

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0818

/SEN

Klager:



4500 Nykøbing Sj

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Amagerfælledvej 56
2300 København S

Indklaget energiselskab:

SEAS-NVE Net A/S
CVR 2811 3285
&
SEAS-NVE Strømmen A/S
CVR 2421 3528

Tlf. 7226 8200
Fax 3318 1429
CVR 6496 4615

v/ SEAS-NVE Holding A/S
CVR 2578 4413

Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Klageemne:

Regningsklage ▪ Fejl i årsopgørelse – Regulering forsyningspriser - Forældelse - Erstatning.

Ankenævnets sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen
Udpeget af Forbrugerrådet
Niels-Ole Bjerregaard
Martin Salamon
Udpeget af Dansk Energi
Helle Birthe Jensen
Hans Christian Wenzelsen

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 14. januar 2006 - 31. oktober 2010.

Påklaget beløb: 15.086,88 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 22. november 2010.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 18. november 2010.

Klageformular modtaget i ankenævnet: 3. januar 2011.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 27. december 2010.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 10. juni 2011.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klager er tilflyttet installationsadressen den 14. januar 2006. Herefter begyndte klager med at modtage elregninger. Imidlertid blev klager kun tilmeldt netdelen, og forsyningsdelen blev ikke opkrævet. Frem til årsopgørelsen den 18. november 2010 var det kun netbetalingen, der blev opkrævet på klagers regninger.

Klagers måler blev udskiftet den 19. maj 2010 til en elektronisk måler.

Den 18. november 2010 fremsendte indklagede en årsopgørelse til klager med et betalingskrav på 15.086,88 kr. for et registreret forbrug på 28.202 kWh i perioden 14. januar 2006 - 31. oktober 2010 (bilag 1).

Indklagedes afregningssystem ”opdagede” i forbindelse med målerudskiftningen fejlen, og der blev i årsopgørelsen efterreguleret med prisen for kilowatttimer for ”markedsel” tilbage i tid til den 14. januar 2006.

Klager kontaktede indklagede den 22. november 2010 og protesterede over den fremsendte regning. Indklagede tilbød klager en betalingsaftale uden gebyr og renter. Indklagede valgte samtidig at godskrive klager for 5.794,49 kr., hvilket svarede til forsyningspligtig el i 2006 og 2007.

Godskrivningen fremkom således:

14. 01.2006 - 31.10.2006 = 5.730 kWh x 0,53 kr. = 3.036,90 kr.
01.11.2006 - 31.07.2007 = 5.203 kWh x 0,53 kr. = 2.757,59 kr.
I alt 5.794,49 kr.

Efter godskrivningen blev der dannet en ny årsopgørelse på 9.292,39 kr. (bilag 2).

Dette var klager ikke tilfreds med og fremsendte en klage til indklagede.

Indklagede besvarede klagers henvendelse den 7. december 2010. Heri fastholdt indklagede betalingskravet men oplyste, at indklagede havde godskrevet 5.794,49 kr. og stadig tilbød klager en betalingsaftale uden gebyr og renter.

Klager oplyste, at han ønskede at klage til Ankenævnet for Energiområdet.

Indklagede meddelte klager den 13. december 2010, at indklagede satte henstand med betalingen, indtil afgørelsen fra ankenævnet forelå.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagers krav: Frafald af betalingskrav

Klagers oplysninger og begrundelse: Klager har anført, at den manglende betaling for forsyningsdelen stammer tilbage fra den tidligere ejer på installationsadressen. Efter klagers opfattelse har han fra overtagelse af installationsadressen den 14. januar 2006 fortsat kundeforholdet på de samme betingelser, som den tidligere ejer havde.

Klager gjort gældende, at han har været i god tro og har betalt de årsopgørelser, som indklagede har fremsendt, og han har indrettet sig på, at elforbruget er endeligt afregnet. Klager har derfor stillet spørgsmål til, om indklagede kan gøre et betalingskrav gældende for "fejlen".

Indklagedes standpunkt til klagers krav: Fastholdelse af betalingskrav på 9.292,39 kr.

Indklagedes oplysninger og begrundelse: Indklagede har oplyst, at man forud for fremsendelsen af de påklagede årsopgørelser burde have opdaget, at klager ikke blev afregnet for forsyningsdelen. Indklagede burde desuden have fremsendt en følgeskrivelse med årsopgørelsen for at forklare efterregningen, men dette skete desværre ikke.

Indklagede har anført, at man ikke er forpligtet til at godskrive klager for et beløb på 5.794, 49 kr. for forsyningsdelen i 2006 og 2007, da forældelsesfristen på daværende tidspunkt var 5 år.

Uddrag af Leveringsbetingelser

6.15 Forbrug og afregning i tilfælde af målerfejl

Konstateres det, at måleren viser forkert, fastsætter SEAS-NVE forbruget i den periode, hvor måleren har vist forkert, efter forhandling med kunden. Vurderingen baseres på tidligere forbrug samt på informationer om tilsluttede brugsgenstande og om forbruget i perioden indhentet hos kunden. Regulering af afregningen kan ske for den periode, hvor der er påvist fejl, dog maksimalt op til 5 år forud for den dag, kunden er blevet bekendt med fejlen. Hvis fejlen kan tilskrives SEAS-NVE, og kunden var i god tro med hensyn til afregningens rigtighed, kan SEAS-NVE alene kræve efterbetaling for de seneste 12 måneder forud for, at fejlen blev konstateret.

Netselskabet godskriver kunden for meget erlagte beløb eller kan kræve efterbetaling af for lidt erlagte beløb som følge af fejlagtig afregning, der er begrundet i målerfejl, aflæsning, forbrugsberegning o. lign. Som afregningsfejl regnes også fejl i beregnet forbrug som følge af, at selvaflæsningskort ikke er tilsendt netselskabet.

BILAG TIL SAGEN

Bilag 1: Årsopgørelse af 18.11.2010.

Bilag 2: Ny årsopgørelse 25.11.2010.

ANE	
BILAG nr.	1
Side nr.	5

DK-4500 Nykøbing Sj

Årlig opgørelse

Kundenummer	1822579	Aftalekonto	3421985	Fakturadato	18.11.2010
Aftagenummer	74200648426	Fakturanummer	110264820	Forfaldsdato	02.12.2010

Målernummer 176789, 4500 Nykøbing Sj

Årlig opgørelse for perioden 14.01.2006-31.10.2010

El-forbrug i alt	28.202 kWh	24.397,81 kr.
Opkrævet a conto	4.616 kWh	-9.310,93 kr.

Total 15.086,88 kr.
Heraf udgør 25% moms 3.017,38 kr.

Da du inden for det sidste år har fået ny måler, gør vi opmærksom på, at dette er den sidste årsopgørelse, du modtager. Fremover vil du overgå til kvartalvis afregning af dit faktiske forbrug. Den næste opgørelse vil du modtage i januar måned.

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. 24213528 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 29 · Fax 70 29 29 11 · kundecenter@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk

Reg.nr.	Kontonr.	Afrives inden betaling	KA 71	KVITTERING
L		INDBETALINGSKORT	Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.	
Betalings-ID og indbetaler		Kan betales i pengeinstitut og på posthuse		Kreditnummer og beløbsmodtager
0090000110273		Kreditnummer og beløbsmodtager		83582073
DK-4500 Nykøbing Sj		83582073		seas nve
Tilmelding til BetalingsService		Underskrift ved overførsel fra konto		Kvittering
PBS-nr. 00012815 Deb.gr.nr. 00210				
Kundenr. 3421985				
Kroner	Øre	Betalingsdato	Kroner	Øre
15.086	88	02 12 10	15.086	88
Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt		FIK 752 (03.00) 347		Kundenr. 1822579
+71<100900001102730 +83582073<				Fakturanr. 110264820
				Årlig opgørelse

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	6

Side 2

Kundenummer	1822579	Aftalekonto	3421985	Fakturadato	18.11.2010
Aftagenummer	74200648426	Fakturanummer	110264820	Forfaldsdato	02.12.2010

Information om opgørelsen

Opgørelsen viser forskellen mellem det, du har betalt a conto og dit faktiske forbrug. Opgørelsen beregnes efter de priser, afgifter m.v., som har været gældende i løbet af perioden. Du kan bestille en mere specificeret el-regning på www.seas-nve.dk eller i Kundecentret på telefon 70 29 29 29.

Måleraflæsning

Måleraflæsning den 31.10.2010. Elektronisk aflæsning	1.604	kWh
Måleraflæsning den 20.05.2010. Aflæsning via forsyningsvirksomhed	0	kWh
Forbrug i perioden	1.604	kWh

Forbrug fra tidligere måler:

Måleraflæsning den 19.05.2010. Aflæsning via forsyningsvirksomhed	98.758	kWh
Måleraflæsning den 14.01.2006. Aflæsning via kunde	72.160	kWh
Forbrug i perioden	26.598	kWh

Gennemsnitspris

Gennemsnitlig pris for el ekskl. abonnement 0,53 kr./kWh inkl. moms.

Gennemsnitlig pris for transport af el og afgifter ekskl. abonnement 0,27 kr./kWh inkl. moms.

Opgørelse

Til SEAS-NVE Strømmen A/S, CVR-nr. 24213528, betaler du for levering af strøm, som er indkøbt på det frie el-marked.

Abonnement		701,06	kr.
Markeds-el	28.202 kWh	14.979,91	kr.

Total **15.680,98 kr.**

Heraf udgør moms 3.136,20 kr.

Til SEAS-NVE Net A/S, CVR-nr. 28113285, betaler du for transport af strøm i el-nettet og for afgifter.

Abonnement		1.093,05	kr.
Transport og offentlige forpligtelser	28.202 kWh	7.623,78	kr.

Total **8.716,83 kr.**

Heraf udgør moms 1.743,37 kr.

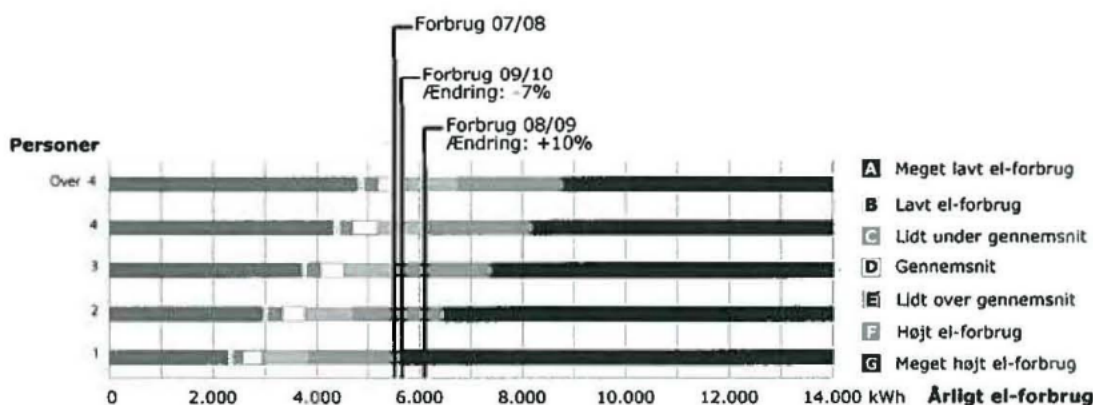
Opgørelse total

24.397,81 kr.

Heraf udgør moms 4.879,57 kr.

Her kan du se udviklingen i dit el-forbrug.

På oversigten nedenfor kan du blandt andet se, hvordan dit el-forbrug har været de seneste tre år.



Denne graf viser forskellige husstandes gennemsnitlige el-forbrug i enfamiliehuse uden el-varme. Energikaraktererne fra A til G kan give dig et indtryk af, om jeres forbrug er lavt, normalt eller højt. Hold øje med dit el-forbrug i løbet af året. Regelmæssig aflæsning af el-måleren giver et godt overblik. Du kan følge dit forbrug på www.minmaaler.dk. Her kan du nemt og hurtigt se forandringer i dit el-forbrug.

Brændselsdeklaration

Vil du vide, hvordan din strøm er produceret? Gå ind på www.seas-nve.dk for at finde den seneste brændselsdeklaration.

Offentlige forpligtelser

Vil du se, hvordan de offentlige forpligtelser administreres? Gå ind på www.seas-nve.dk for at se fordelingen.

For sen betaling

Overskridelse af betalingsfristen medfører opkrævning af gebyr og renter.

Betalingservice

Hos Kundecentret kan du tilmelde dig Betalingservice. Du skal have personnummer, bankkonto og oplysninger fra girokort klar, når du ringer.

Flytning

I forbindelse med flytning skal du henvende dig til Kundecentret, så du ikke kommer til at hæfte for forbruget på adressen, efter at du er flyttet.

Selvbetjening

På www.seas-nve.dk kan du registrere flytning og aflæsning af din el-måler under "Selvbetjening". Du kan også se en oversigt over dit el-forbrug. Du skal bruge dit kundenummer og målnummer - numrene finder du øverst på dine el-regninger. God fornøjelse!

BILAG nr.	2
Side nr.	8

DK-4500 Nykøbing Sj

Årlig opgørelse

Kundenummer	1822579	Aftalekonto	3421985	Fakturadato	25.11.2010
Aftagenummer	74200648426	Fakturanummer	1273914	Forfaldsdato	09.12.2010

Målnummer 176789, [REDACTED], 4500 Nykøbing Sj

Årlig opgørelse for perioden 14.01.2006-31.10.2010

El-forbrug i alt	28.202 kWh	24.397,81 kr.
Opkrævet a conto	4.616 kWh	-9.310,93 kr.
Øvrige beløb - se specifikation side 2		-5.794,49 kr.
Total		9.292,39 kr.
Heraf udgør 25% moms 1.858,48 kr.		

Da du inden for det sidste år har fået ny måler, gør vi opmærksom på, at dette er den sidste årsopgørelse, du modtager. Fremover vil du overgå til kvartalvis afregning af dit faktiske forbrug. Den næste opgørelse vil du modtage i januar måned.

SEAS-NVE Strømmen A/S

CVR-nr. 24213528 · Hovedgaden 36 · 4520 Svinninge · Telefon 70 29 29 29 · Fax 70 29 29 11 · kundecenter@seas-nve.dk · www.seas-nve.dk

Reg.nr. [REDACTED] Kontonr. [REDACTED] Betalings-ID og indbetaler 0000002660536 [REDACTED] DK-4500 Nykøbing Sj Tilmelding til BetalingsService PBS-nr.: 00012815 Deb.gr.nr.: 00210 Kundenr.: 3421985	Afrives inden betaling INDBETALINGSKORT Kan betales i pengeinstitut og på posthuse Kreditnummer og beløbsmodtager 83582073 seas nve Underskrift ved overførsel fra konto	KA 71 KVITTERING Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt. Kreditnummer og beløbsmodtager 83582073 seas nve Kvittering
Kroner Øre 9.292 39	Betalingsdato 09 12 10 Dag Måned År	Kroner Øre 9.292 39
Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt FIK 752 (03.00) 347		
+71<100000026605369 +83582073<		
Kundenr.: 1822579 Fakturanr.: 1273914 Årlig opgørelse		

ANE
BILAG nr.: 2
Side nr.: 9

Side 2

Kundenummer	1822579	Aftalekonto	3421985	Fakturadato	25.11.2010
Aftagenummer	74200648426	Fakturanummer	1273914	Forfaldsdato	09.12.2010

Information om opgørelsen

Opgørelsen viser forskellen mellem det, du har betalt a conto og dit faktiske forbrug. Opgørelsen beregnes efter de priser, afgifter m.v., som har været gældende i løbet af perioden. Du kan bestille en mere specificeret el-regning på www.seas-nve.dk eller i Kundecentret på telefon 70 29 29 29.

Måleraflæsning

Måleraflæsning den 31.10.2010. Elektronisk aflæsning	1.604 kWh
Måleraflæsning den 20.05.2010. Aflæsning via forsyningsvirksomhed	0 kWh
Forbrug i perioden	1.604 kWh

Forbrug fra tidligere måler:

Måleraflæsning den 19.05.2010. Aflæsning via forsyningsvirksomhed	98.758 kWh
Måleraflæsning den 14.01.2006. Aflæsning via kunde	72.160 kWh
Forbrug i perioden	26.598 kWh

Gennemsnitspris

Gennemsnitlig pris for el ekskl. abonnement 0,53 kr./kWh inkl. moms.

Gennemsnitlig pris for transport af el og afgifter ekskl. abonnement 0,27 kr./kWh inkl. moms.

Opgørelse

Til SEAS-NVE Strømmen A/S, CVR-nr. 24213528, betaler du for levering af strøm, som er indkøbt på det frie el-marked.

Abonnement		701,06 kr.
Markeds-el	28.202 kWh	14.979,91 kr.

Total **15.680,98 kr.**

Heraf udgør moms 3.136,20 kr.

Til SEAS-NVE Net A/S, CVR-nr. 28113285, betaler du for transport af strøm i el-nettet og for afgifter.

Abonnement		1.093,05 kr.
Transport og offentlige forpligtelser	28.202 kWh	7.623,78 kr.

Total **8.716,83 kr.**

Heraf udgør moms 1.743,37 kr.

Til SEAS-NVE Holding A/S, CVR-nr. 25784413, betaler du for gebyrer, renter mv.

Regulering af forbrug	-5.794,49 kr.
-----------------------	---------------

Total **-5.794,49 kr.**

Heraf udgør moms -1.158,90 kr.

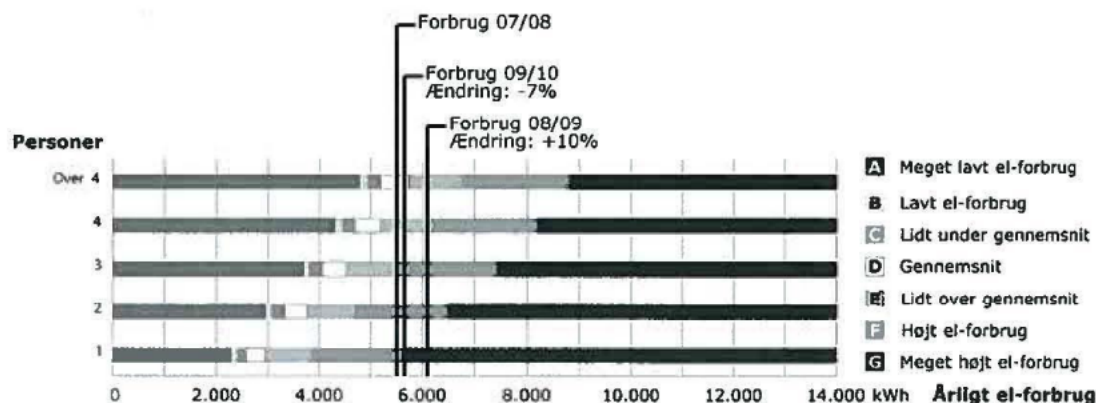
Opgørelse total

Heraf udgør moms 3.720,67 kr.

18.603,32 kr.

Her kan du se udviklingen i dit el-forbrug.

På oversigten nedenfor kan du blandt andet se, hvordan dit el-forbrug har været de seneste tre år.



Denne graf viser forskellige husstandes gennemsnitlige el-forbrug i enfamiliehuse uden el-varme. Energikaraktererne fra A til G kan give dig et indtryk af, om jeres forbrug er lavt, normalt eller højt. Hold øje med dit el-forbrug i løbet af året. Regelmæssig aflæsning af el-måleren giver et godt overblik. Du kan følge dit forbrug på www.minmaaler.dk. Her kan du nemt og hurtigt se forandringer i dit el-forbrug.

Brændselsdeklaration

Vil du vide, hvordan din strøm er produceret? Gå ind på www.seas-nve.dk for at finde den seneste brændselsdeklaration.

Offentlige forpligtelser

Vil du se, hvordan de offentlige forpligtelser administreres? Gå ind på www.seas-nve.dk for at se fordelingen.

For sen betaling

Overskridelse af betalingsfristen medfører opkrævning af gebyr og renter.

Betalingservice

Hos Kundecentret kan du tilmelde dig Betalingservice. Du skal have personnummer, bankkonto og oplysninger fra girokort klar, når du ringer.

Flytning

I forbindelse med flytning skal du henvende dig til Kundecentret, så du ikke kommer til at hæfte for forbruget på adressen, efter at du er flyttet.

Selvbetjening

På www.seas-nve.dk kan du registrere flytning og aflæsning af din el-måler under "Selvbetjening". Du kan også se en oversigt over dit el-forbrug. Du skal bruge dit kundennummer og målnummer - numrene finder du øverst på dine el-regninger. God fornøjelse!

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både netselskabet og elleverandøren.

I relation til netselskabet må forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen på netselskabets leveringsvilkår (»netbenyttelsesaftalen«), og til de gældende prisvilkår, som er anmeldt til Energitilsynet.

I relation til elleverandøren har forbrugeren ligeledes accepteret at købe elektriciteten hos det forsyningspligtige elselskab efter dette selskabs gældende leveringsvilkår (»leveringsbetingelser«), medmindre forbrugeren har valgt en anden elleverandør, som der er så er indgået en egentlig, skriftlig kontrakt med.

For netbenyttelsesaftalen og leveringsbetingelserne gælder, at disse skal være anmeldt til Energitilsynet og er reguleret af elforsyningsloven samt dansk rets øvrige regler, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Passivitet i relation til efterregulering af betaling for "markedsel"

Nævnet lægger efter det oplyste til grund, at klager frem til målerudskiftningen i 2010 kun har betalt for netydelsen.

Indledningsvis lægger nævnet til grund, at indklagedes betalingskrav ikke er forældet hverken efter den tidligere gældende 5-årige forældelsesfrist i forældelsesloven fra 1908, jf. herved overgangsbestemmelserne i den nye forældelseslov, samt den 3-årige forældelse i den nugældende forældelseslov.

Nævnet er i overensstemmelse med parternes oplysninger af den opfattelse, at klager, der er overbevist om at have betalt for den forbrugte el i perioden, er bibragt den opfattelse, at han har betalt, hvad han skulle. Klager er således i fornøden god tro. Som hændelsesforløbet foreligger, er det erkendt af indklagede, at det er indklagedes egne forhold i form af afregningsfejl, der i tilstrækkeligt omfang bibringer klager opfattelsen af, at det totale forbrug til og med udsendelsen af opgørelsen den 18. november 2010 er blevet endeligt afregnet.

Indklagede har i øvrigt heller ikke inden for fornøden rimelig tid, herunder i tiden efter målerudskiftningen den 19. maj 2010, forsøgt at rette for sig. Det forholdsvis lange tidsrum, der går, inden indklagede forsøger at rette fejlen, har derfor bibragt klager en fortsat god tro, som alene tilskrives indklagedes forhold. I denne situation må kreditor fremsætte krav om efterbetaling inden for en rimelig tid, jf. herved principperne om *condictio indebiti*.

På denne baggrund finder nævnet derfor, at indklagede ved retsfortabende passivitet har mistet retten til at kræve efterregulering for hele perioden frem til opdagelse af fejlen i 2010.

Regulering for "målerfejl" efter leveringsbestemmelserne

Indklagede har i punkt 6.15 i leveringsbestemmelserne en bestemmelse om, at ved målerfejl kan efterbetaling kun ske 12 måneder tilbage i tid fra tidspunktet, hvor fejlen opdages. Denne bestemmelse svarer i indhold til Dansk Energis vejledning, pkt. 6.15 og 6.16, der efter overskriften også omfatter afregningsfejl.

Af indklagedes bestemmelse fremgår, at godskrivning/efterbetaling ifølge punktets afsnit 2 kan ske »som følge af fejlagtig afregning, der er begrundet i målerfejl, aflæsning, forbrugsberegning o. lign.«. Afregningsfejl kan i den sammenhæng efter nævnets opfattelse fortolkes som hørende ind under "o. lign.", jf. også at teksten indholdsmæssigt svarer til teksten i Dansk Energis vejledning.

Hertil kommer også, at den sidste sætning foreskriver, at »Som afregningsfejl regnes også fejl i beregnet forbrug som følge af, at selvaflæsningskort ikke er tilsendt netselskabet«. Hermed udvider indklagede rækkevidden af leveringsbestemmelsernes pkt. 6.15 til andet end "rene målerfejl".

På denne baggrund vurderer nævnet, at pkt. 6.15 i indklagedes leveringsbestemmelser også omfatter afregningsfejl og dermed skal anvendes i denne sag til at beregne efterreguleringen.

Efter leveringsbestemmelserne reguleres der 12 måneder tilbage fra det tidspunkt, hvor fejlen konstateres. Dette sker ifølge sagen i forbindelse med målerbytningen den 19. maj 2010, men indklagede vælger først at kræve efterreguleringen betalt i forbindelse med årsopgørelsen per den 31. oktober 2010, udsendt den 18. november 2010.

Ved at lade hengå så lang tid efter opdagelse af fejlen i forbindelse med målerudskiftningen har indklagede forspildt retten til at efterregulere 12 måneder tilbage i tid fra den 19. maj 2010, men kan alene gå 12 måneder tilbage fra opgørelsestidspunktet den 31. oktober 2010.

Reguleret efterbetalingskrav

Uanset at det reelle forbrug således ikke bliver betalt fuldt ud efter de normale principper, er klager i denne situation med både passivitet og leveringsbestemmelsernes reguleringsregel ikke forpligtet til at betale yderligere for perioden frem til og med 31. oktober 2009.

Da indklagede har allerede godskrevet et beløb for betaling for forsyningspligtig el med 5.794,49 kr. for forbrugsårene frem til 31. oktober 2007, kan indklagede kun opkræve efterbetaling for den efterfølgende periode fra den 1. november 2009 til den 31. oktober 2010 med anvendelse af de i perioderne gældende tariffer.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at indklagede skal betale sagsomkostninger på 7.000 kr. til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenavnets vedtægter og bilagets punkt 1a, jf. også § 2 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klager i medfør af ankenavnets vedtægter § 25, stk. 2

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

Ankenævnet afgør, at indklagede, SEAS-NVE Net A/S & SEAS-NVE Strømmen A/S, over for klager, [REDACTED] alene kan opkræve efterbetaling for perioden fra 1. november 2009 til 31. oktober 2010 med anvendelse af de i perioderne gældende priser for "markedsel".

SEAS-NVE Holding A/S skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr. inkl. moms, der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på ankenavnets vegne udsender faktura på opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 08. JUL 2011



Poul Gorm Nielsen
formand



for Sami El-Nasser
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent