

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0005
/SEN

Klager:


6000 Kolding

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Forsyning A/S
CVR 2742 5100
&
TRE-FOR EL-NET A/S
CVR 2080 6397
Kokbjerg 30
6000 Kolding

v/ TRE FOR Energi Danmark
(Den Selvejende Institution TRE-FOR)
CVR 2623 0691

Klageemne:

Flytteregning ▪ Krav om efterbetaling
fremsat efter fraflytning på baggrund af
tidligere ejrs måleraflæsning.

Ankenævnets sammensætning

Poul Gorm Nielsen (formand)
Niels-Ole Bjerregaard (Forbrugerrådet)
Sonny Kristoffersen (Forbrugerrådet)
Lis Holst Andersen (Dansk Energi)
Jan Johansen (Dansk Energi)

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 8. november 2003 - december 2003/januar - februar 2004.

Påklaget beløb: 24.290,84 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: Juni/juli 2004.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 12. maj 2004 og endeligt 27. oktober 2005.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 23. februar 2005

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 24. marts 2006.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klager havde været kunde hos indklagede siden juni 1996 på [REDACTED] i Kolding og havde i hele perioden foretaget selvaflæsning af elmåler.

Den 9. november 2003 fremsendte klageren en flyttemeddelelse til indklagede (bilag 1), der også indeholdt slutaflæsninger for el- og gasmåleren. Målerstanden for el var oplyst til 45.194 kWh. Ved årsaflæsningen 13.12.2002 havde klageren aflæst elmåleren til 41.665 kWh (bilag 2).

Indklagede sendte 27.11.2003 en flytteopgørelse for perioden 01.01.2003 - 15.11.2003 på 2.989,13 kr. (bilag 3).

Indklagede rykkede for betaling 09.03.2004 og havde pålagt rykkergebyr på 75 kr.

I brev af 12.05.2004 oplyste indklagede, at indklagede fra den tidligere ejer havde fået oplyst, at klagerens måleraflæsning ikke var korrekt (bilag 4). Indklagede havde foretaget en kontrolaflæsning 11.05.2004 af måleren og aflæst elmåleren til 62.546 kWh. Indklagede anførte, at elmåleren havde vist 62.546 kWh pr. 05.11.2003 og 63.745 kWh pr. 10.02.2004.

Med brevet var vedlagt en ny flytteregning med et betalingskrav på 24.140,84 kr. (bilag 5) svarende til et ubetalt forbrug på 17.352 kWh.

Indklagede har 21.10.2004 rykket for betaling af den oprindelige flytteregning og tillagt yderligere rykkergebyr på 75 kr.

Klageren har rettet henvendelse til indklagede om den ekstra flytteregning.

I brev af 27.10.2004 fastholdt indklagede betalingskravet, da målingerne hos den nye lejer havde vist, at det årlige forbrug lå på 5.000 kWh svarende til klagerens tidligere gennemsnitlige forbrug.

Klageren har efterfølgende henvendt sig Ankenævnet for Energiområdet og indsendt en klageformular, der blev modtaget den 23. februar 2005.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Fritagelse for betaling af den ekstra flytteregning på 24.290,84 kr.

Klagerens begrundelse: Klager har afvist at acceptere kravet på efterbetaling for elforbrug, da hendes aflæsning ved fraflytningen var korrekt.

Klageren har anført, at den af indklagede påståede kontrolaflæsning 05.11.2003 er fiktiv, da hun først fraflyttede 08.11.2003, og der var ingen medarbejdere fra indklagede, der aflæste elmåleren.

Klageren gør derfor gældende, at det ekstra store forbrug må være opstået efter hendes fraflytning den 8. november 2003, og at indklagede ikke har dokumenteret, at hun har aftaget det ekstraforbrug, som bliver afkrævet for.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning

Indklagedes begrundelse: Den nuværende lejers forbrug på adressen lå på et årligt gennemsnit på knap 5.000 kWh, hvilket meget lignede det forbrug, som klager havde på adressen. På baggrund af kontrolaflæsninger kunne indklagede konstatere, at elforbruget stadig var jævnt. Da der var gasvarme, havde indklagede en forventning om, at elforbruget var nogenlunde lige stort sommer og vinter.

Indklagede havde således ingen mistanke om, at der forelå målerfejl. Herefter har indklagede fastholdt kravet på efterbetaling.

Indklagede har udarbejdet en saldoopgørelse (bilag 6).

SEKRETARIATETS BEHANDLING

Ankenævnets sekretariat har i sagen rettet telefonisk henvendelse til indklagede, der oplyste, at klageren var tilflyttet den 30. juni 1996 og havde foretaget selvaflæsning frem til 9. november 2003.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Klagers flyttemeddelelse.
- Bilag 2: Årsopgørelse 2002 af 01.02.2003.
- Bilag 3: Flytteopgørelse af 15. november 2003.
- Bilag 4: Indklagedes brev af 12. maj 2004 til klager.
- Bilag 5: Ekstra flytteopgørelse af 11. maj 2004.
- Bilag 6: Indklagedes saldoopgørelse.

KOPI

9.11.2003

TRE-FOR
Kokholm
6000 Kolding

Aftager nr. 24421067896 kundenr. 251005359
Install. nr. 2106789

D.d. fraflytter jeg 
6000 Kolding.

Ny adresse 

6000 Kolding.

Gasmåler : 9547

El-måler : 45194

Med venlig hilsen


Bilag 4
BILAG: 2**TRE-FOR**

Energi Danmark

KOPIKokbjerg 30 - DK-6000 Kolding
Tlf.: 7933 3307 (direkte)
e-mail: tre-for@tre-for.dk
CVR-nr.: 26 23 06 91

6000 Kolding

ar 2002

Installationsnr. 2106789

Årsopgørelse / a conto
Kundenr. / e-Boks-kode 251005839
Aftagenr. 24421057896
Faktura nr. 210678902005
Faktura dato 01.02.2003
Betallingsdato 17.02.2003
Side 1
Pinkode til selvbetjening 84613

6000 Kolding

EI 3.850 kWh
Gas 1.407 m³
Antenne 1 stk
I alt
- faktureret a conto (ekskl. evt. gebyr og renter)
Opkrævet for meget

I alt inkl. moms
5.905,42 kr.
7.697,48 kr.
908,00 kr.
14.510,90 kr.
-14.836,02 kr.
-325,12 kr.

+ a conto for perioden 01.01.2003 - 28.02.2003

2.333,39 kr.

Indbetalt den 17/02/2003

2106789

Forbrugsudvikling		2002	2003	2004	Forventet årsforbrug 2005
Installation: 2106789					
EI	kWh	3850	20881	5590	2000
Gas	m ³	1503	1682	2835	469

Specifikation se bagside og evt. efterfølgende sider

Afrives inden betaling

Reg. nr. Kontonr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditornummer og beløbsmodtager

82600078
TRE-FOR
PB 804
DK-6000 Kolding
Tlf. 79 33 34 35

Underskrift ved overførsel fra konto

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstitutet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditornummer og beløbsmodtager

82600078
TRE-FOR
PB 804
DK-6000 Kolding
Tlf. 79 33 34 35

Kvittering

Betallings-ID og indbetaler

Tilmelding til BetallingsService

PBS nr. 00707996 Deb. Gr. 00256
PBS-Kundenr. 210678902

Kroner

Øre

2008 27

Betallingsdato

17 02 03

Dag Måned År FIK 752(03-98) 000-000

Kroner

Øre

2008 27

Tilmelding til BetallingsService

PBS nr. 00707996 Deb. Gr. 00256
PBS-Kundenr. 210678902

+71<002106789020057 +82600078<

Sådan er årsopgørelsen beregnet.

Kunden: 251005856
 Fakturanr: 210678962005
 Side: 1 af 2

6000 Kolding

Installation: 2106789
 Aftagenr: 24421067896

El for perioden 01.01.2002 - 31.12.2002 - TRE-FOR El-Net A/S CVR-nr. 20806397

Aftagenr: 24421067896

El	Målnr	Dato	Visning		
	2106789	13.12.2002	41.665		
		17.12.2001	37.815 Forbrug	3.850 kWh	

Abonnement El-Net				390,00 kr.
Netbetaling	3.850 kWh	a	0,1113 kr	428,51 kr.
PSO-Betaling	3.850 kWh	a	0,0230 kr	88,55 kr.
Prioriteret el (43,20%)	1.663 kWh	a	0,4684 kr	778,95 kr.
Elafgift	3.850 kWh	a	0,5260 kr	2.025,10 kr.
Distributionsafgift	3.850 kWh	a	0,0400 kr	154,00 kr.
Co2- afgift	3.850 kWh	a	0,1000 kr	385,00 kr.
Moms 25% af 4.250,11 kr.				1.062,53 kr.
I alt				5.312,64 kr.
- faktureret a conto (ekskl. evt. gebyr og renter)				-5.234,97 kr.
I alt				77,67 kr.

Markeds el for perioden 01.01.2002 - 31.12.2002 - Forsyning A/S CVR-nr. 27426100

Aftagenr: 24421067896

Abonnement El-Forsyning				60,00 kr.
Markeds el (56,80%)	2.187 kWh	a	0,1894 kr	414,22 kr.
Moms 25% af 474,22 kr.				118,56 kr.
I alt				592,78 kr.
- faktureret a conto (ekskl. evt. gebyr og renter)				-567,75 kr.
I alt				25,03 kr.

Regningen

Acontoregningen er beregnet på grundlag af skøn eller seneste årsforbrug.

Acontoregningen kan ændres, ved at kontakte TRE-FOR med en aktuel aflæsning af måleren

Alle opgørelser beregnes på grundlag af en aflæsning. Prisen på opgørelsen er et gennemsnit af priserne i opgørelsesperioden

Betaling

Regningen kan betales hos pengeinstitutter, posthuse, via BetalingsService, homebanking eller til TRE-FOR's kontor.

Restance

Overskrides sidste rettidige betalingsdag på regningen, fremsendes rykker 1 med ny betalingsfrist.

Overskrides sidste rettidige betalingsdag på rykker 1, fremsendes rykker 2 med ny betalingsfrist.

For rykker 1 og rykker 2 opkræves der renter og gebyrer som påføres næste regning.

Overskrides fristen på rykker 2 afbrydes forsyningen. Genåbning sker når restancen samt lukkeomkostninger er betalt til TRE-FOR.

Flytning

Flytning skal altid meddeles til TRE-FOR. Fraflytter hæfter efter vores leveringsbestemmelser for forbruget indtil aflæsning er afleveret til TRE-FOR. Fraflytter skal selv foretage aflæsning.

For yderligere oplysninger besøg vores hjemmeside på www.tre-for.dk eller ring på telefonnr. 7933 3435

Åbningstider: mandag til torsdag kl. 8.00 - 16.00. Fredag kl. 8.00 - 13.00.

Sådan er årsopgørelsen beregnet.

Kunden: 251068359
 Fakturanr: 24067896
 Side: 8

6000 Kolding Installation: 2406789
 Aftager: 24067896

Gas for perioden 01.01.2002 - 31.12.2002 TRE-FOR Gas A/S CVR-nr. 16423270

Gas	Målnr	Dato	Visning			
	214206	13.12.2002	8.141			
		17.12.2001	6.734 Forbrug	1.407 m3		
Forbrug m ³			1.407 m ³	a	3,3300 kr	4.685,31 kr.
Abonnement						650,00 kr.
Gasafgift			1.407 m ³	a	0,4784 kr	673,11 kr.
CO2-afgift - Gas			1.407 m ³	a	0,1063 kr	149,56 kr.
Moms 25% af 6.157,98 kr.						1.539,50 kr.
I alt						7.697,48 kr.
- faktureret a conto (ekskl. evt. gebyr og renter)						-9.033,30 kr.
I alt						-1.335,82 kr.

Antenne for perioden 01.01.2003 - 31.12.2003 Antennebetjening: Søndag CVR-nr. 6022019

Copy-Dan/Koda	1 stk	a	236,5500 kr	236,55 kr.
Kontingent *	1 stk	a	260,0000 kr	260,00 kr.
Sortseer rabat *	1 stk	a	-25,0000 kr	-25,00 kr.
Discovery *	1 stk	a	37,2000 kr	37,20 kr.
BBC Prime/world *	1 stk	a	48,0000 kr	48,00 kr.
TV Danmark 1 *	1 stk	a	107,4000 kr	107,40 kr.
TV3 *	1 stk	a	122,2800 kr	122,28 kr.
ASI-K Programrabat *	1 stk	a	-12,7200 kr	-12,72 kr.
Moms 25% af * markerede beløb 537,16 kr.				134,29 kr.
I alt				908,00 kr.
Opgørelse i alt				-325,12 kr.

Sådan er a conto'en beregnet.

Kunden: 251005859
 Faktura nr: 24421067896
 Side: 4

6000 Kolding Installation: 24106789
 Aftagern: 24421067896

El a conto for perioden 01.01.2003 - 28.02.2003 - TIRE FOR El-Net A/S CVR-nr. 20806397
 Aftagern: 24421067896

Abonnement El-Net				57,50 kr.
Netbetaling	641 kWh	a	0,1030 kr	66,02 kr.
PSO-Betaling	641 kWh	a	0,0300 kr	19,23 kr.
Prioriteret el (42,70%)	274 kWh	a	0,4350 kr	119,19 kr.
Elafgift	641 kWh	a	0,5260 kr	337,17 kr.
Distributionsafgift	641 kWh	a	0,0400 kr	25,64 kr.
Co2 - afgift	641 kWh	a	0,1000 kr	64,10 kr.
Moms 25% af 688,85 kr.				172,21 kr.
I alt				<u>861,06 kr.</u>

Mærks el a conto for perioden 01.01.2003 - 28.02.2003 - Forsyning A/S CVR-nr. 27425100
 Aftagern: 24421067896

Abonnement El-forsyning				10,00 kr.
Mærks el (57,30%)	367 kWh	a	0,3109 kr	114,10 kr.
Moms 25% af 124,10 kr.				31,03 kr.
I alt				<u>155,13 kr.</u>

Gas a conto for perioden 01.01.2003 - 28.02.2003 - TIRE FOR Gas A/S CVR-nr. 16242710

Forbrug m³	234 m³	a	3,3300 kr	779,22 kr.
Abonnement				108,33 kr.
Gasafgift	234 m³	a	0,6040 kr	141,34 kr.
CO2-afgift - Gas	234 m³	a	0,1063 kr	24,87 kr.
Moms 25% af 1.053,76 kr.				263,44 kr.
I alt				<u>1.317,20 kr.</u>

A conto i alt 2.333,39 kr.

BILAG: 3

Bilag 3:

TRE-FOR

Energi Danmark

Kokbjerg 30 - DK-6000 Kolding
Tlf.: 7933 3307 (direkte)
e-mail: tre-for@tre-for.dk
CVR-nr.: 26 23 06 91

KOPI

6000 Kolding

Ør 2003

Flytteopgørelse	
Kundenr. / e-Bokscode	25 005359
Aftagenr.	24421067896
Faktura nr.	210678902012
Faktura dato	27.11.2003
Betalingsdato	15.12.2003
Side	1
Pinkode til Selvbetjening	84613

Installationsnr. 2106789

6000 Kolding

El	3.529 kWh	I alt inkl. moms	5.432,09 kr.
Gas	1.406 m³		7.820,79 kr.
I alt			13.252,88 kr.
- faktureret a conto (ekskl. evt. gebyr og renter)			-11.562,97 kr.
Opkrævet for lidt			1.689,91 kr.
Gebyr og Renter			125,00 kr.
+ gammel saldo			1.174,22 kr.

Vedt. af konsulent pr. 18.2.2003 rest.

I alt til betaling den 15.12.2003

2989,13 kr.

Specifikation se bagside og evt. efterfølgende sider

Afrives inden betaling

Reg.nr.	Kontonr.
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
0	0

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditornummer og beløbsmodtager

82600078
TRE-FOR
PB 804
DK-6000 Kolding
Tlf. 79 33 34 35

Kreditornummer og beløbsmodtager

82600078
TRE-FOR
PB 804
DK-6000 Kolding
Tlf. 79 33 34 35

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Betalings-ID og indbetaler

Tilmelding til BetalingsService

PBS nr. 00707996 Deb. Gr. 00256
PBS-Kundenr. 210678902

Kroner	Øre	Betalingsdato	Kroner	Øre
2989	13	15 12 03	2989	13

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År FIK 752(03-98) 000-000

Tilmelding til BetalingsService

PBS nr. 00707996 Deb. Gr. 00256
PBS-Kundenr. 210678902

+71<002106789020123 +82600078<

Sådan er flytteopgørelsen beregnet.

Kundenr.	25 1006359
Faktura nr.	210678902012
Side	2

6000 Kolding	Installation	2106789
	Affagernr.	24421067896

El for perioden 01.01.2003 - 15.11.2003 - TRE-FOR El-Net A/S CVR-nr. 20806397	Affagernr.	24421067896
---	------------	-------------

El	Målernr	Dato	Visning	
	2106789	15.11.2003	45.194	
		13.12.2002	41.665 Forbrug	3.529 kWh

Abonnement El-Net				305,71 kr.
Netbetaling	3.529 kWh	a	0,0983 kr	346,90 kr.
PSO-Betaling	3.529 kWh	a	0,0246 kr	86,81 kr.
Prioriteret el (42,93%)	1.515 kWh	a	0,4371 kr	662,21 kr.
Elafgift	3.529 kWh	a	0,5260 kr	1.856,25 kr.
Distributionsafgift	3.529 kWh	a	0,0400 kr	141,16 kr.
Co2- afgift	3.529 kWh	a	0,1000 kr	352,90 kr.
Moms 25% af 3.751,94 kr.				937,99 kr.
I alt				4.689,93 kr.
- faktureret a conto (ekskl. evt. gebyr og renter)				-4.262,98 kr.
I alt				426,95 kr.

Markeds el for perioden 01.01.2003 - 15.11.2003 - Forsyning A/S CVR-nr. 27425100	Affagernr.	24421067896
--	------------	-------------

Abonnement El-Forsyning				53,17 kr.
Markeds el (57,07%)	2.014 kWh	a	0,2684 kr	540,56 kr.
Moms 25% af 593,73 kr.				148,43 kr.
I alt				742,16 kr.
- faktureret a conto (ekskl. evt. gebyr og renter)				-698,84 kr.
I alt				43,32 kr.

Regningen

Acontoregningen er beregnet på grundlag af skøn eller seneste årsforbrug.
Acontoregningen kan ændres, ved at kontakte TRE-FOR med en aktuel aflæsning af måleren

Alle opgørelser beregnes på grundlag af en aflæsning. Prisen på opgørelsen er et gennemsnit af priserne i opgørelsesperioden

Betaling

Regningen kan betales hos pengeinstitutter, posthuse, via BetalingsService, homebanking eller til TRE-FOR's kontor.

Restance

Overskrides sidste rettidige betalingsdag på regningen, fremsendes rykker 1 med ny betalingsfrist.
Overskrides sidste rettidige betalingsdag på rykker 1, fremsendes rykker 2 med ny betalingsfrist.

For rykker 1 og rykker 2 opkræves der renter og gebyrer som påføres næste regning.

Overskrides fristen på rykker 2 afbrydes forsyningen. Genåbning sker når restancen samt lukkeomkostninger er betalt til TRE-FOR.

Flytning

Flytning skal altid meddeles til TRE-FOR. Fraflytter hæfter efter vores leveringsbestemmelser for forbruget indtil aflæsning er afleveret til TRE-FOR. Fraflytter skal selv foretage aflæsning.

For yderligere oplysninger besøg vores hjemmeside på www.tre-for.dk eller ring på telefonnr. 7933 3435

Åbningstider: mandag til torsdag kl. 8.00 - 16.00. Fredag kl. 8.00 - 13.00.

Sådan er flytteopgørelsen beregnet.

Kundenr. 251005359
 Faktura nr. 210678902012
 Side 3

6000 Kolding Installation 2106789
 Afregent 24421067896

Gas for perioden 01.01.2003 - 15.11.2003 TRE-FOR Gas A/S CVR-nr. 16423270

Gas	Målnr	Dato	Visning			
	214206	15.11.2003	9.547			
		13.12.2002	8.141 Forbrug	1.406 m3		
Forbrug m³			1.406 m³	a	3,3300 kr	4.681,98 kr.
Abonnement						575,97 kr.
Gasafgift			1.406 m³	a	0,6040 kr	849,22 kr.
CO2-afgift - Gas			1.406 m³	a	0,1063 kr	149,46 kr.
Moms 25% af 6.256,63 kr.						1.564,16 kr.
I alt						7.820,79 kr.
- faktureret a conto (ekskl. evt. gebyr og renter)						-6.601,15 kr.
I alt						1.219,64 kr.

Perioden 01.01.2003 - 15.11.2003 TRE-FOR CVR-nr. 26230691

Rykkergebyr 1 2003-10-23	50,00 kr.
Rykkergebyr 2 2003-11-10	50,00 kr.
Moms af 100,00 kr.	25,00 kr.
I alt	125,00 kr.
+ gammel saldo	1.174,22 kr.

[Redacted]
6000 Kolding

KOPI

BILAG: 4

Dato
12. maj 2004

Ref.
KIA/ds

Direkte tlf.nr.
7933 3311

Dok.nr.
87357

Cvr.nr.
26 23 06 91

Ændring af din flytteopgørelse fra [Redacted] Kolding - inst.nr. 2106789

Vi fremsender hermed en ekstra flytteafregning vedr. ovenstående adresse.

Vi har fra den tidligere ejer [Redacted] fået oplyst, at den flytteafregning du har fremsendt til os, ikke er korrekt. Vi vedlægger en kopi af din flyttemeddelelse.

Da der er en forskel på 17.352 kWh, har vi haft en mand nede på adressen for at kontrolaflese måleren.

Disse aflæsninger viser med al tydelighed, at der er et årligt gennemsnitligt forbrug på knap 5.700 kWh.

Vores kontrolaflæsninger viser følgende:

05. november 2003	62.546 kWh
10. februar 2004	63.745 kWh
11. maj 2004	65.429 kWh

For god ordens skyld vedlægges desuden en kopi af den oprindelige opgørelse, som endnu ikke er betalt.

Har du spørgsmål, kan du kontakte undertegnede på tlf.nr. 7933 3311.

Med venlig hilsen
TRE-FOR

Kirsten Andreassen
Afregningsmedarbejder

BILAG: 5

Bilag 2

TRE-FOR

Energi Danmark

Kokbjerg 30 - DK-6000 Kolding

Tlf.: 7933 3307 (direkte)

e-mail: tre-for@tre-for.dk

CVR-nr.: 26 23 06 91

KOPI

6000 Kolding

Flytteoplysning
 Kundernr. / e-Bokscode 80003774
 Anlægsnr. 2472 067996
 Fakturanr. 210678903013
 Faktura dato 15.06.2004
 Betalingsdato 15.06.2004
 Side 1
 Pincode til Selvbetjening 12833

Installationsnr. 2106789

6000 Kolding

El 17.352 kWh
 Gas
 I alt

I alt inkl. moms

24.140,84 kr.

0,00 kr.

24.140,84 kr.

I alt til betaling den 15.06.2004

24.140,84 kr.

Specifikation se bagside og evt. efterfølgende sider

Afrives inden betaling

Reg.nr.	Kontonr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Betalings-ID og indbetaler

6000 Kolding

Kreditornummer og beløbsmodtager

82600078
 TRE-FOR
 PB 804
 DK-6000 Kolding
 Tlf. 79 33 34 35

Kreditornummer og beløbsmodtager

82600078
 TRE-FOR
 PB 804
 DK-6000 Kolding
 Tlf. 79 33 34 35

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Tilmelding til BetalingsService

PBS nr. 00707996 Deb. Gr. 00256
 PBS-Kundenr. 210678903

Kroner	Øre	Betalingsdato	Kroner	Øre
24140	84	15 06 04	24140	84

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År FIK 752(03-98) 000-000

Tilmelding til BetalingsService

PBS nr. 00707996 Deb. Gr. 00256
 PBS-Kundenr. 210678903

+71<002106789030130 +82600078<

Sådan er flytteopgørelsen beregnet.

Kunden: 300031774
 Fakturanr: 210678903013
 Side: 2

3000 Kolding Installation: 2106789
 Afregning: 24421067896

El for perioden 16.11.2003 - 16.11.2003 - TRE-FOR Elnet A/S CVR-nr. 20806397
 Afregning: 24421067896

El	Målnr	Dato	Visning		
	2106789	16.11.2003	62.546		
		15.11.2003	45.194 Forbrug	17.352 kWh	
Netbetaling			17.352 kWh a	0,0916 kr	1.589,44 kr.
PSO-Betaling			17.352 kWh a	0,0220 kr	381,74 kr.
Prioriteret el (47,00%)			8.155 kWh a	0,4350 kr	3.547,43 kr.
Elafgift			17.352 kWh a	0,5260 kr	9.127,15 kr.
Distributionsafgift			17.352 kWh a	0,0400 kr	694,08 kr.
Co2- afgift			17.352 kWh a	0,1000 kr	1.735,20 kr.
Moms 25% af 17.075,04 kr.					4.268,76 kr.
I alt					21.343,80 kr.

Markeds el for perioden 16.11.2003 - 16.11.2003 - Forsyning A/S CVR-nr. 27425100
 Afregning: 24421067896

Markeds el (53,00%)	9.197 kWh a	0,2433 kr	2.237,63 kr.
Moms 25% af 2.237,63 kr.			559,41 kr.
I alt			2.797,04 kr.

Regningen

Acontoregningen er beregnet på grundlag af skøn eller seneste årsforbrug.
 Acontoregningen kan ændres, ved at kontakte TRE-FOR med en aktuel aflæsning af måleren

Alle opgørelser beregnes på grundlag af en aflæsning. Prisen på opgørelsen er et gennemsnit af priserne i opgørelsesperioden

Betaling

Regningen kan betales hos pengeinstitutter, posthuse, via BetalingsService, homebanking eller til TRE-FOR's kontor.

Restance

Overskrides sidste rettidige betalingsdag på regningen, fremsendes rykker 1 med ny betalingsfrist.
 Overskrides sidste rettidige betalingsdag på rykker 1, fremsendes rykker 2 med ny betalingsfrist.

For rykker 1 og rykker 2 opkræves der renter og gebyrer som påføres næste regning.

Overskrides fristen på rykker 2 afbrydes forsyningen. Genåbning sker når restancen samt lukkeomkostninger er betalt til TRE-FOR.

Flytning

Flytning skal altid meddeles til TRE-FOR. Fraflytter hæfter efter vores leveringsbestemmelser for forbruget indtil aflæsning er afleveret til TRE-FOR. Fraflytter skal selv foretage aflæsning.

For yderligere oplysninger besøg vores hjemmeside på www.tre-for.dk eller ring på telefonnr. 7933 3435

Åbningstider: mandag til torsdag kl. 8.00 - 16.00. Fredag kl. 8.00 - 13.00.

Sådan er flytteopgørelsen beregnet.

Kundenr. 30001774
Fakturanr. 24067890013
Side 3

3000 Kolding Installation 2406789
Aftagert 244211067896

Gas for perioden 16.11.2003 - 16.11.2003 TRE-FOR Gas A/S CVR-nr. 16423270

	Målnr	Dato	Visning	
Gas	214206	16.11.2003	9.547	
I alt		15.11.2003	9.547 Forbrug	0 m3
				0,00 kr.

KOPI

BILAG: 6

Sag nr. 3/1920-0101-0051

████████████████████ 6000 Kolding

Vedr. inst. nr. 2106789 – ████████████████████ 6000 Kolding

Saldoopgørelse

Flytteopgørelse pr. 15.11.2003	kr. 2.989,13
Rykkergebyr 08.03.2004	- 75,00
Rykkergebyr 11.05.2004	- 75,00
Flytteopgørelse pr. 16.11.2003	- 24.140,84
Rykkergebyr 22.06.2004	- 75,00
Rykkergebyr 08.07.2004	- 75,00
I alt	<u>kr. 27.429,97</u>

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Sagen vedrører en flytteregning for el, hvor klageren ved fraflytning i november 2003 havde slutaflæst måleren. Målerstanden blev oplyst til 45.194 kWh, og klageren modtog derefter uden nogen forbehold en flytteopgørelse på 2.989,13 kr. for perioden 1. januar 2003 til 15. november 2003.

Ankenævnet lægger efter det oplyste til grund, at indklagede alene på baggrund af en henvendelse fra den tidligere ejer på adressen havde fået oplyst, at klagerens flytteaflæsning ikke kunne være korrekt.

Indklagede foretog en kontrolaflæsning den 11. maj 2004 og aflæste målerstanden til 62.546 kWh. Herefter foretog indklagede ensidigt og uden forudgående kontakt til klageren en ny beregning af klagerens elforbrug og fremsendte en ny flytteopgørelse på 24.140, 94 kr. svarende til et påstået ubetalt forbrug på 17.352 kWh.

Indledningsvis bemærker ankenævnet, at hverken klageren eller elselskabet har fundet behov for at få måleren undersøgt, og at der i øvrigt ikke foreligger omstændigheder, som kan indikere, at der skulle være fejl på måleren.

Ankenævnet finder efter det oplyste, at klageren umiddelbart efter sin fraflytning har modtaget en endelig flytteregning, og at klageren derfor med rette har kunnet gå ud fra, at hendes forbrug på installationsadressen var afregnet.

Nævnet finder det ikke rimeligt, at indklagede et halvt år efter modtagelse og accept af klagerens flytteaflæsning ensidigt ændrer klagerens forbrug og stiller krav om betaling af et betragteligt merforbrug på baggrund af en henvendelse fra en tredjemand. Indklagedes kontrolaflæsning er først sket mere end ½ år efter fraflytningen. Det er herefter nævnets opfattelse, at der på grund af tidsperioden er usikkerhed om, hvorvidt det konstaterede merforbrug er foretaget af klageren, lejlighedens ejer eller en efterfølgende indflyttet ny lejer. Hvis indklagede derfor vil kræve merforbruget betalt af klageren, påhviler det indklagede under disse omstændigheder at føre bevis for, at det er klageren, der har afholdt merforbruget.

Indklagede har efter nævnets vurdering ikke dokumenteret, at merforbruget kan henregnes til klageren eller på anden måde ført det fornødne bevis herfor.

Da klageren således med rette har indrettet sig på den endelige flytteregning af 27.11.2003, finder nævnet, at klageren skal fritages for at betale merbetalingskravet på 24.429,97 kr.

Klageren skylder herefter alene det oprindelige flyttekrav, tillagt to rykkergebyrer og eventuelle morarenter efter rentelovens regler.

Med omkostningerne forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2, i ankenævnets vedtægter og pkt. 1 a i bilaget til vedtægterne, jf. § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Klageren, [REDACTED] fritages for betaling af det af de indklagede, Forsyning A/S & TRE FOR EL-NET A/S, begge ved TRE FOR Energi Danmark, fremsatte efterbetalingskrav på 24.140,84 kr. i faktura 210678903013 af 11.05.2004.

TRE-FOR Energi Danmark skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der skal betales 30 dage efter datoen for udsendelse af Konkurrencestyrelsens opkrævning af beløbet.

Ankenævnet på Energiområdet, den 5. april 2006


Poul Gorm Nielsen
formand


for Sami El-Nasser
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent