

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0001
/SEN

Klager:


2700 Brønshøj

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Københavns Energi Holding A/S
(CVR 1005 1460) &

KE Kunde A/S (CVR 2550 2108)

v/ KE Marked A/S (CVR 2550 1861)
Ørestads Boulevard 35
2300 København S

Klageemne:

Regningsklage ▪ Indsigelse om, at regninger er uretmæssigt opkrævet.

Ankenævnets sammensætning

Poul Gorm Nielsen (formand)
Niels-Ole Bjerregaard (Forbrugerrådet)
Sonny Kristoffersen (Forbrugerrådet)
Per Ebert (Dansk Energi)
Jan Johansen (Dansk Energi)

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 31. maj 2002 -31. januar 2003.

Påklaget beløb: 1.784,70 kr. + to gebyrer kr. 336,39 kr. i alt 2.121,09 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 18. februar 2003.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 16. november 2004.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 10. januar 2005.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 3. februar 2006.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Årsregning på 1.784,70 kr. for el og gas i perioden 31. maj 2002 - 31. januar 2003 (bilag 1) blev udsendt 14.02.2003 med betalingsfrist den 07.03.2003.

Klageren reklamerede over denne i brev af 18. februar 2003 med følgende indhold:

”Jeg har idag modtaget Deres opkrævning af Kr. 1.784,70 for forbrug af el og gas i perioden 31.05.2002 - 31.01.2003. Det vil sige mit forbrug i en periode på 8 måneder.

Årsopgørelsen for perioden februar 2001 - januar 2002 er på Kr. 2.698,68. Det vil sige et månedligt forbrug på Ca. Kr. 225,-.

Et forbrug i en periode på 8 måneder vil derfor være på oa. 8 x Kr. 225v- = 1.800,-, som svarer nogenlunde til det opkrævede beløb på Kr. 1.784,70.

Jeg har indbetalt:

6 juni 2002: Kr. 846,25

3 september 2002: Kr. 909,43

4 december 2002: Kr. 866,00

Ialt: Kr. 2.621,68.

Dette beløb svarer til mit årsforbrug, det vil sige 12 måneder, i 2001.

Herudover opkræver Københavns E nu yderligere Kr. 1.784,70. Mit forbrug er uændret i hele denne periode. Derfor kan jeg IKKE acceptere den opkrævning, jeg nu har modtaget.”

Indklagede besvarede klagen i brev af 9. september 2003 og oplyste, at årsregningen var udstedt på baggrund af skønnede aflæsninger, og at årsregningen kunne omskrives, dersom klager fremsendte faktiske aflæsninger af både gas- og elmåler.

Herefter modtog klageren en rykker af 16.11.2004 på beløbet tillagt rykkergebyr og 261,39 kr. i rente, i alt 2.121,09 kr. (bilag 2).

Klageren gjorde indsigelse herimod i brev af 17.11.2004. Indklagede besvarede ikke henvendelsen, men sendte en ny rykker pr. 30.11.2004 (bilag 3).

Klageren klagede i brev af 03.12.2004 til Forbrugerklagenævnet, der oversendte sagen til Ankenævnet for Energiområdet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Frafald af betalingskravet på 1.784,70 kr. samt gebyrer og renter.

Klagerens begrundelse: I den pågældende periode havde indklagede indført et nyt regnskabssystem. Klageren er derfor af den formodning, at årsregningen på 1.784,70 kr. beroede på en fejl i indklagedes regnskabssystem.

Om sit forbrug har klageren oplyst:

<u>Forbrug:</u>	EL	GAS
Jan 2000 – Jan 2001	1.198	121
Jan 2001 – Jan 2002	1.324	127
Jan 2002 – 31/5-02	860	80
31/5-2002- Jan 2003	892	86
Jan 2002 – Jan 2003	1.752	166
Jan 2003 – Jan 2004	574	105
Jan 2004 – Jan 2005	1.289	205

<u>Betalinger:</u>	
8 marts 2001	Kr. 758,83
12 juni 2001	Kr. 727,50
3 sept. 2001	Kr. 727,50
5 dec 2001	Kr. 727,50
Ialt i 2001	Kr. 2.941,33

6 marts 2002	Kr. 965,85
6 juni 2002	Kr. 846,25
3 sept. 2002	Kr. 909,43
4 dec. 2002	Kr. 866,00
Ialt 2002	Kr. 3.587,53

Derudover har klageren oplyst:

”Det fremgår af KE's årsregning for perioden 31.05.2002 - 31.01.2003, udskrevet 14.02.2003, at regningen dækker et forbrug af 892 kWh el

samt 86 m3 gas. Dette forbrug er dog allerede afregnet med de indbetalinger jeg har foretaget i år 2002.

Så vidt jeg kan se har KE fejlagtigt udstedt en ekstra regning på grund af den nye aflæsning af målere midt i året eller pga. Det nye regnskabs-system på Kr. 1.784,70

Hvis jeg havde betalt pågældende regning, ville jeg have betalt

Kr. 3.587,53

Plus Kr. 1.784,70

Ialt i 2002 Kr. 5.372,23

Det foregående år - 2001 - havde jeg betalt Kr. 2.941,33 for et forbrug, som kun var lidt større end i 2002.

KE har 24.01.05. genfremsendt ovennævnte regning på Kr. 1.784,70 samt en regning på Kr. 866,00 til betaling den 4/12-2002. Jeg vedlægger kopi af kontoudskrift fra Lån og Sparbank vedrørende sidstnævnte indbetaling" [bilag 4].

Endvidere har klageren oplyst følgende:

"Årsregningen for perioden 16.01.2004 - 23.01 .2005 omfatter således opkrævning af rykkergebyrer og morarenter på ialt Kr. 41764, jfr. Bilag.

Jeg har skriftlig meddelt KE at jeg indbetaler forbrug minus disse gebyrer, i alt Kr. 2.653,99 den 04.03.05.

KE oplyser at have skønnet mit forbrug i 2002. Jeg har indsendt aflæsning den 19. januar 2003 per brev, jfr bilag. Kopi af aflæsning i juni 2002 er ligeledes indsendt per brev. Desværre er denne kopi bortkommet. Alle andre aflæsninger er foretaget ved indtastning via telefonen.

Mit forbrug i det foregående år - 2001 - ligger under middel. Det er derfor lidt overraskende at KE har skønnet mit forbrug så meget højere, end det sædvanlige.

Jeg har sværd ved at gennemskue om afregningen for mit meget lave forbrug i år 2003 muligvis opvejer det merforbrug, som blev faktureret i marts 2003; den regning på Kr. 1.784,70 som resulterede i min klage.

Skulle dette være tilfælde, ville det være korrekt at jeg skylder ovennævnte beløb. Dette kunne dog først fremgå lang tid efter den pågældende regning var blevet præsenteret for mig. Herudover har KE først besvaret mine breve herom efter Ankenævnets henvendelse til KE. Derfor er jeg af den opfattelse at eventuelle rykkergebyrer og morarenter ikke bør pålignes en eventuel opkrævning. Ikke mindst, da jeg, som det sig hør og bør, har indsendt aflæsning af mit forbrug rettidigt."

Afslutningsvis har klageren oplyst:

"Københavns Energi oplyser at der ikke er registreret aflæsninger i januar 2003.

Jeg har, som tidligere dokumenteret indsendt aflæsningskortet til KE. Få dage efter jeg havde skrevet mit brev af 18 februar 2003, forlød det i

radio og 1V at KE havde udsendt fejlbehæftede regninger til et stort antal kunder. Man kan frygte at min indberetning på grund af den daværende omlægning til et nyt regnskabssystem er modtaget men ikke registreret. Jeg har ikke modtaget kortet retur fra postvæsenet, hvilket også vil være usandsynlig, da modtagerens adresse er påtrykt kortet.

Da jeg i mange år har haft et meget stabilt forbrug af el og gas og herudover altid har betalt mine regninger til tide, forekommer det mig urimeligt at foretage et skøn som ligger så meget udover det sædvanlige. Dette skøn har resulteret i klagens genstand, den meget forhøjede regning til indbetaling 7 marts 2003 og forårsaget en hel del ulemper for mig. Jeg vil også gerne gøre opmærksom på at jeg har indbetalt de meget forsinkede regninger i november og december 2004 rettidigt.

Endelig oplyser KE i brev af 9 september 2003 (se bilag) at mit forbrug er skønnet på grund af overgang til nyt regnskabssystem. Jeg har sværd ved at gennemskue argumentationen i dette brev vedrørende mit forbrug. Jeg kan dog stadigvæk ikke forstå at en regning på grund af omlægning i et regnskabssystem hos KE pludseligt næsten fordobles.

Derfor finder jeg det rimeligt at jeg ikke faktureres for de påløbne gebyrer vedrørende års regningen for 2003, Kr. 417,64.”

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning

Indklagedes begrundelse: Københavns Energi overgik til nyt databasesystem pr. 31.05.2002. I den forbindelse blev der udstedt slutregninger til alle kunder pr. 31.05.2002, så deres kundeforhold i det gamle databasesystem kunne afsluttes. I stedet for én årsregning for 2002 til 2003 modtog kunderne derfor i alt to endelige opgørelser for 2002 til 2003 - en for perioden *før* 31.05.2002 og en for perioden *efter*. Det var regningen udstedt efter 31.05.2002 (for perioden frem til 31.01.2003), som klageren ikke har betalt, jf. nedenstående tabel:

Regningstype	Periode	Beløb inkl. moms	Status	Forfaldsdato
Årsregning	18.01.01-17.01.02	965,85	Betalt	06.03.2002
Aconto	06.03.02-31.05.02	845,25	Betalt	06.06.2002
Ekstra Opgørelse	17.01.02-31.05.02	909,43	Betalt	03.09.2002
Aconto	31.05.02-30.11.02	866,00	Betalt	04.12.2002
Årsregning	31.05.02-31.01.03	1.784,70	Ej Betalt	07.03.2003
Aconto	07.03.03-31.05.03	967,00	Betalt	04.06.2003

Indklagede havde endvidere henvist til, at den efterfølgende årsafslæsnings var højere end det omtvistede skøn og dermed viste fortsat forbrug, år på år.

Ifølge indklagedes gældende leveringsbestemmelser kunne indklagede i medfør af afsnit 6.13 udstede en periodisk regning baseret på skøn, dersom en kundes selvaflæsning ikke var opnået eller indsendt.

Indklagede har anført, at den pågældende regning ikke var behæftet med regnskabsmæssige fejl, hverken i forbruget, perioden eller prisen afregnet. Dog var regningen baseret på en beregnet målerstand, da der ikke var opnået eller indsendt aflæsning i forbindelse med periodisk aflæsning af måler ultimo januar 2003. Efterfølgende måleraflæsninger ultimo januar 2004 var begge højere end indklagedes skøn januar 2003 og understøttede dermed kontinuerligt fremløb på målere.

Indklagede har i sagen fastholdt ikke at have modtaget eller registreret modtagelse af aflæsninger i forbindelse med årsaflæsningen i januar 2003.

En oversigt over klagers aftalekonto i perioden 7. juli 2000-4. marts 2005 fremgår af en udarbejdet figur (bilag 5). Derudover har indklagede pr. 18.01.2005 udarbejdet en kontoinformation til klageren (bilag 6)

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Årsregning 31.05.2002 - 31.01.2003.
- Bilag 2: Rykkerbrev 1 af 16.11.2004.
- Bilag 3: Rykkerbrev 2 af 30.11.2005.
- Bilag 4: Netbankkvittering pr. 07-12-2004.
- Bilag 5: Oversigt over aftalekonto.
- Bilag 6: Kontoinformation udarbejdet 18.01.2005.

2700 Brønshøj

Kundeservice - telefonisk henvendelse
personlig henvendelse - se bagsiden
Vognmagergade 8
DK-1149 København K

Åbningstid man-tor 10.00-17.30
fre 10.00-15.00

Telefon 33 95 23 01

Email ke@ke.dk

Internetadresse www.ke.dk

Kundenummer 70113483

BS-nummer 80361000

Girokonto 6000401

Bankkonto 3001-4180676937

Regningsnummer 9100285231

Udskrevet 14.02.2003

Betalingsdato 07.03.2003

Årsregning for perioden 31.05.2002 - 31.01.2003

Forbrugssted: , 2700 Brønshøj

Forbrugstype	samlet forbrug	pris kr.
El	892 kWh	1.276,13
Gas	86 m ³	586,57
Beløb i alt for forbrug m.v.		1.862,70
Modregnet acontobeløb		-692,80
Acontobeløb beregnet til betalingsdato		257,86
Regningsbeløb uden moms		1.427,76
Moms		356,94

Regningsbeløb i alt

Kroner 1.784,70 Øre

På de følgende sider er beløbene specificeret for de enkelte produkter og målere.



Betalings-ID og Indbetaler

2700 Brønshøj

BS-nummer: 80361000

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126

Københavns Energi
Vognmagergade 8
DK-1149 København K

Underskrift ved overførsel fra konto

Betalingsdato
07.03.2003

Dag Måned År

KA71 KVITTERING
Checks og lignende accepteres under forbehold af at
pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant
betaling i pengeinstitut med terminal er der udelukkende
pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket
beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126

Københavns Energi
Vognmagergade 8
DK-1149 København K

Kvittering

Opkræves via BS

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 762 (03-02)

+71<070303803610008 +87240126<

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 01163390

Deb. gr. nr.: 0287

BS-nummer: 80361000

Oversigt over forbrug

EL - periodens samlede forbrug i kWh

Målnummer	betegnelse	forrige visning	aflæsningsdato	sidste visning	aflæsningsdato	forbrug
735867	1 Normal	48.153	31.05.2002	s 49.045	31.01.2003	892 kWh
735867	1 Normal	48.153		s 48.153	31.05.2002	0 kWh

Elforbrug i alt 892 kWh

Gas - periodens samlede forbrug i m3

Målnummer	betegnelse	forrige visning	aflæsningsdato	sidste visning	aflæsningsdato	forbrug
909850	1 Gas	64.203	31.05.2002	s 64.289	31.01.2003	86 m ³
909850	1 Gas	64.203		s 64.203	31.05.2002	0 m ³

Gasforbrug i alt 86 m³

s: Skønnet aflæsning

Specifikation af forbrug m.m.

KE KUNDE A/S - CVR NR. 25502108

Forbrugstype	forbrug enhed	enhedspris i kr.	beløb i kr.
El normalpris (*)	634 kWh	0,240429	152,48
Acontobeløb beregnet til betalingsdato			32,26
Modregnet acontobeløb			-57,60
Regningsbeløb uden moms			127,14
Moms 25 %			31,79
Regningsbeløb			158,93

KE FORSYNING - SE NR. 11434312

Forbrugstype	forbrug enhed	enhedspris i kr.	beløb i kr.
Prioriteret el (*)	258 kWh	0,468697	120,83
Målerleje			9,68
El netbetaling	892 kWh	0,333004	297,04
El transmissionsbetaling	892 kWh	0,069877	62,33
PSO1-betaling	892 kWh	0,024630	21,97
PSO2-betaling	892 kWh	0,019877	17,73
CO2-afgift	892 kWh	0,100000	89,20
Elafgift	892 kWh	0,520000	463,84
Elsparebidrag	892 kWh	0,005998	5,35
Distributionsbidrag	892 kWh	0,040000	35,68
Acontobeløb beregnet til betalingsdato			146,14
Modregnet acontobeløb			-418,40
Regningsbeløb uden moms			851,39
Moms 25 %			212,84
Regningsbeløb			1.064,23

KE FORSYNING - SE NR. 11434312

Forbrugstype	forbrug enhed	enhedspris i kr.	beløb i kr.
Gas normalpris	86 m ³	3,580000	307,88
Energiafgift	86 m ³	0,387558	33,33
CO2-afgift	86 m ³	0,083256	7,16
Råstof	86 m ³	0,800000	68,80
Målerleje	1	169,400000	169,40
Acontobeløb beregnet til betalingsdato			79,46
Modregnet acontobeløb			-216,80
Regningsbeløb uden moms			449,23
Moms 25 %			112,31
Regningsbeløb			561,54

Fortsættes på næste side

Fortsat fra forrige side

Specifikation af acontobeløb til betalingsdato

KE KUNDE A/S - CVR NR. 25502108

Forbrugstype El
El normalprisbeløb i kr. ekskl. moms
32,26

KE FORSYNING - SE NR. 11434312

Forbrugstype El

beløb i kr. ekskl. moms

Prioriteret el	15,20
El transmissionsbetaling	7,46
El netbetaling	36,54
PSO1-betaling	2,40
PSO2-betaling	2,14
CO2-afgift	10,94
Energiafgift	57,06
Elsparebidrag	0,54
Distributionsbidrag	4,26
Målerleje	9,60

KE FORSYNING - SE NR. 11434312

Forbrugstype Gas

beløb i kr. ekskl. moms

Gas normalpris	37,60
Energipris brændsel	8,54
CO2-afgift	0,80
Energiafgift	5,06
Målerleje	27,46

021012

Specifikation af statsafgifter til momsregistrerede kunder

Forbrugstype	betegnelse	statsafgifter i beløb	statsafgifter + faktureret aconto	statsafgifter - opkrævet aconto =	i alt
El:	CO2-afgift	89,20	10,94	-33,60	66,54
El:	Energiafgift	463,84	57,06	-173,60	347,30
El:	Elsparebidrag	5,35	0,54	-2,40	3,49
El:	Distributionsbidrag	35,68	4,26	-13,60	26,34
Gas:	CO2-afgift	7,16	0,80	-2,40	5,56
Gas:	Energiafgift	33,33	5,06	-12,00	26,39

Næste års forventede forbrug

Betegnelse	forventet årsforbrug enhed
El	1.323 kWh
Gas	128 m ³

Næste års acontobeløb

Forfaldsdato	beløb i kr. inkl. moms
04.06.2003	967,00
04.09.2003	967,00
04.12.2003	967,00

Aftagenummer og tilhørende måler

61103708685

735867

BILAG: 2

Kundeservice

Vognmagergade 8
DK-1149 København K

Åbningstid man-tor 10.00-17.30
 fre 10.00-15.00
Telefon 33 95 23 01

Email **kundeservice@ke.dk**
Internetadresse **www.ke.dk**

Kundennummer 70113483
BS-nummer 80361000
Bankkonto 3100-4180676937

Udskrevet	16.11.2004
Betalingsdato	23.11.2004

2700 Brønshøj

Rykkerskrivelse 1 vedr. el og gas

Forbrugssted: [REDACTED], 2700 Brønshøj

Bilagsnummer	betegnelse	periode	betalingsdato	regningsbeløb
9100285231	Perioderegning	-	07.03.2003	1.784,70
Regningsbeløb i alt				1.784,70

Vi har ikke modtaget ovenstående regningsbeløb i Københavns Energi. Vi beder dig derfor indbetale beløbet senest 8 dage fra denne skrivelsesdato. Se reglerne på bagsiden.

I betalingsbeløbet er der inkluderet et gebyr på 75,00 kr. (uden moms) samt 261,39 kr. i rente svarende til den gældende diskonto plus 7 %.

Hvis den regning, vi rykker for, allerede er betalt, eller hvis du ikke betaler vedlagte girokort, vil gebyrer og renter blive overført til din næste regning.

Forfalden saldo i alt på denne aftalekonto kr. 1.784,70.

Med venlig hilsen
Københavns Energi
Kundeservice

	Reg.nr.			Kontonr.						
L										

Betalings-ID og Indbetaler

2700 Brønshøj

BS-nummer: 80361000

—Kroner

Gre

2.121,09

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuset

Kreditnummer og beløbsmodtager

FI konto nr. 87240126**københavns** 

Københavns Energi
Vognmagergade 8
DK-1149 København K

Underskrift ved overførsel fra konto

Betalingsdata

23.11.2004

____ Dag _____ Måned _____ År _____

FIK 752 (03-02)

KA71 KVITTERIN

Checke og lignende accepteres under forudsætning af at pengelinstitutet modtager betalinger. Ved kontant betaling, pengelinstitut med termobillet er det udelukkende pengelinstitutts kvitteringsstryk der er bevist for hvilke beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og belevsmødtager

FI konto nr. 87240126**københavns** 

Københavns Energi
Vognmagergade 8
DK-1149 København K

Kvittering

— Körper

Gre

2.121,09

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 01153390 Deb. og. nr.: 02874

Bilag 1

københavns



Kundenr.
BS-nummer

70113483
80361000

Udskrevet
Betalingsdato

30.11.2004
XXXXXXXX

BILAG: 3

2700 Brønshøj

Rykkerskrivelse 2 vedr. el og gas

Forbrug på [redacted], 2700 Brønshøj

Bilagsnr.	Betegnelse	Betalingsdato	Beløb inkl. moms
9100285231	Perioderegning	07.03.2003	1.784,70
Regningsbeløb i alt			1.784,70

Vi har tidligere gjort dig opmærksom på, at du ikke har betalt ovenstående beløb til Københavns Energi.

I betalingsbeløbet er der inkluderet et gebyr på 75,00 kr. (uden moms) samt 6,25 kr. i rente svarende til den gældende diskonto plus 7 %.

Såfremt du ikke betaler denne regning omgående, vil beløbet overgå til inkasso, - se reglerne i denne skrivelse. Et inkassobesøg medfører et gebyr på 225,00 kr.

Betales beløbet straks via nedenstående girokort, undgår du yderligere gebyrer.

Hvis den regning, vi rykker for, allerede er betalt, eller hvis du ikke betaler vedlagte girokort, vil gebyrer og renter blive overført til din næste regning.

Forfalden saldo i alt på denne aftalekonto kr. 2.121,09

Med venlig hilsen
Københavns Energi
Kundeservice

På www.ke.dk kan du se vores leveringsbestemmelser. Du er velkommen til at kontakte Kundeservice på 33 95 23 01 eller kundeservice@ke.dk

Københavns Energi, Ørestads Boulevard 35, 2300 København S,
KE Marked A/S CVR-nr 25501861



Luk for vandet i bruseren, når du sæber dig ind, og mens du børster tænder. Tag brusebad istedet for karbad og anskaf en vandsparebruser. Så sparer du penge på vandregningen.

Reg.nr. Kontonr.

Betalings-ID og indbetaler

2700 Brønshøj

Ilmelding til Betalingsservice

PBS-nr.: 01153390 Deb. gr. nr.: 02874
BS-nummer: 80361000

Kroner Øre

1.865,95

Betalingsdato

XXXXXXXX

Dag Måned År

FIK 752 (04-10) 1234-6000

Il maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

KA 71

Checks og lignende accepteres under forbehold af at instituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i institut med terminal er det udelukkende pengeinskrivningsstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

KVITTER

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126

københavns

Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
DK-2300 København S

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Kroner Øre

1.865,95

Tilmelding til Betalingsservice

LÅN SPAR
2700 Brønshøj**BILAG: 4**

Følgende betaling gennemføres:

Betales fra	0400 1001171090 DKK Lønkonto
Beløb	2.977,41 DKK.
Betalingsdato	07-12-2004
Korttype	71
Modtagers kontonummer	87240126
Betalet identifikation	000000803610005
Kvittering ønskes tilsendt	Ja



KUNDENR. 70113483 - AFTALEKONTO
80361000

EL & GAS

Regningstype	Beløb DKK	Regnings-nr.	Dato	Måler-nr.	Måler-stand start	Måler-stand slut	Forbrug kWh	Forbrug m³	Bemærkning	Betalinger DKK	Dato
2000 til 2001	Acontoregning	595,00	200C	07-07-2000						595,00	07-07-2000
	Acontoregning	685,00	300C	04-09-2000						685,00	04-09-2000
	Acontoregning	685,00	400C	06-12-2000						685,00	06-12-2000
	Årsregning 31.01.2000 - 18.01.2001	758,83	101A	08-03-2001	735867	44.771	45.969	1.198	Sluttaflæsning selv aflæst	758,83	08-03-2001
2001 til 2002				909850	63.875	63.996		121	Sluttaflæsning selv aflæst		
	Acontoregning	727,50	201C	12-06-2001						727,50	12-06-2001
	Acontoregning	727,50	301C	03-09-2001						727,50	03-09-2001
	Acontoregning	727,50	401C	05-12-2001						727,50	05-12-2001
2002 til 2003	Årsregning 18.01.2001 - 17.01.2002	965,85	102A	06-03-2002	735867	45.969	47.293	1.324	Sluttaflæsning selv aflæst	965,85	06-03-2002
				909850	63.996	64.123		127	Sluttaflæsning selv aflæst		
	Acontoregning	846,25	202C	06-06-2002						846,25	06-06-2002
	Periodisk opgørelse* 17.01.2002 - 31.05.2002	909,43	302A	03-09-2002	735867	47.293	48.153	860		909,43	26-07-2002
2003 til 2004				909850	64.123	64.203		80	Skønnet aflæsning		
	Acontoregning	866,00	9500054633	04-12-2002						866,00	12-12-2002
	Årsregning 31.05.2002 - 31.01.2003	1.784,70	9100285231	07-03-2003	735867	48.153	49.045	892			
				909850	64.203	64.289		86	Skønnet aflæsning		
2004 til 2005	Acontoregning	967,00	9200325989	04-06-2003						967,00	11-06-2003
	Årsregning 01.02.2003 - 15.01.2004	991,41	2200686038	07-12-2004	735867	49.045	49.619	574	Sluttaflæsning selv aflæst	2.977,41	03-12-2004
				909850	64.289	64.394		105	Sluttaflæsning selv aflæst		
	Acontoregning	1.986,00	2200686040	07-12-2004							
2004 til 2005	Årsregning 16.01.2004 - 23.01.2005	3.071,63	9300575850	04-03-2005	735867	49.619	50.908	1.289	Sluttaflæsning selv aflæst		
				909850	64.394	64.599		205	Sluttaflæsning selv aflæst		
Regningsbeløb i alt		17.294,60					4.848	724			
Betalning		12.438,27					kWh	m³		12.438,27	
Restance		4.856,33									

Periodisk opgørelse af 31.05.2002 er at igestille med årsregning - derved er regningsperioden 17.01.2002 - 31.01.2003 delt op på to regninger, hvor normal kunden

BILAG: 5

BILAG: 6

københavns **E**Kundenr. 70113483
BS-nummer 80361000Udskrevet 18.01.2005
Betalingsdato xxxxxxxxxxÅbningstider, Kundeservice
mandag til torsdag 10.00 - 17.30
fredag 10.00 - 15.00Åbningstider, Energishoppen
mandag til fredag 10.00 - 17.30
lørdag 10.00 - 14.00

2700 Brønshøj

Kontoinformation

Bilagsnr.	Tekst	Ref.	Betalingsdato	Beløb inkl. moms
011000864630	Betaling		26.07.2002	-909,43 kr
242585151302	Regning		03.09.2002	909,43 kr
009500054633	Acontoregning		04.12.2002	866,00 kr
011001416359	Betaling		12.12.2002	-866,00 kr
013000360008	Betaling	F01	19.02.2003	-1.784,70 kr
112000173424	Tilbageførsel		19.02.2003	1.784,70 kr
012000447602	Betaling	F01	25.02.2003	-1.784,70 kr
009100285231	Perioderegning		07.03.2003	1.784,70 kr
012000463952	Betaling		07.03.2003	1.784,70 kr
009200325989	Acontoregning		04.06.2003	967,00 kr
011002126462	Betaling		11.06.2003	-967,00 kr
011003408764	Renter	F01	16.11.2004	261,39 kr
013001447202	Gebyrer	F01	16.11.2004	75,00 kr
011003418752	Renter	F01	30.11.2004	6,25 kr
013001455871	Gebyrer	F01	30.11.2004	75,00 kr

Fortsættes næste side

På www.ke.dk kan du se vores leveringsbestemmelser. Du er velkommen til at kontakte Kundeservice på 33 95 23 01 eller kundeservice@ke.dkKøbenhavns Energi, Ørestads Boulevard 35, 2300 København S,
KE Marked A/S CVR-nr 25501861

Reg.nr. Kontonr.

Betalings-ID og indbetaler

2700 Brønshøj

Tilmelding til Betalingservice

PBS-nr.: 01153390
BS-nummer: 80361000

Deb. gr. nr.: 02874

Kroner Øre

2.202,34

Betalingsdato

XXXXXXXXXX

Dag Måned År

Fil maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

+71<000000803610005 +87240126<

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126københavns **E**Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
DK-2300 København S

Underskrift ved overførsel fra konto

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126københavns **E**Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
DK-2300 København S

Kvittering

Kroner Øre

2.202,34

FIK 752 (04-10) 1234-6000

Tilmelding til Betalingservice

PBS-nr.: 01153390
BS-nummer: 80361000

Deb. gr. nr.: 02874

Fortsat fra forrige side

Bilagsnr.	Tekst	Ref.	Betalingsdato	Beløb inkl. moms
241000861184	Betaling		03.12.2004	-2.977,41 kr
002200686030	Acontoregning		06.12.2004	1.934,00 kr
002200686031	Acontoregning		06.12.2004	-1.934,00 kr
002200686038	Perioderegning		07.12.2004	991,41 kr
002200686040	Acontoregning		07.12.2004	1.986,00 kr
Regningsbeløb i alt				2.202,34 kr

Ref.	BS-nummer	Forbrug på
F01		 2700 Brønshøj

Skriv ikke til os på girokortet, da det kun behandles maskinelt.

Indbetalingssteder:

Alle postkontorer og pengeinstitutter samt i vores Energishop,
Gothersgade 9, 1123 København K.

Betaler du direkte til Københavns Energi - kontant eller med check - så husk girokortet.
Ved elektronisk betaling skal du bruge girokortets kodelinie.

Ved bankoverførsel skal du benytte:

Bankkonto: 3100-4180676937 og angive BS-nummer som reference.

Fra udland: SWIFT-BIC:DABADKKK, IBAN kode: DK25 3000 4180 6769 37.

Betalingservice:

Københavns Energis PBS-nr. er 01153390 - debitorgruppenr. 02874.

Tilmelding til betaling via BS kan ske i din bank eller på posthuset.

BS-nummeret finder du øverst til højre på regningens forside.

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Som sagen foreligger oplyst vedrører den en årsregning for elforbrug for perioden 31. maj 2002 - 31. januar 2003.

På baggrund af parternes oplysninger lægger nævnet til grund, at det påklagede betalingskrav angår en periodisk opgørelse af elforbruget, og at forbrugsperioden vedrører to årsopgørelser for 2002 og 2003.

Nævnet bemærker i øvrigt, at det påklagede forbrug må anses for relativt lavt for en husstand af den aktuelle størrelse og boligtype.

Efter retspraksis påhviler det en forbruger, der påstår, at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug, at dokumentere denne påstand, eller på anden måde sandsynliggøre, at det målte forbrug ikke skulle svare til det faktiske forbrug.

Da klageren ikke på anden måde har sandsynliggjort, at det fakturerede forbrug ikke svarede til det faktiske forbrug, kan nævnet ikke give klageren medhold i den fremsatte klage om hel eller delvis reduktion af forbrugsregningen.

Efter rentelovens § 3, stk. 1, skal der betales rente fra forfaldsdagen, hvis denne er fastsat i forvejen. Efter stk. 3 skal der dog tidligst betales rente, når der er gået 30 dage efter den dag, hvor skyldneren var i stand til at indhente de oplysninger, som må anses for nødvendige for at bedømme kravets berettigelse og størrelse. Endelig kan retten efter stk. 5 i særlige tilfælde bestemme, at rente skal betales fra et tidligere eller senere tidspunkt.

Efter nævnets opfattelse har klageren på grund af indklagedes forhold først ved ankenævnsbehandlingen fået de nødvendige oplysninger til bedømmelse af kravets berettigelse og størrelse. Efter princippet i rentelovens § 3, stk. 5, har indklagedes betalingskrav derfor først forfaldsdato ved afgørelsens dato, jf. rentelovens § 3, stk. 3, og kravet kan først forrentes 30 dage herefter.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

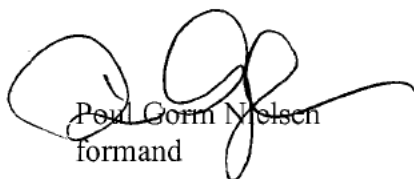
AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give klageren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav over for indklagede, Københavns Energi Holding A/S & KE Kunde A/S, om at få reduceret det fakturerede forbrug.

KE Marked A/S skal inden 30 dage sende en ny faktura, hvor samtlige pålagte morarenter og rykkergebyrer er krediteret klageren.

Indklagede skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, ligesom klagegebyret ikke returneres til klager, jf. § 23, stk. 2 i ankenævnets vedtægter.

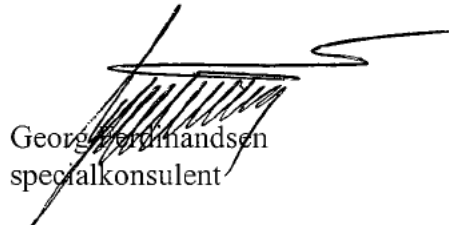
Ankenævnet på Energiområdet, den 27. februar 2006



Poul Gorm Nielsen
formand

/

for Sami El-Nasser



George Bernthandsen
specialkonsulent