Holbæk

Slutopgørelse for perioden 21.02.2008-14.03.2008

El-forbrug i alt	343 kWh	670,29 kr.
Øvrige beløb - se specifikation side 2		81,25 kr.

Total	751,54 kr.
Heraf udgør 25% moms 150,31 kr.	

Overført skyldigt beløb	6.419,99 kr.
--------------------------------	---------------------

Total	7.171,53 kr.
--------------	---------------------



Slip for rudekuverterne og paprbunkerne med e-boks. Når du tilmelder dig e-boks, vil du fremover få dine elregninger fra SEAS-NVE elektronisk. Du kan tilmelde dig til e-boks på www.seas-nve.dk/eboks.

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. 24213528 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 29 · Fax 70 29 29 11 · kundecenter@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk

Reg.nr. Kontant.

Afrives inden betaling

KA 71

KVITTERING

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstitutet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Betalings-ID og indbetaler

0000001101040

Kreditornummer og betøbsmodtager

83582073

Kreditornummer og betøbsmodtager

83582073

DK-8600 Silkeborg

seas nve

seas nve

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 00012815 Deb.gr.nr. 00210

Kundenr.: 3543889

Kroner Øre

Betalingsdato

Kroner Øre

7.171 53

10 04 08

7.171 53

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 752 (03.00) 347

Kundenr 1921504

Fakturanr: 100175409

Slutopgørelse

+71<100000011010401 +83582073<

ANE
BILAG nr.: 7
Side nr.: 16

Side 2

Kundenummer	1921504	Aftalekonto	3543889	Fakturadato	27.03.2008
Aftagenummer	74200023780	Fakturanummer	100175409	Forfaldsdato	10.04.2008

Information om opgørelsen

Opgørelsen viser forskellen mellem det, du har betalt a conto og dit faktiske forbrug. Opgørelsen beregnes efter de priser, afgifter m.v., som har været gældende i løbet af perioden. Du kan bestille en mere specificeret el-regning på www.seas-nve.dk eller i Kundecentret på telefon 70 29 29 29.

Måler aflæsning

Måler aflæsning den 14.03.2008. Aflæsning via kunde	240.707 kWh
Måler aflæsning den 21.02.2008. Aflæsning via forsyningsvirksomhed	240.364 kWh
Forbrug i perioden	343 kWh

Gennemsnitspris

Gennemsnitlig pris for el ekskl. abonnement 0,62 kr./kWh inkl. moms.

Gennemsnitlig pris for transport af el og afgifter ekskl. abonnement 1,16 kr./kWh inkl. moms.

Opgørelse

Til SEAS-NVE Strømmen A/S, CVR-nr. 24213528, betaler du for levering af strøm, som er indkøbt på det frie el-marked.

Abonnement		8,66 kr.
Markeds-el	343 kWh	211,89 kr.
Total		220,55 kr.

Heraf udgør moms 44,11 kr.

Til SEAS-NVE Net A/S, CVR-nr. 28113285, betaler du for transport af strøm i el-nettet og for afgifter.

Abonnement		53,04 kr.
Transport og offentlige forpligtelser	343 kWh	396,70 kr.
Total		449,74 kr.

Heraf udgør moms 89,95 kr.

Til SEAS-NVE Holding A/S, CVR-nr. 25784413, betaler du for gebyrer, renter mv.

Gebyr ekstraordinær opgørelse	81,25 kr.
Total	81,25 kr.

Heraf udgør moms 16,25 kr.

Overført skyldigt beløb

Fakturanummer 1104679	6.419,99 kr.
Total	6.419,99 kr.

ANE	
BILAG nr.:	7
Side nr.:	17

DK-8600 Silkeborg

Kontoudtog

Kundennummer 1921504 Aftalekonto 3543889 Udskriftsdato 08.01.2010

Bogførings- dato	Forfalds- dato	Tekst	Beløb	Åben saldo	Saldo	
		Startbeløb		0,00	0,00	Kr.
19.03.2008	10.04.2008	Gebyr ekstraordinær opgørelse	81,25		81,25	Kr.
27.03.2008	10.04.2008	Slutopgørelse 100175409 (del beløb)	7.090,28	6.171,53	7.171,53	Kr.
02.05.2008	02.05.2008	Indbetaling	-1.000,00		6.171,53	Kr.
28.05.2008	04.06.2008	Gebyr - for sen indbetaling	100,00	100,00	6.271,53	Kr.
28.05.2008	04.06.2008	Rentetilgodehavende	91,30	91,30	6.362,83	Kr.
18.06.2008	30.06.2008	Gebyr - Lukke/inkassovarsel	100,00	100,00	6.462,83	Kr.
18.06.2008	30.06.2008	Rentetilgodehavende	39,94	39,94	6.502,77	Kr.
Saldo ialt					6.502,77	Kr.

Med venlig hilsen

SEAS-NVE

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. 24213528 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 29 · Fax 70 29 29 11 · kundecenter@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk

Reg.nr.

Kontonr.

Afrives inden betaling

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

KVITTERING

KA 71

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringsstyrke der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Betalings-ID og indbetaler

0000003543889

DK-8600 Silkeborg

Kreditnummer og beløbsmodtager

83582073

Kreditnummer og beløbsmodtager

83582073

seas nve

seas nve

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 00012815 Deb.gr.nr. 00210

Kundenr.: 3543889

Kroner

Øre

Betalingsdato

Kroner

Øre

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År

FIK 752 (03.00) 347

Kundenr.: 1921504

Fakturanr.:

Kontoudtog

+71<500000035438899 +83582073<

FW: SV: SV: Henvendelse fra hjemmesiden

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 12, 2008 12:47:23 PM
To: [REDACTED]

~~BILAG 7~~

ANE	
BILAG nr.:	8
Side nr.:	18

Subject: SV: SV: Henvendelse fra hjemmesiden
Date: Wed, 12 Mar 2008 12:32:33 +0100
From: Kundecenter@seas-nve.dk
To: [REDACTED]

Hej [REDACTED]

Til at starte med skal jeg høre om du har mulighed for at læse målnummer 135182 af?
Jeg kan se du stadig bor på samme adresse.

Vi har mulighed for at sende en mand ud, men der kan desværre godt gå lidt alt efter hvor travlt han har, så hvis du har mulighed for at kigge på måleren kan vi se nærmere på sagen.

Vi har flyttet dig ud med aflæsningen 222815 kwh, og skal selvfølgelig rette dette hvis aflæsningen har været forkert.

Jeg skal lige gøre dig opmærksom på at vi ikke har foretaget os noget endnu - hverken på din gamle eller nye adresse.

Venlig hilsen
Banu Erdem
Kundekonsulent
SEAS-NVE
Hovedgaden 36 • 4520 Svinninge
Telefon: 70292929 • www.seas-nve.dk

Fra: [REDACTED]
Sendt: 11. marts 2008 23:07
Sendt til: Kundecenter SEAS-NVE
Samtale: SV: Henvendelse fra hjemmesiden
Emne: RE: SV: Henvendelse fra hjemmesiden

Hej Karina Madsen

Tak for svaret på min henvendelse om betalingsaftale på måler nr. 89710, kr. 6419,99 for perioden sept. 2007 - febr. 2008.

ANE	
BILAG nr.:	8
Side nr.:	19

Først nu er jeg imidlertid blevet opmærksom på at der også for måleren i min forrige bopæl, [redacted] foreligger en slutopgørelse.

Jeg er - mit almindeligt årlige el-forbrug taget i betragtning - dybt chokeret over slutopgørelsen for den nævnte måler nr. 135182 på kr. 46979,33, og

er af den opfattelse at der enten må foreligge en fejlaflæsning af måleren i september 2007, da jeg fraflyttede baghuset eller at der bestemt må være

andre årsager til at måleren udviser at mit el-forbrug i perioden 2005 - sept. 2007 skulle have været af astronomisk størrelse, - mere end 28000 kWh!

Jeg har været lejer af den ene af 2 lejligheder i baghuset i perioden oktober 2005 til sept. 2007, - arbejdet dagligt i København fra tidlig formiddag til midt

på aftenen inkl. en søndag pr. måned og altid omhyggeligt draget omsorg for at slukke lys m.v. inden jeg forlod min bopæl, - i det store og hele udelukkende

anvendt og rumopvarmet 1 mindre værelse i baghuset med en i lejemålet oliefyldt, termostattyret el-radiator, forbrugt alm. lys med sparepære i en enkelt

lampe i køkken, gang, toilet og stue og iøvrigt brugt boligens brændeovn til opvarmning i årets koldeste perioder hvor jeg var hjemme en hel dag ad gangen.

Derfor antager jeg at slutopgørelsen er ukorrekt, og begrundet iøvrigt denne antagelse med at mit el-forbrug i lejemålet Labæk 26, st. th, - som ligeledes er

el-opvarmet, men ikke har brændeovn, i vinterperioden sept. 2007 - febr. 2008, hvor jeg ligeledes dagligt arbejdede som ovenfor beskrevet, - er aflæst

af el-selskabets måleraflæser til at andrage ialt ca. 3500 kWh.

Såfremt det er muligt vil jeg gerne udbede mig en af Seas-NVE foretagen kontrolaflæsning af måleren i baghuset ved først givne lejlighed, - oplysning om

nøjagtig hvilken dato måleraflæsningen fra september 2007 ligeledes i [redacted] rent faktisk er blevet indberettet, samt en forklaring på hvorfor slut-

opgørelse for lejemålet i baghuset først fremkommer ultimo februar 2008, da jeg jo fraflyttede i sept. 2007.

Så snart jeg har modtaget nærmere meddelelse herom, og iøvrigt fremfundet mine egne dokumenter, skal jeg vende tilbage til sagen.

Venlig hilsen

ANE	
BILAG nr.:	8
Side nr.:	20

Subject: SV: Henvendelse fra hjemmesiden
Date: Tue, 11 Mar 2008 09:48:35 +0100
From: Kundecenter@seas-nve.dk
To: [REDACTED]

Hej [REDACTED]

Tak for din henvendelse.

Jeg kan tilbyde dig en betalingsaftale med start d. 1. april 2008.

Den vil kunne deles i 7 afdrag.

Jeg skal oplyse at vi tager et gebyr på kr. 100 for at oprette aftalen, samt renter i perioden.

Jeg vil ikke undlade, at gøre opmærksom på, at du også mangler at betale en slutopgørelse for måler 135182 på kr. 46979,33

Hvis du kun ønsker, at oprette betalingsaftale på måler 89710 kr. 6419,99 – skal jeg gøre opmærksom på, at der ikke kan dannes

Betalingsaftale på slutopgørelsen.

sagsnr: 150744

From: [REDACTED]

Sent: Wednesday, November 26, 2008 11:43:39 PM

To: kis@kis.dk; [REDACTED]

ANE
BILAG nr.: 8
Side nr.: 21

Ang.: Seas-NVE - Sag nr. 150744 - **INDSIGELSE**

Jeg henviser til Deres brev af 17/11-2008:

"Hermed vender vi tilbage i ovennævnte sag.

Vores klient oplyser, at de nu har modtaget en aflæsning fra måleren og det viser sig at den flytteaflæsning

vores klient har modtaget er korrekt.

Vores klient oplyser at deres regning derfor er rigtig.

Kravet fastholdes således, hvorfor vi anmoder dem om at indbetale det skyldige beløb inden 10 dage fra dato

(17/11), idet sagen i modsat fald vil blive fortsat.

Såfremt de ikke kan betale det hele på en gang, bedes de kontakte os for indgåelse af en afdragsordning."

og tillader mig hermed atter at gøre INDSIGELSE mod det af Seas-NVE fremsatte krav om betaling af elforbrug

for måler nr. 135182 på adressen [REDACTED], 4300 Holbæk, i perioden 2005/06 - sept. 2007.

Min påstand er den at Seas-NVE rent faktisk for måler nr. 135182 [REDACTED] opkræver mig for el-forbrug i en periode (sept. '07 - febr. '08) hvor jeg **ikke** har været lejer af lejemålet i [REDACTED].

Jeg fraflyttede [REDACTED] Holbæk i midten af september 2007 og flyttede samtidig ind i et andet

lejemål, [REDACTED] med måler nr. 89710 (samme udlejer og administrator). Denne lejlighed fraflyttede jeg i februar 2008.

I forbindelse med ind- og fraflytningerne m.v. har jeg - af den grund at el-måleren i [REDACTED] er låst inde i en

mellemgang, hvortil jeg ikke havde nøgleadgang - måtte overlade måleraflæsninger til ejendommens administrator. Samme person flyttede ind i [REDACTED] i sept. 2007 og bebor mig bekendt p.t. lejemålet [REDACTED]

[REDACTED] Holbæk, hvorfra jeg som nævnt flyttede ud i september 2007.

Af opkrævningen på kr. 46979,33 for måler nr. 135182 [REDACTED] fremgår at beløbet hidrører forbrug indtil

februar måned 2008, svarende til aflæsningsdatoen (20/2-2008).

Jeg ønsker naturligvis ikke at udrede betaling for el-forbrug i et lejemål, som jeg bevisligt **ikke** har været lejer af siden

sept. 2007, og jeg er iøvrigt helt uforstående overfor dels hvordan Seas-NVE kan erklære at "*de nu (november 2008)*

har modtaget en aflæsning fra måleren og det viser sig at den flytteaflæsning vores klient har modtaget er korrekt.

Vores klient oplyser at deres regning derfor er rigtig.", dels uforstående overfor hvorfor Seas-NVE ikke siden marts 2008 - som lovet, jvfr. tidligere e-mail korrespondance - er fremkommet med korrekte måleraflæsninger og de af

mig ønskede kvartalsspecifikationer.

Endvidere er jeg fortsat forundret over at Seas-NVE - henset til "Leveringsbetingelser" - i ca. 2 år har leveret el til mine adresser, [redacted] Holbæk, uden at fremsende en eneste måneds- eller kvartalsopkrævning, endsige - for begge lejermåls vedkommende - nogle årsopgørelser, før efter min fraflytning fra Holbæk i febr. 2008.

Jeg påstår at regningsbeløbet fra febr. 2008 på kr. 46979,33 for målernummer 135182 indeholder opkrævning af elforbrug for ca. ½ år for meget, ud fra den kendsgerning at jeg som ovenfor beskrevet fraflyttede lejermålet i september 2007.

Til fuld og endelig afregning af opgørelserne for **måler nr. 135182** og **89710** vil jeg foreslå følgende betaling:

Måler nr. 135182: *Baséret på mit normale* (beregnete og registrerede) el-forbrug/år* kr. 19580,01

Måler nr. 89710: Faktura nr. xxx (kr. 6419,99 - kr. 1000,- betalt a/c marts 2008) kr. 5419,99

Ialt:

kr. 25000,00

* Mit elforbrug i lejligheden [redacted] Holbæk - jvfr. foreliggende opgørelse for ca. ½ år (vinterperiode i el-opvarmet lejlighed) - var ca. 3500 kW, samt mit aflæste elforbrug pr. kv. i nuværende lejlighed.

Jeg imødeser gerne Seas-NVE's accept af ovenstående betalingsforslag og vil i givet fald omgående - og inden 8 dage fra foreliggende skriftlig accept - overføre beløbet til Seas-NVE imod udlevering af saldokvittering.

I tilfælde af manglende accept indgiver jeg ufortøvet klage i sagen til Ankenævnet for Energiområdet.

Venlig hilsen

[redacted]

Blink løs med dit personlige Blink Kom til Blink' o Maten her!

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både netselskabet og elleverandøren.

I relation til netselskabet må forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen på netselskabets leveringsvilkår (»netbenyttelsesaftalen«), og til de gældende prisvilkår, som er anmeldt til Energitilsynet.

I relation til elleverandøren har forbrugeren ligeledes accepteret at købe elektriciteten hos det forsyningspligtige elselskab efter dette selskabs gældende leveringsvilkår (»leveringsbetingelser«), medmindre forbrugeren har valgt en anden elleverandør, som der så er indgået en egentlig, skriftlig kontrakt med.

For netbenyttelsesaftalen og leveringsbetingelserne gælder, at disse skal være anmeldt til Energitilsynet og er reguleret af elforsyningsloven samt dansk rets øvrige regler, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Lejeforholdet

Klager har ifølge sagens oplysninger haft rådighed over forbrugsadresserne i perioden 1. november 2005 til 21. februar 2008. I samme periode har der været elforbrug på forbrugsadressen.

Klager er dog først blevet tilmeldt som kunde hos indklagede ved klagers udlejers henvendelse til indklagede af den 21. februar 2008. Klager havde således ikke rådighed over forbrugsadresserne på dette tidspunkt.

Efter § 10.2 i indklagedes netbenyttelsesaftale angående hæftelse ved fraflytninger hæfter kunden for forbruget indtil kunden framelder sig, og en ny kunde bliver tilmeldt, dvs. at den/ de tidligere kunde/r hæfter for betalingen i den omtvistede forbrugsperiode.

Uanset at den anvendte fremgangsmåde med udlejers tilmelding af lejere er meget almindelig på elforsyningsområdet og i de fleste situationer også er en meget praktisk fremgangsmåde, finder nævnet, at fremgangsmåden i sig selv ikke statuerer et aftaleretligt bindende kundeforhold mellem lejer og elforsyningselskabet, uden at lejer accepterer aftalen, fx ved ikke at fremsætte indsi-

gelse mod et velkomstbrevs oplysninger om tilmelding som kunde og/eller ved at betale fremsendte acontoregninger og fakturaer.

Nævnet finder i den forbindelse ikke, at klagers enkelte betaling for forbrug i lejemål 2 i sig selv medfører en anerkendelse af kundeforholdet.

Da lejeforholdet ved udlejers tilmelding, der sker med tilbagevirkende kraft, er ophørt, og klager er fraflyttet installationsadresserne, har udlejer på ingen måde en gyldig fuldmagt eller ret til at indgå forpligtende aftaler på klagers vegne.

Nævnet bemærker i øvrigt, at indklagede ikke har dokumenteret fremsendelse eller modtagelse af "velkomstbreve", da adresseoplysninger og datering i de fremlagte bilag 3 og 4, efter det oplyste, ikke er identiske med oplysningerne i de påståede oprindeligt udsendte velkomstbreve.

Indklagede har herefter ikke godtgjort, at der har eksisteret et aftaleforhold mellem parterne, som kan begrunde kravet i sagen.

Nævnet bemærker afslutningsvis, at det ligger uden for nævnets kompetence at tage stilling til, om udlejer eventuelt kan kræve elforbruget betalt af klager.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at indklagede skal betale sagsomkostninger på 7.000 kr. til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1a, jf. også § 2 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klager i medfør af ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

8600 Silkeborg, hæfter ikke for elforbrug på adresserne 4300 Holbæk og 4300 Holbæk. Klager fritages følgerlig for betaling af krav fra de indklagede, SEAS-NVE Net A/S & SEAS-NVE Strømmen A/S, herunder betaling af renter, rykker- og inkassogebyrer samt udenretlige inddrivelsesomkostninger.

SEAS-NVE Strømmen A/S betaler for begge indklagede sagsomkostninger til ankenævnet med 7.000 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenævnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 14. NOV 2011


Poul Gorm Nielsen
formand

/ 
for Tyge Bekkov-Lihme
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent