

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0101-0125

/LAA

Klager:



7790 Thyholm

Indklaget energiselskab:

Energi Danmark
NRGi Net A/S
Grenåvej 55
8200 Århus N
CVR 2126 2498

Nyropsgade 30

1780 København V

Tlf. 72 26 82 00

Fax 33 18 14 29

CVR-nr. 28 45 81 85

post@energianke.dk

www.energianke.dk

Klageemne:

Betalingsforhold ▪ Krav om garantistillelse hos ejer - lejeforhold.

Ankenævnets sammensætning

Poul Gorm Nielsen, formand
Sonny Kristoffersen, Forbrugerrådet
(tillagt 2 stemmer)
Lis Holst Andersen, Dansk Energi
Jan Johansen, Dansk Energi

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: Januar 2006.

Påklaget beløb: 10.000 kr.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 21.12.2005.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 03.01.2006.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 20.02.2006.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 15.09.2006.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klageren havde udlejet en ejendom i postdistrikt Ebeltoft til sin bror siden overtagelsen heraf i år 2000 og frem til 31. december 2005. Broren boede på ejendommen og drev samtidig virksomhed på adressen, indtil lejemålets udløb med hans firma den 31.12.2005. I lejeperioden var broren tilmeldt el-selskabet.

Da der var problemer med lejers økonomi, stillede klageren som ejer garanti for at opretholde elforsyning i 2005. Klageren indvilligede i dette ifølge egne oplysninger som følge af venlighed og på grund af husets afhængighed af el. Ifølge klageren blev garantien udnyttet, hvorved klageren betalte.

I brev af 22.12.2005 oplyste klageren, at lejerens var opsagt til årets udgang. Klageren bad indklagede om at aflæse elmåleren og sende slutopgørelse direkte til lejerens, som var direkte kunde. Klageren bad om at indtræde som kunde pr. 01.01.2006.

Klageren modtog et velkomstbrev af 04.01.2006 (bilag 1). I brev af 05.01.2006 (bilag 2) sendte indklagede opkrævning på garantistillelse på 10.000 kr. til klageren med henvisning til "Bestemmelser for ellevering", § 8.9:

” Depositum

- 8.9 Netselskabet er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger, når netselskabet skønner, at der er risiko for, at kunden kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige. Kontante deposita forrentes til fordel for kunden. Undlader kunden efter påkrav at stille depositum, er netselskabet berettiget til at afbryde elleveringen, efter at kunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen.

Eventuelle følger af en afbrydelse af elleveringen - foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde - er netselskabet uvedkommende. ”

Klageren rettede henvendelse til indklagede (bilag 3) og fremsatte indsigelse mod, at indklagede krævede sikkerhedsstillelse for den tidligere kunde (klagerens lejer og bror). Klageren oplyste samtidig, at ejendommen skal sættes til salg.

Indklagede fastholdt i brev af 18.01.2006 (bilag 4) kravet om sikkerhedsstillelse og anførte, at ejerforholdet af installationsadressen var uforandret og dermed risikoen for yderligere tab.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Tilbagebetaling af garanti på 10.000 kr. samt erstatning svarende til 6,5 % i renter p.a.

Klagerens begrundelse: Den manglende betaling skyldes fraflyttet lejer og ikke klageren, som er udlejer. Lejer var tilmeldt som direkte kunde, og eventuelle tab, som indklagede har lidt på denne kunde, er klageren som udlejer uvedkommende.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Kravet om garantistillelse på 10.000 kr. fastholdes.

Indklagedes begrundelse: Det fremgår af leveringsbestemmelsernes § 8.9, at kravet om depositum beror på indklagedes skøn. Indklagede har skønnet at ejerforholdet på installationsadressen var uforandret, hvorfor risikoen for tab var uforandret. Da klageren tidligere havde stillet garanti på adressen, bestyrkede dette yderligere indklagedes begrundelse for garantikravet.

Indklagede har oplyst, at der var nedenstående gæld på ejendommen:

1/6-01 – 1/1-02: Broren registreredes første gang på adressen. Flytteopgørelse for denne periode på 20.848 kr. blev aldrig blevet betalt.

1/1-02 - 31/1-04: Brorens kone blev registreret på adressen. Flytteopgørelse for denne periode på 14.973 kr. har hun betalt ved afdrag over 10 måneder.

31/1-04 - 28/1-05: broren registreredes igen på adressen. Flytteopgørelse for denne periode på 35.716 kr. blev aldrig blevet betalt.

28/1-05 - 3/1-06: Brorens firma ... registreredes på adressen. Flytteopgørelse for denne periode på 22.476 kr. er delvist betalt med garantien på 15.000

kr., som søsteren (klageren) har stillet i 2005. Herefter udestår 7.446 kr. til betaling

Siden 4/1-06: har klageren været tilmeldt, og klageren har betalt de første to a conto regninger i 2006 til tiden.

BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Velkomstbrev af 04.01.2006.
- Bilag 2: Energiselskabets krav om depositum af 05.01.2006.
- Bilag 3: Klagerens indsigelse mod kravet om depositum.
- Bilag 4: Indklagedes afvisning af 18.01.2006 af klagen.

Kopi

Energi Danmark

NRGi altid til stede

Grenåvej 55 • 8200 Århus N
Tel: 7011 4500 • Fax: 8739 0405
www.nrgi.dk • nrgi@nrgi.dk

000005

BILAG: 1

7790 Thyholm

Dato: 04-01-2006
Installationsnr.: 217379 06
Kundenr.: 403596
Internetkode:
e-Bokskode: 1510000403596

Velkommen som kunde hos Energi Danmark NRGi

Du er tilmeldt som kunde og medejer af NRGi a.m.b.a. den 03-01-2006 på følgende adresse:

Du bedes kontrollere at følgende aflæsning er korrekt:

	Målerstand	Forventet forbrug pr. år
Elmåler	619138	25000 kWh

Eventuelle regninger i den forrige kundes navn skal ikke betales af dig, da der fremsendes en regning til denne pr. skæringsdato.

Såfremt du har ændringer til navn og elmålerens viserstand, beder vi dig kontakte Afregningsservice på Tlf. 7011 4500 inden 3 dage.

Betalingservice

Når du skal betale din elregning, kan det foregå gennem bankernes betalingservice. PBS-nr. 910686 debitorgruppe-nr. 00004. Tilmelding foregår i dit eget pengeinstitut. Selvom du tidligere var tilmeldt, skal du gentilmeldes PBS på din nye adresse.

Kundeservicemodul på Internettet

Du kan foretage måleraflæsning, se din elregning og lave flyttemeddelelser i vores kundeservicemodul på hjemmesiden www.nrgi.dk. Du skal bruge kundenr. og Internetkode, som fremgår af oplysningerne ovenfor.

Vil du vide mere

Vil du vide mere om Energi Danmark NRGi eller vore produkter, er du velkommen til at ringe på Tlf. 8739 0404 eller klikke ind på vores hjemmeside www.nrgi.dk. Vi kan f.eks. tilbyde produkter som hårde hvidevarer, jordvarmeanlæg, luft-til-luft varmepumper, ventilationsanlæg og biobrændsel. Vi hjælper også gerne med råd og vejledning, hvis du ønsker at skære toppen af dit elforbrug.

Gældende vedtægter

Levering af elektricitet sker efter de til enhver tid gældende vedtægter og bestemmelser for ellevering. Disse samt prisblade kan bestilles på Tlf. 8739 0404 eller på vores hjemmeside www.nrgi.dk.

Driftsforstyrrelser

Ved driftsforstyrrelser bedes du henvende dig til driftvagten på Tlf. 8739 0404.

Med venlig hilsen
Energi Danmark NRGi

kap BILAG: 2

Energi Danmark

NRGI altid til stede

NRGi Net A/S
Grenåvej 55
8200 Århus N
Tlf. 87 39 04 04
Fax 87 39 04 05
www.nrgi.dk
e-mail: nrgi@nrgi.dk

7790 Thyholm

000006

Vores inst.nr.

217379-6

Dato

5. januar 2006

Vedr. Depositum-inst. 8400 Ebeltoft.

I henhold til vore bestemmelser for levering af elektricitet er vi i henhold til § 8.9 berettiget til, at kræve sikkerhed vedr. fremtidig levering af el på ovenstående adresse. Depositum betales ud over den løbende betaling af a'contorater. Vi har beregnet den nødvendige sikkerhed til :

Kr. 10.000,00

Sikkerheden der kan stilles i form af en bankgaranti, et kontant depositum eller lign., skal være vort kontor i hænde indenfor 20 dage fra d.d. dvs. **senest onsdag d. 25. januar 2006**, idet strømtilførelsen til ovennævnte installation ellers vil blive afbrudt **uden yderligere varsel.**

Følgeskader, opstået ved en eventuel afbrydelse af elforsyningen, er NRGi Net A/S uvedkommende.

Med venlig hilsen
T3 Administrationsservice A/S
NRGi Net A/S

Pia Stitz Johansen
Inkassoafdelingen
Dir. Tlf. 8739-0432
Mail.: pijo@nrgi.dk

BILAG: 3

Kopi 000037

Ang Installationsnummer 217379-6

Jeg har modtaget besked om at stille sikkerhed, for betaling af el på min ejendom.

Det kan jeg ikke se nogen grund til at bruge 200-300 kr på i kvartalet. Så vidt jeg ved har I ingen grund til at tro at jeg ikke vil betale for strøm til min ejendom.

Det er meningen den skal sælges og skal stå tom indtil den er klargjort til salg.

Hvad I har tabt på elforsyningen til ejendommen, er vel mig uvedkommende. I skulle da hellere være glad for at jeg har stillet garanti for den tidligere lejer. Men så skal jeg straffes for min venlighed, har man kendt noget lignende.

Hvis I kan komme med et bevis på at jeg ikke er god nok for betaling kan jeg acceptere at blive stillet i miskredit, men ellers er det uretfærdigt.

Jeg vil gerne have en begrundet årsag for jeres miskredit til mig.

For øvrigt kan jeg da ikke vide hvad det er I forlanger jeg skal betale for. For år 2005 har jeg betalt først ca 10100,- og nu igen skal jeg betale 15000,-. Ingen opgørelse for året 2005's forbrug kan man få, ingen besked om det reelle forbrug i året. Jeg mener I bør, om det er efter loven eller ej, lave en opgørelse for årsforbruget på ejendommen, ikke bare over udgifterne, så kan det jo være fra tidligere års gæld jeg skal betale, og det er uretfærdigt.

I kan nok sige det er min bror der boede ejendommen i de tidligere år, men jeg ved ikke om I har lyst til at betale for jeres søskendes unoder, jeg stillede garanti for at få strøm på ejendommen i 2005, men I gav ikke mig besked om at I lukkede for strømmen med riciko for at der skete skader på ejendommen. I havde dog dengang også en garanti I kunne udnytte, men gjorde det ikke.

Min brors firma er fraflyttet ejendommen 31-12-2005 for da udløb lejekontrakten med B-Construction.

Afventer at høre fra jer og forventer at blive ordentlig behandlet.

Venlig hilsen

[Redacted signature]

[Redacted signature]

7790 Thyholm

NRGi Net A/S
Grenåvej 55
8200 Århus N
Tlf. 87 39 04 04
Fax 87 39 04 05
www.nrgi.dk
e-mail:nrgi@nrgi.dk

[REDACTED]
7790 Thyholm

Vores inst.nr.

217379-6

Dato

18. januar 2006

Vedr. Depositum-inst. [REDACTED] 8400 Ebeltoft.

Idet jeg henviser til Deres mail af 14/01 d.å. skal jeg hermed redegøre for, hvorfor NRGi Net A/S har truffet beslutning om at opkræve depositum.

Som det fremgår af vores bestemmelser for ellevering § 8.9 som er dem tilsendt, beror kravet om depositum på et skøn fra net selskabet. I dette tilfælde har vi skønnet, at ejerforholdet af installationsadressen er uforandret, og derfor er risikoen for tab ved levering af el derfor også uforandret. Herudover har De på installationen tidligere stillet garanti, og dette bestyrker yderligere vores begrundelse for opkrævning af depositum.

Jeg skal til slut venligst gøre Dem opmærksom på, at jeg er nødsaget til at rette mig efter vores bestemmelser, hvorfor det opkrævede depositum på kr. 10.000,00 står ved magt.

Såfremt De ønsker at klage over vores afgørelse, kan De kontakte :

Elprisudvalget
Konkurrencestyrelsen
Nørregade 49
1165 København K

eller

Energi Ankenævnet
Nyropsgade 30
1780 København V

Med venlig hilsen
T3 Administrationsservice A/S


Pia Stitz Johansen
Inkassoafdelingen
Dir. Tlf. 87 39 04 32
Mail.: pijo@nrgi.dk

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Sagen angår spørgsmålet om, hvorvidt indklagede som forsyningsselskab har været berettiget til at kræve depositum efter § 8.9 i leveringsbetingelserne af klageren for at godkende klageren som kunde på den omhandlede installationsadresse.

Efter naturgasforsyningslovens § 6, stk. 4, i elforsyningsloven skal indklagede stille sine ydelser til rådighed for forbrugerne på objektive, gennemsigtige og ikke-diskriminerende vilkår.

Kontraktforholdet mellem den enkelte slutbruger og forsyningsselskabet reguleret dels af selskabernes til Energitilsynet anmeldte leveringsbetingelser, dels af den til enhver tid gældende elforsyningslov, samt af andre relevante love.

Efter tidligere praksis har Energiklagenævnet i sin praksis inden for el- og varmforsyningsområdet lagt vægt på, at betalingsansvaret over for energiselskabet påhviler kunden, dvs. den person, der i kraft af kontrakt har det direkte kundeforhold til energiselskabet.

Nævnet bemærker, at den juridiske person, som kravet om depositum er rettet mod (dvs. klageren som ejendomsbesidder), er forskellig både fra den person, som før klagerens tilmelding som kunde var lejer af ejendommen og tilmeldt som direkte kunde hos indklagede. Familieforholdet mellem klager og klagers lejere indebærer ikke, at der er identitet med de personer, der som lejere har påført indklagede et tab for manglende betaling af elforbrug.

De tidligere lejere har således haft hvert sit kontraktforhold med indklagede, og nævnet finder herefter, at der er tale om flere forskellige og selvstændige juridiske kunder.

Ifølge leveringsbestemmelserne kan indklagede forlange depositum, når indklagede i den konkrete situation vurderer, at der er fare for, at netkunden kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige.

Efter det for nævnet oplyste har klageren ikke forud for depositumkravets stillelse betalt for sent på klagerens anden installationsadresse, hvor klager har betalt til tiden og ikke er kommet i restance. Ligeledes har klageren accepteret at stille et garantibeløb for lejerens betaling, som efter det oplyste er blevet udnyttet.

På denne baggrund finder nævnet, at indklagede i den konkrete situation ikke har haft grundlag for at antage, at der har været risiko for, at klageren skulle komme i restance, eller at betalingskrav ville blive uerholdelige. Nævnet finder derfor, at indklagedes krav om at klageren skulle indbetale depositum med den begrundelse, at en tidligere lejer som direkte kunde var i restancer ved fraflytningen, er urimeligt efter elforsyningsloven.

Indklagede skal derfor tilbagebetale det indbetalte depositum.

Efter § 3, stk. 1, og § 5 i renteloven sammenholdt med forbrugeraftalelovens § 24, stk. 3, har klageren krav på at få sit tilbagebetalingskrav forrentet, når der er gået 30 dage efter den dag, da klager fremsatte indsigelse mod kravet. Kravet forrentes med en årlig rente svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente pr. den 1. januar eller 1. juli det pågældende år med et tillæg på 7 %. Da klagerens indsigelse mod depositumkravet er fremsat ved e-mail af den 14. januar 2006, som må anses for modtaget samme dag, kan klageren herefter kræve sit tilbagebetalingskrav forrentet fra den 13. februar til den 30. juni 2006 med en årlig rente på 9,4 % (2,4 % pr. 01.01.2006), og med 10,0 % (3,0 % pr. 01.07.2006).

Afslutningsvis bemærker nævnet, at indklagede i januar 2006 har sendt et velkomstbrev til klageren som ny kunde. Efter nævnets opfattelse opfylder velkomstbrevet ikke informationskravene i § 2, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 380 af 25. maj 2005 om forbrugerbeskyttelsen i medfør af lov om elforsyning. Manglende overholdelse af informationskravene har imidlertid ikke civilretlig betydning, og tilsynet med bekendtgørelsens overholdelse er henlagt til Energitilsynet.

Med omkostningerne forholdes således, at indklagede til ankenævnet skal betale sagens omkostninger på 7.000 kr., jf. § 24, stk. 1, nr. 2 i ankenævnets vedtægter og pkt. 1 a i bilaget til vedtægterne, jf. § 3 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren i medfør af ankenævnets vedtægter § 23, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

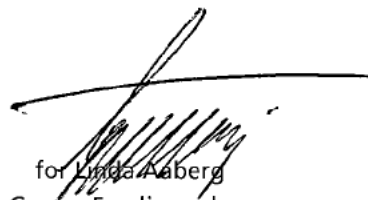
Klageren, [REDACTED], fritages for til indklagede, NRGi Net A/S, at betale depositum på 10.000 kr. til sikkerhed for fremtidig betaling. Således skal indklagede, Energi Danmark - NRGi Net A/S, inden 30 dage fra dato tilbagebetale de i medfør af brev af 5. januar 2006 opkrævede 10.000 kr. tillige med renter som fastsat.

Energi Danmark - NRGi Net A/S skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der skal betales 30 dage efter datoen for udsendelse af Konkurrencestyrelsens opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 5. OKTOBER 2006



Poul Gorm Nielsen
formand



for Linda Aaberg
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent