

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0002
/SEN

Klager:


3400 Hillerød

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

NESA
NESA Allé 1
2820 Gentofte
CVR-nr. 20 21 44 14

Klageemne:

Flytteregning ▪ Betaling for elforbrug efter
fraflytning - Manglende af- og tilmel-
ding til elselskab.

**Ankenævnets sammensæt-
ning**

Poul Gorm Nielsen (formand)
Niels-Ole Bjerregaard (Forbrugerrådet)
Sonny Kristoffersen (Forbrugerrådet)
Per Ebert (Dansk Energi)
Jan Johansen (Dansk Energi)

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 7. juni 2002 – 6. juni 2003.

Påklaget beløb: 45.853,16 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 26. juni 2003.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 17. juli 2003.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 12. januar 2005.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 3. februar 2006

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klageren havde drevet solcenter [REDACTED] fra april til juni 2002 i et lokale i Stenløse.

I forbindelse med klagerens opstart af virksomhed og tilmelding som kunde har indklagede ikke udleveret aftaledokument eller tilsendt på anden måde gjort klageren bekendt med de gældende leveringsbestemmelser.

Virksomheden ophørte allerede den 11. juni 2002, og klageren underskrev et overdragelsesdokument med den nye lejer på adressen. Det fremgik af dokumentet, at den nye lejer overtog forpligtelserne vedrørende lejemålet og to leasingaftaler (bilag 1). Klagerens CVR er ophørt hos TOLD-SKAT den 24. september 2002.

I perioden fra 11. juni 2002 og frem til februar 2003 har indklagede fremsendt a conto regninger og opgørelser for elforbruget.

Den 4. februar 2003 faxede den nye ejer af solcentret en meddelelse til indklagede om ejerforhold samt oplysning om målerstand på 330991 (bilag 2).

Af indklagedes rapport, stemplet 02.04.2003, fremgik, at måleren er aflæst af indklagede den 25. februar 2003 (bilag 3).

Uanset faxen om overdragelse fremsendte indklagede fortsat den 2. marts 2003 varsel om inkasso for et beløb på 14.975,58 kr. (bilag 4) til adressen i Stenløse. Tilsvarende blev en regning af 02.04.2003 på 30.137,58 kr. sendt (bilag 5).

Ligeledes sendte indklagede en afmelding af 07.04.2003 (bilag 6) til adressen i Stenløse og fortsatte med at sende yderligere 2 regninger til Stenløse.

Klageren rettede den 26. juni 2003 skriftlig henvendelse til indklagede vedrørende en elregning på 5.823 kr. for perioden 1. december 2002 til 28. februar 2003 og anførte, at klagerens firma var ophørt forrige år.

Klageren rettede fornyet henvendelse i brev af 10. juli 2003 og gjorde indsigelse mod betalingskravet.

Indklagede svarede i brev af 17. juli 2003, at en kunde hæfter for bruget, indtil afmelding er foretaget og en slutaflæsning indberettet. Indklagede kunde derfor ikke anerkende, at der var indtrådt en ny kunde førend den 25. februar 2003. Indklagede anførte også, at overdragelsesdokumentet ikke indeholdt aflæsning af måleren, men hvis der blev indsendt et dokument med en aflæsning fra juni 2002 underskrevet og klageren og den nye ejer, kunne indklagede afmelde med tilbagevirkende kraft.

Seneste opgørelse for perioden 11.06.2002 til 25.02.2003 er dateret 23.10.2003 med et karv på 27.966,98 kr. (bilag 7).

Indklagede har overgivet fordringen til retslig inkasso, som klageren har protesteret imod.

Indklagedes advokat udtog den 14. juli 2004 stævning mod klageren ved retten i Hillerød. Påstanden angik betalingskrav for perioden 7. juni 2002 - 6. juni 2003 for et skyldigt beløb på 45.853,16 kr. (bilag 8). Efter udveksling af svarskrift og replik blev sagen i et retsmøde den 17. januar 2005 på klagerens begæring udsat på ubestemt tid og oversendt til ankenævnet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Fritagelse for ethvert betalingskrav fra indklagede.

Klagerens begrundelse: Klageren har anført, hun i de første mange måneder efter hendes ejertid ingen opkrævninger modtog fra indklagede, men først den 26. juni 2003, over et år efter overdragelsen, modtog klageren en opkrævning fra indklagede. Klageren har gjort gældende, at det må komme indklagede til skade, at indklagede ikke har forfulgt sit krav på en måde, så klageren blev gjort opmærksom på, at hun fortsat blev faktureret for elleverancer i så lang en periode efter overdragelsen, og således at klageren kunne have begrænset sit tab ved f. eks. at få noteret ejerskifte hos indklagede væsentlig førend sket.

Vedrørende anbringendet om, at klageren efter leveringsbetingelserne skulle hæfte for elleverancer efter sin ejertid, samt til støtte for at klageren er forpligtet af disse betingelsers fremgangsmåde i forbindelse med ejerskifte, har

klageren For at klageren kan være forpligtet af disse forretningsbetingelser, må det efter klagerens opfattelse som minimum kræves, at hun er blevet bekendt med disse i forbindelse med indgåelse af aftalen om levering af el.

Klageren har anført, at hun ikke har fået tilstillet disse betingelser eller aftalevilkår i øvrigt i forbindelse med aftalens indgåelse. Når indklagede har påberåbt sig disse forretningsbetingelser i aftaleforholdet, er det klagerens opfattelse, at indklagede må dokumentere, at disse er en del af det tiltrådte eller i det mindste udleverede aftalegrundlag i forbindelse med aftalens tilblivelse. Da indklagede ikke har dokumenteret dette, gør klageren gældende, at leveringsbetingelserne ikke kan påberåbes i denne sag.

Klageren har således samlet gjort gældende,

- at indklagede ikke har forfulgt sit krav på en måde, så klageren har haft mulighed for at begrænse sit tab,
- at indklagede ikke kan påberåbe sig leveringsbetingelsernes bestemmelser dels om overdragerens hæftelse for erhververens elforbrug og dels om leveringsbetingelsernes bestemmelser om den nærmere fremgangsmåde i forbindelse med ejerskifte, da det ikke ses, at leveringsbetingelserne er tiltrådt af eller i det mindste udleveret til klageren ved aftalens indgåelse, samt
- at det overfor klageren rejste krav er forkert, dels da der er udstedt kreditnota for en del heraf, dels da de af indklagede i stævningen påberåbte fakturanumre kun delvist kan identificeres med de af indklagede fremlagte bilag og dels da en del af faktureringen i henhold til stævningen vedrører perioden efter det tidspunkt, af ejerskiftet er noteret hos indklagede.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning

Indklagedes begrundelse: Indklagede har oplyst, at indklagede ikke havde modtaget meddelelse om debitorskifte, hvorfor det var indklagedes opfattelse, at klager hæftede for det pågældende forbrug, indtil denne meddelelse blev modtaget.

Efter indklagedes opfattelse er enhver kunde forpligtet er til at give meddelelse i forbindelse med fraflytning fra leveringsadressen. Da klageren ikke meddelte fraflytningen, er det indklagedes opfattelse, at klageren hæfter for det pågældende forbrug.

Indklagede har ikke altid mulighed for at vide eller få kendskab til, hvornår en kunde er fraflyttet, medmindre kunden har draget omsorg for sædvanlig flytteaflæsning. Flyttemeddelelse og aflæsning bør foretages af kunden og dennes køber i fællesskab og fremsendes i forbindelse med handlen til indklagede.

Derfor vil det allerede følge af de almindelige retsprincipper, at indklagedes kunder må hæfte, indtil der angives behørig ændringsmeddelelse.

Subsidiært har indklagede anført, at det følger af principperne omkring kvasiretshandler, at en kunde er forpligtet af indklagedes almindelige leveringsvilkår ved at etablere forbrugsforholdet.

Det er derfor indklagedes anbringende, at klageren som kunde hæfter for det opgjorte elforbrug, ligesom klageren som kunde har forpligtet sig til at give meddelelse om debitorskifte.

Indklagedes krav i sagen er justeret til at omfatte perioden 7. juni 2002 til 25. februar 2003, hvor indklagedes montør havde været på adressen for at foretage aflæsning.

Indklagedes betalingskrav bestod den 7. november 2005 af ubetalte a conto regninger og en slutopgørelse plus tillagte rykkergebyrer og gebyr for kopi-regninger og regulering på i alt 47.188,32 kr..

Indklagede bemærkede, at klager ved at etablere forbrugsforholdet var forpligtet af indklagedes almindelige leveringsvilkår.

I henhold til pkt. 5.5.2 i NESA's almindelige leveringsbestemmelser hæftede en forbruger således for betaling, indtil der var angivet en behørig ændringsmeddelelse (bilag 8)

SEKRETARIATETS BEHANDLING

På anmodning fra sekretariatet har indklagede fremsendt en kontooversigt for klagerens kundeforhold i perioden 15. maj 2002 - 11. marts 2004. Det fremgår heraf, at klageren den 11. marts 2004 skyldte 47.188,32. kr. Heri indgik 6 rykkergebyrer på i alt 1.920 kr., et kopieringsgebyr på 90 kr. og et reguleringsgebyr på 50 kr. (bilag 9).

Ligeledes har indklagede på sekretariatets anmodning fremsendt "Almindelige betingelser for levering fra den 1. januar 1991", som har været gældende frem til 1. juni 2002.

Af disse fremgår af følgende:

"Hæftelse 5.5.2 Kunden hæfter for betaling for elleveringen til og med datoen for Leveringsforholdets ophør. Det er en betingelse for leveringsforholdets ophør, at kunden enten har givet NESA adgang til at aflæse måleren, eller at der foreligger en selvaflæsning, som NESA har accepteret, eller at en ny kunde er Indtrådt i leveringsforholdet."

Af ”Almindelige Betingelser for El-levering gældende fra den 1. juni 2002”, fremgår følgende:

”Hæftelse. Fraflytning 10.2 Kunden hæfter for betaling for el-leveringen til og med datoen for aftaleforholdets ophør. Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør,

- at en ny kunde er indtrådt i aftaleforholdet og har oplyst målerstanden til NESA, eller
- at der foreligger en selvaflæsning, som NESA har accepteret, eller
- at kunden har givet NESA adgang til at aflæse måleren mod betaling og eventuelt afbryde forsyningen.

Ophør af aftaleforholdet bekræftes ved fremsendelse af en slutaftregning.

Ejeren af en ejendom hæfter for el-leveringen, herunder abonnementsbetaling, i en periode, hvor lejligheden står tom. Når NESA får kendskab til det, orienteres ejeren skriftligt. Ejeren kan frigøre sig for hæftelsen ved at skaffe NESA adgang til elmåleren og anmode om at afbryde forsyningen mod betaling og dermed leveringsforholdet.”

Klageren har på regning af 13.07.2002 (bilag 10) fået følgende underretning om nye leveringsbetingelser:

”Nye leveringsbetingelser fra den 1. juni

Som forberedelse til liberaliseringen af el-markedet har NESA udarbejdet nye leveringsbetingelser.

Hvis du vil vide mere om de nye leveringsbetingelser, kan du enten klikke dig ind på www.nesa.dk eller ringe til NESA Kundecenter på 72 10 20 30.”

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Overdragelsesdokument af 11. juni 2002.
- Bilag 2: Fax af 04.02.2003 til indklagede.
- Bilag 3: Indklagedes måleraflæsning den 25. februar 2003
- Bilag 4: Varsel om inkasso af 02.03.2003.
- Bilag 5: Regning af 02.04.2003.

- Bilag 6: Afmelding af 07.04.2003.
- Bilag 7: Regning af 08.12.2003.
- Bilag 8: Stævning af 14.07.2004.
- Bilag 9: Kontoopgørelse af 07.11.2005.
- Bilag 10: Regning af 13.07.2002.



OVERDRAGELSEDOKUMENT VEDR. [REDACTED]

Der er d.d. aftalt følgende mellem parterne [REDACTED]
[REDACTED] 5000 Odense, C. og [REDACTED] 3230
Græsted.

Det bekræftes ved underskrift, at [REDACTED] pr. d.d. overtager
forpligtelserne, for så vidt angår lejemålet på adressen [REDACTED] 3660 Stenløse,
samt forpligtelserne vedrørende leasingaftalerne nr. 24 af 23/11-01 (Nordania nr.
80118410) og nr. 90 af 24/4-02

Ved underskrift af dette dokument er sagen at betragte som fuldt og endeligt afgjort.

Det betinges dog, at dette dokument tiltrædes af udlejer [REDACTED] og Nordania
Leasing.

Dokumentet virker samtidigt som kvittering for udlevering af samtlige nøgler til
ejendommen og tillige nøgler til samtlige møntbokse til solarierne

Dato: 11. juni 2002

Dato: 12. Juni 2002

[REDACTED]

[REDACTED]

Dato:

Dato:

Jan Hansen

Nordania Leasing





4 Feb 03 17:49

Susanne Juhl

55340590

55340590

80497781 P.1



HydroJet

SAUNAER
KEMIKALIER
BOBLEBADE

MASSAGEBENK
FITNESSUDSTYR
SWIMMINGPOOLS

Ergoline

SOLARIER
SOLCREME
SOLARIERØR

BILAG: 2

Til Nesa

Att: Laila Jensen

Vedr. aflæsning af [redacted] 3660 Stenløse.

Firma Navn: [redacted]

3660 Stenløse

Ejerforhold samt adresse hvor faktura skal fremsendes



4760 Vordingborg



18695172

25/2-03

1	149 224
2	133 089
3	50 226
12	332 575

1650852697 574740

Måler afløst 14.02.03 330991

Inst. nr. 72 54 51

Yderligere var påklæbt en mærkat som sad i måler:

Nr. 094 218 - 3017

Med venlig hilsen



Ordrenummer: 0010104162
Kom-ins nummer: 72005451
Oprettet (ini, tel, tid): GER/18-02-2003/10:27

Bemærkning1, SAP: aflæses til ovd tag den også manuel tak retur gert

Bemærkning2, SAP:

Bemærkning3, SAP:

Afsluttet: 25-02-2003 14:46

Returdata modtaget: 25-02-2003 14:48

Bruger: 02114 / 4770 [REDACTED]

Måler-ID: 0000662034

Målerstand:

Nyt måler-ID:

Ny Målerstand:

Tacom-ID: 0000662034

Nyt Tacom-ID:

Tacom1:

Tacom2

Tacom3

Tacom4:

Returbemærkning1: AFLS

Returbemærkning2:

Returbemærkning3:

Modtaget beløb:

Betalingsform:

Tilstand: Tilsluttet

80497781

Weyh afl.

BILAG: 3

 GERT PETERSEN
KUNDER
02.04.03

BILAG: 4

Kundenr. 600 791 601
 Dato 02.03.2003
 Kontonr. 400535793
 Regningsnr. 800001782022
 Betales senest 11.03.2003
 Side 1 af 3

3660 Stenløse

Varsel om inkasso

Vi har stadig ikke modtaget din indbetaling. Vi beder dig indbetale beløbet omgående. Vi gør opmærksom på, at hvis du gentagne gange overskrider betalingsfristen, har NESA ret til at opkræve depositum som sikkerhed for fremtidig levering.

Leveringssted:

Hvad mangler du at betale?

På bagsiden af brevet kan du se, hvad du mangler at betale til os. Du kan også finde mere information om lukning og gentilslutning. Der er inkluderet et gebyr i beløbet på indbetalingskortet. Gebyret dækker vores rykkeromkostninger.

Inkasso

Hvis vi ikke modtager beløbet inden for den nye frist, kommer vi ud til din adresse. Her vil vi opkræve hele det skyldige beløb plus vores omkostninger. Hvis du ikke ved besøget betaler regningen, eller betaler depositum for fremtidig levering, afbryder vi leverancen.

Spørg NESAs kundecenter

Du kan ringe til os på telefon 72 10 20 50, hvis du har spørgsmål eller ønsker en betalingsordning.

Venlig hilsen
 NESA

Afrives

Flag nr.		Kontonr.		INDBETALINGSKORT		KVITTERING	
Betaling-ID og Indbetaler				Kan betales i pengeinstitut og på posthuse		Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.	
3660 Stenløse Regningsnr.: 800001782022 Kontonr.: 400535793 Tilmelding til BetalingsService				Kreditornummer og beløbsmodtager NESA Allé 1 2820 Gentofte		Kreditornummer og beløbsmodtager NESA Allé 1 2820 Gentofte	
Betalingsdato: 11.03.2003 PBS-nr.: 1001701 Deb.gr.nr.: 0146				Underskrift ved overførsel fra konto		Kvittering	
Kroner 1 4 9 7 5 5 8 Øre				Dag Måned År FIK 751 (05.02) 0873		Kroner 1 4 9 7 5 5 8 Øre	
Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt						Tilmelding til BetalingsService	
						PBS-nr.: 1001701 Deb.gr.nr. 0146	

+71<000000001558378 +88185889<

03.03.2003JKS01_02.03.2003/23:00:37 1846

Forfaldne poster

Side 2 af 3

Regningsnr.	CVR-nr.	I alt
til forfald 27.01.2003 NESA A/S	DK20214414	200,00 kr
510079643 til forfald 09.09.2002 NESANET A/S	DK21158739	5.186,00 kr
NESA Forsyning A/S	DK21158747	637,00 kr
		5.823,00 kr
500218125 til forfald 09.12.2002 NESANET A/S	DK21158739	5.186,00 kr
NESA Forsyning A/S	DK21158747	637,00 kr
		5.823,00 kr
570027930 til forfald 07.08.2002 NESANET A/S	DK21158739	424,53 kr
NESA Forsyning A/S	DK21158747	55,05 kr
		479,58 kr

Lukning og gentilslutning

NESA gør opmærksom på, at alle de følgeskader og tab, som kan opstå hvis vi afbryder din leverance, er os uvedkommende. Det gælder f.eks. skader pga. manglende opvarmning, skader på el-apparater, data-udstyr og tabte data, optøede madvarer, eller alle andre skader udløst af manglende leverance.

Leverancen vil først blive genoptaget, når hele det skyldige beløb - inklusive gebyrer, lukkeomkostninger og forbrug - er betalt, eller der er stillet sikkerhed for fremtidig levering.

NESA A/S
NESA Allé 1
2820 Gentofte

Tlf. 72 10 20 30
Fax 72 10 24 01

kundecenter@nesa.dk
www.nesa.dk

CVR-nr. 20 21 44 14

Kontonr.
400535793

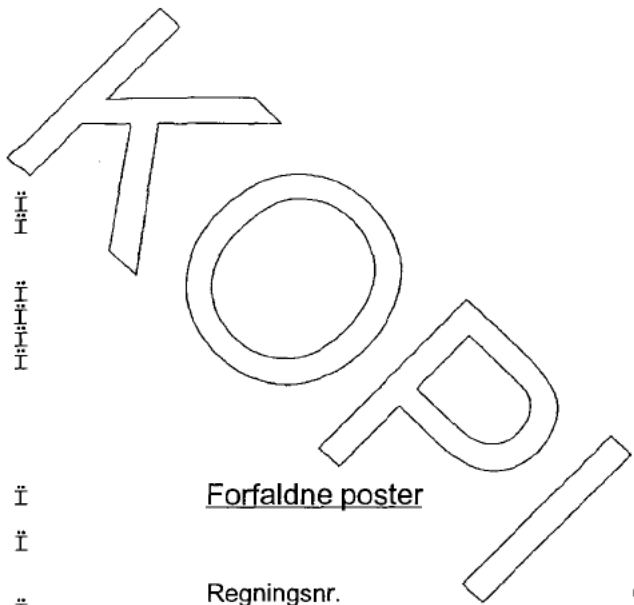
Rykkerdato
02.03.2003

Betales senest
11.03.2003

Betaling

Du kan betale i dit pengeinstitut eller på postkontor.
Benytter du BetalingsService, er betalingen gratis.

Vær opmærksom på, at for sen indbetaling medfører
opkrævning af gebyr.



Kundenr. 600 791 601
Dato 02.03.2003
Kontonr. 400535793
Regningsnr. 800001782022
Betales senest 11.03.2003
Side 3 af 3

Forfaldne poster

Regningsnr.	CVR-nr.	I alt
2683393000545101 til forfald 07.06.2002		
NESANET A/S	DK21158739	2.420,00 kr
Gebyr regningsnr. 800001782022		230,00 kr
Til betaling senest 11.03.2003		14.975,58 kr

Moms indeholdt i gebyr 46,00 kr

BILAG 8

BILAG: 5

Kundenr.	600 791 601
Kontonr.	400 535 793
Regningsdato	02.04.2003
Betales senest	07.05.2003

3660 Stenløse

B

Regning nr. 100 079 208

Side 1 af 3

Opgørelse for perioden 23.05.2002 til og med 25.02.2003

Beløb

Totalt forbrug af el
Opkrævet a conto
For lidt opkrævet a conto

41.783,58 kr.
11.646,00 kr.

30.137,58 kr.

I alt til betaling senest 07.05.2003

30.137,58 kr.

På bagsiden af denne regning kan du se en specifikation af beløbene

Gå ind på www.nesa.dk

Forstår du ikke din regning? Eller er der andet, du vil vide?
Gå ind på www.nesa.dk, og få hurtigt svar på dine spørgsmål.

Gennemsnitspris pr. kilowatt-time (kWh): 149,04 øre.
(gennemsnitsprisen er uden abonnementer og andre faste beløb)

Leveringssted: 3660 Stenløse

Kundenr. 600 791 601
Regningsnr. 100 079 208
Aftagenr. 74115220519
Målnr. 94218

Specifikation af el i perioden 23.05.2002 til og med 25.02.2003

Side 2 af 3

263

Beregningsgrundlag

Målnr.	Aflæsningsdato	Målerstand	Aflæsningsdato	Målerstand	Forbrug i kWh
94218	23.05.2002	304.912	25.02.2003	332.575	27.663

Måleraflæsning er foretaget af NESA.

El på markedsvilkår¹ 19.110 kWh a 23,18 øre 4.429,70 kr.
(69,1% af periodens forbrug på 27.656 kWh)

Miljøvenlig el² 8.546 kWh a 46,38 øre 3.963,63 kr.
(30,9% af periodens forbrug på 27.656 kWh)

El-abonnement¹ 70,58 kr.

Netabonnement² 370,52 kr.

Stikledningsabonnement² 11,77 kr.

Distribution af el via NESAs el-net² 27.656 kWh a 22,28 øre 6.161,76 kr.

El-afgift af 27.656 kWh (inkl. el-distributionsbidrag på 1.106,24 kr.)² 15.653,30 kr.

CO2-afgift² 2.765,60 kr.

Moms (25% af 4.500,28 kr.)¹ 1.125,07 kr.

Moms (25% af 28.926,58 kr.)² 7.231,65 kr.

Totalt forbrug af el i perioden 41.783,58 kr.

Opkrævet a conto 11.646,00 kr.

I alt til betaling 30.137,58 kr.

1) Leveret fra NESA Forsyning A/S (CVR-nr. 21 15 87 47)

2) Leveret fra NESANET A/S (CVR-nr. 21 15 87 39)

Oplysning om afgifter til momsregistrerede kunder

	I denne opgørelse	Tidligere opkrævet aconto	Afgifter i slutbeløbet
El-afgift (ekskl. el-distributionsbidrag)	14.547,06 kr.	4.030,40 kr.	10.516,66 kr.
El-distributionsbidrag	1.106,24 kr.	307,20 kr.	799,04 kr.
CO2-afgift	2.765,60 kr.	766,40 kr.	1.999,20 kr.
Moms	8.356,72 kr.	2.329,20 kr.	6.027,52 kr.

Fak20030404

Side 3 af 3 264

Afrives

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 751 (05.02) 0873

Regningsnr.: 100079208 Kontonr. 400535793

+71<000000001910389 +88185889<

i

i

3660 Stenløse

Kundenr.

600 791 601

Dato

07.04.2003

Kontonr.

400535793

Side 1 af 3

Afmelding

i

Vi bekræfter hermed, at du har afmeldt et eller flere produkter hos os.

i

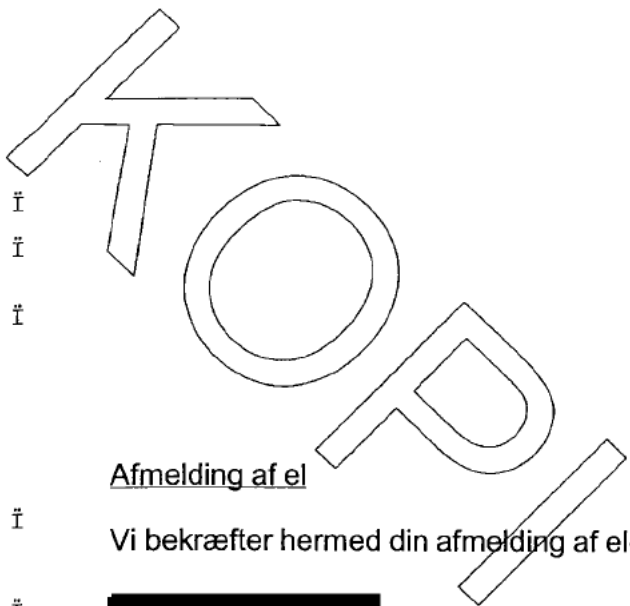
Vi har vedlagt en bekræftelse på afmelding for hvert af produkterne og sender dig en slutfregning inden 14 dage.

Spørg NESA Kundecenter

Har du spørgsmål i forbindelse med afmelding, flytning, måleraflæsning eller andet, er du altid velkommen til at kontakte os i NESA Kundecenter på telefon 72 10 20 30. Vi har åbent alle hverdage mellem kl. 8.00 og kl. 22.00.

Venlig hilsen
NESA Kundecenter

1003



Kundenr. 600 791 601
Dato 07.04.2003
Kontonr. 400535793
Side 2 af 3

Afmelding af el

Vi bekræfter hermed din afmelding af el-varme til adressen:


Leveringssted: 571313174115220519

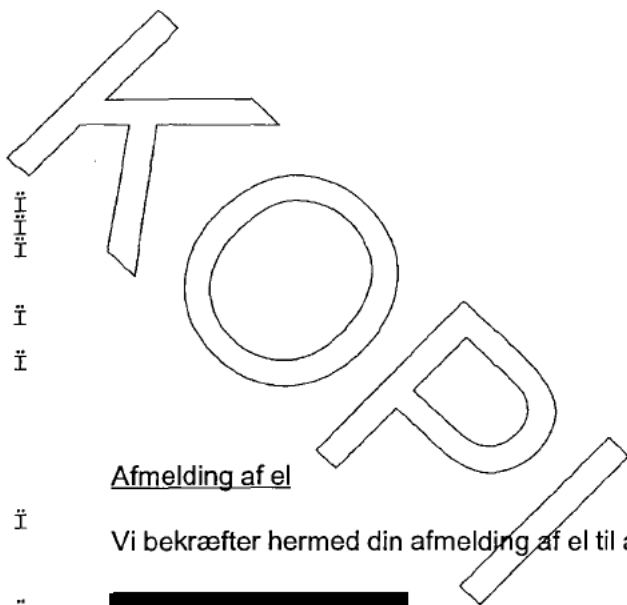
Afmeldings-dato
25.02.2003

Målerafstand ved afmelding
Kontrolmåler: 332.575
Tacom trin 1: 149.224
Tacom trin 2: 133.089
Tacom trin 3: 50.226

Er afmeldingsdato og målerstand korrekt?

Vi beder dig kontrollere ovenstående afmeldingsdato og målerstand, da du hæfter for betaling ud fra disse oplysninger.

Venlig hilsen
NESA Kundecenter



Kundenr. 600 791 601
Dato 07.04.2003
Kontonr. 400535793
Side 3 af 3

Afmelding af el

Vi bekræfter hermed din afmelding af el til adressen:


Leveringssted: 571313174115220519

Afmeldings-dato
25.02.2003

Målerstand ved afmelding
149224

Er afmeldingsdato og målerstand korrekt?

Vi beder dig kontrollere ovenstående afmeldingsdato og målerstand, da du hæfter for betaling ud fra disse oplysninger.

Venlig hilsen
NESA Kundecenter


 3230 Græsted

Kundenr.	600 791 601
Kontonr.	400 535 793
Regningsdato	23.10.2003
Betales senest	08.12.2003

Regning nr. 100 173 526

Side 1 af 3

Opgørelse for perioden 11.06.2002 til og med 25.02.2003

Beløb

Totalt forbrug af el	39.612,98 kr.	
Opkrævet a conto	11.646,00 kr.	
For lidt opkrævet a conto		27.966,98 kr.

I alt til betaling senest 08.12.2003	27.966,98 kr.
---	----------------------

På bagsiden af denne regning kan du se en specifikation af beløbene

Gå ind på www.nesa.dk
 Forstår du ikke din regning? Eller er der andet, du vil vide?
 Gå ind på www.nesa.dk, og få hurtigt svar på dine spørgsmål.

Gennemsnitspris pr. kilowatt-time (kWh): 149,72 øre.
 (gennemsnitsprisen er uden abonnementer og andre faste beløb)

Leveringssted: [REDACTED]
3660 Stenløse

Kundenr. 600 791 601
Regningsnr. 100 173 526
Aftagenr. 74115220519
Målnr. 94218

Specifikation af el i perioden 11.06.2002 til og med 25.02.2003

Side 2 af 3

Beregningsgrundlag

Målnr.	Aflæsningsdato	Målerstand	Aflæsningsdato	Målerstand	Forbrug i kWh
94218	11.06.2002	306.636	01.07.2002	307.881	1.245
94218	02.07.2002	307.881	25.02.2003	332.575	24.694

Måler aflæsning er foretaget af NESA.

El på markedsvilkår ¹ 17.835 kWh a 23,42 øre 4.176,96 kr.
(68,8% af periodens forbrug på 25.922 kWh)

Miljøvenlig el pristrin 1 ² 3.548 kWh a 41,27 øre 1.464,26 kr.

Miljøvenlig el pristrin 2 ² 2.941 kWh a 48,41 øre 1.423,74 kr.

Miljøvenlig el pristrin 3 ² 1.651 kWh a 55,62 øre 918,29 kr.

(31,4% af periodens forbrug på 25.922 kWh)

El-abonnement ¹ 62,58 kr.

Netabonnement ² 505,82 kr.

Stikledningsabonnement ² 10,43 kr.

Distribution af el pristrin 1 ² 11.299 kWh a 16,88 øre 1.907,27 kr.

Distribution af el pristrin 2 ² 9.365 kWh a 24,32 øre 2.277,57 kr.

Distribution af el pristrin 3 ² 5.258 kWh a 31,94 øre 1.679,41 kr.

El-afgift af 25.922 kWh (inkl. el-distributionsbidrag på 1.036,88 kr.) ² 14.671,85 kr.

CO2-afgift ² 2.592,20 kr.

Moms (25% af 4.239,54 kr.) ¹ 1.059,89 kr.

Moms (25% af 27.450,84 kr.) ² 6.862,71 kr.

Totalt forbrug af el i perioden 39.612,98 kr.

Opkrævet a conto 11.646,00 kr.

I alt til betaling 27.966,98 kr.

1) Leveret fra NESA Forsyning A/S (CVR-nr. 21 15 87 47)

2) Leveret fra NESANET A/S (CVR-nr. 21 15 87 39)

Oplysning om afgifter til momsregistrerende kunder

	I denne opgørelse	Tidligere opkrævet aconto	Afgifter i slutbeløbet
El-afgift (ekskl. el-distributionsbidrag)	13.634,97 kr.	4.030,40 kr.	9.604,57 kr.
El-distributionsbidrag	1.036,88 kr.	307,20 kr.	729,68 kr.
CO2-afgift	2.592,20 kr.	766,40 kr.	1.825,80 kr.
Moms	7.922,60 kr.	2.329,20 kr.	5.593,40 kr.

3230 Græsted

Kundenr. 600 791 601
Kontonr. 400 535 793
Regningsdato 23.10.2003
Betales senest 08.12.2003

Side 3 af 3

2003 024 09:16:FAK0039

NESA A/S
NESA Allé 1
2820 Gentofte

Tlf. 72 10 20 30
Fax 72 10 24 01

kundecenter@nesa.dk
www.nesa.dk

CVR-nr. 20 21 44 14

Afrives

Reg.nr.

Kontonr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Betalings-ID og indbetaler

3230 Græsted

Regningsnr.: 100173526
Kontonr.: 400535793

Betalingsdato:
08.12.2003

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr 1001701

Deb.gr.nr. 0146

Kreditnummer og beløbsmodtager

NESA

NESA Allé 1
2820 Gentofte

Underskrift ved overførsel fra konto

Betalingsdato

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager

NESA

NESA Allé 1
2820 Gentofte

Kvittering

Kroner Øre

0 0 0 2 7 9 6 6 9 8

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År

FIK 751 (05.02) 0873

Kroner Øre

0 0 0 2 7 9 6 6 9 8

Regningsnr.: 100173526 Kontonr.: 400535793

+71<000100002251799 +88185889<

STÆVNING

BILAG: 8

Sagsnr.: 12667

Som advokat for:

NESA A/S
Nesa Alle 1
2820 Gentofte

HILLERØD CIVILRET
indleveret

15 JULI 2004

Momsregistreret: JA

Indstævner undertegnede hermed:

[Redacted]
3400 Hillerød

til som sagsøgte at møde/give svar til:

Hillerød Ret
Kannikegade 1
3400 Hillerød

hvor sagsøger vil nedlægge følgende:

Påstand:

Sagsøgte dømmes til at betale sagsøgeren 45.853,16 DKK med tillæg af processrente (udlånsrente + 7 % p.a.) af 45.853,16 DKK fra den 2003-07-06 til betaling sker samt med tillæg af sagens omkostninger herunder også udenretlig inkassoomkostning efter rettens nærmere bestemmelse.

Sagsfremstilling:

Det påstævnte beløb udgør sagsøgers tilgodehavende for

Leverance af EL m.m. i perioden 2002-06-07 - 2003-06-06. Leveret til: [Redacted], 3660 Stenløse. Faktura Nr.: 950000042239, 870000028858, 810000140986, 850000177612, 800001613058, 800001782022, 800002125800, 86871217, 800002244549.

Grundafs. 223876 01 0000.0084 15.07.2004 RA
10000-01253/2004 1.300,00 K



Jan Anker Rasmussen

ADVOKATFIRMAET

KØBMAGERGADE 45, 2 SAL. • DK-1150 KØBENHAVN K. • TLF. (+45) 33 14 81 11 • FAX (+45) 33 64 64 61

Kravet kan opgøres som følger:

Hovedstol incl. Kred. Omkostninger.....	45.853,16 DKK
Kreditor Renter.....	0,00 DKK
Skyldigt ved oprettelse af sag.....	45.853,16 DKK
- Indbetalt før stævnings udtagelse.....	0,00 DKK
Skyldigt	45.853,16 DKK
Udenretlig inkassoomkostninger.....	1.600,00 DKK
Udgift til lokalisering af sagsøgte	0,00 DKK
Inkassosrenter til og med d.d.....	4.527,41 DKK
Skyldigt før retslige skridt.....	51.980,57 DKK
Retsgebyr.....	1.300,00 DKK
Retlig Salær	4.600,00 DKK
Samlet skyldigt beløb per d.d.	57.880,57 DKK

Trods udsendt påkrav har sagsøgte ikke været at formå til betaling, hvorfor nærværende stævning fremkommer.

Inkassolovens § 10 er iagttaget.

Vedrørende rentepåstanden bemærkes, at der påstås renter fra 30 dage efter fakturadato, dvs. fra den 2003-07-06 jf. lov om renter ved forsinket betaling, § 3, stk. 2.

Vedrørende påstand om udenretlige inkassoomkostninger, bemærkes at sagsøger har indsendt sagen til inkasso den 2003-10-01 hvorefter sag har været gennemgået journaliseret, to rykkerskrivelser samt stævningsvarsel er udsendt til sagsøgte, hvorefter sag har været overvåget og vurderet og sendt til retslig behandling, jf. Vestre Landsrets afgørelse af 31. oktober 2003.

Såfremt sagsøgte ønsker at bestride den af sagsøger nedlagte påstand, skal svaret afgives skriftligt og indeholde sagsøgtes påstand, angivelse af eventuelle indsigelser, en kort fremstilling af de kendsgerninger, hvorpå påstanden og eventuelle indsigelser støttes, en angivelse af de dokumenter og andre beviser, sagsøgte agter at påberåbe sig, samt en postadresse i Danmark hvortil meddelelse til sagsøgte kan sendes.

Forinden sagen foretages i retten kan sagsøgte frigøre sig ved indbetaling til mit kontor på klientkonto med reg.nr. 7851 og bankkontonr. 1177129 til mit kontor af 57.880,57 DKK samt renter.

København, den 2004-07-14


Advokat Jan Anker Rasmussen



Kontooversigt

Kundenummer 600 791 601

Kontonummer 400 535 793

Den 7. november 2005

Faktura	Fakturadato	Forfaldsdato	Tekst	Opkrævet	Ind-/udbetalt	Saldo	Aben saldo
	15.05.2002	07.06.2002	Acontofakturerings	2.420,00		2.420,00	2.420,00
570027930	13.07.2002	07.08.2002	Opgørelse 23.04.02 - 22.05.02	479,58		2.899,58	479,58
510079643	16.08.2002	09.09.2002	Acontofakturerings	5.823,00		8.722,58	5.823,00
500218125	02.11.2002	09.12.2002	Acontofakturerings	5.823,00		14.545,58	5.823,00
	27.01.2003	27.01.2003	Rykkergebyr	200,00		14.745,58	200,00
	02.03.2003	02.03.2003	Rykkergebyr	230,00		14.975,58	230,00
560231973	27.03.2003	07.05.2003	Acontofakturerings (annulleret)	5.823,00		20.798,58	
100079198	02.04.2003	07.05.2003	Kredit nota (560231973)	-5.823,00		14.975,58	
100079208	02.04.2003	07.05.2003	Slutopgørelse (annulleret)	30.137,58		45.113,16	
	04.05.2003	04.05.2003	Rykkergebyr	200,00		45.313,16	200,00
	25.05.2003	06.06.2003	Rykkergebyr	540,00		45.853,16	540,00
100173525	23.10.2003	08.12.2003	Opgørelse 23.05.02 - 10.06.02	2.615,76		48.468,92	2.615,76
	23.10.2003	08.12.2003	Gebyr - kopiregninger	90,00		48.558,92	90,00
	23.10.2003	08.12.2003	Gebyr - regulering	50,00		48.608,92	50,00
100173449	23.10.2003	07.05.2003	Kredit nota (100079208)	-30.137,58		18.471,34	
100173526	23.10.2003	08.12.2003	Slutopgørelse	27.966,98		46.438,32	27.966,98
	23.01.2004	05.02.2004	Rykkergebyr	360,00		46.798,32	360,00
	29.02.2004	11.03.2004	Rykkergebyr	390,00		47.188,32	390,00
			I alt	47.188,32	0,00	47.188,32	47.188,32

BILAG: 9

BILAG

BILAG: 10

NESA

Kundenr. 600 791 601
Kontonr. 400 535 793
Regningsdato 13.07.2002
Betales senest 07.08.2002

3660 Stenløse

B

Regning nr. 570 027 930

Side 1 af 3

Opgørelse for perioden 23.04.2002 til og med 22.05.2002

Beløb

Totalt forbrug af el
Opkrævet a conto
For lidt opkrævet a conto

2.899,58 kr.

2.420,00 kr.

479,58 kr.

I alt til betaling senest 07.08.2002

479,58 kr.

Se specifikation af opgørelsen på omstående side

Nye leveringsbetingelser fra den 1. juni

Som forberedelse til liberaliseringen af el-markedet har NESA udarbejdet nye leveringsbetingelser. Hvis du vil vide mere om de nye leveringsbetingelser, kan du enten klikke dig ind på www.nesa.dk eller ringe til NESA Kundecenter på 72 10 20 30.

Udviklingen i dit forbrug (kWh)

Gennemsnitspris pr. kilowatt-time (kWh): 146,49 øre.
(gennemsnitsprisen er uden abonnementer og andre faste beløb)



NESA
Hagedornsvej 4
2820 Gentofte

Tlf. 72 10 20 30
Fax 72 10 24 01

e-mail kunder@nesa.dk
web www.nesa.dk

CVR-nr. 20 21 44 14

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Sagen vedrører et betalingskrav, som indklagede har gjort gældende overfor klageren, der ikke ved fraflytning har meldt flytning til indklagede. Den relevante periode er 7. juni 2002 - 25. februar 2003

Efter det oplyste ejede klageren i perioden april - juni 2002 et solcenter, men den relevante elmåler er først aflæst af indklagede den 25. februar 2003.

Selv om klageren på forbrugsstedet havde etableret erhvervsvirksomhed og dermed ikke var en privat forbruger, er ankenævnet i denne sag kompetent til at behandle sagen, da klagen ikke adskiller sig væsentligt fra en klage vedrørende et privat kundeforhold, jf. § 1, stk. 5, i ankenævnets vedtægter.

Efter det oplyste lægger ankenævnet til grund, at klageren har været tilsluttet indklagede som forsyningspligtkunde. Det er herefter en forudsætning efter elforsyningsloven, at elforbrugeren ved at påbegynde elforbrug derved stiltiende accepterer indgåelse af en aftale om elforsyning efter energiselskabets gældende leveringsbestemmelser, som er anmeldt til Energitilsynet.

Ankenævnet finder dog anledning til at bemærke, at det havde været i bedre overensstemmelse med god skik, om indklagede efter modtagelse af klagerens tilmelding havde fremsendt de gældende leveringsbestemmelser. Herved kunne indklagede have sikret sig, at klageren var informeret om procedurerne ved fraflytning, herunder fremsendelse til indklagede af en slutaflysning.

Efter nævnets vurdering indebærer den manglende undladelse heraf dog ikke, at indklagede derved er afskåret fra at påberåbe sig leveringsbestemmelserne og fremsætte betalingskrav for manglende betaling af forbrugt el.

I de leveringsbestemmelser, der var gældende på tidspunktet for kundeforholdets indtræden, var der ikke udtrykkeligt foreskrevet en pligt for kunden til selv at foretage framelding ved fraflytning. Uanset dette er klageren efter nævnets opfattelse den nærmeste til at bære risikoen for, at klageren ved overdragelse af forbrugsstedet til anden drager omsorg for selv at afmelde sig som kunde hos elforsyningsselskabet.

På baggrund af det anførte kan nævnet ikke give klageren medhold i kravet om at blive fritaget for betaling af forbrugt el i perioden fra fraflytningen og frem til det registrerede fraflytningstidspunkt den 25. februar 2003.

Afslutningsvis bemærker nævnet, at det ligger uden for nævnets kompetence at tage stilling til, om klageren kan gøre regres gældende mod køberen af solcentret.

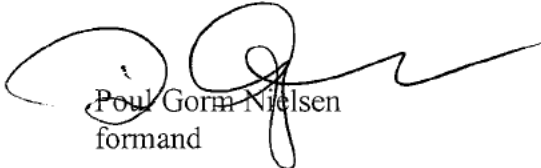
Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give klageren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav over for indklagede, NESA A/S, om reduktion i det fakturerede forbrug.

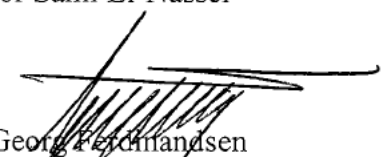
Indklagede skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, ligesom klagegebyret ikke returneres til klager, jf. § 23, stk. 2 i ankenævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 27. februar 2006



Poul Gorm Nielsen
formand

/
for Sami El-Nasser



Georg Fitchmandsen
specialkonsulent