

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0607

/SEN

Klager:

[Redacted]
3400 Hillerød

Nyropsgade 30

1780 København V

Tlf. 72 26 82 00

Fax 33 18 14 29

CVR-nr. 28 45 81 85

post@energianke.dk

www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Energi Fyn Net A/S
CVR-nr. 2558 7987
&
Energi Fyn Handel A/S
CVR-nr. 2566 4132

v/ Administrationsservice Fyn A/S
CVR 2562 6044
Sanderumvej 16
Sanderum
5250 Odense SV

Klageemne:

Aftaleindgåelse - Fuldmagt - Flytteregning ▪ Udlejers til- og framelding af en lejer som forpligtende kunde - Manglende fuldmagt fra lejer til udlejer ▪ Velkomstbrev og a conto regning postet til den adresse, udlejer har oplyst, men som forbrugeren ikke har beboet - Risikoen for forsendelser til forkert adresse.

Ankenævnets sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen
Udpeget af Forbrugerrådet
Niels-Ole Bjerregaard
Regitze Buchwaldt
Udpeget af Dansk Energi
Benjamin Henrik Lublin
Thomas Andersen Thrane

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 15. april 2008- 1. juli 2008

Påklaget beløb: 1.164,58 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 10. marts 2009
via e-mail.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 1. september 2008

Klageformular modtaget i ankenævnet: 28. april 2009

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 29. maj 2009

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 18. september 2009

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klagen vedrører en flytteafregning

- Oprindelig på 626, 20 kr. (bilag 1), opgørelse for perioden 16. april - 1. juli 2008 med et forbrug på 0kWh.
- Med tillagte rykker- og inkassogebyrer er beløbet af ”intriium justitia” pr. 23. april 2009 opgjort til 1.164,58 kr. (bilag 2).

Måleraflæsninger er foretaget den 15. april 2008 med tællerstand på 485 kWh og den 1. juli 2008 med samme tællerstand.

Ifølge CPR har klager haft følgende registrerede bopælsadresse:

Adresse	Myndighed	Gældende fra	Til
[redacted] (Hillerød)	Hillerød (219)	01.03.2009	
[redacted] (Hillerød)	Hillerød (219)	01.08.2008	01.03.2009
[redacted] (Hillerød)	Hillerød (219)	27.04.2006	01.08.2008

Den påklagede regning angår installationsadressen [redacted]
Højby, 5260 Odense S.

Pr. 7. april 2008 underskrev klager en blanket til Boligforeningen Kristiansdal om, at han pr. 15. april 2008 ville overtage lejemålet på den påklagede installationsadresse, og at han var påbegyndt en uddannelse (bilag 3).

Boligforeningen sendte 9. april 2008 en meddelelse herom til indklagede (bilag 4)..

Den 15. april 2009 sendte indklagede et "Velkomstbrev" til klager på installationsadresse (bilag 5).

Den 1. maj 2008 sendte indklagede første a conto opkrævning på 292,87 kr. for perioden 16.04.2008 - 30.06.2008 til [REDACTED] 3400 Hillerød.

Den 12. juni 2008 meddelte boligforeningen til indklagede, at klager fraflyttede den 1. juli 2008 og opgav klagers adresse til: [REDACTED], 3400 Hillerød (bilag 6).

Indklagede sendte den 1. september 2009 en "Opgørelse 16.04.2008 - 01.07.2008" for et forbrug på 0 kWh, således at beløbet angår abonnementsafgifter til net- og handelsselskaberne (bilag 1).

Efterfølgende har indklagede sendt:

- 1. Rykkerbrev af 28.07.2008 for a conto opkrævningen på 292,87 kr. til [REDACTED] i Hillerød.
- 2. Rykkerbrev af 08.08.2008 for a conto opkrævningen på 292,87 kr. til [REDACTED] i Hillerød.
- 1. Rykkerbrev af 24.10.2008 for flytteopgørelsen, opgjort inkl. renter og rykkergebyrer til 732,12 kr., sendt til [REDACTED] i Hillerød.
- 2. Rykkerbrev af 12.11.2008 for flytteopgørelsen tillagt yderligere 100 kr. i rykkergebyr + renter til [REDACTED]

Klager henvendte sig til indklagede i mail af 10. marts, 27. april og 22. maj 2009 og bestred at have været kunde på ovennævnte adresse. Han afviste at betale for noget, han ikke havde "forbrugt".

Indklagede har i brev af 4. maj 2009 redegjort for kravet og fastholdt betalingskravet på baggrund af klagers bindende aftale med boligforeningen.

Herefter har klager indbragt klagen for Ankenævnet for Energiområdet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Annullering af betalingskrav.

Klagerens begrundelse: Klager har aldrig været på eller beboet installationsadressen, ligesom han heller aldrig har haft nøgler til adressen. han har

henvist til, at han aldrig har været tilmeldt adressen, og som følge af disse forhold har han derfor heller aldrig haft noget forbrug på denne adresse.

Klager gør endvidere gældende, at han aldrig har modtaget noget velkomstbrev, da det er sendt til den påklagede installationsadresse, som han aldrig har haft adgang til.

Ligeledes er a conto opkrævningen og de to rykkere sendt til en adresse i Hillerød, som klager ikke har beboet på noget tidspunkt.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning af klagers krav

Indklagedes begrundelse: Indklagede har anført, at klager af boligforeningen blev tilmeldt adressen [REDACTED] Odense S. pr. den 15. april 2008, frameldt pr. 1. juli 2008 (bilag 2). Dette fremgår af en lejedokument, som klager har underskrevet til boligforeningen.

Ved underskrift på accept af lejemålet har klager accepteret at hæfte for lejemålet i op til 3 måneder. På denne baggrund er klager således tilmeldt som kunde i Energi Fyn Handel A/S og Energi Fyn Net A/S.

Den 15. april 2008 blev der udsendt et velkomstbrev til klager på forbrugsadressen, og den 1. maj 2009 blev der udsendt a conto rate til adressen Søndre [REDACTED] Hillerød. Ingen af disse skrivelser kom retur, så indklagede anser det for dokumenteret, at brevene er kommet frem til klager.

Klager har ikke reageret på disse breve.

Den 28. juli 2008 og 8. august 2008 blev der udsendt rykker til S [REDACTED] [REDACTED] på den først udsendte a conto rate.

Efterfølgende a conto rate blev ligeledes udsendt, og der blev rykket herpå, men denne rate blev tilbageført, da indklagede modtog oplysning om fraflytning.

Flytteafregning blev den 1. september 2008 udsendt til [REDACTED], Hillerød, og da indklagede den 20. oktober 2008 blev bekendt med klagers nye adresse [REDACTED] Hillerød, blev den ubetalte flytteregning sendt til denne adresse. Indklagede hørte fortsat ikke fra klager.

Indklagede rykkede klager for betaling af flytteafregningen den 24. oktober og 12. november 2008, men uden reaktion fra klager.

Først ved sagens overgivelse til Intrum Justitia reagerede klager og fremkom med indsigelser.

Da klager retmæssigt er tilmeldt installationsadressen, og da klager ikke selv har afmeldt sig som kunde, og derfor i henhold til indklagedes leveringsbestemmelser § 10. 2 hæfter for forbruget, har indklagede fastholdt betalingskravet.

Uddrag af leveringsbetingelser (netbenyttelsesaftale”):

§ 10. Opsigelse, overdragelse, fraflytning

Opsigelse	10.1 Netkunden kan opsig netadgangen/netbenyttelsesaftalen med 3 arbejdsdages varsel.
Hæftelse. Fraflytning	10.2 Netkunden hæfter for betaling for netbenyttelsen efter gældende tarif indtil den dato, til hvilken netbenyttelsesaftalen er opsagt, og – netkunden har givet adgang til aflæsning af måleren, eller – der foreligger en af netvirksomheden accepteret selvaflæsning, eller – netvirksomheden har indgået aftale om netbenyttelse med en ny kunde, jf. § 2.1, og målerstanden er blevet meddelt netvirksomheden Netvirksomheden kan opkræve gebyr i forbindelse med netkundens fraflytning.
Overdragelse	10.3 Når netvirksomheden modtager en opsigelse efter § 10.2, uden at en ny netkunde samtidig ønsker at overtage netbenyttelsesaftalen, har netvirksomheden ret til efter datoen for opsigelsens ikrafttræden at afbryde muligheden for ellevering og nedtage måleudstyret samt, når der er rimelig grund hertil, at nedtage sine forsyningsanlæg. Ved en genoptagelse af netbenyttelsen har netvirksomheden ret til at kræve sine omkostninger hertil dækket. Beløbet kan dog ikke overstige prisen for tilslutning af en ny installation til netvirksomhedens net.

TIDLIGERE PRAKSIS

Ankenævnet har den 30. juni 2009 truffet afgørelse i en sag om et lignende problem, hvor en boligforening tilmeldte en kommende lejer, hvor lejemålet derefter blev ophævet. Nævnets traf følgende afgørelse:

»NÆVNETS BEMÆRKNINGER

...

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom

enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både netselskabet og elleverandøren.

I relation til netselskabet må forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen på netselskabets leveringsvilkår (»netbenyttelsesaftalen«), og til de gældende prisvilkår, som er anmeldt til Energitilsynet.

I relation til elleverandøren har forbrugeren ligeledes accepteret at købe elektriciteten hos det forsyningspligtige elselskab efter dette selskabs gældende leveringsvilkår (»leveringsbetingelser«), medmindre forbrugeren har valgt en anden elleverandør, som der er så er indgået en egentlig, skriftlig kontrakt med.

For netbenyttelsesaftalen og leveringsbetingelserne gælder, at disse skal være anmeldt til Energitilsynet og er reguleret af elforsyningsloven samt dansk rets øvrige regler, herunder bl.a. aftale- og købeloven

Indklagede har efter det oplyste oprettet klager som kunde hos Y Net A/S og Y Forsyningspligt A/S, idet X Boligforening af 1940 efter sædvanlig praktisk sædvane har foretaget til- og frmelding af deres lejere.

Uanset at den anvendte fremgangsmåde er meget almindelig på elforsyningsområdet og i de fleste situationer er en meget praktisk fremgangsmåde, finder nævnet, at fremgangsmåden i sig selv ikke statuerer et aftaleretligt bindende kundeforhold mellem lejer og elforsyningsselskab uden at lejer accepterer aftalen, fx ved at betale fremsendte regninger.

Mod klagers benægtelse, og da det ikke fremgår af lejekontrakten mellem klager og boligforeningen, foreligger der ikke efter aftalelovens regler et gyldigt fuldmagtsforhold mellem klager og boligforeningen, hvorved boligforeningen har fuldmagt til at indgå retsforpligtende aftaler på klagers vegne.

Efter nævnets vurdering har indklagede herefter ikke tilstrækkeligt godtgjort, at boligforeningen har kunnet agere som fuldmægtig for klager og med bindende virkning indgå en kundeaftale. Om indklagede herefter efter aftalelovens regler kan rejse erstatningskrav mod boligforeningen ligger det uden for ankenævnets kompetence at tage stilling til.

Da klager i øvrigt ikke har taget lejemålet i besiddelse, og dermed aktivt forbrugt elektricitet på installationsadressen har klager heller ikke på denne måde indirekte etableret eller stiltiende accepteret en kontraktlig forpligtelse til at betale for netabonnement og forbrug af elektricitet.

På denne baggrund finder nævnet, at indklagede uberettiget har fremsat et betalingskrav mod klager for den påklagede installationsadresse, hvorfor klager i det hele fritages for at betale dette.

Nævnet giver således fuldt medhold, så der med sagens omkostninger forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2 i ankenævnets vedtægter og pkt. 1 a i bilaget til vedtægterne, jf. § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

Klager, KN, får medhold i sit krav overfor indklagede, Y Net A/S og Y Forsyning A/S, om ikke at være forpligtet til at betale noget beløb for netabonnement og forbrug på installationsadressen ...gade ... i

Indklagede skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der skal betales 30 dage efter datoen for udsendelse af Konkurrencestyrelsens opkrævning af beløbet. «

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Opgørelse af 01.09.2008.
- Bilag 2: Inkassoopgørelse pr. 23.04.2009.
- Bilag 3: Underskrift på blanket om lejemål.
- Bilag 4: Meddelelse af 09.04.2008 fra boligforeningen.
- Bilag 5: ”Velkomstbrev af 15.04.2008”.
- Bilag 6: Framelding af 12.06.2008 fra boligforeningen.

Administrationsservice Fyn A/S
Sanderumvej 16 · 5250 Odense SV
Tlf.: 70 13 19 00 · Fax: 63 17 19 19
kundeservice@asfyn.dk

3400 Hillerød

Installationsnummer	47537
Aftagenummer	54304753714
Kundenr. / e-Boks kode	5639157
Fakturanummer	4753710042
Fakturadato	01.09.2008
Betalingsdato	01.10.2008
Side	1 af 3

ANE
BILAG nr.: 1
Side nr.: 8

Opgørelse 16.04.2008 - 01.07.2008

5260 Odense S

El	I alt inkl. moms	126,20 kr.
Flytteopgørelse i alt		126,20 kr.
Diverse (gebyrer, renter og serviceydelser)		500,00 kr.
- faktureret aconto (ekskl. evt. gebyrer, renter eller øvrige køb)		-292,87 kr.
For meget opkrævet aconto		-166,67 kr.
 Overført saldo		 292,87 kr.
I alt til betaling den 01.10.2008		626,20 kr.

Saldo fra evt. ubetalte regninger er indeholdt i denne regning.

På de næste sider kan du se, hvordan opgørelsen er beregnet.

Afrives inden betaling

Reg.nr. Kontonr. Betalings-ID og indbetaler Korttype: 71 Kreditor nr.: 80689764 Betalings-ID: 000000004753710 Installations nr.: 47537 10 Tilmelding til BetalingsService PBS-nr.: 01233122 Deb.gr.nr.: 01607 PBS-kundenr.: 000000004753710	INDBETALINGSKORT Kan betales i pengeinstitut og på posthuse Kreditornummer og beløbsmodtager 80689764 Administrationsservice Fyn A/S Sanderumvej 16 5250 Odense SV Underskrift ved overførsel fra konto	Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt. Kreditornummer og beløbsmodtager 80689764 Administrationsservice Fyn A/S Sanderumvej 16 5250 Odense SV Kvittering
Kroner Øre 626 20	Betalingsdato 01 10 08 Day Måned År	Kroner Øre 626 20
Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt FIK 752(03-98) 000-000		

+71<500000475370420 +80689764<

PBS-nr.: 01233122 Deb.gr.nr.: 01607
 Installations nr.: 47537 10

Administrationsservice Fyn A/S
Sanderumvej 16 · 5250 Odense SV · Tlf.: 70 13 19 00 · Fax: 63 17 19 19
E-mail: kundeservice@asfyn.dk - Internet: www.asfyn.dk - CVRNR.: 25626044

ANE	
BILAG nr.:	7
Side nr.:	9

Side 2 af 3

Yderligere information

Administrationsservice Fyn A/S fakturerer for de selskaber, som står på fakturaen. Har du spørgsmål eller brug for yderligere oplysninger er du velkommen til at kontakte

Administrationsservice Fyn A/S
Kundeservice
Sanderumvej 16
5250 Odense SV
Telefon 70 13 19 00
E-mail: kundeservice@asfyn.dk

Husk venligst ved enhver henvendelse at opgive installationsnummer.

Abningstider:
Mandag-torsdag 08.00-16.00
Fredag 08.00-15.30

Ikke rettidig betaling

Ved for sen betaling tilskrives renter svarende til Nationalbankens udlånsrente + 7 %. Ved betalingspåmindelser tilskrives gebyr. Renter og gebyrer påføres næste faktura.

Leveringsbestemmelser

Benyttelse af forsyningsnettet sker i henhold til de til enhver tid gældende vedtægter og leveringsbestemmelser, som findes på www.energifyn.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til kundeservice.

Tilgodehavendet

Tilgodehavendet på denne faktura tilhører de selskaber, som står på fakturaen, i det forhold, selskaberne har foretaget leverancer til kunden. Fakturaen kan med frigivende virkning betales til Administrationsservice Fyn A/S.

Flytning

Hvis du flytter, skal du, senest 3 arbejdsdage efter flytningen, anmelde flytningen til Administrationsservice Fyn A/S.

I forbindelse med fraflytningen skal du aflæse målerne på installationsadressen, der afregnes af Administrationsservice Fyn A/S, og meddele disse aflæsninger til kundeservice.

Til orientering hæfter du, som fraflytter, for betaling af forbruget indtil den dato, hvor aflæsningerne er meddelt og accepteret af Administrationsservice Fyn A/S. Eller tilflytter har meddelt Administrationsservice Fyn A/S indflytning, og oplyst en måler aflæsning eller der er givet adgang til måler aflæsning.

Ved manglende måler aflæsning er Administrationsservice Fyn A/S berettiget til at opkræve gebyr, hvor Administrationsservice Fyn A/S har foretaget måler aflæsningen.

Transportbetaling

Energi Fyn Net A/S og Energi Fyn City Net A/S opkræver en betaling til dækning af selskabets omkostninger ved at drive eget forsyningsnet. Da der også er andre ejere af elforsyningsnettet, opkræves transport af el på vegne af Energinet.dk og FynsNet A.m.b.a. Se også www.energifyn.dk for flere oplysninger.

Administrationsservice Fyn A/S
 Sanderumvej 16 · 5250 Odense SV · Tlf.: 70 13 19 00 · Fax: 63 17 19 19
 E-mail: kundeservice@asfyn.dk · Internet: www.asfyn.dk · CVRNR.: 25626044

Sådan er opgørelsen beregnet for perioden
 16.04.2008 - 01.07.2008

██████████, 5260 Odense S

El		
Målnr.	Registrering af aflæsning:	Måleraflæsning:
44572486	01.07.2008	485
	15.04.2008	485
Forbrug - kWh		0

Energi Fyn Handel A/S, CVR-nr.: 25 66 41 32

- betaling for markeds el

El-abonnement 15,40 kr.

Moms 25% 3,85 kr.

I alt Energi Fyn Handel A/S 19,25 kr.

Gennemsnitspris ekskl. abonnement 0,00 kr./kWh - inkl. moms

Energi Fyn Net A/S, CVR-nr.: 25 58 79 87

- betaling for transport af strøm i elnettet og afgifter

Energi Fyn Net A/S - Abon. 85,56 kr.

Moms 25% 21,39 kr.

I alt Energi Fyn Net A/S 106,95 kr.

Gennemsnitspris ekskl. abonnement 0,00 kr./kWh - inkl. moms

Opgørelse i alt, el 126,20 kr.

- Opkrævet aconto el i perioden 16.04.2008 - 01.07.2008 - inkl. moms 292,87 kr.

For meget opkrævet -166,67 kr.

Diverse

Administrationsservice Fyn A/S, CVR-nr.: 25 62 60 44

Gebyr for rykker 1 28.07.2008 100,00 kr.

Gebyr for rykker 2 08.08.2008 100,00 kr.

Gebyr for rykker 1 27.08.2008 100,00 kr.

Gebyr for rykker 1 27.06.2008 100,00 kr.

Gebyr for rykker 2 10.07.2008 100,00 kr.

I alt Administrationsservice Fyn A/S 500,00 kr.

I alt, diverse 500,00 kr.

ANE	
BILAG nr.:	2
Side nr.:	11

02/120/122RYK

intrum justitia

København, 23/04-2009



3400 HILLERØD

Kreditor
ADMINISTRATIONSSERVICE FYN A/S
EAN.NR 5790001691875
SANDERUMVEJ 16
5250 ODENSE SV

572

Sagsnummer: 2060041/120
Referencenummer: 47537-10

Sidste rykker

På trods af tidligere henvendelse har vi endnu ikke modtaget Deres betaling eller forslag til betalingsaftale.

Såfremt vi ikke inden 8 dage fra dato har modtaget kr. 1164.58 eller et forslag til en betalingsaftale, vil sagen fortsætte imod Dem uden yderligere varsel.

KUR01M28YV034-000672-000001-017-11

Kravet vedrører: FLYTTEOPG FRA [REDACTED], 5260 ODENSE S	Hovedstol	Rente	Inkassoomk.
	826.20	38.38	300.00
	Rykkergebyr	Betalt til dato	Totalt at betale:
	0.00	0.00	1.164.58

Med venlig hilsen

E-mail: STD@dk.intrum.com

Telefon: 33 69 70 40
Åbningstid: Alle hverdage kl. 09.00 - 15.00

Intrum Justitia A/S
LYNGBYVEJ 20, 2. SAL
DK-2100 KØBENHAVN Ø

Telefax: 3369 7089
CVR-nr.: DK-10613779

Bank: Danske Bank

Swift code: DABADKKK
IBAN: DK72 3000 0004 4963 82

Reg.nr

Kontonr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditornummer og beløbsmodtager

82609814
Intrum Justitia A/S
(Klientkonto)
LYNGBYVEJ 20, 2. SAL
DK-2100 KØBENHAVN Ø

Underskrift ved overførsel fra konto

KA 71

KVITTERIT

Checks og lignende accepteres under forbehold af at den indstillet modtager beløbet. Ved kontant betaling i postinstitut med terminal er det udelukkende pengemaskinluttet. Kvitteringsryk der er betalt for tvivlet beløb der er tilbage.

Kreditornummer og beløbsmodtager

82609814
Intrum Justitia A/S
(Klientkonto)
LYNGBYVEJ 20, 2. SAL
DK-2100 KØBENHAVN Ø

Kvittering

Betaling-ID og indbetalings

Ved PBS tilmelding oplyses:

Sags nr. 2060041/120
PBS nr. 02407779
Debgrpnr. 00001

Kroner

Øre

Betalingsdato

Kroner

Øre

1164 58

1164 58

Til modtager af betaling Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År

FIK 751 (12.99) 1621

+71<002060041120017 +82609814<

Sags nr.2060041/120

I forbindelse med nærværende sag har vi registreret personoplysninger om Dem.

Dette gøres med sigte på at opnå en hurtig kontakt og betaling vedrørende dette krav.
 Deres personoplysninger kan blive videregivet til kreditor, advokatforbindelse samt på forlangende offentlige myndigheder.
 De kan ved fremsendelse af en skriftlig forespørgsel få en specifikation af de oplysninger, vi er i besiddelse af.
 Dataansvarlig: Intrum Justitia A/S - LOV nr. 429 af 31/5-2000 - Lov om behandling af personoplysninger.

De er pligtig til at betale de pålagte inkassoomkostninger kr 300.00 i henhold til § 9 i Lov om renter ved forsinket betaling m.v.
 - LOV nr. 379 af 6/6-2002.

Renten er beregnet fra forfaldsdato til og med dags dato.

Opkrævningen af renter sker i henhold til LOV nr. 379 af 6/6-2002: Lov om renter ved forsinket betaling.

Udlånsrenten fastsættes af Danmarks Nationalbank og opkræves med et tillæg af 3,75% . Jvf. § 5, LOV nr. 379 af 6/6-2002

Specifikation af hovedstolen

Fakturanr	Hovedstol	Fakturadato	Forfaldsdate	Rentesats % p.a	Rente beregnet o.g	Faktura Vedr
2060041	300.00	20061001	20061001	3,75	58.38	
	300.00	20061001	20061001	3,00	1.27	

intrum justitia

Indgik 20.2. 2100 København Ø

Sag nr. 2060041/120

☐ Jeg vil betale hele beløbet den _____

☐ Jeg ønsker at afdrage med kr. _____

per måned fra / 200_____

☐ PR's oplysninger:

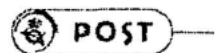
CPR nr. _____

Reg. nr. _____

Konto nr. _____

☐ Andet _____

Dato / 200_____



Sendes ufrankeret
 Modtageren
 betaler portoen



Intrum Justitia A/S
 +++ 1084 +++
 2100 København Ø

ANE
BILAG nr.: 3
Side nr.: 13



TILBUD NR. 9.

SVAR: 08.04.2008

ACCEPT.

Reg.nr.:99 057618

27532

7 - APR. 2008

JEG ER INDFORSTÅET MED AT MIN UNDERSKRIFT ER BINDENDE, HVILKET BETYDER, AT JEG KAN KOMME TIL AT HÆFTE FOR LEJEMÅLET I OP TIL 3 MÅNEDER.

Jeg/vi bekræfter herved, at jeg/vi overtager ovennævnte lejemål nr. 01 52 0692 pr. 15.04.2008, og jeg/vi erklærer samtidig på tro og love, at husstanden består af 1 voksne og 0 hjemmeboende børn under 23 år.

[Redacted]
CPR-NR.

[Redacted]
underskrift

[Redacted]
CPR-NR.

[Redacted]
underskrift

[Redacted]
tlf.nr.

[Redacted]
Evt. e-mail adresse

Jeg har påbegyndt min uddannelse:

Dato 1/4-08

Jeg forventer at afslutte min uddannelse: Dato _____

DOKUMENTATION er vedlagt !

kundeservice@energifyn.dk

ANE
BILAG nr.: 4
Side nr.: 14

Energi Fyn
Sanderumvej 16
5250 Odense SV

Dato: 09.04.08

Meddelelse om flytning.

Lejemål 01 52 0692

██████████ ■ ■
5260 Odense S

Areal 27,0 M²

Indfl.dato 01.10.07

Fraflytter 030

██████████

Tilflytter 032

██████████

Ny adresse:

██████████ ■ ■

5260 Odense S

Indfl.dato 15.04.08

El-aflæsning: 485

Med venlig hilsen
Udlejningen
Tlf.nr. 6314 2250

ANE	
BILAG nr.:	5
Side nr.:	15

5260 Odense S

Dato: 15.04.2008
Installationsnr.: 47537-10
Valgdistrikt: 67
Forbruger: [REDACTED]
Inst. adresse: [REDACTED]
5260 Odense S

VELKOMMEN SOM KUNDE HOS ENERGI FYN

ENERGI FYN forsyner dig med el, og opkræver i nogle områder ligeledes betaling for vand og varme.

Vi har noteret dig som betaler af fremtidige regninger på ovenstående installation, derfor bedes du venligst kontrollere, at nedenstående oplysninger er rigtige.

Målernr.	Tlv.	Dato	Målerstand	Forventet forbrug pr. år
141130	1	15-04-2008	485	602 kWh

Du vil årligt modtage 4 acoregninger.
3 acoregninger og en årsopgørelse incl. 1. acoregning.

Aconto-regning i alt pr. gang.
EL: kr. 400,81

Der tages forbehold for prisændringer.

PBS: kreditornr. 01233122 deb.gr.nr. 01607. Ved tilmelding til PBS skal også benyttes inst. nr. (se øverst til højre)
Du kan også kontakte vor kundeservice på tlf. 70 13 19 00.

Elforsyningen sker efter gældende vedtægter og netbenyttelsesaftale.
Disse kan rekvireres ved henvendelse til vort kontor eller ses på vor hjemmeside.

Du er meget velkommen til at ringe til os for yderligere information, eller for at benytte vores rådgivning om energirigtigt brug af el.

Med venlig hilsen

ENERGI FYN
Kundeservice
Tlf.: 70 13 19 00
E-mail: kundeservice@energifyn.dk

ANE	
BILAG nr.:	6
Side nr.:	16

Energi Fyn
Sanderumvej 16
5250 Odense SV

Dato: 12.06.08

Meddelelse om flytning.

Lejemål 01 52 0692

██████████
5260 Odense S

Areal 27,0 M²

Indfl.dato 15.04.08

Fraflytter 032

██████████

Tilflytter 034

████████████████████

Ny adresse:

██████████████████
3400 Hillerød

Indfl.dato 01.07.08

Med venlig hilsen
Udlejningen
Tlf.nr. 6314 2250

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter elforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge el har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både netselskabet og elleverandøren.

I relation til netselskabet må forbrugeren herefter acceptere at modtage transportydelsen på netselskabets leveringsvilkår (»netbenyttelsesaftalen«), og til de gældende prisvilkår, som er anmeldt til Energitilsynet.

I relation til elleverandøren har forbrugeren ligeledes accepteret at købe elektriciteten hos det forsyningspligtige elselskab efter dette selskabs gældende leveringsvilkår (»leveringsbetingelser«), medmindre forbrugeren har valgt en anden elleverandør, som der er så er indgået en egentlig, skriftlig kontrakt med.

For netbenyttelsesaftalen og leveringsbetingelserne gælder, at disse skal være anmeldt til Energitilsynet og er reguleret af elforsyningsloven samt dansk rets øvrige regler, herunder bl.a. aftale- og købeloven

Indklagede har efter det oplyste oprettet klager som kunde hos Energi Fyn Net A/S og Energi Fyn Handel A/S, idet Boligforeningen Kristiansdal efter sædvanlig praktisk sædvane har foretaget til- og framelding af deres lejere.

Uanset at den anvendte fremgangsmåde er meget almindelig på elforsyningsområdet og i de fleste situationer er en meget praktisk fremgangsmåde, finder nævnet, at fremgangsmåden i sig selv ikke statuerer et aftaleretligt bindende kundeforhold mellem lejer og elforsyningsselskab uden at lejer accepterer aftalen fx ved at betale fremsendte regninger.

Mod klagers benægtelse, og da det ikke fremgår af lejekontrakten mellem klager og boligforeningen, foreligger der ikke efter aftalelovens regler et gyldigt fuldmagtsforhold mellem klager og boligforeningen, hvorved boligforeningen har fuldmagt til at indgå retsforpligtende aftaler på klagers vegne.

Efter nævnets vurdering har indklagede herefter ikke tilstrækkeligt godtgjort, at boligforeningen har kunnet agere som fuldmægtig for klager og med bindende virkning indgå en kundefortale. Om indklagede herefter efter aftalelovens regler kan rejse erstatningskrav mod boligforeningen ligger det uden for ankenævnets kompetence at tage stilling til.

Da klager i øvrigt ikke har taget lejemålet i besiddelse, og dermed aktivt forbrugt elektricitet på installationsadressen har klager heller ikke på denne måde indirekte etableret eller stiltiende accepteret en kontraktlig forpligtelse til at betale for netabonnement og forbrug af elektricitet.

På denne baggrund finder nævnet, at indklagede uberettiget har fremsat et betalingskrav mod klager for den påklagede installationsadresse. Klager fritages i det hele for at betale dette krav tillige med efterfølgende påløbne gebyrer, morarenter og inkassoomkostninger.

Nævnet giver således klager fuldt medhold, så der med sagens omkostninger forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2 i ankenævnets vedtægter og pkt. 1 a i bilaget til vedtægterne, jf. § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Klager, [REDACTED], fritages for at betale ethvert krav fra indklagede, Energi Fyn Net A/S og Energi Fyn Handel A/S, om betaling af netabonnement og elforbrug vedrørende installationsadressen [REDACTED] 5260 Odense S.

Administrationsservice Fyn A/S skal på vegne af de indklagede i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der skal betales 30 dage efter den dato, hvor Økonomistyrelsen under Finansministeriet på vegne af Konkurrencestyrelsen udsender ankenævnets opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN

12. OKT 2009


Poul Gorm Nielsen
formand


for Sami El-Masser
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent