

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0022

/MLJ

Klager:

[REDACTED]
2500 Valby

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Københavns Energi Holding A/S
(CVR 1005 1460) &

KE Kunde A/S (CVR 2550 2108)

v/ KE Marked A/S (CVR 2550 1861)
Ørestads Boulevard 35
2300 København S

Klageemne:

Regningsklage ▪ Opkrævning af ekstra-regning for forbrug 1 år tidligere, for højt afregnet elforbrug og manglende information om omfanget af elforbrug.

Ankenævnets sammensætning

Poul Gorm Nielsen (formand)
Niels-Ole Bjerregaard (Forbrugerrådet)
Sonny Kristoffersen (Forbrugerrådet)
Lis Holst Andersen (Dansk Energi)
Jan Johansen (Dansk Energi)

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 16. januar 2003 – 28. november 2004.

Påklaget beløb: 43.654,24 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 26. april 2005.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 10. maj 2005.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 23. maj 2005.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 24. marts 2006.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klageren købte en ejendom i Valby i januar 2003, og klageren blev tilmeldt som kunde hos indklagede den 15. januar 2003, og måleren i ejendommen blev aflæst.

Klageren fik i forbindelse med købet udarbejdet et energimærke for ejendommen, som viste et beregnet elforbrug på 4400 kWh pr. år og en beregnet eludgift på 7.259 kr. pr. år.

Den 23. juli 2003 får klageren tilsendt en a conto regning, som var udstedt til den tidligere beboer af ejendommen (bilag 1). A conto gjaldt regningen for perioden 1. april 2003 til 30. juni 2003, og var på 5.028 kr.

Klageren betalte regningen via bankoverførsel den 12. august 2003 (bilag 2). Indklagede registrerede ikke denne indbetaling som foretaget af klageren, men som foretaget af den tidligere beboer, og dennes konto blev derfor krediteret beløbet.

Den 10. december 2003 modtog klageren en årsregning for perioden 16. januar 2003 til 28. november 2003 på 2.177,09 kr. (bilag 3). På regningen var der angivet et elforbrug i perioden på 8.720 kWh. Klageren har oplyst at have betalt denne regning.

Den 16. juni 2004 nedtoges den gamle måler hos klageren, og en ny type måler blev sat op. Samtidig blev den gamle måler aflæst.

Den 14. april 2005 får klageren tilsendt to årsregninger til dækning af betaling for det fulde forbrug i perioderne fra 16. januar 2003 til 28. november 2003 og 29. november 2003 til 28. november 2004. Regningerne lød på henholdsvis 15.228,59 kr. og 30.602,74 kr. (bilag 4 og 5). Med regningerne

fulgte en kontoinformation (bilag 6), som udviste et samlet betalingskrav på 43.654,24 kr.

I perioden fra 24. april og frem til 13. maj 2005 har der været en korrespondance mellem klageren og indklagede, men indklagede fastholdt betalingskravet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Fritagelse for betaling af ekstra opkrævning for elforbruget i perioden 16. januar 2003 til 28. november 2003 på 15.228,59 kr. ÷ 2.177,09 kr. ÷ 5.028 kr. = 8.023,5 kr.

Klageren ønsker desuden kun at betale, hvad der svarer til en gennemsnitsudgift for en familie på 6 personer, i perioden 28. november 2003 til 14. april 2004 (da den samlede regning blev udskrevet), og ikke det opkrævede beløb for perioden 29. november 2003 til 28. november 2004 på 30.602,74 kr.

Klagerens begrundelse: Klageren var af den opfattelse, at forbruget i perioden 16. januar 2003 til 28. november 2003 var betalt med a conto regningen på 5.028 kr. den 23. juli 2003 samt årsafregningen på 2.177,09 kr., som blev udstedt den 10. december 2003. A conto regningen var udstedt til den tidligere beboer, selv om dennes fraflytning var meldt til indklagede den 15. januar 2003. Da flytningen var meldt og set fremgik af regningen, at den angik forbruget på klagerens forbrugssted, betalte klageren regningen.

Klageren vidste ikke, at den samlede korrekte regning for ovennævnte periode var næsten dobbelt så stor, før den rigtige regning blev udstedt 14. april 2005. Klageren har derfor ikke haft incitament til efterfølgende at modernisere med henblik på at nedbringe energiforbruget.

Grundet indklagedes meget forsinkede udsendelse af årsregninger et det klagerens opfattelse, at kun skal betale for et gennemsnitsforbrug fra starten af den næste periode (29. august 2003) til 28. august 2004, og til 14. april 2005.

Klageren har på sin tidligere adresse betalt meget store elregninger. Den tidligere situation kan dog ikke sammenlignes med den nuværende situation, da der på den tidligere adresse boede 11 personer mod 6 personer på klagerens nuværende adresse, og huset på den tidligere adresse desuden var dobbelt så stort.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Indklagede fastholder det samlede krav på 43.654,24 kr.

Indklagedes begrundelse: Klageren har for perioden 16. januar 2003 til 28. november 2003 modtaget en regning, udstedt til klageren den 10. december 2003, på 2.177,09 kr. for et forbrug på 8.720 kWh.

Indklagede har oplyst, at det anførte elforbrug på regningerne er korrekte, men ved en fejl dækkede regningerne kun det beløb, som indklagedes handelselskab skulle have for den liberaliserede del af strømmen. Regningen dækkede derfor kun 14-15 % af den fulde strømregning.

Indklagede har gjort gældende, at klageren ikke kan have været i god tro, da han betalte regningen, fordi beløbet var for lille i forhold til forbruget, herunder det beregnede forbrug i energimærkningen.

Klageren har på sin tidligere adresse betalt meget store elregninger, så klageren kan derfor heller ikke være uvidende om prislejet for strøm. Klageren har desuden i forbindelse med overtagelsen af ejendommen, fået udarbejdet en energimærkning, hvoraf fremgik, at det forventede strømforbrug på ejendommen lå på 4.400 kWh, svarende til en årlig udgift på 7.259 kr. Klageren burde også på denne baggrund have erkendt regningens fejlagtighed.

Det forhold, at klageren tidligere betalte en a conto regning på 5.028 kr. for perioden 1. april 2003 til 30. juni 2003 kan ikke tillægges betydning, eftersom denne regning var udstedt til den tidligere beboer. Klageren har ikke med rimelighed kunne forvente, at betalingen af denne regning ville blive godskrevet klagerens konto hos indklagede, når regningen var udstedt til den tidligere beboer.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: A conto regning for 01.04.2003-30.06.2003
- Bilag 2: Kontoudskrift vedr. betaling 12.08.2003.
- Bilag 3: Årsregning for 16.01.2003-28.11.2003, udskevet 10.12.2003.
- Bilag 4: Årsregning for 16.01.2003-28.11.2003, udskevet 14.04.2005.
- Bilag 5: Årsregning for 29.11.2003-28.11.2004, udskevet 14.04.2005.
- Bilag 6: Kontoinformation pr. 14.04.2005.

Bilag 3

BILAG: 1

2500 Valby

*e bank
12-8*

københavns E

Kundenummer 70011885
Regningsnummer 9000679004

Udskrevet 23.07.2003
Betalingsdato 12.08.2003

BS-nummer 80117986
Girokonto 6000401
Bankkonto 3100-4180676937

Kundeservice

På www.ke.dk kan du finde en specifik forklaring til regningen.

Har du spørgsmål til regningen er du også velkommen til at ringe på 33 95 23 01

Acontoregning for perioden 01.04.2003 - 30.06.2003

Forbrugssted: [redacted], 2500 Valby

Forbrugstype	pris kr.
Ei	4.022,40
Regningsbeløb uden moms	4.022,40
Moms	1.005,60
Regningsbeløb i alt	5.028,00

På de følgende sider er beløbene specificeret for de enkelte produkter og målere.

Reg.nr. Kontonr. INDBETALINGSKORT Kan betales i pengeinstitut og på posthuse Kreditornummer og beløbsmodtager FI konto nr. 87240126 københavns E Københavns Energi Vognmagergade 8 DK-1149 København K Underskrift ved overførsel fra konto Betalingsdato		KVITTERING Check og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er gyldigt for beløbet. Kreditornummer og beløbsmodtager FI konto nr. 87240126 københavns E Københavns Energi Vognmagergade 8 DK-1149 København K Kvittering
Betalings-ID og Indbetaler [redacted] 2500 Valby BS-nummer: 80117986 Kroner 5.028,00 Øre	Kroner 5.028,00 Øre	

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 752 (03-02)

+71<120803801179864 +87240126<

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 01153390

Deb. gr. nr.: 02874

BS-nummer: 80117986

**Oversigt over målere**159589
889806**Specifikation af acontobeløb****KE FORSYNING - SE NR. 11434312**

Forbrugstype El	beløb i kr. ekskl. moms
Prioriteret el	464,00
El transmissionsbetaling	185,60
El netbetaling	865,60
PSO1-betaling	78,40
PSO2-betaling	62,40
CO2-afgift	315,20
Energiafgift	1.641,60
Elsparebidrag	19,20
Distributionsbidrag	126,40
Målerleje	264,00

Aftagenummer og tilhørende måler

61102252127

3306 30802627971

2500 VALBY

Danske Bank
Frederiksberg Afdeling
Falkoner Allé 55
2000 Frederiksberg
Telefon 38 16 77 00
SWIFT-BIC: DABADKKK
www.danskebank.dk

30. september 2003

Reg.nr. 3306
Konto 4405817055
Kontoen føres i danske kroner

Budgetkonto - udskrift nr. 29
IBAN: DK35 3000 4405 8170 55

Bogført dato	Rente- dato		Hævet	Indsat	Indstående + Gæld -
01.07	01.07	THL overførsel			11.688,97
01.07	01.07	Netbank			11.688,97
04.07	04.07	Netbank	15.000,00		11.688,97
04.07	04.07	Køb hos Energi		15.000,00	12.188,97
05.08	05.08	EL	5.028,00		12.188,97
01.09	01.09	THL overførsel			12.188,97
30.09	30.09	Netbank			12.188,97
30.09	30.09	Netbank			12.188,97
Periode 01.07.2003 - 30.09.2003					
Netbank					
Indbetalingskort					
3 stk. á 1,00 i alt 3,00					

Betingelser pr. udskriftsdag

Rente af indestående til og med 25.000	:	0,000% pr. år
Den del af indestående, der overstiger: 25.000	:	0,125% pr. år

BILAG 2

BILAG: 3

2500 Valby

københavns **E**Kundenummer 70571793
Regningsnummer 9100490187Udskrevet 10.12.2003
Betalingsdato 05.01.2004BS-nummer 80478448
Girokonto 6000401
Bankkonto 3100-4180676937
Email kundeservice@ke.dk**Kundeservice**På www.ke.dk kan du finde en specifik forklaring til regningen.

Har du spørgsmål til regningen er du også velkommen til at ringe på 33 95 23 01

Årsregning for perioden 16.01.2003 - 28.11.2003

Forbrugssted: [redacted], 2500 Valby

Forbrugstype	samlet forbrug	pris kr.
El	8.720 kWh	1.741,67
Beløb i alt for forbrug m.v.		1.741,67
Modregnet acontobeløb		0,00
Acontobeløb beregnet til betalingsdato		0,00
Regningsbeløb uden moms		1.741,67
Moms		435,42
Regningsbeløb i alt		2.177,09

På de følgende sider er beløbene specificeret for de enkelte produkter og målere.

e-bauer 5/1 04

INDBETALINGSKORT Kan betales i pengeautomat og på posthuset		INDBETALINGSKORT Kan betales i pengeautomat og på posthuset	
Betalings-ID og Indbetaler [redacted] 2500 Valby		Kreditnummer og beløbsmodtager FI konto nr. 87240126 københavns E Københavns Energi Vognmagergade 8 DK-1149 København K	
BS-nummer: 80478448		Kreditnummer og beløbsmodtager FI konto nr. 87240126 københavns E Københavns Energi Vognmagergade 8 DK-1149 København K	
Kroner 2.177,09 Øre		Kroner 2.177,09 Øre	
Betalingsdato 05.01.2004		Kvittering	
Dag Måned År		Til medskrift af afregning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt	

+71<000000804784486 +87240126<

FIK 752 (03-02)

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 01153390

Deb. gr. nr.: 02874

BS-nummer: 80478448



Oversigt over forbrug

EL - periodens samlede forbrug i kWh

Målnummer	betegnelse	forrige visning	aflæsningsdato	sidste visning	aflæsningsdato	forbrug
159589	1 Normal	27.424	15.01.2003	33.065	28.11.2003	5.641 kWh
159589	2 Nat	15.012	15.01.2003	18.091	28.11.2003	3.079 kWh

Elforbrug i alt

8.720 kWh

Specifikation af forbrug m.m.

KE KUNDE A/S - CVR NR. 25502108

Forbrugstype	forbrug enhed	enhedspris i kr.	beløb i kr.
Abonnement			67,74
El normalpris (74%)	4.163 kWh	0,260048	1.082,58
Natpris (74%)	2.274 kWh	0,260048	591,35
Acontobeløb beregnet til betalingsdato			0,00
Modregnet acontobeløb			0,00
Regningsbeløb uden moms			1.741,67
Moms 25 %			435,42
Regningsbeløb			2.177,09

Aftagenummer og evt. tilhørende måler

61102252127

159589

BILAG: 4

københavns **E**

2500 Valby

Kundenr. 70571793
 Fakturanr. 2200834471
 BS-nummer 80478448
 Aftagenr. 61102252127

Udskrevet 14.04.2005
 Betalingsdato 06.05.2005

Årsregning for el i perioden 16.01.2003 - 28.11.2003

Forbrug på 2500 Valby

Note
(side 3)

1	El	12.182,87 kr
	I alt	12.182,87 kr
2	Moms (25%)	3.045,72 kr
Til betaling senest 06.05.2005		15.228,59 kr

Du finder din gennemsnitspris på regningens side 2

Husk at aflæse dine målere og give os tallene, når vi beder om det. Ellers risikerer du at betale efter et skønnet forbrug, der ikke er helt korrekt.

På www.ke.dk kan du se, hvordan din regning er sammensat. Her kan du også se vores leveringsbestemmelser. Du er velkommen til at kontakte Kundeservice på 33 95 23 01 eller kundeservice@ke.dk

Københavns Energi, Ørestads Boulevard 35, 2300 København S,
 KE Marked A/S CVR-nr. 25501861

Reg.nr. Kontonr.

Betalings-ID og indbetaler

2500 Valby

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126københavns **E**

Københavns Energi
 Ørestads Boulevard 35
 DK-2300 København S

Underskrift ved overførsel fra konto

Betalingsdato

06.05.2005

Dag Måned År

FIK 752 (04-10) 1234-6000

KA 71

KVITTERIN

Checks og lignende accepteres under forbehold af at per
 instituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i per
 institut med terminal er det udelukkende pengeinstitut
 kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbeta

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126københavns **E**

Københavns Energi
 Ørestads Boulevard 35
 DK-2300 København S

Kvittering

Kroner Øre

15.228,59

Fakturanr.: 2200834471

Tilmelding til Betalingsservice

PBS-nr.: 01153390

BS-nummer: 80478448

Deb.gr.nr. 02874

Tilmelding til Betalingsservice

PBS-nr.: 01153390

Deb.gr.nr. 02874

BS-nummer: 80478448

Kroner Øre

15.228,59

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

+71<000000804784486 +87240126<

**DIT FORBRUG****EI**

Målnr.	Betegnelse	Dato	Aflæsning	Forbrug
159589	Dag	16.01.2003	27.424	
		28.11.2003	33.065	5.641 kWh
	Nat	16.01.2003	15.012	
		28.11.2003	18.091	3.079 kWh
I alt				8.720 kWh

**SÅDAN ER
DIN REGNING
SAT SAMMEN**

Note**1 EI**

	Forbrug i alt	Pris pr. enhed	Beløb i kr ekskl. moms
** El på markedsvilkår	6.353 kWh	26,76 øre	1.699,96
** Elabonnement			67,74
* Miljøvenlig el, før 2005 Dag	1.531 kWh	43,90 øre	672,11
* Miljøvenlig el, før 2005 Nat	835 kWh	39,20 øre	327,32
* Netdistribution el Dag	5.641 kWh	39,19 øre	2.210,50
* Netdistribution el Nat	3.079 kWh	20,12 øre	619,52
* Offentl. forpligtelser Dag	5.641 kWh	3,67 øre	206,77
* Offentl. forpligtelser Nat	3.079 kWh	3,67 øre	112,87
* Kombinationsbetaling			458,56
* Statsafgifter (se sidste side)	8.720 kWh	66,60 øre	5.807,52
I alt			12.182,87

2 Moms (25%)

	Moms i kr
** El på markedsvilkår, elabonnement	(25% af 1.767,70 kr) 441,93
* El øvrige	(25% af 10.415,17 kr) 2.603,79
I alt	3.045,72

Til betaling senest 06.05.2005

15.228,59 kr**KE Selskaber:**

- * KØBENHAVNS ENERGI CVR NR. 10051460
- ** KE KUNDE A/S - CVR NR. 25502108

173 kWh

BILAG: 5

københavns

E

2500 Valby

Kundenr. 70571793
 Fakturanr. 2200834481
 BS-nummer 80478448
 Aftagenr. 61102252127

Udskrevet 14.04.2005
 Betalingsdato 06.05.2005

Årsregning for el i perioden 29.11.2003 - 28.11.2004

Forbrug på 2500 Valby

Note
(side 3)

1	El	24.482,19 kr
	I alt	24.482,19 kr
2	Moms (25%)	6.120,55 kr
Til betaling senest 06.05.2005		30.602,74 kr

Du finder din gennemsnitspris på regningens side 2

Husk at aflæse dine målere og give os tallene, når vi beder om det. Ellers risikerer du at betale efter et skønnet forbrug, der ikke er helt korrekt.

På www.ke.dk kan du se, hvordan din regning er sammensat. Her kan du også se vores leveringsbestemmelser. Du er velkommen til at kontakte Kundeservice på 33 95 23 01 eller kundeservice@ke.dk

Københavns Energi, Ørestads Boulevard 35, 2300 København S,
 KE Marked A/S CVR-nr. 25501861

Reg.nr. Kontonr.

Betalings-ID og indbetaler

2500 Valby

Tilmelding til Betalingsservice

PBS-nr.: 01153390 Deb.gr.nr. 02874
 BS-nummer: 80478448

Kroner Øre

30.602,74

Betalingsdato

06.05.2005

Dag Måned År

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 752 (04-10) 1234-6000

+71<000000804784486 +87240126<

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditnummer og beløbsmodtager
 FI konto nr. 87240126

københavns E

Københavns Energi
 Ørestads Boulevard 35
 DK-2300 København S

Underskrift ved overførsel fra konto

KA 71

KVITTERIN

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pen
 instituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pen
 institut med terminal er det udelukkende pengeinstitut
 kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbeta

Kreditnummer og beløbsmodtager
 FI konto nr. 87240126

københavns E

Københavns Energi
 Ørestads Boulevard 35
 DK-2300 København S

Kvittering

Kroner Øre

30.602,74

Fakturanr.: 2200834481

Tilmelding til Betalingsservice

PBS-nr.: 01153390
 BS-nummer: 80478448 Deb.gr.nr. 02874



DIT FORBRUG

EI

Målnr.	Betegnelse	Dato	Aflæsning	Forbrug
159589	Dag	29.11.2003	33.065	
		31.12.2003	skøn 34.727	1.662 kWh
		01.01.2004	34.727	
		16.06.2004	42.425	7.698 kWh
	Nat	29.11.2003	18.091	
		31.12.2003	skøn 18.605	514 kWh
		01.01.2004	18.605	
		16.06.2004	20.989	2.384 kWh
511066304		17.06.2004	3	
		28.11.2004	4.960	4.957 kWh
I alt				17.215 kWh

SÅDAN ER
DIN REGNING
SAT SAMMEN

Note

1	EI	Forbrug i alt	Pris pr. enhed	Beløb i kr ekskl. moms
**	El på markedsvilkår	1.548 kWh	20,36 øre	315,24
#	El på markedsvilkår	10.341 kWh	26,93 øre	2.784,56
**	Elabonnement			7,05
*	Miljøvenlig el, før 2005	1.171 kWh	44,20 øre	517,58
*	Miljøvenlig el, før 2005 Dag	3.173 kWh	44,15 øre	1.401,03
*	Miljøvenlig el, før 2005 Nat	982 kWh	43,45 øre	426,65
*	Netdistribution el	4.957 kWh	40,90 øre	2.027,41
*	Netdistribution el Dag	9.360 kWh	40,04 øre	3.747,68
*	Netdistribution el Nat	2.898 kWh	36,69 øre	1.063,19
*	Offentl. forpligtelser	4.957 kWh	3,30 øre	163,58
*	Offentl. forpligtelser Dag	9.360 kWh	3,34 øre	312,21
*	Offentl. forpligtelser Nat	2.898 kWh	3,34 øre	96,66
*	Kombinationsbetaling			101,59
*	Målerabonnement			52,57
*	Statsafgifter (se sidste side)	17.215 kWh	66,60 øre	11.465,19
	I alt			24.482,19
2	Moms (25%)			Moms i kr
**	El på markedsvilkår, elabonnement	(25% af 322,29 kr)		80,57
#	El på markedsvilkår	(25% af 2.784,56 kr)		696,14
*	El øvrige	(25% af 21.375,34 kr)		5.343,84
	I alt			6.120,55

Til betaling senest 06.05.2005

30.602,74 kr

KE Selskaber:

- * KØBENHAVNS ENERGI CVR NR. 10051460
- ** KE KUNDE A/S - CVR NR. 25502108
- # KE MARKED A/S - CVR NR. 25501861

BILAG 1

BILAG: 6

københavns E

2500 Valby

Kundenr. 70571793
BS-nummer 80478448Udskrevet 14.04.2005
Betalingsdato xxxxxxxxxxÅbningstider, Kundeservice
mandag til torsdag 9.00 - 17.00
fredag 9.00 - 15.00Åbningstider, Energishoppen
mandag til fredag 10.00 - 17.30
lørdag 10.00 - 14.00

Kontoinformation

Bilagsnr.	Tekst	Ref.	Betalingsdato	Beløb inkl. moms
1001007511	Tilgodehavende		07.01.2004	-2.177,09 kr
1000913180	Overføres til næste regning		03.01.2005	-15,83 kr
1000971013	Tilgodehavende		06.01.2005	-15,83 kr
1000996272	Overføres til næste regning		01.04.2005	-31,66 kr
2200834464	Flytteregegning	F01	06.05.2005	63,32 kr
2200834471	Perioderegning	F01	06.05.2005	15.228,59 kr
2200834481	Perioderegning	F01	06.05.2005	30.602,74 kr

Regningsbeløb i alt

43.654,24 kr

Ref. BS-nummer Forbrug på
F01 80478448 [redacted], 2500 ValbyPå www.ke.dk kan du se vores leveringsbestemmelser. Du er velkommen til at kontakte Kundeservice på 33 95 23 01 eller kundeservice@ke.dkKøbenhavns Energi, Ørestads Boulevard 35, 2300 København S,
KE Marked A/S CVR-nr 25501861

Reg.nr.

Kontonr.

Betalings-ID og indbetaler

2500 Valby

Tilmelding til Betalingservice

PBS-nr.: 01153390

Deb. gr. nr.: 02874

BS-nummer: 80478448

Kroner

Øre

43.654,24

Betalingsdato

XXXXXXXXXX

Dag Måned År

til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 752 (04-10) 1234-6000

+71<000000804784486 +87240126<

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126

københavns E

Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
DK-2300 København S

Underskrift ved overførsel fra konto

KA 71

KVITTERIN

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pen
institut modtager betalingen. Ved kontant betaling i pen
institut med terminal er det udelukkende pengeinstitut
kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetaltKreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126

københavns E

Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
DK-2300 København S

Kvittering

Kroner

Øre

43.654,24

Tilmelding til Betalingservice

PBS-nr.: 01153390

BS-nummer: 80478448

Deb. gr. nr.: 02874

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Sagen vedrører dels spørgsmålet om, hvorvidt klageren er forpligtet til at betale en ekstraregning for forbruget i perioden 16. januar til 28. november 2003, og dels om klageren har et krav på en reduktion af regningen for perioden 29. november 2003 til 28. november 2004.

Indledningsvis bemærker ankenævnet, at hverken klageren eller indklagede har fundet anledning til at kræve måleren undersøgt. Da der i øvrigt heller ikke foreligger oplysninger, der indikerer, at der skulle være fejl på måleren, lægger nævnet de på regningerne anførte forbrugstal til grund for afgørelsen.

For perioden 16.01.2003 - 28.11.2003 lægger nævnet efter det oplyste til grund, at klageren havde tilmeldt sig som kunde på installationsadressen, og at indklagede havde registreret klageren som værende kunde på installationsadressen. Det kan derfor alene bero på en fejl hos indklagede, at a conto regningen af 23.07.2003, der angår en periode, der ligger måneder efter klagerens tilmelding og registrering som kunde, alligevel er udstedt med den tidligere ejers navn og dennes kundenummer.

Ved klagerens dokumentation i form af kontoudskrift fra banken anser nævnet det for bevist, at det er klageren, der har betalt a conto regningen af 23.07.2003 på 5.028 kr. Det er herefter indklagedes egen fejl, at a conto betalingen ikke er registreret som afdrag for forbrug på installationsadressen.

Nævnet lægger herefter til grund, at klageren har indbetalt 5.028 kr. til indklagede. Endvidere lægger nævnet til grund, at klageren også har betalt årsregningen af 10.12.2003 på 2.177,09 kr. for et forbrug på 8.720 kWh.

På denne baggrund vurderer nævnet, at klageren har haft en berettiget tro på, at årsregningen for perioden 16. januar til 28. november 2003 var betalt og endelig afregnet.

Den 14. april 2005 - og således mere end 1 år efter - fremsendte indklagede en ny årsregning for samme periode og krævede en efterbetaling på 15.228,59 kr.

Klageren har som ovenfor nævnt været i god tro om, at årsregningen for denne periode var betalt, og har efter nævnets opfattelse med rette indrettet sig herpå. Ved først i april 2005 at fremsætte krav om regulering af årsregningen for perioden 16.01.2003 - 28.11.2003, har indklagede udvist en sådan passivitet, at indklagede herved har fortabt retten til at kræve yderligere beløb betalt af klageren for denne periode.

Vedrørende regningen for perioden 29.11.2003 - 28.11.2004 bemærker nævnet, at årsregningen først udsendes i april 2005, men at dette ikke i sig selv giver grundlag for at reducere betalingskravet for denne periode. Da

årsregningen dækker betaling for det forbrug, der er foretaget, kan nævnet derfor ikke give klageren medhold i denne del af klagen.

Klageren får delvis medhold i et sådant omfang, at der med omkostningerne forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2 i ankenævnets vedtægter og pkt. 1 a i bilaget til vedtægterne, jf. § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

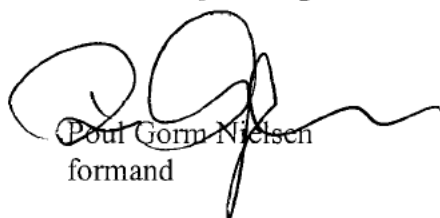
AFGØRELSE

Klageren, [redacted] fritages for at betale yderlige til indklagede, Københavns Energi Holding A/S & KE Kunde A/S v/ KE Marked A/S, for forbruget i perioden 16.01.2003 - 28.11.2003. Indklagede skal derfor kreditere klageren faktura 2200834471.

For perioden 29.11.2003 - 28.11.2004 kan nævnet ikke give klageren medhold i kravet om, at faktura 2200834481 på 30.602,74 kr. helt eller delvis skal reduceres.

Københavns Energi Holding A/S & KE Kunde A/S v/ KE Marked A/S skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der skal betales 30 dage efter datoen for udsendelse af Konkurrencestyrelsens opkrævning af beløbet.

Ankenævnet på Energiområdet, den 7. april 2004


Poul Gorm Nielsen
formand


for Mogens Lysholt Jørgensen
Georg Ferdinandsen
spécialkonsulent