

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0109

/SEN

Klageren:

[REDACTED]
2920 Charlottenlund

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Nesa Forsyning A/S (CVR 2115 8747) &
Nesa Net A/S (CVR 2115 8739)

v/ DONG Energy A/S
CVR 3621 3728
Salg og Distribution
Nesa Allé 1
2820 Gentofte

Klageemne:

Regningsklage ▪ Indsigelse mod elregning
i lejemål, da elmåleren påstås at måle el-
forbrug ud over selve lejemålet.

**Ankenævnets sammensæt-
ning**

Poul Gorm Nielsen (formand)
Niels-Ole Bjerregaard, Forbrugerrådet (2
stemmer)
Lis Holst Andersen, Dansk Energi
Per Ebert, Dansk Energi

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: 16. november 2001 - 10. juni 2004.

Påklaget beløb: 50.364,57 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 9. juli 2004.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 12. juli 2004.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 10. januar 2006.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 30. juni 2006.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klageren indflyttede som lejer på den omtvistede installationsadresse den 16.11.2001.

Efter lejekontrakten leverede udlejer ikke varme, varmt vand og el til andet formål end varme, jf. § 5 i lejekontrakten (bilag 1). Ejendommen består af en række separate lejemål, hvoraf klageren er lejer i det ene med en husstand på 2 personer.

Klageren var imidlertid af den opfattelse, at elforbrug var omfattet af huslejen, da den pågældende elmåler ikke alene målte strømforbruget i klagerens lejlighed, men en større del af den pågældende ejendom. Klageren fandt derfor ikke grund til at tilmelde sig som ny kunde hos indklagede.

Den 10. juni 2004 tog indklagede på kontrolbesøg på klagerens installationsadresse, da der i en periode ikke havde været nogen kunde tilmeldt elforsyningen på adressen. Det blev her konstateret, at klageren beboede adressen. Efter kontakt til CPR-registret erfarede indklagede, at klageren havde boet på adressen siden 16. november 2001.

Da klageren havde haft rådighed over lejligheden siden 1. september 2001, blev klageren tilmeldt indklagede med tilbagevirkende kraft pr. den 16. november 2001 med en aflæsning fra 1. august 2001.

Klageren modtog en regning af 01.07.2004 fra indklagede omfattende et elforbrug på 32.405 kWh for perioden 16.11.2001 - 10.06.2004 og et betalingskrav på 50.364,57 kr. (bilag 2).

Via sin advokat blev der den 9. juli 2004 fremsat indsigelse over for indklagede. Klagen blev fulgt op indsendelse den 13. juli 2004 en oversigt over klagerens elforbrugende apparater (bilag 3).

Klagerens advokat fremsendte den 13. juli, 20. juli, 26. juli og 27. juli 2004 yderligere oplysninger i sagen.

Indklagede afviste reklamation og anførte i brev af 28. juli 2004, at der på installationsadressen var opsat 3 elmålere, da der ligeledes var 3 lejemål, måtte indklagede antage, at den måler, der sad i klagerens lejemål, alene vedrørte dette lejemål. Dette har indklagede fået bekræftet af udlejer, og udlejer har afvist at blive tilmeldt som kunde på installationen. Herudover vejledte indklagede om, at klageren kunne kontakte en elinstallatør, som nemt kunne vurdere, om elmåleren målte andet forbrug end selve lejemålet.

Klagerens advokat har ved to breve af 30. juli 2004 og 30. august 2004 fremsendt yderligere oplysninger i sagen samt tilbudt forligsmæssigt at betale 20.000 kr. for elforbruget i den omtvistede periode.

Samtidigt har advokaten overfor udlejer stillet krav om at bringe installationerne i orden, således at lejeren alene skal betale for forbrug i lejemålet. Klageren henviste til en upåklaget kendelse fra huslejenævnet af 25.06.2004, hvor udlejer var blevet pålagt at bringe elinstallationerne i orden.

Indklagede har i brev af 19. august 2004, at indklagede i egenskab af forsyningsselskab udelukkende var interesseret i, hvem der skulle hæfte for forbruget på installationsadressen. Indklagede anmodede samtidig klageren om i samråd med udlejer at nå til enighed om betaling for elforbrug på installationsadressen fra klagerens tilflytning i november 2001. Indklagede bemærkede endvidere, at klageren havde mulighed for at få den relevante måler undersøgt på indklagedes akkrediterede målerværksted.

I skrivelse af 22. september 2004 har indklagede afvist den foreslåede forligsmæssige betaling på 20.000 kr.

Herudover har der yderligere været korrespondance mellem klagerens advokat og indklagede, herunder at kundeforholdet i den omtvistede periode er overført til et selvstændigt kundenummer, og at klageren er tilmeldt som kunde på et nyt kundenummer samt sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug for at afværge afbrydelse af elforsyningen.

Da der fortsat var uenighed om størrelsen af betalingskravet, overgav indklagede fordringen til ekstern inkasso ved et inkassofirma. Da fordringen fortsat blev bestridt, overgik fordringen til indklagedes inkassoadvokat.

Efter brevveksling mellem klagerens og indklagedes advokater, udtog indklagedes advokat stævning mod klageren den 22. september 2005 ved retten i Gentofte (bilag 4).

Efter afgivelse af foreløbigt svarskrift (bilag 5), foreløbig replik (bilag 6) og duplik (bilag 7), oversendte retten i Gentofte den 29. december 2005 sagen til Ankenævnet for Energiområdet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Annullering af betalingskrav

Klagerens begrundelse: Klageren har anset, at huslejen omfattede betaling for forbrug af el, da elmåleren målte forbrug ud over lejemålet. Herfor talte endvidere, at indklagede ikke før den 1. juli 2004 har rettet henvendelse til klageren med fremsendelse af a conto opkrævning ca. 3 år efter, at klageren var tilmeldt folkeregistret på den pågældende adresse.

Klageren anførte endvidere, at det af indklagede oplyste forbrug overskred det normale forbrug for en husstand af sagsøgtes størrelse (2 personer).

Klageren har i øvrigt henvist til anbringenderne i duplikken (bilag 7).

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning og fastholdelse af betalingskravet.

Indklagedes begrundelse: Indklagede var uforstående overfor, at klageren kunne tro, at el var indeholdt i huslejen, når dette ikke fremgik af den indgåede lejekontrakt.

Indklagede har oplyst, at kontrolbesøget fandt sted den 10. juni 2004.

Indklagede har gjort gældende, at det ikke er indklagede, der skal tage kontakt til kunderne. Som bruger af elektricitet har brugeren selv pligt til at sørge for, at tilmelde sig elforsyningen, jf. ”Almindelige betingelser for levering af el”, afsnit 1.1 og 2.1. (bilag 8).

Indklagede har afvist påstanden om passivitet, da det tværtimod er klageren, der som kunde havde pligt til at tilmelde sig elforsyningen, da han flyttede ind på adressen. Det er derfor anført, at det er klageren, der har udvist passivitet i denne sag.

Til påstanden om, at indklagede blot har anvendt en ”selvaflæsning” fra tidligere kunde som starttæller pr. den 16. november 2001, har indklagede anført, at man har været afskåret fra muligheden for at konstatere hvad måleren viste pr. den 16. november 2001 grundet klagerens manglende tilmelding.

Indklagede har oplyst, at der ikke har været nogen lejer på adressen i perioden fra den 1. august 2001 til den 16. november 2001, hvorfor indklagede antog, at måleren den 16. november 2001 må have vist tilnærmelsesvist det samme som pr. den 1. august 2001.

Vedrørende den tidligere lejers forbrug har indklagede oplyst, at intet i den tidligere kundes forbrugsmønster indikerede, at vedkommende skulle have oplyst en for lav målerstand ved fraflytning.

Vedrørende påstanden om, at måleren ikke udelukkende registrerer hans forbrug, har indklagede anført, at dette tvivlsspørgsmål bør afklares indbyrdes mellem lejer og udlejer.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Uddrag af lejekontrakt.
- Bilag 2: Opgørelse af 01.07.2004.
- Bilag 3: Oversigt over elforbrug og apparater af 13.07.2004.
- Bilag 4: Stævning af 22.09.2005.
- Bilag 5: Foreløbigt svarskrift af 23.11.2005.
- Bilag 6: Foreløbig replik af 10.08.2005.
- Bilag 7: Duplik af 12.12.2005.
- Bilag 8: ”Almindelige betingelser for ellevering” gældende fra 1. januar 1991.

§ 4. Depositum og forudbetalt leje (fortsat)

Indbetaling: Senest den 01.11.02 betaler lejerer i alt 21.800,00 kr., svarende til:

Forudbetalt leje	19.500,00 kr.
Leje m.v. for perioden:	
01/11 -2002 til 30/11 -2002	6.800,00 kr.
Depositum	19.500,00 kr.
Dørskilt	kr.
	kr.
<u>tidligere af lejer indbetalt</u>	<u>-24.000,00 kr.</u>
	kr.
<u>I alt</u>	<u>21.800,00 kr.</u>

Første gang, der herefter skal betales husleje, er den 01.12.02

§ 5. Varme, vand og net

Varme: Udlejer leverer varme og varmt vand ? (sæt x) ☐ Ja ☒ Nej

Hvis ja, lejemålet opvarmes ved:

- ☐ - fjernvarme/naturgas
☐ - centralvarme med olie
☐ - andet: _____

Varmeregnskabsåret begynder den _____

Lejer sørger selv for opvarmning af lejemålet ? (sæt x) ☒ Ja ☐ Nej

Hvis ja, lejemålet opvarmes ved:

- ☐ - el ☐ - olie/petroleum ☐ - andet _____
☐ - gas ☐ - fjernvarme/naturgas

Vand: Udlejer leverer vand til lejemålet ? (sæt x) ☒ Ja ☐ Nej

Hvis ja, udgiften til vand fordeles på grundlag af individuelle forbrugsmålere ? (sæt x) ☐ Ja ☒ Nej

Vandregnskabsåret begynder den _____

El: Udlejer leverer el til andet end varme (sæt x) ☐ Ja ☒ Nej

§ 6. Fællesantenner m.v.

Udlejer leverer fælles signalforsyning, hvortil lejer skal betale bidrag ☐ Ja ☒ Nej

Lejernes antenneforening i ejendommen leverer fælles signalforsyning ☐ Ja ☒ Nej

§ 7. Lejerens stand ved indflytning

Indflytning: Er lejemålet nyistandsat ved indflytningen ? (sæt x) ☐ Ja ☒ Nej

Er det aftalt, at lejemålet ved lejeforholdets ophør ligeledes skal afleveres nyistandsat ? (sæt x)

☐ Ja ☒ Nej

Besigtigelse: Der vil ved lejeforholdets indgåelse efter fælles besigtigelse af det lejede blive udarbejdet en rapport, hvori lejemålets stand ved lejeforholdets begyndelse angives ? (sæt x)

☐ Ja ☒ Nej

BILAG

BILAG: 2

2920 Charlottenlund

Kundennummer 600 938 118
Kontonummer 400 712 702
Regningsdato 01.07.2004
Regningsnummer 100 276 034
Betales senest 09.08.2004

Side 1 af 3

Opgørelse for el

Opgørelsen gælder fra den 16. november 2001 til den 10. juni 2004.

Forbrug af el i kr.

50.364,57 kr.

I alt til betaling senest den 9. august 2004

50.364,57 kr.

På de næste sider kan du se, hvad du betaler for.

Du kan også gå ind på www.nesa.dk og læse mere om, hvordan din regning er bygget op.

NESA
NESA Allé 1
2820 Gentofte

Kundecenter
Tlf. 72 10 20 30
Fax 72 10 24 01

kundecenter@nesa.dk
www.nesa.dk

NESA A/S
CVR-nr. 20 21 44 14

INDBETALINGSKORT

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Kreditnummer og beløbsmodtager

NESA

NESA Allé 1
2820 Gentofte

Underskrift ved overførsel fra konto

Betalingsdato

KA 71

KVITTERING

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstitut med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kreditnummer og beløbsmodtager

NESA

NESA Allé 1
2820 Gentofte

Kvittering

Kroner

Øre

0 0 0 5 0 3 6 4 5 7

Betalings-ID og indbetaler

2920 Charlottenlund

Regningsnr.: 100 276 034
Kontonr.: 400 712 702

Betalingsdato: 09.08.2004

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: 01001701
BS-nr.: 400 712 702

Deb.gr.nr.: 00146

Kroner

Øre

0 0 0 5 0 3 6 4 5 7

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År FIK 751 (05.02) 0873

Regningsnr.: 100 276 034 Kontonr.: 400 712 702

+71<000000006524474 +88185889<

Kundennummer 600 938 118
Regningsnummer 100 276 034

Side 2 af 3

2004/02 08-46-5110148

KOPI

NESA
NESA Allé 1
2820 Gentofte

Kundecenter
Tlf. 72 10 20 30
Fax 72 10 24 01

kundecenter@nesa.dk
www.nesa.dk

NESA A/S
CVR-nr. 20 21 44 14

Betaler du via netbank?

Når du betaler via netbank, er det vigtigt, at du taster hele det nummer ind, der står nederst i venstre hjørne af indbetalingskortet. Hvis du er i tvivl, er du velkommen til at ringe til os på **72 10 20 30**. Vi svarer døgnet rundt.

Leveringssted: [REDACTED]
2920 Charlottenlund

Kundenummer 600 938 118
Regningsnummer 100 276 034
Aftagenummer 74114512912
Målnummer 631722

Sådan har vi beregnet din opgørelse

Side 3 af 3

Målnummer: 631722

Dato for aflæsning	Måleren er aflæst til (kWh)	Dit forbrug i kWh
10.06.2004	139.446	
16.11.2001	107.041	32.405

Det betaler du for el på det frie marked til NESAs Forsyning

El på markedsvilkår (22.262 kWh á 25,08 øre) 5.583,31 kr.
(68,7 % af periodens forbrug på 32.405 kWh)

Elabonnement 252,96 kr.

Total før moms 5.836,27 kr.

Moms (25 % af 5.836,27 kr.) 1.459,07 kr.

Det betaler du i alt til NESAs Forsyning A/S (CVR-nr. 21 15 87 47) 7.295,34 kr.

Det betaler du for de lovregulerede ydelser til NESANET

Miljøvenlig el (10.143 kWh á 45,65 øre) 4.630,28 kr.
(31,3 % af periodens forbrug på 32.405 kWh)

Distribution af el (32.405 kWh á 21,48 øre) 6.960,59 kr.

Netabonnement 1.312,75 kr.

Elafgift (inkl. eldistributionsbidrag på 1.296,20 kr.) 18.311,26 kr.

CO₂-afgift 3.240,50 kr.

Total før moms 34.455,38 kr.

Moms (25 % af 34.455,38 kr.) 8.613,85 kr.

Det betaler du i alt til NESANET A/S (CVR-nr. 21 15 87 39) 43.069,23 kr.

Forbrug af el i kr. 50.364,57 kr.

I alt til betaling senest den 9. august 2004 50.364,57 kr.

Af slutbeløbet (50.364,57 kr.) udgør moms 10.072,92 kr., elafgift (inkl. eldistributionsbidrag på 1.296,20 kr.) 18.311,26 kr. og CO₂-afgift 3.240,50 kr.



Rabenhorst
& Thorlacius

BILAG: 3

NESA
NESA Alle 1
2820 Gentofte

Toftebæksvej 2
2800 Kgs. Lyngby
Tlf. 45 88 05 55
Fax 45 88 51 81
Nordea reg.nr. 2228
kt.nr. 0707 179 716
Advokataktieselskab
CVR-nr.: 19513637

ADVOKAT (H)
PREBEN RABENHORST

ADVOKAT (H)
UFFE THORLACIUS

ADVOKAT (L)
THOMAS DAMSHOLT

ADVOKAT (H)
HENRIK HØPNER

ADVOKAT (H)
FLEMMING HEEGAARD

ADVOKAT (L)
CHRISTOFFER IVERSEN

Kgs. Lyngby, den 13. juli 2004

J. nr.: 240-0127
Skr: VIKAR
Email:

Vedr.: Kundenr. 600 938 118, kontonr. 400 712 702, regningsnr. 100 276 034

Tak for brev af 12.ds. med bekræftelse.

Jeg vedlægger en af min klient, [REDACTED], udarbejdet oversigt over hans el-forbrug, baseret på NESAs tabel sammenholdt med de apparater, som min klient har i sit lejemål samt hans gennemsnitlige anvendelse heraf.

Som fremgår af den af min klient udarbejdede oversigt udgør hans årlige forbrug i størrelsesordenen 5.500 kilowatt.

Med venlig hilsen

Christoffer Iversen
CI@advo-lyngby.dk

EL-APPARAT	EFFEKT I WATT	EL-FORBRUG PR. TIME KWH	DØGN	BENYTTELSESTID UGE	ÅR	CA.-ÅRLIGT EL-FORBRUG KWH	ÅRSUDG. V/152,22 ØRE/KWH
Akvarium, 54 l. inkl. varmelegeme, pumpe						200	304,44
Apparater med oplader	3				8760 timer	26	39,58
Bredbånd/ADSL	10	0,01	3 timer		1095 timer	11	16,74
Bredbånd/ADSL, standby	10	0,01	21 timer		7665 timer	77	117,21
Cirkulationspumpe, selvregulerende					8760 timer	263	400,34
Cirkulationspumpe, trinreguleret, trin 3 *	60	0,06			8760 timer	525	799,16
DVD inkl. standby	34+4					21	31,96
Elkedel	2.000	0,110/liter	1,6 liter		584 liter	64	97,42
Elvandvarmer pr. person inkl. varmetab*						850	1.293,87
Emhætte almindelig, inkl. lys 11W			1 time			71	108,08
Emhætte m./ekstern motor inkl. halogenlys			1 time			121	184,19
Fax inkl. standby	10	0,01			8760 timer	88	133,95
Fryseskab ca. 170 l., ny	110	0,789/døgn				288	438,39
Gasfyr ekskl. cirkulationspumpe						250	380,55
Håndklædetørret	50	0,05	10 timer		3650 liter	183	278,56
Hårtørret	1.500	1,5	5 min.			46	70,02
Kaffemaskine (2 ltr./dag)	1.125	0,11/ltr.	1,7 liter		630 liter	69	105,03
Komfur, induktionskogeplader inkl. standby *		0,5 /døgn				215	327,27
Komfur, keramiske plader inkl. standby *		0,68/døgn				223	339,45
Komfur, ovn inkl. standby *		0,285/døgn				156	237,46
Kummefryser ca. 270 ltr. ny *		0,729/døgn				266	404,91
Køle-/fryseskab ca. 220+90 ltr. ny *		0,918/døgn				335	509,94
Køleskab m. box ca. 150 + 20 ltr. ny *		0,619/døgn				226	344,02
Køleskab ca. 240 liter, ny *		0,507/døgn				185	281,61
Lys, glødepære	40	0,04	3 timer		1095 timer	44	66,98
Lys, lystofør inkl. tab	23	0,023	3 timer		1095 timer	25	38,06
Lys, halogenpære	20	0,02	3 timer		1095 timer	22	33,49
Lys, transformer til 1 stk. halogen, ny	1	0,001			8760 timer	9	13,70
Lys, transformer til 3 stk. halogen, ny	3	0,003			8760 timer	26	39,58
Lys, sparepære	11	0,011	3 timer		1095 timer	12	18,27
Mikrobølgeovn inkl. stand-by *				0,5 time		44	66,98
Miniovn	1.000	0,4/time			130 gange	50	76,11
Oliefyr ekskl. cirkulationspumpe *						350	532,77
Opvaskemaskine 55°C ny		1,1/gang			220 gange	352	535,81
Parabolantenne	7	0,007			8760 timer	61	92,85
PC, bærbar	27	0,027	2 timer		730 timer	20	30,44
PC, bærbar, standby	2	0,002	22 timer		8030 timer	16	24,36
PC, fladskærm, 17"	39	0,039	3 timer		1095 timer	43	65,45
PC, fladskærm, 17", standby	4	0,004	21 timer		7665 timer	31	47,19
PC, skærm, 17"	116	0,116	3 timer		1095 timer	127	193,32
PC, skærm, 17", standby	7	0,007	21 timer		7665 timer	54	82,20
PC, stationær	126	0,126	3 timer		1095 timer	140	213,11
PC, stationær, standby	5	0,005	21 timer		7665 timer	38	57,84
Stereoanlæg	100	0,1	3 timer		1095 timer	110	167,44
Støvsuger	1.600	1,6		1 time	52 timer	83	126,34
TV, farve 28"	109	0,109	4,5 timer		1643 timer	179	272,47
TV, farve 28", standby	7	0,007	19,5 timer		7117 timer	36	54,80
Tørretumbler, 1.200 omdrejninger, ny		2,7/gang		3 gange	156 gange	421	640,85
Varmepude/tæppe	75	0,075		3 timer	156 timer	12	18,27
Vaskemaskine 95°C ny *		1,9 /gang		1-2 gange	34 gange	65	98,94
Vaskemaskine 60°C ny *		1 /gang		2-3 gange	89 gange	89	135,48
Vaskemaskine 40°C ny *		0,5 /gang		2-3 gange	145 gange	73	111,12
Vaskemaskine ny i alt			Årets totale vaskeforbrug			236	359,24
Ventilation til luftskifte i hus på 120-160 m²	80	0,08	12 timer		4380 timer	350	532,77
Video inkl. standby	350	0,045/gang		1-2 film		59	89,81

* med termostat eller trinomsifter.

El-varme 60-100 kWh pr. ny pr. år
Vandseng 1-3 kWh pr. døgn

*El-pris 17.01.04 er 152,22 ør/kWh
(normaltarif) er inkl. afgifter og moms.

Tallene er gennemsnitsværdier. Der kan i praksis forekomme store afvigelser afhængig af apparatstørrelser og brugsvaner.

Rum	Forbrug pr. dag	Watt pr. time	Arligt forbrug i kilowatt
-----	-----------------	---------------	---------------------------

Badeværelse:

3*40 watt glødepærer	2 timer	0,04	29,2
Føntørrer	5 minutter		46

Mellemgang:

2*20 watt halogenpærer	2 timer	0,02	14,6
Transformer		0,001	17,52
Vaskemaskine	3 vaske á 40 grader + 1 vask á 60 grader pr. uge		130
Tørretumbler	3 gange pr. uge		421,2
Køleskab			226
Elvandvarmer			1700

Soveværelse:

10*20 watt halogenpærer	2 timer	0,02	14,6
Transformer		0,001	87,6
1*40 watt glødepære	2 timer	0,04	29,2
Støvsuger			83

Køkken:

Ovn			
Mikrobølgeovn	1/2 time pr. uge	0,285	104,025
Opvaskemaskine	3 gange pr. uge		171,6
8*20 watt halogenpærer	3 timer	0,02	21,9
Transformere		0,001	70,08
3*40 watt glødepærer	3 timer	0,04	43,8
Elkedel			64
Kaffemaskine	1,7 liter		69

Stuen:

8*20 watt halogenpærer	3 timer	0,02	501,9
2 transformere		0,001	70,08
2*40 watt glødepærer	3 timer	0,04	87,6
Fjernsyn	4,5 timer+19,5 timer standby		215
Stere oanlæg	3 timer		110

Gang ved køkken:

Computer	3 timer	0,126	137,97
Faxmaskine			88
Fryser			288
5*20 watt halogenpærer	2 timer	0,02	73
Transformer		0,001	43,8

Kontor:

Adsl-modem	3 timer + 21 timer standby		88
Bærbar computer	6 timer + 18 timer standby		80
1*40 watt glødepære	3 timer	0,04	43,8

Lottes værelse:

Computer	1 time	0,126	45,99
Fladskærm	1 time	0,039	14,235
2*40 watt glødepærer	3 timer	0,04	43,8
Fjernsyn	4 timer		210
Video	1-2 film		59
DVD			21

Årligt forbrug - totalt i kilowatt 5564,5

Kilowatpris 152,22 øre pr. kilowatt

Årligt forbrug i kroner 8470,282

Månedligt forbrug i kilowatt 463,7083

Månedligt forbrug i kroner 705,8568

BILAG: 4

Advokat nr. 21645

Grundaf's. 341915 01 0000.0098 27.09.2005 RA
10000-00809/2005 760,00 K

STÆVNING

Som advokat for

NESA A/S
Nesa Allé 1
2820 Gentofte

sagsøger er momsregistreret

indstævner undertegnede hermed

[REDACTED]
[REDACTED]
2920 Charlottenlund

til som sagsøgt at møde/give svar i

Retten i Gentofte
Rygårdsvænget 6
2900 Hellerup

på den af retten ved påtegning på denne stævning berammede dag og tid, hvor sagsøgte skal svare i sagen samt medtage de dokumenter, han/hun vil påberåbe sig, og hvor undertegnede vil nedlægge følgende påstand

PÅSTAND:

Sagsøgte dømmes til at betale sagsøgeren **kr. 50,664,57** med tillæg af renter fra sagens anlæg til betaling sker, med en årlig rente svarende til procesrente samt sagens omkostninger.

SAGSFREMSTILLING:

Det påstævnte beløb udgør sagsøgers tilgodehavende i forbindelse med sagsøgers levering af el i perioden fra den 16. november 2001 til 10. juni 2004 på adressen [REDACTED] 2920 Charlottenlund.

Som **bilag 1** fremlægges kopi af faktura nr. 100 276 034, hvoraf det påstævnte beløb fremkommer, når tillægges 3 rykkergebyrer af kr. 100,00 pr. stk.

Som **bilag 2** fremlægges kopi af sagsøgers leveringsbetingelser.

Den forrige abonnent på adressen [REDACTED] afmeldte abonnementet med virkning fra den 1. august 2001, uden anden abonnent blev tilmeldt. Sagsøger foretog senere et kontrolbesøg, hvor man konstaterede, at sagsøgte beboede adressen.

Ved opslag i folkeregisteret blev det konstateret, at sagsøgte har beboet adressen siden 16. november 2001.

Det fremgår af leveringsbetingelserne punkt. 1.1, at enhver, der aftager elektricitet fra sagsøgers net er kunde hos sagsøger.

Sagsøgte har i kraft af at have haft adgang til elinstallationen samt faktisk at have brugt denne indtrådt i abonnementsforhold med sagsøger.

Sagsøgte er som følge heraf forpligtet til at betale for den af sagsøger leverede el til den pågældende installation.

Af punkt 1.2 fremgår det, at sagsøger ved overtagelse af en elinstallation skal underrettes herom i umiddelbar tilknytning til overtagelsen. Denne underretning har sagsøger ikke modtaget.

Sagsøgte har indsigelser mod kravet, idet sagsøgte har henvist til, at forbruget har været for højt i perioden.

Det bestrides af sagsøger, at forbruget ikke er afmålt korrekt, idet el-målerens udvisende lægges til grund. Bevisbyrden for fejlagtigt registreret elforbrug påhviler sagsøgte.

Inkassolovens § 10 er iagttaget.

PROCESSUELLE BEMÆRKNINGER:

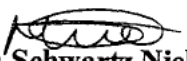
Sagsøgte er repræsenteret af advokat Christoffer Iversen fra Advokatfirmaet Rabenhorst & Thorlacius, Toftebæksvej 2, 2800 Kgs. Lyngby, som modtager stævning til frafald af kald men ikke af varsel.

DER FREMLÆGGES:

Bilag 1: Faktura nr. 100 276 034.

Bilag 2: Leveringsbetingelser.

København, den 22. september 2005


Morten Schwartz Nielsen
Advokat (L)



J.nr.: 643-0325 CI/JM

FORELØBIGT SVARSKRIFTI sagen Gentofte civilret
BS nr. 809/2005NESA A/S
(adv. M.S. Nielsen)

ctr.


(adv. C. Iversen)

giver jeg møde på vegne sagsøgte og nedlægger følgende

PÅSTANDE:

Principal: Sagen henvises og fremsendes til behandling ved Ankenævnet på Energiområdet, Nyropsgade 30, 1780 København V.

Subsidiært: Frifindelse.

SAGSFREMSTILLING:

Som bilag 1 fremlægges udskrift fra www.energianke.dk, hvoraf blandt andet fremgår, at Ankenævnet på Energiområdet er godkendt af familie- og forbrugerministeren.

I forlængelse heraf og i medfør af retsplejeloven § 361, stk. 1 og idet sagsøgte ønsker sagen behandlet ved nævnet, nedlægges principal påstand om sagens henvisning til behandling ved nævnet.

Det bemærkes supplerende, at der er tale om "privat energiforsyning", idet sagsøgte har bopæl til den adresse, hvortil sagsøger har leveret elektricitet, om betaling for hvilket sagen vedrører.

I forlængelse heraf og i medfør af retsplejelovens § 361, stk. 2, afgives alene foreløbigt svarskrift.

Såfremt sagen mod sagsøgte forventning ikke oversendes til behandling ved nævnet, forbeholder sagsøgte sig at fremkomme med supplerende anbringender og bevisligheder, hvilket tilsvarende gør sig gældende såfremt sagen efter endt behandling ved Ankenævnet igen måtte blive indbragt for retten.

BILAG:

Ingen.

Kgs. Lyngby, den 23. november 2005

Christoffer Iversen



FORELØBIG REPLIK

i sagen BS 809/2005
Retten i Gentofte

MODTAGET

- 7. DEC. 2005

Retten i Gentofte

NESA A/S
(Adv. Morten Schwartz Nielsen)
(J.nr. 21645)

ctr.


(Adv. Christoffer Iversen)
(J.nr. 643-0325)

Sagsøgtets foreløbige svarskrift giver ikke sagsøger anledning til at nedsætte påstanden i stævningen.

Sagsøger oplyser, at det er korrekt, at der forefindes et ankenævn, som behandler klager ved energiområdet.

Der forefindes en for ankenævnet nedfældet procedure, hvorefter man ved udfærdigelse af klageformular indbetaler et klagegebyr i forbindelse med en eventuel opstart af en klage.

Sagsøgtets foreløbige svarskrift ses ikke at komme nærmere ind på, hvilke indsigelser der måtte være mod kravet, hvorfor på det foreliggende grundlag, der ikke efter sagsøgers opfattelse ses at være grundlag for at fremsende sagen til et klagenævn forinden sagsøgte måtte have specificeret sine indsigelser.

I den forbindelse bemærkes, at klagenævnet alene tager stilling til sager på et skriftligt grundlag, og således ikke kan tage stilling til forhold, som skal belyses ved vidneforklaringer.

Klagenævnets behandlingstid er i størrelsesordenen 9 – 12 måneder.

Forinden Retten tager stilling til spørgsmålet om eventuel udsættelse af sagen på ubestemt tid, jfr. Rpl. § 361, stk. 1, 1. punktum, **opfordres** sagsøgte til at specificere sine indsigelser, idet i modsat fald sagsøger gør gældende, at sagen ikke bør overgives til et ankenævn, da det ikke ses specificeret, hvilke indsigelser man måtte have.

Jan Anker Rasmussen
ADVOKATFIRMAET

KØBMAGERGADE 45, 2. SAL · DK-1150 KØBENHAVN K · DANMARK · TLF. (+45) 33 14 81 11 · FAX (+45) 33 64 64 61

Det følger af Rpl. § 361, stk. 1, 2. punktum, at det skal kunne vurderes, hvorvidt forbrugeren gives medhold i klagen eller hvorvidt sagen er egnet ved behandling i klagenævn.

København, den 10. august 2005


Morten Schwartz Nielsen
Advokat (L)

DUPLIK

I sagen Gentofte civilret
BS nr. 809/2005

NESA A/S
(adv. M.S. Nielsen)

ctr.


(adv. C. Iversen)

giver jeg møde på vegne sagsøgte og nedlægger følgende

PÅSTANDE:

Principal: Sagen henvises og fremsendes til behandling ved Ankenævnet på Energiområdet, Nyropsgade 30, 1780 København V.

Subsidiært: Frifindelse.

Idet det i svarskriftet anførte fastholdes i det hele, giver sagsøgers foreløbige replik anledning til følgende:

SUPPLERENDE SAGSFREMSTILLING:

Sagsøgte anfører i sit foreløbige svarskrift, at sagsøgtes indsigelser må klarlægges forinden sagen eventuelt kan henvises til klagenævn som af sagsøger påstået.

Det bemærkes hertil:

1. Såfremt sagsøger – i overensstemmelse med retsplejelovens § 348 – i stævningen havde redegjort for de faktiske omstændigheder i sagen i stedet for blot at indlevere en stævning af inkassomæssig karakter uanset, at det af sagsøger rejste krav af sagsøgte har været bestridt siden juli måned 2004, ville omfanget og karakteren af sagsøgtes indsigelser være klarlagt.

I forlængelse heraf fremlægges som bilag A – T korrespondance mellem sagsøgtes advokat på den ene side og sagsøger og senere; sagsøgers advokat på den anden side.

Supplerende kan oplyses, at sagsøgte – for så vidt angår den indsigelse, at rette adressat for det af sagsøger rejste krav er ejendommens ejer – er indbragt for Huslejenævnet for Gentofte Kommune med ejendommens ejer, Henning Hagerup, som modpart.

2. Sagsøgers opfattelse af rækkevidden af henvisningsbegrænsningen i retsplejelovens § 361, stk. 1 bestrides. Således er det for henvisning ikke en betingelse, "...at det skal kunne vurderes, hvorvidt forbrugeren gives medhold i klagen", således som det er anførte i sagsøgers foreløbige replik. Såfremt dette var tilfældet, ville henvisningskompetencen intet formål tjene, da retten i så fald i afgørelse af formaliteten vedrørende henvisning tillige skulle tage stilling i realiteten. Bestemmelsen tilsiger således rettelig, at sagen skal henvises

medmindre det er åbenbart, at der ikke kan gives forbrugeren (in casu: sagsøgte) medhold i de fremsatte indsigelser.

I relation til de af sagsøger påberåbte leveringsbetingelser opfordres sagsøger til at oplyse med hvilken hjemmel sagsøger er af den opfattelse ensidigt at kunne fastsætte, at en aftager definitorisk er kunde hos NESAs.

Sagsøger opfordres til at oplyse – og dokumentere – hvornår det i stævningen (side 2, øverst) "senere" kontrolbesøg fandt sted.

De af sagsøgte fremsatte indsigelser fremgår af den som bilag A – T fremlagte korrespondance og kan sammenfattes i følgende

ANBRINGENDER:

- 14. august 2004*
Advodan
Kontrolleret
- at sagsøgte ikke over for sagsøger hæfter for betaling af den som bilag 1 fremlagte faktura, herunder og som følge af,
- at sagsøgte ikke har tilmeldt sig hos sagsøger som bruger/aftager vedrørende den pågældende måler (nr. 63 17 22), idet han – med rette – anså elektricitet for værende indeholdt i den leje, som han betaler til ejendommens [REDACTED], hvilket tillige skyldtes, at den pågældende måler ikke alene måler strømforbruget i sagsøgtes lejede lejlighed, men i større dele af den pågældende ejendom, hvor der er 4 separate lejemål samt strøm til fælles trappe, fyr, udendørs belysning mv.,
- at sagsøger væsentligt har bestyrket sagsøgtes opfattelse af, at strømmen var indeholdt i lejen derved, at sagsøger aldrig har rettet henvendelse til sagsøgte forinden dette skete ved fremsendelse af a'conto-opkrævning dateret den 1. juli 2004 (bilag 1) svarende til næsten 3 år efter, at sagsøgte blev tilmeldt Folkeregisteret på den pågældende adresse,
- at sagsøgte har dokumenteret, at det for perioden af sagsøger ved bilag 1 oplyste forbrug langt og væsentligt overskrider det normale forbrug for en husstand af sagsøgtes størrelse (2 personer) ligesom forbruget for den omtvistede periode langt væsentligt overstiger sagsøgtes efterfølgende forbrug, hvorved er mere end sandsynliggjort, at sagsøger ved at fakturere det i bilag 1 angivne beløb har faktureret sagsøgte for et meget stort forbrug, der må have ligget i perioden 1. august 2001 til 16. november 2001 eller tidligere, hvor hvilket sagsøgte ikke bærer risikoen,
- at sagsøger således – i forhold til sagsøgte – har udvist en sådan passivitet, at sagsøger over for sagsøgte har fortabt retten til at forlange betaling for den forbrugte elektricitet i den i bilag 1 angivne periode,
- at sagsøgte – ubestridt – først fra 16. november 2001 har boet på adressen, hvor den pågældende måler (nr. 63 17 22) er opstillet,
- ph* at tidligere lejer af samme lejemål fraflyttede adressen den 1. august 2001,
- at der ikke i forbindelse med tidligere lejers fraflytning – eller i forbindelse med sagsøgtes indflytning – af sagsøger er foretaget aflæsning af den pågældende måler,
- at sagsøger således blot har anvendt en "selvaflæsning" foretaget af tidligere lejer som starttæller i relation til sagsøgte og – som fremgår af bilag 1 – anvendt denne som starttæller

den 16. november 2001 uagtet at sagsøger ikke har konstateret tællerens stand på dette tidspunkt, ligesom sagsøger ej heller har konstateret tællerens stand den 1. august 2001,

at sagsøgte ingen opfordring har haft til at foretage tilmelding eller at foretage aflæsning af måleren og således ikke har kendskab til dennes tæller den 16. november 2001 – og i sagens natur; slet ikke den 1. august 2001 – men blot kan konstatere, at det af sagsøger ved bilag 1 fakturerede forbrug ligger langt højere end sædvanligt såvel som sagsøgtes efterfølgende forbrug, hvilket, jf. tillige ovenfor, sandsynliggør at tællerens stand ikke har været som lagt til grund af sagsøger ved bilag 1 pr. 16. november 2001,

at sagsøger – og ikke sagsøgte – har bevisbyrden for tællerens stand den 16. november 2001 og dermed for grundlaget for beregning af forbruget for den omtvistede periode fra 16. november 2001, →

at sagsøger ikke kan løfte denne bevisbyrde ved blot at oplyse hvad sagsøgers opfattelse af tællerstanden er baseret på en aflæsning foretaget af en tidligere lejer 3 ½ måned tidligere, idet bemærkes at den tidligere lejer kan have haft en væsentlig interesse i at angive for lav tællerstand, ←

at det skal komme sagsøger – og ikke sagsøgte – processuelt til skade, at tællerens stand pr. 16. november 2001 ikke kan dokumenteres, idet sagsøgte intet incitament har haft til at sikre sig bevis for tællerens stand den 16. november 2001 og ej heller efterfølgende, idet sagsøger først i juli 2004 har rettet henvendelse til sagsøgte, jf. bilag 1 og idet sagsøgte – der mener at tællerens stand øjensynlig pr. 1. august 2001 skal danne baggrund for afregning til sagsøgte – har haft alt mulig anledning til at sikre sig bevis for tællerens stand såvel pr. 1. august 2001 som pr. 16. november 2001, og

at sagsøgte – tillige i medfør af, at sagsøger ikke kan dokumentere sit krav – skal frifindes.

Yderligere anbringender og bevisligheder forbeholdes i videst muligt omfang.

Kgs. Lyngby, den 12. december 2005

Christoffer Iversen



informerer

**Almindelige
betingelser for ellevering**
gældende fra den 1. januar 1991

Almindelige betingelser for ellevering

gældende fra den 1. januar 1991

Indholdsfortegnelse:	Side	5. Løbende ellevering og betaling herfor	Side
Forord	4	5-1 Målere	11
1. Generelle betingelser		5-1.1 Opsætning af måleudstyr	11
1.1 Gyldighed	6	5-1.2 Beskadigelse af målere	11
1.2 Start af leveringsforhold	6	5-1.3 Underretning om målerfejl og beskadigelse	11
2. Etablering af anlæg og tilslutning til NESA's net		5-1.4 Målenøjagtighed og undersøgelser	11
2.1 NESA's anlæg - leveringsgrænse	6	5-1.5 Fastsættelse af leveret elektricitet i tilfælde af målefejl	11
2.2 Tilslutning af ny installation	7	5-1.6 Plomber	11
2.3 Spændingsniveau	7	5-2 Aflæsning af målere	12
2.4 Forbindelse mellem leveringsgrænse og installation, stikledning	7	5-2.1 Periodisk aflæsning	12
2.5 Henvendelse til NESA	7	5-2.2 Selvaflæsning	12
2.6 Anlæg på kundens ejendom	7	5-2.3 Skønnet målervisning	12
2.7 Flytning af anlæg	8	5-2.4 Aflæsningsfejl	12
2.8 Opsætning af måleudstyr	8	5-2.5 Aflæsning, kontrol og reparation	12
2.9 Målerens placering	8	5-3 Priser	12
2.10 Flytning af målere	8	5-3.1 Tariffblade	12
2.11 Opsigelse af leveringsforhold	8	5-3.2 Ændring af priser	12
3. Kundens installationer og tilsluttede brugsgenstande		5-3.3 Videresalg	13
3.1 Kundens installationer og brugsgenstande	9	5-4 Betalingsbetingelser	13
3.2 Skader og forstyrrelser fra installationer eller brugsgenstande	9	5-4.1 Hæftelse	13
3.3 Fasekompensering	9	5-4.2 Betalingsfrist	13
3.4 Data transmission	10	5-4.3 Acontobetaling	13
3.5 Ret til afbrydelse ved forstyrrelser	10	5-4.4 Regulering af acontobeløb	13
3.6 Adgang til installationer	10	5-4.5 Overskridelse af betalingsfrist	13
4. Leverancens kvalitet, driftsforstyrrelser		5-4.6 Afbrydelse på grundlag af restance	13
4.1 Elkvalitet, Ansvar ved driftsforstyrrelser m.m.	10	5-4.7 Genoptagelse af ellevering	14
4.2 Arbejder på forsyningsnettet	10	5-4.8 Betalingsstandsning m.v.	14
4.3 Træbeskæring	10	5-4.9 Depositum	14
		5-5 Opsigelse af leveringsforhold	15
		5-5.1 Varsel	15
		5-5.2 Hæftelse	15
		5-5.3 Kortere leveringsforhold	15
		6. Ikrafttræden og ændring m.v. af leveringsbetingelser	
		6.1 Ikrafttræden	15
		6.2 Tvivsspørgsmål	15
		6.3 Ændringer	15

Forord

Kunden bør gøre sig bekendt med indholdet i leveringsbetingelserne, som er det væsentligste dokument i retsgrundlaget for aftalen mellem kunden og NESA om levering af elektricitet.

Retsgrundlaget i øvrigt:

NESA's kunder og NESA er underkastet de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser og anvisninger m.v., hvoraf især skal fremhæves følgende:

Lov om elforsyning

Elforsyningsloven indeholder bl.a. regler om elforsyningsvirksomheders regnskabs- og budgetforhold samt regler for fastsættelse af prisen på elektricitet.

I loven er fastsat regler om nedsættelse af Elprisudvalget. Dette udvalg kan tage stilling til om NESA's priser og andre betingelser - herunder leveringsbetingelserne - er urimelige. Elprisudvalgets afgørelser kan ankes til Konkurrenceankenævnet, hvis afgørelse igen kan indbringes for domstolene.

Elprisudvalget er således en instans, der kan rettes henvendelse til, hvis kunden ikke er enig i NESA's bestemmelser og priser m.v. eller i NESA's afgørelser i øvrigt.

Stærkstrømsloven og det i henhold til denne lov udarbejdede Stærkstrømsreglement. Stærkstrømsreglementet indeholder bestemmelser for udførelse, drift, eftersyn og vedligeholdelse af elforsyningsanlæg og elinstallationer.

Lov om elektroinstallatører foreskriver, i hvilket omfang elinstallationer, udvidelser, ændringer og fejlretning skal udføres af de autoriserede elektroinstallatører.

Lov om køb indeholder bestemmelser, som også er gældende for køb og salg af elektricitet.

Fællesregulativ for tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande indeholder bl.a. bestemmelser for placering og udførelse af måleudstyr og bestemmelser, der har til formål at sikre, at elkvaliteten ikke forringes.

Regulativet indeholder hovedsageligt regler, som kundens elektroinstallatør skal overholde, når han udfører arbejde på kundens installationer.

Til varetagelse af forbrugersynspunkter har NESA oprettet en Forbrugerrepræsentation, hvor emner, der vedrører detailkunderne, kan bringes til debat (høring).

NESA orienterer Forbrugerrepræsentationen om beslutninger, der generelt berører detailkunderne, og Forbrugerrepræsentationen kan rejse spørgsmål til NESA's ledelse.

Detailkunderne kan kontakte Forbrugerrepræsentationen skriftligt gennem NESA.

Som følge af ændret lovgivning er:
Elprisudvalget erstattet af Energitilsynet
Konkurrenceankenævnet af Energlagenævnet
Stærkstrømsreglementet af Stærkstrømsbekendtgørelsen

Afsnit 1. Generelle betingelser

Gyldighed

1.1 Disse leveringsbetingelser gælder for leveringsforholdet mellem NESA og NESA's kunder.

Kunde er enhver, der

- ejer en installation tilsluttet NESA's net;
- har truffet aftale med NESA om tilslutning af en installation til NESA's net;
- aftager elektricitet fra NESA's net.

Betingelser vedrørende

- etablering af anlæg og tilslutning til NESA's net findes i afsnit 2.
- kundens installationer og tilsluttede brugsgenstande findes i afsnit 3.
- elleverancens kvalitet samt driftsforstyrrelser findes i afsnit 4.
- den løbende ellevering og betaling herfor findes i afsnit 5.

Start af leveringsforhold

1.2 Tilslutning til NESA's net sker ved henvendelse til NESA.

Ved overtagelse af brugen af en eksisterende installation og dermed overtagelse af elleveringen fra NESA's net skal NESA have meddelelse herom senest i umiddelbar tilknytning til overtagelsen.

NESA's anlæg/ leveringsgrænse

Afsnit 2. Etablering af anlæg og tilslutning til NESA's net

2.1 NESA etablerer og vedligeholder de anlæg, der er nødvendige frem til en leveringsgrænse fastsat af NESA. Leveringsgrænsen fastsættes i overensstemmelse med NESA's regler for investeringsbidrag.

NESA's pris for etablering af en ny forsyning og for udvidelse af en eksisterende forsyning (investeringsbidrag) fremgår af NESA's tariffblade.

Tilslutning af ny installation

2.2 Tilslutning af en ny installation samt ændring af en eksisterende sker efter retningslinier, fastsat af NESA.

Tilslutning og ændring af en installation skal forud anmeldes til NESA gennem en autoriseret elinstallatør.

Spændingsniveau

2.3 NESA afgør, om elleveringen sker på høj- eller lavspændingsniveau.

Hvis størrelsen og karakteren af kundens belastning taler for det, har NESA ret til at kræve, at leveringen overføres fra højspænding til lavspænding eller omvendt.

Forbindelse mellem leveringsgrænse og installation

2.4 Forbindelsen fra leveringsgrænsen til forbrugsstedet etableres efter retningslinier fastsat af NESA.

Forbindelsen betales, ejes og vedligeholdes af kunden.

I tilfælde, hvor vedligeholdelse af forbindelsen kun tillades udført af NESA, betaler NESA vedligeholdelsen.

Stikledning

Hvis forbindelsen er en stikledning mellem NESA's forsyningsanlæg og kundens installation, skal denne udføres som kabel i jord, med mindre der træffes anden aftale mellem NESA og kunden.

Aftales det at udføre en stikledning som luftledning, er det kunden, der påtager sig risikoen for, at bygningen kan tåle ledningens fastgørelse. Sker der skade, er NESA kun erstatningsansvarlig, hvis der, fra NESA's side, er udvist forsømmelse. Over for erhvervsdrivende er NESA's erstatningspligt begrænset som angivet i 4.1.

Henvendelse til NESA

2.5 Oplysning om regler og retningslinier for leveringsgrænse, tilslutning m.v., jf. 2.1-2.4, fås ved henvendelse til NESA.

Anlæg på kundens ejendom

2.6 For at NESA kan opfylde sin leveringsforpligtelse over for kunden, kan det være nødvendigt, at der anbringes anlæg, fx master, kabler, fordelingsskabe, transformerstationer m.v. i eller på kundens ejendom. I sådanne tilfælde skal kunden stille et egnet areal eller rum til rådighed for NESA. Hvis NESA derudover ønsker at placere forsyningsanlæg på en ejendom, kan dette kun ske efter særlig aftale.

NESA har ret til at forsyne andre kunder fra de anlæg, der er anbragt på en kundes ejendom, jf. dog stk. 1.

Flytning af anlæg

2.7 Når tekniske forhold gør det påkrævet, har NESA ret til at flytte det sted, en stikledning er tilsluttet NESA's net. NESA kan endvidere efter nærmere aftale med ejeren flytte sine anlæg på ejendommen samt forbindelserne herfra.

Hvis en flytning skyldes forhold hos kunden, skal kunden godtgøre NESA de udgifter, der er forbundet med flytningen.

Hvis en flytning skyldes forhold hos NESA, betaler NESA de udgifter, flytningen eventuelt påfører kunden.

Opsætning af måleudstyr

2.8 I forbindelse med tilslutning til NESA's net opsætter NESA udstyr til måling af den leverede elektricitet.

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af NESA, der tillige afgør målerens antal og art.

Målerens placering

2.9 NESA fastsætter retningslinier for målerens placering. Foretager kunden bygningsændringer, påhviler det kunden, at adgangsforholdene til målerne og disses placering fortsat overholder NESA's retningslinier.

Flytning af målere

2.10 Hvis ombygning eller ændret anvendelse af en bygning medfører, at en måler får en u hensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, har NESA ret til at kræve måleren flyttet for kundens regning.

Opsigelse af leveringsforhold vedrørende tilslutning til NESA's net

2.11 Opsigelse af et leveringsforhold sker ved henvendelse til NESA.

Når NESA modtager en opsigelse, uden at en ny kunde samtidig ønsker at overtage leveringsforholdet, har NESA ret til efter datoen for opsigelsens ikrafttræden at afbryde elleveringen og nedtage måleudstyret samt, når der foreligger ekstraordinære forhold, at nedtage sine forsyningsanlæg.

Ved en eventuel genoptagelse af elleveringen har NESA ret til at kræve sine omkostninger dækket. Beløbet kan dog ikke overstige prisen for tilslutning af en ny installation til NESA's net.

Kundens elinstallationer og brugsgenstande

Afsnit 3. Kundens installationer og tilsluttede brugsgenstande

3.1 Kunden har, jf. Stærkstrømsreglementet, ansvaret for, at elinstallationerne holdes i forsvarlig stand. Hvis NESA bliver bekendt med, at kundens elinstallation er behæftet med fejl, der medfører væsentlig fare for personer eller gods, har NESA ret til, i overensstemmelse med Stærkstrømsreglementet, at afbryde elleveringen. Omkostningerne herved betales af kunden.

Selv om eftersyn er foretaget af NESA, medfører det ikke, at elektroinstallatørens eller installationsejerens (-brugers) ansvar efter Stærkstrømsreglementet helt eller delvis er overført på NESA, NESA's driftsleder eller medarbejder. NESA er, med den begrænsning over for erhvervsdrivende, som fremgår af 4.1, erstatningsansvarlig for fejl i forbindelse med eventuelle eftersyn efter dansk rets almindelige regler.

Kunden er, jf. Stærkstrømsreglementet, ansvarlig for, at brugsgenstande med tilhørende ledninger og montage-dele holdes i forsvarlig stand.

Kundens faste installation og de dertil hørende brugsgenstande skal overholde »Fællesregulativet for tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande«.

Skader og forstyrrelser fra installation eller brugsgenstande

3.2 Kundens installationer og brugsgenstande må ikke ved deres anvendelse kunne forvolde skader eller overbelastning på NESA's forsyningsanlæg eller måleapparater og må ikke påføre andre af NESA's kunder forstyrrelser.

Kunder, der har brugsgenstande, som alene eller sammen med andre kunders installationer giver væsentlige og uacceptable forstyrrelser på forsyningsnettet, er pligtige selv at afhjælpe forstyrrelserne eller at betale NESA's omkostninger ved afhjælpningen.

For at bestemmelsen kan anvendes, skal NESA have opfyldt sine forpligtelser med hensyn til nettets kapacitet og elektricitetens kvalitet.

Fasekompenserling

3.3 NESA er berettiget til at stille krav om fasekompenserling af eludstyr, der ikke allerede er fasekompenseret. NESA fastsætter kompenseringsgraden. Almindelige elforbrugende husholdningsapparater er fasekompenseret.

Datatransmission

Ret til afbrydelse ved forstyrrelser

Adgang til elinstallationer

3.4 Datatransmission og anden signaltransmission over NESA's net er ikke tilladt.

3.5 NESA har ret til at afbryde elleveringen, hvis kunden ikke afhjælper de under 3.2 nævnte forstyrrelser. Leveringen kan også afbrydes, hvis kunden ikke overholder de efter 3.3 og 3.4 fastsatte vilkår inden for en tidsfrist fastsat af NESA.

3.6 NESA skal mod legitimation gives adgang til elinstallationerne på forbrugsstedet for nødvendige eftersyn og afprøvninger samt eventuel afbrydelse.

Medfører det ekstraordinære omkostninger at opnå denne adgang, betales de af kunden.

Afsnit 4. Leverancens kvalitet, driftsforstyrrelser

Elkvalitet

4.1 NESA vil søge at opretholde en regelmæssig ellevering af god kvalitet.

Ansvar ved driftsforstyrrelser m.m.

Ved strømafbrydelse og andre tilfælde af ikke-kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder Købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er NESA ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra NESA's side. Erhvervsdrivende opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

Hvis NESA's anlæg forvolder skade på personer eller gods, gælder Stærkstrømslovens § 6*.)

Arbejder på forsyningsnettet

4.2 Ved arbejder på forsyningsnettet vil NESA bestræbe sig på at give kunden meddelelse om planlagte afbrydelser af elleveringen.

Træbeskæring

4.3 En ejendoms ejer eller bruger er, i overensstemmelse med Stærkstrømsreglementet, forpligtet til at beskære træer og anden bevoksning, så der holdes en passende afstand til luftledninger. Hvis ejendommens ejer eller bruger ikke overholder forpligtelsen, har NESA ret til at foretage fornøden beskæring ved NESA's luftledninger.

*) Ved ændring af Stærkstrømsloven 1. maj 1993 ændres henvisningen til Stærkstrømslovens § 6.

Hvis beskæring eller fældning af træer og bevoksning ved NESA's luftledninger indebærer fare for, at personer berører ledningerne, eller at ledningerne beskadiges, kan gratis assistance rekvireres hos NESA.

Ved beskæring eller fældning ved kundens luftstikledning kan NESA tilsvarende rekvireres til midlertidigt at nedtage stikledningen eller gøre denne spændingsløs.

Afsnit 5. Løbende ellevering og betaling herfor

Målere

5.1 Målere

Opsætning af måleudstyr

5.1.1 NESA opsætter måleudstyr til brug for afregning af den leverede elektricitet.

Beskadigelse af målere

5.1.2 Kunden er erstatningsansvarlig ved beskadigelse af det opsatte måleudstyr, medmindre kunden sandsynliggør, at der ikke er udvist forsømmelse fra kundens side, dennes husstand eller andre, som kunden har givet adgang til ejendommen.

Underretning om målerfejl og beskadigelse

5.1.3 Hvis kunden har formodning om, at måleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, skal kunden underrette NESA.

Målenøjagtighed og undersøgelser

5.1.4 Registreringen af leveret elektricitet anses for korrekt, hvis målerens fejlvisning ikke overstiger 4%.

Fejlvisningen beregnes som et gennemsnit af flere målepunkter.

Kunden kan kræve, at NESA kontrollerer måleren.

Fastsættelse af leveret elektricitet i tilfælde af målefejl

5.1.5 Konstateres det, at måleren viser forkert, fastsætter NESA den leverede elektricitet i fejlperioden efter forhandling med kunden. Hvis kunden ikke er enig i fastsættelsen, kan der rettes henvendelse til Elprisudvalget.

Plomber

5.1.6 Måleren er forsynet med plomber, som kun må brydes af NESA's personale eller af andre dertil bemyndigede personer.

Kunden bør kontrollere målerens plomber for brud især ved tilflytning eller anden overtagelse af et eksisterende leveringsforhold. Brud på plomber skal straks meddeles NESA.

Aflæsning 5.2 Aflæsning af målere

Periodisk aflæsning 5.2.1 Elforbruget aflæses periodisk enten af NESA eller af kunden.

Selvaflæsning 5.2.2 Kunden skal aflæse måleren, hvis NESA anmoder om det. NESA har ret til at foretage kontrolaflæsning.

Skønnet målervisning 5.2.3 Foreligger der ikke en aflæsning, har NESA ret til at skønne en målervisning og afregne på basis af dette skøn.

Aflæsningsfejl 5.2.4 NESA retter eventuelle fejl ved aflæsning eller beregning af den leverede elektricitet efter forhandling med kunden.

Aflæsning, kontrol og reparation 5.2.5 NESA skal mod legitimtation gives adgang til at aflæse, kontrollere og eventuelt reparere eller udskifte målerne.

Medfører det ekstraordinære omkostninger at opnå denne adgang, betales de af kunden.

Priser 5.3 Priser

Tarifblade 5.3.1 Priser m.m. for den leverede elektricitet fremgår af NESA's tarifblade, som udleveres ved henvendelse til NESA.

Hvis kunden har valgfrihed mellem flere afregningsformer, vil NESA på kundens foranledning rådgive med henblik på valg af den afregningsform, som er mest fordelagtig for kunden.

Ændring af priser 5.3.2 Prisændringer kan iværksættes med forudgående varsel, fx ved annoncering i dagspressen.

Meddelelse om prisændringer sker endvidere ved regningsudsendelsen.

Videresalg 5.3.3 Kunden må ikke videresælge elektriciteten, medmindre NESA har givet tilladelse hertil.

Betaling 5.4 Betalingsbetingelser

Hæftelse 5.4.1 Kunden hæfter for betaling for den leverede elektricitet fra leveringsforholdets start.

Betalingsfrist 5.4.2 Regninger fra NESA er påført en forfaldsdato, der samtidig er sidste rettidige indbetalingsdato.

Acontobetaling 5.4.3 NESA har ret til at opkræve acontobeløb til dækning af betaling for den forventede ellevering.

Ved en afregningsperiode på et år opkræves normalt 4 acontobeløb på hver 1/4 af den forventede årsbetaling.

Regulering af acontobeløb 5.4.4 Acontobeløbet kan ændres af NESA, hvis der sker ændringer i elprisen eller i den forventede levering af elektricitet. Ændring af acontobeløb kan tillige foretages på kundens anmodning, såfremt NESA finder ændringen sandsynlig.

Overskridelse af betalingsfrist 5.4.5 Er en regning ikke betalt ved betalingsfristens udløb, fremsender NESA et erindringsbrev med oplysning om, at der vil blive opkrævet et restancegebyr til dækning af NESA's omkostninger. I erindringsbrevet oplyses en ny dato for sidste rettidige indbetaling.

Afbrydelse på grundlag af restance 5.4.6 Overskrider kunden betalingsfristen i erindringsbrevet, fremsender NESA et skriftligt varsel om, at det skyldige beløb vil blive forsøgt inkasseret ved et inkassobesøg.

Af dette varsel fremgår tillige,

- at der vil blive opkrævet gebyrer til dækning af NESA's omkostninger ved inkassobrevet og inkassobesøget,
- at der kan ske afbrydelse af elleveringen på grund af den manglende betaling,
- at omkostningerne ved en eventuel afbrydelse og genoptagelse af elleveringen skal betales af kunden,
- at eventuelle følger af en afbrydelse af elleveringen er NESA uvedkommende.

Af varslet fremgår endvidere, at afbrydelse af elleveringen kan undgås, hvis

- restancen betales senest ved Inkassobesøget, eller
- der senest ved Inkassobesøget træffes aftale om en betalingsordning, eller
- der stilles sikkerhed for betalingen for fremtidig ellevering.

Genoptagelse af ellevering

5.4.7 Genoptagelse af elleveringen vil først finde sted, når

- restancen med påløbne omkostninger er betalt, eller
- der er truffet aftale om en betalingsordning for restancen med påløbne omkostninger. (Skyldes afbrydelsen, at en betalingsordning ikke er overholdt, bortfalder muligheden dog for aftale om yderligere betalingsordning), eller
- der er stillet sikkerhed for betalingen for fremtidig ellevering. I dette tilfælde går det skyldige beløb til retslig Inkasso.

Betalingsstandsning m.v.

5.4.8 I tilfælde af kundens betalingsstandsning, konkurs eller lignende sker inddrivelse af det skyldige beløb samt fortsat ellevering ud over datoen for betalingsstandsningen efter vejledende retningslinier udarbejdet af Danske Energiselskabers Forening. Retningslinierne udleveres ved henvendelse til NESA.

Depositum

5.4.9 NESA har ret til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger, når NESA skønner, at der er risiko for, at kunden kommer i restance, eller at et betalingskrav bliver uerholdeligt.

Undlader kunden at stille et krævet depositum, har NESA ret til at afbryde elleveringen efter at have sendt kunden et skriftligt varsel.

Eventuelle følger af en sådan afbrydelse af elleveringen er NESA uvedkommende.

Opsigelse af leveringsforhold vedrørende ellevering fra NESA's net

5.5 Opsigelse

Varsel 5.5.1 Kunden har ret til at opsig leveringsforholdet med 3 arbejdsdages varsel.

Hæftelse 5.5.2 Kunden hæfter for betaling for elleveringen til og med datoen for leveringsforholdets ophør. Det er en betingelse for leveringsforholdets ophør, at kunden enten har givet NESA adgang til at aflæse måleren, eller at der foreligger en selvaflæsning, som NESA har accepteret, eller at en ny kunde er indtrådt i leveringsforholdet.

Korte leveringsforhold 5.5.3 Ved leveringsforhold af under 1 års varighed har NESA ret til at tage sig betalt for sine omkostninger ved såvel start som ophør af leveringsforholdet.

Afsnit 6. Ikrafttræden og ændring m.v. af leveringsbetingelser

Ikrafttræden 6.1 Disse betingelser for ellevering er vedtaget af NESA's bestyrelse den 28.11.90 til ikrafttræden den 01.01.91.

Betingelserne har endvidere været forelagt for NESA's Forbrugerrepræsentation.

Tvilstsspørgsmål 6.2 Spørgsmål vedrørende NESA's leveringsbetingelser kan rettes til NESA.

Ændringer 6.3 NESA har ret til at ændre leveringsbetingelserne. Oplysning om ændringer meddeles kunderne ved påtryk på elregningen eller på anden måde.

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Efter elforsyningslovens § 6, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet fra en virksomhed med forsyningspligt.

Bestemmelsen indebærer, at en elforbruger, der forbruger el, herefter har indgået et kundeforhold med et forsyningspligtigt elselskab i henhold til de almindelige leveringsbestemmelser, som er anmeldt til Energitilsynet, ligesom der er pligt til at betale for den forbrugte elektricitet.

Sagen vedrører en elregning på 50.364,57 kr. for perioden 16. november 2001 - 10. juni 2004 i et privat udlejningsforhold. I denne periode er elmåleren kun aflæst den 1. august 2001 og 10. juni 2004.

Det centrale i sagen er bestemmelse 2.1. i indklagedes leveringsbestemmelser om tilmeldingspligt ved nyt kundeforhold sammenholdt med indholdet af lejekontrakten mellem klager og udlejer.

Efter nævnets vurdering fremgår det tilstrækkeligt klart af lejeaftalen, at elforbrug ikke er inkluderet i huslejen. Klageren har derfor ikke haft grundlag for at gå ud fra, at han ikke skulle tilmelde sig som direkte kunde hos indklagede.

Nævnet lægger efter det oplyste til grund, at indklagede ikke har modtaget nogen tilmelding fra klageren ved dennes overtagelse af lejemålet. Indklagede er i forbindelse med et besøg den 10. juni 2004 blevet bekendt med, at klageren havde beboet installationsadressen siden 16. november 2001.

Udgangspunktet er herefter, at en elforbruger bliver forpligtet overfor elselskabet, når man har tilmeldt sig som forbruger eller burde have tilmeldt sig og påbegynder forbruget.

Nævnet kan efter det oplyste ikke udelukke, at klageren som lejer eventuelt på grund af fejl i elinstallationen bliver registreret for et forbrug, der kan henføres til udlejerens eller andre lejerers forbrug. Da klageren imidlertid har været bruger og burde have tilmeldt sig som forbruger vedrørende den pågældende elmåler, hæfter klageren over for indklagede for det forbrug, der er registreret på måleren. Nævnet finder således ikke grundlag for ændre tidligere administrativ praksis ved Energitilsynet/Energiklagenævnet samt landsretspraksis, hvorefter indklagede i henhold til leveringsbestemmelserne kun kan henholde sig til kunden, der forbruger el fra den pågældende elmåler.

Nævnet bemærker herefter, at en eventuel tvist om lejemålets installationer er et lejeretligt forhold mellem klageren og udlejer, som ligger uden for nævnets kompetence at stilling til, jf. § 1 i vedtægterne for Ankenævnet på Energiområdet.

Udgangspunktet efter tidligere administrativ praksis ved Energitilsynet/Energiklagenævnet samt domstolspraksis er, at hvis der ikke er indikationer på målerfejl, påhviler det den forbruger, der påstår at det målte forbrug ikke svarer til det faktiske forbrug, at dokumentere eller sandsynliggøre denne påstand.

Under hensyn hertil finder nævnet, at klageren ikke har dokumenteret, at der er fejl ved måleren eller på anden måde sandsynliggjort, at det fakturerede forbrug ikke svarede til det faktiske forbrug. Nævnet kan derfor ikke give klageren medhold den fremsatte klage.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give klager, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav over for indklagede, NESA Forsyning A/S & NESA Net A/S v/ Dong Energy A/S, om reduktion i det fakturerede forbrug.

Indklagede skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, ligesom klagegebyret ikke returneres til klager, jf. § 23, stk. 2 i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 21. JULI 2006

Poul Gorm Nielsen
formand

Efter bemyndigelse underskrevet på
formandens vegne af

Georg Ferdinandson
specfalkonsulent



for Sami El-Nasser
Bjørn Andersen
kontofuldmægtig