

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0008

/SEN

Klager:



Nyropsgade 30

1780 København V

Tlf. 72 26 82 00

Fax 33 18 14 29

CVR-nr. 28 45 81 85

post@energianke.dk

www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Sydvest Energi Net A/S
Ravnevej 12
6705 Esbjerg

CVR 2515 4150

Klageemne:

Flytteregegning ▪ Efterregulering i forbindelse med fraflytning - Indsigelse om at faktureret forbrug ikke svarer til faktisk forbrug.

Ankenævnets sammensætning

Poul Gorm Nielsen (formand)
Niels-Ole Bjerregaard (Forbrugerrådet)
Sonny Kristoffersen (Forbrugerrådet)
Per Ebert (Dansk Energi)
Jan Johansen (Dansk Energi)

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 14. april 2004 - 30. juni 2004.

Påklaget beløb: 22.501,09 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 8. juli 2004.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 7. september 2004.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 30. marts 2005.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 3. februar 2006.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Forbruget på klagerens installation lå fra år 2000 og frem til år 2004 på mellem 14.000 kWh og 16.000 kWh pr. år. I samtlige år havde klageren selv aflæst elmåleren.

Den 14. april 2004 selvaflæste klageren elmåleren, der viste en målerstand på 222.055 kWh.

Klageren fraflyttede installationen den 30. juni 2004 med en tællerstand 241.284, hvilket betød et forbrug for de sidste 3 måneder på 19.229 kWh. Flytteopgørelsen af 06.07.2004 indebar således en betaling på 22.501,09 kr. (bilag 1).

Klageren reklamerede over det fakturerede forbrug den 8. juli 2004, og indklagede medgav, at forbrugstallene var mindre sandsynlige.

Indklagede foranledigede herefter elmåleren udskiftet, og indsendte den til det uvildige, akkrediterede elmålerlaboratorium hos Energigruppen Jylland.

I brev af 8. september 2004 oplyste indklagede, at der ikke var fundet fejl ved elmåleren og vedlagde kalibreringsattesten (bilag 2). Indklagede gav afkald på det normale undersøgelsesgebyr på 585 kr. ekskl. moms.

Den 21. september 2004 henvendte klageren sig igen for at få klarlagt, om der var sket en fejl. Installationsafdelingen havde den nye elmåler på ejendommen under opsyn i 4 måneder uden at vise noget usædvanligt forbrug.

Selv om hverken klageren eller indklagede kan forstå, at den gamle elmåler skulle have "slået så mange streger" i en periode på 10 uger, har indklagede fastholdt betalingskravet i brev af 05.01.2005 og tilbudt klageren en eventuel betalingsaftale.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Nedslag i regningen svarende til betaling for det reelle forbrug.

Klagerens begrundelse: Forbruget havde været stabilt i 9 år svarende til et årsforbrug på 14.000 - 16.000 kWh. Klageren gør derfor gældende, at det målte forbrug i perioden fra 1. maj 2004 og til fraflytning 30. juni 2004 beror på ukonstaterbar fejl på elmåleren, da et målt forbrug for denne periode på 19.229 kWh er urealistisk og ikke kan have fundet sted.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning

Indklagedes begrundelse: I perioden 1. maj 1998 til 30. juni 2004 havde klageren foretaget selvaflæsning af elmåleren. Klagerens forbrug over 5 år fremgår af bilag 3, og de årlige opgørelser i perioden 01.05.1998 - 30.06.2004 fremgår af bilag 4.

18.05.1998 konstateredes der et stort forbrug forårsaget af, at klageren havde forpagtet pølsevogn i [REDACTED].

Indklagede har anført, at det kan være muligt, at klageren bevidst eller ubevidst har fejlaflæst elmåleren.

Indklagede havde den 18. maj 1998 endvidere noteret, at det store forbrug skyldtes, at klageren havde forpagtet pølsevogn i [REDACTED] og fået flere fryserer hjemme.

En oversigt over udviklingen i forbrug og aflæsning i perioden 1. maj 1998-30. juni 2004 er vist nedenfor:

Indklagede havde ikke begrundet tvivl om rigtigheden af det målte elforbrug, idet den relevante el-måler havde været indsendt til afprøvning hos et uvildigt selskab. Undersøgelsen viste, at elmålerens nøjagtighed lå inden for det lovmæssige krav.

På den baggrund har indklagede fastholdt et betalingskrav på 22.501,09 kr. Beløbet er ikke betalt, hvorfor der påløber renter, men rykkerprocedure er sat i bero på afventning af ankenævnets afgørelse.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Flytteopgørelse for perioden 01.05.2004 - 30.06.2004.
- Bilag 2: Kalibreringscertifikat 299-0531 af 04.08.2004.
- Bilag 3: Forbrugsoversigt.
- Bilag 4: Oversigt over årsopgørelser.

Installationsnr. 44165237 Fakturadato 06.07.2004
Aftagenummer 44100652373 Fakturanummer 4416523702059
PIN-kode Kundenr. 62114
Side 1 af 2

Installation:

Flvteopgørelse for perioden 01.05.2004 - 30.06.2004

	Antal	Enh.	Beløb
Sydvest Energi :			
Elforbrug i perioden	14-4 Til 30-6	19.229 kWh	26.400,79
Ekstraordinær nedsættelse af nettarif med 1,5 øre			-360,55
- opkrævet aconto, excl. gebyrer + øvrige køb.			-3.539,15
El-opgørelse - rest til afregning			22.501,09
Opgørelse i alt			kr. 22.501,09

I alt til betaling den 30.07.2004

kr. 22.501,09

Ubetalte regninger er indeholdt i denne regning og skal ikke betales.

Se næste side for specifikation

VE

Afrives inden betaling

Reg.nr.

Kontonr

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Betalings-ID og indbetaler

Korttype: 71 Kreditor nr.: 83786361
Betalings-ID: 000004416523702
Installations nr.: 44165237 02

Kreditnummer og beløbsmodtager

83786361
SYDVEST ENERGI NET A/S
Ravnevej 12
6705 Esbjerg Ø

Kreditnummer og beløbsmodtager

83786361
SYDVEST ENERGI NET A/S
Ravnevej 12
6705 Esbjerg Ø

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 03070387 Deb.gr.nr.: 00144
PBS-kundenr.: 000004416523702

Kroner

Øre

22501 09

Betalingsdato

30 07 04

Kroner

Øre

22501 09

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Day Måned År FIK 752(03-98) 000-000

Tilmelding til BetalingsService

+71<500441652370595 +83786361<

PBS-nr.: 03070387 Deb.gr.nr.: 00144
Installations nr.: 44165237 02

Fakturanr.: 4416523702059
Side 2 af 2

Specifikation til opgørelse:

Sydvest Energi	14.04.2004 - 30.06.2004					
Måler visning 44128759	222055	241284	19229 kWh			
-Optrævet aconto	01.05.2004 - 30.06.2004	-2451 kWh	16778 kWh			
			Antal	Enh.		Beløb
PSO bidrag			16.778	kWh		459,60
Nettarif			16.778	kWh		1.291,90
Ekstraordinær nedsættelse af nettarif med 1,5 øre						-251,67
Markeds El			10.368	kWh		2.487,44
Prioriteret El			6.410	kWh		2.839,46
Elafgift til staten			16.778	kWh		8.825,22
CO2-afgift til staten			16.778	kWh		1.677,80
Eldist.afgift til staten			16.778	kWh		671,12
Moms 25% af 18.000,87						4.500,22
I alt Sydvest Energi CVR. 25154150					kr.	22.501,09
I alt til betaling den 30.07.2004					kr.	22.501,09

Meddelelser til Sydvest Energi må ikke påføres indbetalingskortet.
Har De spørgsmål til regningen, er De velkommen til at kontakte os på tlf. 63 17 25 37. Telefonerne er åbne mandag til fredag fra kl. 7.30 til 16.00. Lørdag lukket.
Husk ved enhver henvendelse at opgive installationsnummer.

Regningen kan enten være baseret på en aflæsning (opgørelse) eller et anslået forbrug (a conto). Anslået forbrug beregnes normalt efter installationens sidste årsforbrug. Ved aflæsning modregnes de kWh, der tidligere er opkrævet a conto.

Flytning skal anmeldes til Sydvest Energis kundeservice ved fraflytning. Installationsnummer, målerstand, ny adresse samt indflytters navn skal oplyses til os.

Husk også tællerstand for vand og varme, hvis dette opkræves af os. Indtil afmelding foretages, påhviler betaling af forbrug og afgifter den kunde, der er registreret hos Sydvest Energi.

Tilgodehavende i henhold til denne faktura tilhører selskaberne i Sydvest Energi-koncernen (Sydvest Energi Net A/S, CVR nr. 25154150, og Sydvest Energi Forsyning A/S, CVR nr. 25118359), i det forhold disse har foretaget leverancer til kunden.

Overskrides sidste betalingsdato beregnes morarenter.

Morarenter beregnes med 0,7625 % pr. påbegyndt måned efter forfald.

Restancegebyrer: Ved overskridelse af regningens betalingsfrist fremsendes betalingspåmindelser, og der opkræves kr. 90,00.
Overskrides fristen på betalingspåmindelsen fremsendes inkassomeddelelse og der opkræves kr. 90,00.

Gebyr for inkassobesøg (momsfri)kr. 230,00
Gebyr for afbrydelse af elforsyning (momsfri)kr. 400,00
Gebyr for genåbning af elforsyning, inkl. momskr. 500,00
Gebyr for genåbning af elforsyning uden for normal åbningsstid, inkl. momskr. 775,00

Selskabets prisblad, vedtægter og netbenyttelsesaftale kan rekvireres ved henvendelse til Sydvest Energis Kundeservice eller på www.sydvestenergi.com

Se også www.sydvestenergi.dk for yderligere oplysninger.



EnergiGruppen
JYLLAND%

BILAG: 2



DANAK
Reg.nr. 299

KALIBRERINGSCERTIFIKAT

KOPI

Rekvirent : Sydvest Energi Net Ravnevej 12 6705 Esbjerg Ø	Dato : 04.08.2004 Cert.nr. : 299-0531
Prøvningsobjekt : Målerart : Elmåler Fabrikat : LK Type : F7 10/40A Lokalnr. / Fabriksnr. : / 3242172	Sideantal : 2 Måleblade : 0 Bilag : 0 Tegninger : 0
Testbetingelser : Testparameter : K-2 Instruktion nr. : 5.4.1-03 Modtaget dato : 30.07.2004 Kalibreringsdato : 03.08.2004 Omgivelsestemp. : 23 gr.C. +/- 2 gr.C.	Kalibreret af : Dennis Bay Jensen Godkendt af : <i>Dennis Bay Jensen</i> Dennis Bay Jensen Laboratorieleder

Anvendt udstyr : Energi : HEG System 4200

Forberedelse : Referenceudstyr : HEG System 4200 Nummer : 57661 Certifikatnr. : 22-222895 Kalibreringsdato : 08.03.2004 Kalibreringssted : Danak Reg.nr.22	HEG Komparator K2005 400546 PTB
--	---------------------------------------

Bemærkninger :

Kalibreringscertifikatet er kun gyldigt for de afprøvede emner.

Kalibreringscertifikatet må kun gengives i uddrag, hvis laboratoriet forud har godkendt uddraget.

KALIBRERINGSCERTIFIKAT**KOPI**

Prøvningsobjekt :	Målerart :	Elmåler	Dato :	04.08.2004
	Fabrikat :	LK		
	Type :	F7 10/40A	Cert.nr. :	299-0531
	Lokalnr. / Fabriksnr.:	/ 3242172		

Måleusikkerhed :

Den rapporterede ekspanderede usikkerhed er angivet som standardusikkerheden multipliceret med dækningsfaktoren $k = 2$, som for en normalfordeling svarer til en dækningssandsynlighed på ca. 95%. Standardusikkerheden er fastlagt i overensstemmelse med EAL-R2.

Kortidsbidraget fra emnemåleren er indeholdt i den samlede usikkerhed.
Den samlede usikkerhed for de enkelte måleresultater er anført nederst på siden.

Energiafvigelse**Testbetingelser :**

Spænding	Strøm	Cos phi	Fase
Volt	Ampere		

Testresultater :

Målerens afvigelse i %

230	0,5	1,0	R-S-T	0,09
230	10	1,0	R-S-T	-0,12

Start- og tomgangstest udført og godkendt.
Tælleværkskontrol 5 kWh udført og godkendt.

Samlet usikkerhed på energimåling : 0,25 %

Kalibreringscertifikatet er kun gyldigt for de afprøvede emner.

Kalibreringscertifikatet må kun gengives i uddrag, hvis laboratoriet forud har godkendt uddraget.

BILAG: 3

2004-07-27 08:41:18 ash

Installationsnr. 44165237 Aktiv, EI, Skabelon, B, t20002, PBS, s1790, k1210, at C,

TLF.nr.:

Måler		Forbrug	
Målnr.	1 Inaktiv, (1)	Pr Dato	Anslået
Tæl.værk	1 Inaktiv, (0)		
Målerart	3. Fælles måler		
Fabrik.nr	F44165237		
Lokalnr.	44128759		
Placering	INDV. EJ SPEC.		
Tælleværk			
Afregnat	E-01 Aconto/forbrug		
Enheder	Nulstil v/aflæsning		
Cifre	6 Decimaler		
Fast nul	Omdr. 0,000		
Faktor	Potens		
☒ Udskriv			
☐ Genberegn forb.			
☐ Fast forbrug			
☐ Kontrol med aflæser			
☐ Skip aflæsning			
Enermet Hent afl.			
		Anslået 0 Næste år 0 Forbrug åtd 0 Forbrug år-1 0 Forbrug år-2 0 Forbrug år-3 0 Sum af aconto 0 Sidste årsskifte 2004-04-30 Forrige årsskifte 2003-03-31 Aflæsning J F M A M J J A S O N D 0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 Regning 0 0 2 0 0 1 0 0 1 0 0 1	

Aflæsninger | Tekster

	Dato	Kode	Aflæsning	-	Forbrug	Regning	Bundtnr.	Trans.nr.	Er kontrolleret	Prio. forbrug	Bemærkning	EDB init	EDB Dato	Er sendt	G
	2004-07-28	UDSKF	241839		555	63	1	3683702	☒	184	Udskiftning	ISH	2004-07-29 15:31	☐	
	2004-07-27	3	241804		520	63	0	3677398	☐			ash	2004-07-27 08:41	☐	
X	2004-06-30	FLYT	241284		19229	59	1	3652509	☒	7268		BC	2004-07-06 13:34	☐	
X	2004-04-14	VR	222055		15204	58	64773	3481517	☒	6657		lkn	2004-04-15 07:40	☐	
X	2003-04-03	2	206851		14314	54	28514	2651294	☒	6382		lkn	2003-04-04 09:29	☐	
X	2002-04-02	TLF	192537		15212	50	0	2015444	☒					☒	
X	2001-04-03	VR	177325		16414	45	14046	1500375	☒			BC	2001-04-04 08:01	☒	
X	2000-03-31	2	160911		13740	39	11783	1250560	☒			AR	2000-04-07 08:23	☒	
X	1999-05-01	2	147171		14780	33	10101	999860	☒			AR	1999-04-22 10:42	☒	
X	1999-04-01	2	132391		12072	27	5283	488697	☒			RR		☒	

BILAG: 4

Tælleværk, atlv
2004-11-05 08:15:39 kki

Installationsnr. 44165237

Aktiv, El, Skabelon, B, t20002, PBS, s1790, k1210, at C,

Inst:

JLF.nr.:

Måler

Målernr. 2 Aktiv, (1)

Tælværk 1 Aktiv, (1)

Målerart 3, Fælles måler

Fabrik.nr 10458088

Lokaln. 234344

Placering INDV. EJ SPEC.

Tælleværk

Afregnart E-01 Aconto/forbrug

Enheder kWh Nulstil v/aflysning

Cifre 7 Decimaler

Fast nul Qmdr. 1000,000

Faktor Potens

☒ Udskriv

☒ Genbereg. forb.

☒ Fast forbrug

☒ Kontrol med aflæser

☒ Skip aflæsning

Enermet Hent afl.

Forbrug

	Pr Dato	Anslået
Anslået		17164
Næste år		
Forbrug åtd		4289
Forbrug år-1		31919
Forbrug år-2		15204
Forbrug år-3		14314
Sum af aconto		4289
Sidste årsskifte	2005-03-31	
Forrige årsskifte	2004-04-30	

Aflæsning J F M A M J J A S O N D
0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0

Regning 0 0 2 0 0 1 0 0 1 0 0 1

Aflæsninger | Tekster

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Sagen vedrører et krav om efterbetaling i forbindelse med fraflytning, der første gang er fremsat i en flytteregning af 6. juli 2004.

Nævnet lægger efter det oplyste til grund, at elmåleren er blevet undersøgt på DANAK akkrediteret målerlaboratorium, og at denne undersøgelse ikke har påvist fejlvisning på elmåleren. Nævnet finder i øvrigt efter det oplyste, at der ikke har foreligget omstændigheder, som kan tyde på, at der skulle være fejl på elmåleren.

Efter retspraksis påhviler det den forbruger, der påstår at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug, at dokumentere eller sandsynliggøre denne påstand.

Under hensyn hertil finder nævnet, at klageren ikke har dokumenteret, at der er fejl ved måleren eller på anden måde sandsynliggjort, at det fakturerede forbrug ikke svarede til det faktiske forbrug. Herefter er det ikke urimeligt at lægge indklagedes oplysninger til grund for nævnets vurdering af sagen.

Nævnet kan derfor ikke give klageren medhold det fremsatte krav om fuld fritagelse for efterbetalingskravet.

Det er ikke muligt ud fra de foreliggende oplysninger at fastlægge, hvornår det efterregulerede antal kWh rent faktisk er forbrugt i perioden 1998-2004. Endvidere lægger nævnet til grund, at indklagede ikke har dokumenteret, at forbruget eventuelt er sket i en kortere periode.

Af disse grunde finder nævnet det herefter mest rimeligt, at det antal kWh, der kræves efterbetalt, fordeles ligeligt på forbrugsårene 1998-2004. Prisen pr. kWh for det efterregulerede forbrug skal ske til de i de enkelte afregningsår anvendte enhedspriser og ikke til gældende dagspris

Da efterbetalingskravet første gang er fremsat i flytteopgørelse af 6. juli 2004, er kravet om efterbetaling for fordelte kWh i perioden før 6. juli 1999 forældet efter den fem årige forældelsesfrist i 1908-loven.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

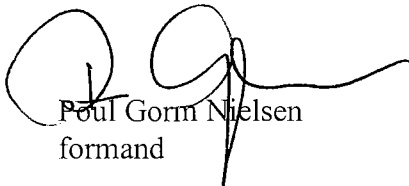
AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give klageren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav om, at indklagede, Sydvest Energi Net A/S, skal reducere det antal kWh, som indklagede kræver efterbetalt.

Indklagede skal derfor fordele de manglende afregnede kWh ligeligt på afregningsårene i perioden 1998-2004 og anvende de dagældende enhedspri-
ser. Indklagede skal dog afskrive det antal kWh, der ligger forud for 6. juli
1999 som forældet.

Indklagede skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, ligesom klagege-
byret ikke returneres til klager, jf. § 23, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

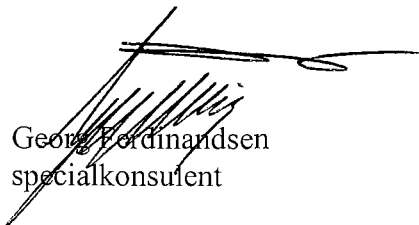
Ankenævnet på Energiområdet, den 27. februar 2006



Poul Gorm Nielsen
formand

/

for Sami El-Nasser



Georg Ferdinandsen
specialkonsulent