

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0077

/SEN

Klager:

[REDACTED]
6100 Haderslev

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Sydvest Energi Net A/S
Ravnevej 12
6705 Esbjerg Ø
CVR 2515 4150

Klageemne:

Flytteregning ▪ Indsigelse om at faktureret forbrug er for højt i forhold til faktisk forbrug.

Ankenævnets sammensætning

Poul Gorm Nielsen (formand)
Niels-Ole Bjerregaard, Forbrugerrådet (2 stemmer)
Per Ebert, Dansk Energi (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 1. november 2003 - 15. august 2004.

Påklaget beløb: 20.668,30 kr. og påløbne renter på 1.174,65 kr. i alt 21.842,95 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 29. juni 2005.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 29. juni 2005.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 10. oktober 2005.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 30. juni 2006.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klageren var tilflyttet installationsadressen den 31. oktober 1995 med aflæsningsmålerstand på 77.321 kWh.. Hun fraflyttede adressen 15. august 2004 med en aflæsningsmålerstand på 117.099 kWh.

Indklagede har den 18. august 2004 til klageren fremsendt en flytteregning på 20.668,30 kr. for elforbrug i perioden 1. november 2003 - 15. august 2004 (bilag 1).

Klageren har oplyst, at hun i perioden fra 3. juli 2004 til 15. januar 2005 opholdt sig på et familiebehandlingshjem.

Indklagedes advokat indgav den 3. maj 2005 et betalingspåkrav til fogedretten i Haderslev på 21.842,95 inkl. renter fra 18. september 2004. Efter at klageren fremsatte indsigelser mod kravet, blev kravet behandlet ved retten i Haderslev, der den 11. oktober 2005 oversendte sagen til behandling i Ankenævnet for Energiområdet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: En reel forklaring på det konstaterede forbrug og en reduktion af det opkrævede beløb.

Klagerens begrundelse: Klageren har bemærket, at klageren ikke har modtaget en henvendelse fra indklagede i perioden 31. oktober 1995 - 15. august 2004. Det var i den forbindelse kritisabelt, at indklagede ikke havde reageret på de meget store udsving i det selvaflæste forbrug.

Endvidere var betalingskravet meget højt henset til, at klageren i en del af den påklagede periode ikke beboede installationsadressen, dels indlagt på sygehus i perioden 6. januar til 30. juni 2004, og derefter i perioden fra 3. juli 2004 til 15. januar 2005 opholdt sig på et familiebehandlingshjem.

Klageren har anført, at de aflæsningstal, som indklagede har oplyst, var fejlagtige. Det var korrekt, at klageren flere gange havde aflæst måleren, men klageren kunne ikke nærmere huske, hvornår og hvor ofte, hun havde foretaget måleraflæsning.

Desuden har klageren bemærket, at indklagede på et tidligere tidspunkt af egen drift skulle have reageret på et aflæst meget svingende og i en periode negativt forbrug.

Klageren har gjort gældende, at en del af betalingskravet er forældet.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning og fastholdelse af betalingskravet.

Indklagedes begrundelse: Ved klagerens indflytning den 31. oktober 1995 blev der registreret en aflæsning på 77.321 kWh. Ved klagerens fraflytning den 15. august 2004 var målerstanden 117.099 kWh.

Hvert år havde indklagede modtaget aflæsning fra klageren, hvorfor indklagede ikke havde henvendt sig til klageren angående manglende aflæsning.

Ved kontrolaflæsning den 21. december 1998 konstaterede indklagede, at klageren i perioden 1. december 1997 - 21. december 1998 havde haft et negativt elforbrug på 69 kWh.

Indklagede har ikke haft nogen anledning til at afbryde for elleverancen, da klageren havde betalt de udstedte regninger, der var beregnet ud fra de modtagne aflæsninger.

Indklagede har udarbejdet følgende oversigt over samtlige aflæsninger, som indklagede har registreret på klagerens installation:

Dato	Aflæsning	Forbrug	Beskrivelse
31/10-1995	77321		Indflytning
01/12-1995	77827	506	Selvaflæsning
01/12-1996	81349	3522	Selvaflæsning
01/12-1997	87989	3640	Selvaflæsning
01/12-1997	89994	5005	Sagsøgers aflæsning
21/12-1998	89925	-69	Kontrolaflæsning
01/12-1999	95201	5207	Selvaflæsning
20/10-2000	98865	3664	Selvaflæsning
23/10-2001	101002	2137	Telefonisk indberettet
15/10-2002	105395	4393	Telefonisk indberettet
27/11-2002	101396	-3999	Selvaflæsning
31/10-2003	103018	1622	Telefonisk indberettet
15/08-2004	117099	14081	Flytteaflæsning

Som det fremgår, har indklagede ikke aflæst måleren i perioden fra 21. december 1998 til 15. august 2004. Samtlige afregninger i denne periode er således baseret udelukkende på klagerens egne oplysninger - hvilket i øvrigt ikke er usædvanligt.

Forbruget i denne periode har imidlertid tilsyneladende været voldsomt svingende - især aflæsningen pr. 27. november 2002, hvor der indberettes en aflæsning mindre end den forrige, altså illustrerende et negativt forbrug. Nu er det ikke muligt at levere strøm til forsyningsnettet igennem en forbrugsinstallation og derved få måleren til "at løbe baglæns", så indklagede må kunne konkludere, at enten denne eller den forrige aflæsning har været forkert. Det kan fx tænkes, at klageren ved en række fejltagelser har udfyldt selvaflæsningskortene forkert og tastet forkerte cifre ved sine telefoniske indberetninger. Det kan også være muligt, at klageren systematisk (og bevidst) har indberettet et for lavt forbrug.

Når indklagede alene har forholdt sig til de verificerede aflæsninger, forekom forbruget ikke usædvanligt stort, idet de foretagne aflæsninger den 31. oktober 1995 og 15. august 2004 svarede til et årligt forbrug på ca. 4.500 kWh, hvilket var inden for normalområdet for en husstand med 2 børn.

Indklagede har udarbejdet en kontooversigt til dokumentation af betalingskravet (bilag 2).

BILAG TIL SAGEN

Bilag 1: Flytteregning af 18.08.2004.

Bilag 2: Kontooversigt.



**Sydvest
Energi**

Sydvest Energi Net A/S • Ravnevej 12 • 6705 Esbjerg Ø • CVR 25 15 41 50 • Tlf. 70 15 63 00 • Fax 76 14 87 79 • www.sydvestenergi.dk

BILAG: 1

6100 Haderslev

Installationsnr. 44186664 Fakturadato 18.08.2004
Aftagenummer 4410086640 Fakturanummer 4418666403069
PIN-kode 81839 Kundenr. 98011
Side 1 af 2

Installation:		6270 Tønder
Flotteopgørelse for perioden 01.11.2003 - 15.08.2004		
	Antal Enh.	Beløb
Sydvest Energi:		
Elforbrug i perioden	14.081 kWh	20.360,11
Ekstraordinær nedsættelse af nettarif med 1,5 øre		-264,02
Gebyr for rykker 1 25.06.2004		85,00
Gebyr for rykker 2 14.07.2004		85,00
Gebyr for rykker 1 26.03.2004		85,00
- opkrævet aconto, excl. gebyrer + øvrige køb.		-1.643,86
El-opgørelse - rest til afregning		18.707,23
Opgørelse i alt		kr. 18.707,23
Øvrige køb		
Lån fra Energifond:01159		1.961,07
Øvrige køb i alt		kr. 1.961,07
I alt til betaling den 15.09.2004		kr. 20.668,30

Ubetalte regninger er indholdt i denne regning og skal ikke betales.

Se næste side for specifikation

Affixes inden betaling

Reg.nr.

Kontonr.

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Checks og likvide acceptances under forbehold af at penges-
instituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i penge-
institut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets
kvitteringsstyrke der er gyldig for hvilket beløb der er indbetalt.

Betalings-ID og indbetaler

Korttype: 71 Kreditor nr.: 83786361
Betalings-ID: 000004418666403
Installations nr.: 44186664 03

6100 Haderslev

Kreditomnummer og beløbsmodtager

83786361
SYDVEST ENERGI NET A/S
Ravnevej 12
6705 Esbjerg Ø

Kreditomnummer og beløbsmodtager

83786361
SYDVEST ENERGI NET A/S
Ravnevej 12
6705 Esbjerg Ø

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 03070387 Deb.gr.nr.: 00144
PBS-kundenr.: 000004418666403

Krone

Øre

20668 30

Betalingsdato

15 09 04

Krone

Øre

20668 30

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År FIK 752(03-98) 000-000

Tilmelding til BetalingsService

+71<500441866640692 +83786361<

PBS-nr.: 03070387 Deb.gr.nr.: 00144
Installations nr.: 44186664 03

SIDE 03/04

FAX BACK OFFICE

14/05/2006 11:11 76148828

Fakturanr.: 4418666403069
Side 2 af 2

Specifikation til opgørelse:

Sydvest Energi	31.10.2003 - 15.08.2004				
Måler visning 44145052	103018	117099	14081 kWh		
-Opkrævet aconto	01.11.2003 - 30.04.2004	-874 kWh	13207 kWh		
			Antal	Enh.	Beløb
PSO bidrag			13.207	kWh	410,15
Nettarif			13.207	kWh	1.018,21
Ekstraordinær nedsættelse af nettarif med 1,5 øre					-198,10
Markeds El			7.109	kWh	1.839,92
Prioriteret El			6.098	kWh	2.695,90
Elafgift til staten			13.207	kWh	6.946,89
CO2-afgift til staten			13.207	kWh	1.320,70
Eldist.afgift til staten			13.207	kWh	528,28
Abon. Sydvest Energi Fors.					18,17
Abon. Sydvest Energi Net					181,67
Gebyr for rykker 1 25.06.2004					85,00
Gebyr for rykker 2 14.07.2004					85,00
Gebyr for rykker 1 26.03.2004					85,00
Moms 25% af 14.761,79					3.690,44
I alt Sydvest Energi CVR. 25154150					kr. 18.707,23
Øvrige Køb					
Lån fra Energifond: 01159 Restgæld: 0,00 Afdrag: 1.922,62 Ydelse: 0,00 Rente: 38,45					1.961,07
I alt Øvrige Køb					kr. 1.961,07
I alt til betaling den 15.09.2004					kr. 20.668,30

Meddelelser til Sydvest Energi må ikke påføres indbetalingskortet. Har du spørgsmål til regningen, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 70 15 63 00. Telefonerne er åbne mandag til fredag fra kl. 7.30 til 16.00. Lørdag lukket.
Husk ved enhver henvendelse at opgive installationsnummer.

Regningen kan enten være baseret på en aflæsning (opgørelse) eller et anslået forbrug (a conto). Anslået forbrug beregnes normalt efter installationens sidste årsforbrug. Ved aflæsning modregnes de kWh, der tidligere er opkrævet a conto.

Flytning skal anmeldes til Sydvest Energis kundeservice ved fraflytning. Installationsnummer, målerstand, ny adresse samt indflytters navn skal oplyses til os.

Husk også tællerstand for vand og varme, hvis dette opkræves af os. Indtil afmelding foretages, påhviler betaling af forbrug og afgifter den kunde, der er registreret hos Sydvest Energi.

Tilgodehavende i henhold til denne faktura tilhører selskaberne i Sydvest Energi-koncernen (Sydvest Energi Net A/S, CVR nr. 25154150, og Sydvest Energi Forsyning A/S, CVR nr. 25118359).

Overskrides sidste betalingsdato beregnes morarenter.

Morarenter herefter beregnes med 0,7833 % pr. påbegyndt måned efter forfald.

Restancegebyrer: Ved overskridelse af regningens betalingsfrist fremsendes betalingspåmindelser, og der opkræves kr. 100,00. Overskrides fristen på betalingspåmindelsen fremsendes inkassomeddelelse og der opkræves kr. 100,00.

Gebyr for inkassobesøg (momsfri)kr. 230,00
Gebyr for afbrydelse af elforsyning (momsfri)kr. 375,00
Gebyr for genåbning af elforsyning, inkl. momskr. 468,75
Gebyr for genåbning af elforsyning uden for normal åbningstid, inkl. momskr. 743,75

Selskabets prisblad, vedtægter og netbenyttelsesaftale kan rekvireres ved henvendelse til Sydvest Energis Kundeservice eller på www.sydvestenergi.dk

Se også www.sydvestenergi.dk for yderligere oplysninger.

BILAG: 2

SVE

Konto udskrift 2006-06-14 12.12 Side: 1

Konto udskrift: Instr: 44186664 - 44186664, Forbnr: 3 - 3, Bilagsdato (2004-01-01 - 2004-11-01),

Dato	Tekst	Forfaldsdate	Debet	Kredit
------	-------	--------------	-------	--------

6100 Haderslev
Inst.adr. Viben 205
Instr. 44186664
Fra 2004-01-01 til 2004-11-01

2004-10-14	Gebyr for rykker 2	2004-10-21	85,00	
2004-10-14	Renter	2004-10-21	90,10	
2004-09-27	Gebyr for rykker 1	2004-10-04	85,00	
2004-09-27	Renter	2004-10-04	99,81	
2004-08-18	Flytteopgørelse	2004-09-15	20.668,30	
2004-08-18	Kreditnota	2004-06-15		1.240,97
2004-08-18	Kreditnota	2004-09-15		1.325,98
2004-09-01	Aconto-regning	2004-09-15	1.325,98	
2004-06-01	Aconto-regning	2004-06-15	1.240,97	
2004-04-07	PBS FI-indbetaling			1.335,52
2004-03-01	Aconto-regning	2004-04-03	1.335,52	
2004-02-06	Indb.spks			718,01
	PrimoSaldo :		718,01	

Saldo 2004-11-01	21.028,21
------------------	-----------

Saldo dd	0,00
----------	------

Forfalden saldo	0,00
-----------------	------

Finansieret saldo	0,00
-------------------	------

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Sagen vedrører en flyttere regning angivet for perioden 1. november 2003 - 15. august 2004 på 21.842, 95 kr. plus påløbne renter på 1.174,65 kr. Reelt vedrører denne regning dels en årsregning for denne periode samt efterregulering af forskellen i elforbrug mellem aflæst forbrug og reelt forbrug i perioden fra 1995 til 2004.

Kontraktforholdet mellem den enkelte slutbruger og elforsyningsselskabet er reguleret dels af selskabets til Energitilsynet anmeldte leveringsbetingelser, dels af den til enhver tid gældende elforsyningslov, samt af andre relevante love.

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt. Bestemmelsen indebærer, at en elforbruger, der forbruger el, herefter har indgået et kundeforhold med et forsyningspligtigt selskab i henhold til de anmeldte leveringsbestemmelser, ligesom der er pligt til at betale for den forbrugte elektricitet.

Bestemmelsen indebærer, at en forbruger, der forbruger elektricitet, herefter har indgået et kundeforhold med et forsyningspligtigt elforsyningsselskab i henhold til de anmeldte leveringsbestemmelser, ligesom der er pligt til at betale for den forbrugte elektricitet.

Klageren var tilsluttet som forbruger fra den 31. oktober 1995. I perioden frem til fraflytningen den 15. august 2004 foretog hun selvaflæsninger med meget svingende aflæsninger, herunder i 2002 en aflæsning, der viste et negativt elforbrug. Den eneste variation i denne aflæsningsform var, da indklagede selv foretog en måleraflæsning den 21. december 1998 og konstaterede, at klageren i perioden 1. december 1997 - 21. december 1998 havde haft et negativt forbrug på 69 kWh.

Hvis elforbruget vurderes ud fra målerstande ved henholdsvis til- og fraflytning, har der i perioden har der været tale om et normalt forbrug.

Udgangspunktet efter tidligere administrativ praksis ved Energitilsynet/Energiklagenævnet samt domstolspraksis er, at hvis der ikke er indikationer på målerfejl, påhviler det den forbruger, der påstår at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug, at dokumentere eller sandsynliggøre denne påstand.

Under hensyn hertil finder nævnet, at klageren ikke har dokumenteret, at der er fejl ved måleren eller på anden måde sandsynliggjort, at det fakturerede forbrug ikke svarede til det faktiske forbrug. Nævnet kan derfor som udgangspunkt ikke give klageren medhold den fremsatte klage om at reducere det antal kWh, der ønskes efterreguleret.

Det fakturerede merforbrug vedrører imidlertid efter det oplyste hele perioden fra 1995 til 2004. Efter forældelseslovens § 2 afbrydes den fem årige forældelse i tilfælde af, at skyldneren erkender gælden, eller fordringshaver indleder retslige skridt mod skyldneren. Med retslige skridt sidestilles også indbringelse af en sag for en tilsynsmyndighed, ankeinstans og private, godkendte ankenævn.

Nævnet konstaterer, at indklagede ikke har dokumenteret, at klageren skulle have erkendt det fulde gældsforhold. Derimod har klageren gjort indsigelse over for det betalingspåkrav, som indklagedes advokat den 3. maj 2005 indgav til fogedretten. Dette indebærer, at forældelsesfristen først afbrydes fra dette tidspunkt.

Som følge af det anførte er indklagedes krav om betaling for det beregnede merforbrug, der har fundet sted i perioden før 3. maj 2000, forældet, og indklagede er afskåret fra at kræve betaling af klageren for denne del af kravet.

For den herefter resterende del af perioden (03.05.2000 - 15.08.2004) er det ikke muligt ud fra de foreliggende oplysninger at fastlægge, hvornår det efterregulerede antal kWh rent faktisk er forbrugt på de enkelte forbrugsår. Endvidere lægger nævnet til grund, at indklagede ikke har dokumenteret, at forbruget eventuelt er sket i en kortere periode.

Af disse grunde finder nævnet det herefter mest rimeligt, at det antal kWh, der herefter kan kræves efterbetalt for den resterende periode, fordeles ligeledes på forbrugsårene 2000-2004. Prisen pr. kWh for det efterregulerede forbrug skal ske til de i de enkelte afregningsår anvendte enhedspriser og ikke til gældende dagspris.

Nævnet bemærker, at indklagedes advokat i betalingspåkravet har krævet morarenter fra 18.09.2004. Efter rentelovens § 3, stk. 1, skal der betales rente fra forfaldsdagen, hvis denne er fastsat i forvejen. Efter stk. 3 skal der dog tidligst betales rente, når der er gået 30 dage efter den dag, hvor skyldneren var i stand til at indhente de oplysninger, som må anses for nødvendige for at bedømme kravets berettigelse og størrelse. Endelig kan retten efter stk. 5 i særlige tilfælde bestemme, at rente skal betales fra et tidligere eller senere tidspunkt.

Efter nævnets opfattelse har klageren på grund af indklagedes forhold først ved ankenævnsbehandlingen fået de nødvendige oplysninger til bedømmelse af kravets berettigelse og størrelse. Efter princippet i rentelovens § 3, stk. 5, kan indklagedes betalingskrav derfor tidligst kan have en forfaldsdato ved afgørelsens dato, jf. rentelovens § 3, stk. 3.

En del af indklagedes oprindelige betalingskrav er forældet, ligesom beregningen af merforbruget for den resterende periode ikke er opgjort korrekt. Indklagedes korrekte betalingskrav afviger herved væsentligt fra det oprindelige. Af disse grunde kan indklagede ikke kræve forretning fra den 18. september 2004 eller fra datoen for indgivelse af betalingsanmodning til fogedretten, men først 30 dage efter, at indklagede har udarbejdet en ny flytteopgørelse med kreditering af den forældede del af merforbruget og omregning af den resterende del.

Nævnet bemærker i øvrigt, at indklagede tidligere burde have reageret på de indberettede målerstande fra klageren, som tegnede et mønster på, at aflæsninger ikke var sket korrekt, herunder især den aflæste målerstand fra november 2002, der resulterede i opgørelse af et negativt forbrug. Havde indklagede på et langt tidligere tidspunkt reageret herpå, kunne forholdet tidligere have været afklaret og reguleret. Derved kunne formentlig både anlæggelse af retssag og gennemførelse af en ankenævns sag være undgået.

Af disse grunde og da klageren får delvis medhold finder nævnet, at der med sagens omkostninger skal forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2, i ankenævnets vedtægter og pkt. 1a i bilaget til vedtægterne, jf. § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- og eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales i denne sag ikke til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

Ankenævnet kan ikke give klageren, [REDACTED], medhold i en reduktion af det antal forbrugte kWh.

Derimod gives der klageren medhold i, at indklagede, Sydvest Energi Net A/S, på grund af forældelse ikke kan kræve betaling for et merforbrug af kWh, der ligger forud for 3. maj 2000.

Indklagede skal for den resterende periode foretage en forholdsmæssig, lineær fordeling af merforbruget på de enkelte afregningsår og herefter beregne kravet ved anvendelse af enhedspriserne for det enkelte afregningsår.

Klageren fritages endvidere for at betale renter og gebyrer i perioden forud for denne afgørelse, således at indklagede inden 30 dage skal sende en ny faktura i overensstemmelse med denne afgørelse.

Sydvest Energi Net A/S skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der skal betales 30 dag efter datoen for udsendelse af Konkurrencestyrelsens opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 25. AUGUST 2006



Poul Gorm Nielsen
formand



for Sami El-Nasser
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent