

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0032

/MEL

Klager:

[REDACTED]
1909 Frederiksberg C

[REDACTED]

Nyropsgade 30

1780 København V

Tlf. 72 26 82 00

Fax 33 18 14 29

CVR-nr. 28 45 81 85

post@energianke.dk

www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Københavns Energi Holding A/S
CVR 1005 1460
&
KE Kunde A/S
CVR 2550 2108

*/ KE Marked A/S
CVR 2550 1861
Ørestads Boulevard 35
2300 København S

Klageemne:

Regningsklage ▪ Krav om betaling af el-forbrug i periode, hvor klageren ikke boede på opkrævningsadressen.

Ankenævnets sammensætning

Poul Gorm Nielsen (formand)
Niels-Ole Bjerregaard, Forbrugerrådet
(tillagt 2 stemmer)
Per Ebert, Dansk Energi
Jan Johansen, Dansk Energi

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: Sommeren 2001 til 1. oktober 2002.

Påklaget beløb: 6.766,48 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: Telefonisk den 24. september 2003, hvilket er bekræftet af Københavns Energi.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 24. september 2003 (telefonisk).

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 7. september 2005.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 5. maj 2006.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Den 18. august 2003 modtog indklagede en flyttemeddelelse fra [REDACTED] som oplyste, at hun den 01.10.2002 var flyttet ind på forbrugsstedet [REDACTED] der var klagerens tidligere adresse. Meddelelsen indeholdt ikke oplysning om målerstand.

[REDACTED] oplyste over for indklagede, at hun i en periode havde betalt elregninger for klageren.

Indklagede udfærdigede derefter en flytteafregning af 04.09.2003 (bilag 1) til klageren med for perioden 31.08.2002 - 01.10.2002 med opkrævning af 4.580,02 kr. for et elforbrug på 2.671 kWh og et gasforbrug på 237 m³.

Klageren kontaktede herefter indklagede og oplyste, at hun var fraflyttet forbrugsstedet allerede i 2001.

Indklagede oplyste overfor klageren, at flyttedatoen kunne ændres, hvis klageren kunne dokumentere, at hun havde indsendt flyttemeddelelse, eller at hendes råderet over forbrugsadressen ophørte tidligere end 1. oktober 2002.

Indklagede sendte en kontoinformation af 20.10.2004 med et samlet krav på 5.086,02 kr. (bilag 2).

Indklagede har derefter sendt rykkere henholdsvis 12.11.2004, 30.11.2004 og 28.12.2004 samt krævet rykkergebyrer.

I inkassobrev af 02.03.2005 har et inkassofirma krævet fordringen på 5.833,33 kr. tillagt inkassoomkostninger på 900 kr. betalt (bilag 3). I inkassobrev af 23.03.2005 er fordringen opgjort til 6.766,48 kr. (bilag 4).

Klagerens repræsentant rettede i brev af 06.04.2005 henvendelse til inkassofirmaet og anførte, at fordringen vedrørte krav på betaling af forbrug for en periode, hvor klageren ikke beboede lejligheden. Herudover blev der oplyst om klagerens alvorlige sygdomsforløb samt sociale forhold.

Efter en samtale med inkassofirmaet rettede klagerens repræsentant fornyet henvendelse til inkassofirmaet i brev af 18.05.2005.

Herefter blev sagen indbragt for ankenævnet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Fritagelse for betaling flytteafregningen.

Klagerens begrundelse: Klageren boede ikke på forbrugsstedet i den periode, kravet vedrører.

Klageren har gjort gældende, at det er indklagede, der må bevise, at klageren skylder beløbet. Den person, der reelt har beboet lejligheden og forbrugt energien, må også være den person, der hæfter for betalingen.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Fastholdelse af kravet med mindre klageren kan dokumentere, at hun har indsendt flytteafregning med måleraflæsning, eller at hendes rådighed over lejligheden ophørte tidligere end 1. oktober 2002.

Indklagedes begrundelse: Indklagede har anført, at man ikke modtog flyttemeddelelse fra klageren. Først i august 2003 modtog indklagede en flyttemeddelelse fra den nye kunde, som var flyttet ind på forbrugsstedet den 01.10.2002. Indklagede anvendte oplysninger fra den nye kunde til at fraflytte klager efter leveringsbestemmelsernes afsnit 11.2:

”Kunden hæfter for betaling for netbenyttelse efter gældende pris indtil den dato, til hvilken netbenyttelsesaftalen er opsagt, og kunden har givet adgang til aflæsning af måleren, eller der foreligger en af KE accepteret selvaflæsning, eller en ny kunde er indtrådt i aftaleforholdet, og hvor denne har oplyst målerstanden. KE kan opkræve gebyr i forbindelse med kundens fraflytning.

Såfremt der ikke på en kundes fraflytningstidspunkt sker en aflæsning af måleren og en tilmelding af en ny kunde, skal KE når KE bliver opmærksom på, at en ny kunde er indtrådt i leveringsforholdet fortage en opdeling af regningen på den tidligere og den nye kunde ud fra objektive konstaterbare data, f.eks. dato på lejekontrakt.”

Den 04.09.2003 dannedes klagerens flytteregning med flyttedatoen den 01.10.2002. Klager kontaktede efterfølgende indklagede den 24.09.2003 for at oplyse at hun flyttede i ca. 2001.

Grundet manglende måleraflæsninger fra flyttedatoen, usikkerhed om flyttedatoen samt at den nye kunde hævdede at havde indbetalt regninger i klagers navn, så indklagede sig ikke i stand til at efterkomme klagers ønske om en omskrivning af flytteregningen.

Indklagede har i denne forbindelse ikke registreret at have bedt klager om at lade være med at betale regningen. Under alle omstændigheder blev klager gjort opmærksom på, at indklagede ønskede restancen betalt inden der blev rykket for restancen.

Indklagede har ligeledes informeret klager om, at flyttedatoen og eller aflæsningerne kun kan ændres, hvis klageren dokumenterer, at hendes råderet over lejligheden ophørte tidligere end den 01.10.2002.

Indklagede har kontaktet A/B Administration AIS, der administrerer ejendommen for A/B Slangerupgård. A/B Administration A/S har bekræftet, at klageren solgte lejligheden den 30.09.2002 til [REDACTED]

Da både administrators og den efterfølgende kundes informationer har understøttet rigtigheden af flytteregningen, samt at klageren ikke har dokumenteret det modsatte, har indklagede fastholdt kravet på 5.835,33 kr.

SEKRETARIATETS BEHANDLING

Sekretariatet har anmodet klageren om, at dokumentere at hun har indsendt meddelelse til indklagede om flytning tidligere end 01.10.2002, men klageren har ikke været i stand hertil.

I CPR er klageren registreret som boende på adressen [REDACTED] fra den 1. marts 1983 til den 17. september 2000. Efter registrets oplysninger flyttede [REDACTED] ind på adressen den 1. marts 2002.

Klageren har oplyst, at i den mellemliggende periode, hvor lejligheden fortsat var ejet af klageren, har lejligheden været beboet af 3 andre personer.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Flytterelevning af 04.09.2003.
- Bilag 2: Kontoinformation af 20.10.2004.
- Bilag 3: Inkassobrev af 02.03.2005.
- Bilag 4: Inkassobrev af 23.03.2005.

BILAG: 1

1900 Frederiksberg C

Kundenummer 70258839
Regningsnummer 2200216037
Udskrevet 04.09.2003
Betalingsdato 06.10.2003
BS-nummer 80202371
Girokonto 6000401
Bankkonto 3100-4180676937

Kundeservice

På www.ke.dk kan du finde en specifik forklaring til regningen.

Har du spørgsmål til regningen er du også velkommen til at ringe på 33 95 23 01

Flytterekening for perioden 31.08.2002 - 01.10.2002
Forbrugssted: [REDACTED], 2200 København N

Forbrugstype		pris kr.
El	2.671 kWh	3.697,36
Gas	237 m ³	1.167,72
Beløb i alt for forbrug m.v.		4.865,08
Modregnet acountobeløb		-1.201,06
Acountobeløb beregnet til betalingsdato		0,00
Regningsbeløb uden moms		3.664,02
Moms		916,00

Regningsbeløb i alt

Kroner Øre
4.580,02

På de følgende sider er beløbene specificeret for de enkelte produkter og målere.



Betalings-ID og Indbetaler

1900 Frederiksberg C

BS-nummer: 80202371

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126

Københavns Energi
Vognmagergade 8
DK-1149 København K

Underskrift ved overførsel fra konto

Betalingsdato
06.10.2003

Dag Måned År

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

FIK 752 (03-02)

+71<061003802023713 +87240126<

KVITTERING
Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager
FI konto nr. 87240126

Københavns Energi
Vognmagergade 8
DK-1149 København K

Kvittering

Opkræves via BS

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 01153390 Deb. gr. nr.: 0287
BS-nummer: 80202371

Meddelelser til kunderne



Betalingsbetingelser

Betalingsdato, der fremgår af forsiden, er sidste rettidige indbetalingsdato.

Betaling efter sidste rettidige indbetalingsdato medfører gebyr og renter.

Københavns Energi forbeholder sig ret til at kræve efterbetaling i tilfælde, hvor der senere måtte vise sig fejl ved måleren, fejl i måleraflæsningen eller ved udregning af forbrug etc.



Opdeling i selskaber

I henhold til lovgivningen er Københavns Energi opdelt i en række selskaber med hver sit ansvarsområde, derfor er specifikationen af regningen opdelt tilsvarende på selskaber.

KE Forsyning er KE's netselskab, som gennem eget forsyningsnet sikrer stabil leverance af varme, el, gas og vand med tilhørende serviceydelser. KE Forsyning leverer samtidig den miljøprioriterede el, samt opkræver de forskellige offentlige forpligtelser og miljøafgifter.

KE Kunde A/S, er KE's forsyningspligtselskab, som leverer el på markedsvilkår samt tjenesteydelser til de kunder, der enten ikke er eller ikke ønsker at være frie kunder.

KE Marked A/S, er KE's elhandelsselskab, der på kommercielle vilkår køber og sælger el til kunder med frit leverandørvalg.



Fraflytning eller ejerskifte

Husk at meddele fraflytning eller ejerskifte med mindst 3 dages varsel.

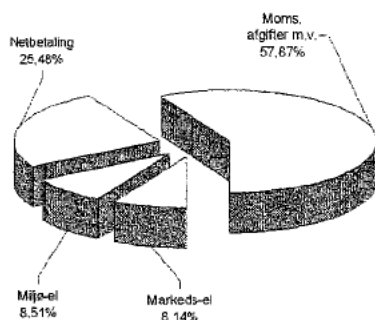


Ny prisstruktur. Københavns Energi omlægger med virkning fra 1. januar 2003 netbetaling og betaling for elektricitet til at omfatte en fast og en forbrugsafhængig del. Netbetalingen til KE Forsyning omfatter fremover et beløb pr. leveret kilowatt-time og en fast målerafgift, der er med til at dække administrationsomkostningerne for elmålerne. Omkostningen har hidtil været inkluderet i den løbende netbetaling. Forsyningspligtselskabet KE Kunde A/S har pr. 1. januar 2003 omlagt betalingen for elektricitet til et abonnement plus en kWh-pris.



(*) I beregningen af den prioriterede el, har vi afrundet til hele kWh.

Elprisens sammensætning



010016

Meddelelser til Københavns Energi kan ikke anføres på dette kort, da det kun behandles maskinelt.

Indbetalingssteder:

Samtlige postkontorer, pengeinstitutter samt i vores Energishop, Gothersgade 53.

Åbningstider: mandag til fredag 10.00 - 17.30
lørdag 10.00 - 14.00

Ved indbetaling direkte til Københavns Energi - kontant eller pr. check - bedes indbetalingskortet medbragt eller medsendt. Ved elektronisk indbetaling skal indbetalingskortets kodelinie anvendes.

BetalingsService:

Københavns Energis PBS-nr. er 01153390 - debitorgruppenr. 02874.

Tilmelding til betaling via BS kan ske i Deres eget pengeinstitut. BS-nummeret ses øverst til højre på regningens forside.

Oversigt over forbrug

EL - periodens samlede forbrug i kWh

Målernummer	betegnelse	forrige visning	aflæsningsdato	sidste visning	aflæsningsdato	forbrug
920020	1 Normal	2.976	30.08.2002	5.647	01.10.2002	2.671 kWh
Elforbrug i alt						2.671 kWh

Gas - periodens samlede forbrug i m3

Målernummer	betegnelse	forrige visning	aflæsningsdato	sidste visning	aflæsningsdato	forbrug
790089	1 Gas	29	30.08.2002	266	01.10.2002	237 m ³
Gasforbrug i alt						237 m ³

Specifikation af forbrug m.m.

KE KUNDE A/S - CVR NR. 25502108

Forbrugstype	forbrug	enhed	enhedspris i kr.	beløb i kr.
Abonnement				0,00
El normalpris (*)	2.003	kWh	0,202002	404,65
Acontobeløb beregnet til betalingsdato				0,00
Modregnet acontobeløb				-120,54
Regningsbeløb uden moms				284,11
Moms 25 %				71,03
Regningsbeløb				355,14

KE FORSYNING - SE NR. 11434312

Forbrugstype	forbrug	enhed	enhedspris i kr.	beløb i kr.
Prioriteret el (*)	668	kWh	0,475007	317,21
Målerleje normaltarif				0,00
El netbetaling	2.671	kWh	0,332999	889,44
El transmissionsbetaling	2.671	kWh	0,070000	186,97
PSO1-betaling	2.671	kWh	0,025002	66,78
PSO2-betaling	2.671	kWh	0,020000	53,42
CO2-afgift	2.671	kWh	0,100000	267,10
Elafgift	2.671	kWh	0,520000	1.388,92
Elsparebidrag	2.671	kWh	0,006002	16,03
Distributionsbidrag	2.671	kWh	0,040000	106,84
Acontobeløb beregnet til betalingsdato				0,00
Modregnet acontobeløb				-807,48
Regningsbeløb uden moms				2.485,23
Moms 25 %				621,32
Regningsbeløb				3.106,55

KE FORSYNING - SE NR. 11434312

Forbrugstype	forbrug	enhed	enhedspris i kr.	beløb i kr.
Gas normalpris	237	m ³	3,580000	848,46
Energiafgift	237	m ³	0,375021	88,88
CO2-afgift	237	m ³	0,083291	19,74
Råstof	237	m ³	0,800000	189,60
Målerleje	1		21,040000	21,04
Acontobeløb beregnet til betalingsdato				0,00
Modregnet acontobeløb				-273,04
Regningsbeløb uden moms				894,68
Moms 25 %				223,65
Regningsbeløb				1.118,33

Fortsættes på næste side

Fortsat fra forrige side

Specifikation af statsafgifter til momsregistrerede kunder

Forbrugstype	betegnelse	statsafgifter i beløb	statsafgifter + faktureret aconto	statsafgifter - opkrævet aconto =	i alt
El:	CO2-afgift	267,10	0,00	-61,64	205,46
El:	Energiafgift	1.388,92	0,00	-326,70	1.062,22
El:	Elsparebidrag	16,03	0,00	-3,08	12,95
El:	Distributionsbidrag	106,84	0,00	-24,66	82,18
Gas:	CO2-afgift	19,74	0,00	-3,44	16,30
Gas:	Energiafgift	88,88	0,00	-3,44	85,44

Aftagenummer og evt. tilhørende måler

6110258851 920020



BILAG: 2

1909 Frederiksberg C

Kundeservice
Vognmagergade 8
DK-1149 København K
Åbningstid man-tor 10.00-17.30
fre 10.00-15.00
Telefon 33 95 23 01
Email kundeservice@ke.dk
Internetadresse www.ke.dk
Kundenummer 70258839
BS-nummer 80202371
Bankkonto 3100-4180676937
Udskrevet 20.10.2004
Betalingsdato XXXXXXXXXX

Kontoinformation

Bilagsnummer	tekst	reference	betalingsdato	regningsbeløb
002200216037	Flytteregegning		06.10.2003	4.580,02
003700018372	Acontoregning		06.10.2003	506,00

Regningsbeløb i alt	Kroner	Øre
	5.086,02	

Reg.nr. L	Kontonr. 1909 Frederiksberg C	INDBETALINGSKORT Kan betales i pengeinstitut og på posthuse		KA71 Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.	KVITTERING
Betalings-ID og Indbetaler 1909 Frederiksberg C	Kreditornummer og beløbsmodtager FI konto nr. 87240126	Københavns Energi Vognmagergade 8 DK-1149 København K		Kreditornummer og beløbsmodtager FI konto nr. 87240126	Københavns Energi Vognmagergade 8 DK-1149 København K
BS-nummer: 80202371	Underskrift ved overførsel fra konto	Kvittering			
Kroner 5.086,02	Betalingsdato XXXXXXXXXX	Kroner 5.086,02	Øre		
Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt		FIK 752 (03-02)		Tilmelding til BetalingsService	
+71<000000802023713 +87240126<				PBS-nr.: 01153390 Deb. gr. nr.: 02874 BS-nummer: 80202371	

LINDORFF A/S

Roskildevej 342 - 2630 Tåstrup
Telefon 70 26 86 10 - Telefax 70 26 86 01
Bankkonto: 4180-4180635653
CVR-NR.: 17473182

188002597

999

1909 Frederiksberg C

BILAG: 3

Dato:

02/03/05

J.nr.:

188002597

Det er overdraget os, at inkassere Deres nedennævnte gæld til:

Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
2300 København S

Hovedstol
Renter tom. 02/03-05
Inkassoomkostninger
Øvrige omkostninger

kr.	5.835,33
kr.	0,00
kr.	900,00
kr.	0,00
kr.	6.735,33

I alt (foruden yderligere renter)

Gælden vedrører: KE-Kundenr. 80202371

Den til enhver tid resterende hovedstol forrentes med Nationalbankens udlånsrente + 7% p.a.

Betaling skal ske senest 10 dage fra dato. Undlades betaling vil dette medføre yderligere omkostninger og retslig inddrivelse.

Vi skal gøre Dem opmærksom på, at indberetning til kreditinformationsselskaber kan ske i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven.

Henvendelse og direkte indbetaling til kreditor fritager Dem ikke for betaling af inkassoomkostninger.

Der tages forbehold for forhøjelse af kravet som følge af efterfakturerings.

Med venlig hilsen
LINDORFF A/S

Inkassoafdelingen

Ved overførsel fra indbetalers konto
Reg.nr./Kontonr./Girokontonr.

Underskrift

KVITTERING
Indbetalingskort

Beløbsmodtager 86887991	Kortart 71	BetalingsID 020001880025972	Beløbsmodtager 86887991
LINDORFF A/S Roskildevej 342 2630 Tåstrup	Kreditor nr. 86887991	Forfaldsdato 12/03-05	LINDORFF A/S Roskildevej 342 2630 Tåstrup
Indbetaler [Redacted] 1909 Frederiksberg C	Indbetalingsstedets notering	Kvittering	
Kroner 6.735	Øre 33	INDBETALINGSKORT	Kan indbetales i banker, sparekasser og posthuse
Kroner 6.735	Øre 33		

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i denne rubrik

FIK 65 (05-98) 347

Indbetalingsstedets erstatningspligt ophører, når kravet ikke er anmeldt inden 2 år efter indbetalingen. Kvittering afgives med forbehold for betalingsmidlets gyldighed.

J.nr.

188002597

>71<020001880025972+86887991<

BILAG: 4

LINDORFF A/S

Roskildevej 342 - 2630 Tåstrup
Telefon 70 26 86 10 - Telefax 70 26 86 01
Bankkonto: 4180-4180635653
CVR-NR.: 17473182

188002597

43

1909 Frederiksberg C

Dato:

23/03/05

J.nr.:

188002597

Vedr. Deres skyld til: Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
2300 København S

Samlet gæld incl. inkassoomkostninger og rente til dato: kr. 6.766,48

Vi har i den seneste tid forgæves forsøgt at kontakte Dem med baggrund i Deres manglende betaling.

Såfremt vi ikke modtager betaling inden 5 dage, vil sagen blive fremsendt til vor konsulent, som vil besøge Dem på Deres bopæl i henhold til Inkassoloven.

Har De ønske om afdragsordning beder vi Dem kontakte os telefonisk mellem kl. 09.00-16.00 eller benytte vor emailadresse: inkasso.dk@lindorff.com.

Med venlig hilsen
LINDORFF A/S

Inkassoafdelingen

Reg.nr.

Kontonr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Betalings-ID og indbetaling

1909 Frederiksberg C

Kreditnummer og beløbsmodtager

86887991

LINDORFF A/S

Roskildevej 342
2630 Tåstrup

Kreditnummer og beløbsmodtager

86887991

LINDORFF A/S

Roskildevej 342
2630 Tåstrup

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Kroner

Øre

6.766 48

Betalingsdato

28/03-05

Dag Måned År

FIK 752 (11.99) 347

Kroner

Øre

6.766 48

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

J.nr.: 188002597

>71< 020001880025972+86887991<

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at kontraktforholdet mellem den enkelte slutbruger og forsyningsselskabet er reguleret dels af selskabets til Energitilsynet anmeldte leveringsbetingelser, dels af den til enhver tid gældende elforsyningslov, samt af andre relevante love.

Det fremgår af afsnit 11.2 i indklagedes leveringsbestemmelser, at kunden hæfter for betaling indtil den dato, til hvilken aftalen er opsagt, og kunden har givet adgang til aflæsning af måleren, eller der foreligger en accepteret selvaflæsning, eller en ny kunde er indtrådt i aftaleforholdet, og hvor denne har oplyst målerstanden. Der er ikke stillet krav til, hvorledes opsigelse af aftalen eller meddelelse om flytning skal afgives. I overensstemmelse med de sædvanlige bevisbyrderegler påhviler det dog meddelelsen at dokumentere, at opsigelse eller flyttemeddelelse er afgivet, og at meddelelsen er kommet frem til selskabet.

Vedrørende udsendelse af elregninger til den registrerede forbrugsadresse skal nævnet udtale, at en forbruger fx i forbindelse med flytning kan have rådighed over to boliger i en kortere periode, og kan ønske at få leveret el til begge boliger. En forbruger kan imidlertid kun lade én folkeregisteradresse registrere, hvorfor folkeregisteradresse som udgangspunkt ikke generelt er egnet til at afgøre, om der består en aftale om at levere elektricitet. Det forhold, at indklagede som forsyningsselskab i denne sag er kommunalt, kan ikke føre til et andet resultat. I den konkrete sag afviger oplysninger i CPR-registret om fraflytningstidspunkt med det tidspunkt, som klageren har anført i sagen.

Nævnet bemærker, at klageren ikke under sagens behandling ved ankenævnet med tilstrækkelig sandsynlighed har kunnet godtgøre, at der er givet meddelelse til indklagede om flytning tidligere end den 1. oktober 2002. Nævnet må herefter lægge til grund, at klageren ikke har meddelt fraflytning til indklagede før dette tidspunkt.

Herefter er det ikke urimeligt at lade klageren hæfte for betaling af elforbrug for perioden fra sommeren 2001, hvor klageren efter egne oplysninger flyttede fra lejligheden, til 1. oktober 2002, hvor indklagede modtog underretning om ændret kundeforhold.

Nævnet finder det ikke urimeligt, at klageren hæfter over for indklagede for eventuelle lejeres eller brugeres elforbrug, indtil klagerens opsigelse af elleveringsaftalen er kommet frem til indklagede. Dette gælder uanset, om eventuelle lejere eller brugere skal betale endeligt i retsforholdet mellem udlejer (elselskabets kunde) og lejeren/brugere, idet dette retsforhold er indklagede uvedkommende.

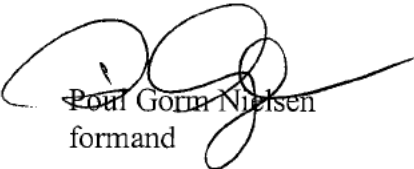
Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

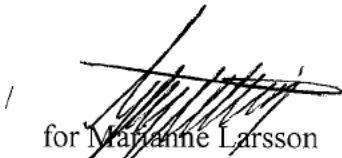
Ankenævnet kan ikke give klageren, [REDACTED] medhold i det fremsatte krav over for de indklagede, Københavns Energi Holding A/S & KE Kunde A/S, om fritagelse for betaling af forbruget på den tidligere forbrugsadresse.

Indklagede skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, ligesom klagegebyret ikke returneres til klageren, jf. § 23, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 23. MAJ 2006



Poul Gorm Nielsen
formand



for Marianne Larsson
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent