

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0301-0202
/MLD

Klager:


5750 Ringe

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Ringe Fjernvarmeselskab A.m.b.a. Post-
boks 140
CVR 3247 6813

Østre Ringvej 43
5750 Ringe

Klageemne:

Regningsklage ▪ Målerfejl ▪ Manglende
efterregulering af forbrug i en periode på
8 år.

**Ankenævnets sammensæt-
ning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen
Udpeget af Forbrugerrådet
Niels-Ole Bjerregaard
Martin Salamon
Udpeget af Dansk Fjernvarme
Mogens Christensen
Eigil Jensen

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: Der klages over manglende tilbagebetaling af hele den ekstraopkrævede varmeudgift, klager har erlagt i en periode på ca. 8 år som følge af målerfejl.

Påklaget beløb: Klager har stillet krav om godtgørelse for yderligere 22,348 MWh.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 1. oktober 2009.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 23. oktober 2009.

Klageformular modtaget i ankenævnet den: 7. december 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet den: 30. november 2009.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 9. april 2010.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klagen angår tilbagebetaling af ekstraopkrævet varmeudgift over en periode på ca. 8 år.

Ved årsaflysningen pr. 1. december 2008 blev konstateret et stort forbrug på 35.677 MWh. Indklagede beregnede et forbrug på 28,52 MWh (bilag 1) men skønnede på baggrund af beregning af gennemsnitsforbrug, at 24,225 MWh var realistisk (bilag 2). Årsopgørelsen blev derfor korrigeret med 11,452 MWh (bilag 3). Klager er af den opfattelse, at måleren har målt forkert, og at der for de tidligere forbrugsår bør ske en yderligere reduktion på 22,348 MWh.

Den 4. december 2008 opsatte indklagede en ny måler med fjernaflæsning hos klager (bilag 4).

I perioden 1. oktober 2009 – 3. november 2009 foregik en skriftligt korrespondance vedrørende det registrerede forbrugs størrelse. Indklagede afviste at imødekomme klagers krav om regulering af tidligere forbrug.

Ved brev af 3. december 2009 indbragte klager herefter sagen for Ankenævnet på Energiområdet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagers krav: Efterregulering af forbrug i en periode på 8 år, således at klager godtgøres for yderligere 22,348 MWh.

Klagers oplysninger og begrundelse: Klager har gjort gældende, at indklagede ved korrektion af årsopgørelsen for 2008 har erkendt, at måleren ikke har været i orden.

Klager har bemærket, at den nye måler, som har været opsat siden 4. december 2008, ikke kommer over et årsforbrug på 20 MWh. Klager har henvist til, at måleren ved aflæsning den 4.12.2009 viste et forbrug på 20 MWh, og at årsopgørelsen for 2009 dækker perioden 4.12.2008-22.12.2009. På den baggrund gør klager gældende, at klagers reelle forbrug har ligget omkring 20 MWh årligt.

Klager har henvist til, at der især i 2006 og 2007 har været et højt forbrug, uden at graddagene betinger det.

Indklagedes standpunkt til klagers krav: Indklagede afviser at imødekomme klagers krav om at efterregulere forbruget for de seneste 8 år.

Indklagedes oplysninger og begrundelse: Indklagede har til støtte for sin afvisning gjort gældende, at klagers argument om, at forbruget ikke bør være over 20 MWh/år, efter indklagede beregninger og målinger ikke er korrekt.

Indklagede har oplyst, at ejendommens forbrug i de 8 år på den nedtagne måler har svinget mellem 19,000 - 26,998 MWh svarende til et årligt gennemsnitligt forbrug på ca. 24,225 MWh (bilag 2). Graddagene har i samme periode svinget fra 2477,2 til 3150,1. Aflæsningerne er foretaget af klager. Indklagede har på baggrund af disse aflæsninger afvist, at der skulle være tale om problemer med måleren.

Ved opgørelsen af årsforbruget for 2009 kunne varmemeforbruget opgøres til 21,673 MWh, graddage opgjort til 2817,3 (bilag 5). Indklagede har herefter gjort gældende, at der ikke er noget ved forbruget for 2009, som indikerer, at der skulle være fejl i tidligere års opgjorte forbrug, når der bortses fra år 2008. Indklagede har henvist til, at der kan ske tekniske fejl, som i 2008, som indklagede herefter ved egenkontrol har korigeret for.

Indklagede har endelig gjort gældende, at der ved hver årsopgørelse ikke har været bemærkninger fra klager til forbrugets størrelse.

SEKRETARIATETS BEHANDLING

Sekretariatet har indhentet BBR udskrift fra ois.dk (bilag 6).

Som bilag 7 er medtaget side 9 fra indklagedes almindelige bestemmelser for fjernvarmeforsyning med bestemmelsen i 5.9 om målerfejl.

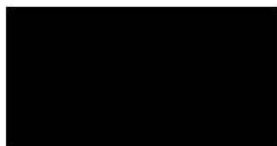
BILAG TIL SAGEN

- Bilag 1: Beregning af forbrug efter graddage.
- Bilag 2: Beregning af gennemsnitsforbrug inklusiv styringstabel.
- Bilag 3: Årsopgørelse for 2008.
- Bilag 4: Opsætning af ny måler.
- Bilag 5: Årsopgørelse for 2009.
- Bilag 6: Udskrift fra OIS.
- Bilag 7: Almindelige bestemmelser for fjernvarmeforsyning.



5750 Ringe

df



02-01-2009

Vedr. beregning af forbrug efter graddage

Ud fra Deres forbrug på 27,00 MWh i perioden 02-12-2006 til 30-11-2007 har vi beregnet Deres forbrug på følgende måde:

A:	Graddage i et normalår	3036,91	
B:	Dage i et år	365	
C:	Brugsvandsandel i normalår	25,00	%
D:	Kendt forbrug i perioden	27,00	MWh
E:	Graddage i kendt periode	2468,50	
F:	Dage i kendt periode	363	
G:	Graddage i beregningsperioden	2644,60	
I:	Normalårets forbrug*1)	31,46	MWh

Beregningsperiode fra 30-11-2007 til 04-12-2008

Til opvarmning i beregningsperioden*2)	20,54	MWh
Til brugsvand i beregningsperioden*3)	7,97	MWh
Samlet forbrug i beregningsperioden	28,52	MWh

17/12 08 Afbrødt til 1 161 MWh
25,33 MWh

Med venlig hilsen

RINGE FJERNVARMESELSKAB AmbA

Bereg.

4/12 08 202.146 MWh ✓/målerisk.
30/11 07 166.469 - ✓/Årsopl.
35.677 MWh
- 7.157 -
28.520 MWh

*1) Beregningsmetode: $A \cdot B \cdot D \cdot 100 / (B \cdot (100 - C) \cdot E + C \cdot F \cdot A)$

*2) Beregningsmetode: $I \cdot (100 - C) / 100 \cdot G / A$

*3) Beregningsmetode: $I \cdot C / 100 \cdot G \cdot B$

indekst ✓/Årsopl.
2008
35.677 MWh
11.4521 -
24.225 MWh

2001 20.000 - 2107.1
 2002 19.000 - 2898.7
 2003 21.500 - 3150.1
 2004 21.700 - 2938.1
 2005 21.700 - 2824.1
 2006 26.571 - 2902.8
 2007 26.998 - 2477.2
 2008 35.677 2580.5

0.6+

202.1 + 4/12 08
 8.3 - 1/12 00

193.8
 193.8 ÷

8. = AR

24.225G+ glimssindig
 24.225K 1. af levering!

RINGE FJERNVARMESELSKAB AmbA - [Vedligeholdelse af installationer]

Applikation Finans Forbruger Aconto Teknik Fakturering BBR Energispareaktiviteter Indstillinger Vindue Hjælp Funktioner

Forbruger Aconto Install Finansl Acontokl Aflesn.kl Ber.fak Bogl.fak Rapport Opsæt Testbeh

Forbruger nummer Håndterminal Elektronisk måler nummer Flow måler nummer Installationsadresse

< Forrige Næste > Øpret Rigt Gen Fortryd Søg Åb søg Målerskift Målerskift rapport Styngstabel Vg kort

Forbruger og lebe nummer
 Forbruger nr. 539
 Install lb nr. 1
 Adresse
 Vej nr. 3
 Håndl. nr.: 390872

Stangsels Side 5 år forbrug Forventet forbrug Aflesninger Andre oplysninger Målerhistorik Komponenter Noter E-Dokumenter E-Dokumentlog

Ret/Ansigle Slet aflesning Ret dato Ret tekst Un/val Jotokener rek/katolog Vis måleraflesninger Vis webaflesninger Vis historiske

Tidspunkt	Type	Flow	M3 enh.	Energi 1	ENG enh.	M3 forbrug	ENG1 forbrug	Tid	Ark.	Tekst	Mall. afbr.	Fremt. eng.	Frem.	Retur	Sek. flow	Eng3	Eng4	Tempdiff	Fe
20-12-1991	Startell.	0,0000	M3	119,6000	MWh				0,0						0,0000				
20-12-1991	Mellemall.	0,0000	M3	139,0924	MWh	0,00	19,492	0,0	0,00	Konv. Geol -> MWh					0,0000				
21-12-1992	Mellemall.	1545,0000	M3	155,5718	MWh	1545,00	16,479	0,0	9,17	Konv. Geol -> MWh					0,0000				
17-12-1993	Mellemall.	1739,0000	M3	173,1561	MWh	194,00	17,584	0,0	77,94	Konv. Geol -> MWh					0,0000				
14-12-1994	Årsall.	1911,0000	M3	189,8681	MWh	172,00	16,712	0,0	83,55	Konv. Geol -> MWh					0,0000				
17-02-1995	Startell.	0,3000	M3	0,0080	MWh				504,0						0,0000				
13-12-1995	Korrektion	132,5000	M3	5,3000	MWh					Grundet diff. min. inst. & afl									
13-12-1995	Årsall.	325,5100	M3	13,0240	MWh	457,71	18,315	0,0	34,41						0,0000				
05-12-1996	Årsall.	903,0000	M3	37,0120	MWh	577,49	23,988	0,0	35,72						0,0000				
11-12-1997	Årsall.	1495,0000	M3	61,2230	MWh	592,00	24,211	25194,0	35,17						0,0000				
10-12-1998	Årsall.	2092,0000	M3	83,7440	MWh	597,00	22,521	33918,0	32,44						0,0000				
13-12-1999	Årsall.	2649,0000	M3	103,9580	MWh	557,00	20,224	42753,0	31,22						0,0000				
12-04-2000	Målerskift	2920,0000	M3	114,6170	MWh	271,00	10,649	45847,0	33,79						0,0000				
12-04-2000	Startell.	0,0000	M3	0,0000	MWh				213,0						0,0000				
01-12-2000	Årsall.	209,4100	M3	8,3000	MWh	289,41	8,300	0,0	24,66		1	0,0000	0,00	0,00				0,00	
01-12-2001	Årsall.	911,5000	M3	29,0000	MWh	622,09	20,700	0,0	28,61		9	0,0000	0,00	0,00		0,0000	0,0000	0,00	
30-11-2002	Årsall.	1512,0200	M3	48,0000	MWh	600,52	19,000	0,0	27,21		9	0,0000	0,00	0,00				0,00	
28-11-2003	Årsall.	2210,0000	M3	69,5000	MWh	697,98	21,500	0,0	26,49		9	0,0000	0,00	0,00				0,00	
29-11-2004	Årsall.	3112,0000	M3	91,2000	MWh	902,00	21,700	0,0	20,69		8	0,0000	0,00	0,00				0,00	
29-11-2005	Årsall.	3961,0000	M3	112,3000	MWh	949,00	21,700	0,0	21,98	web-aflesning	139	0,0000	0,00	0,00				0,00	
02-12-2006	Årsall.	4768,1500	M3	139,4710	MWh	807,15	26,571	0,0	28,31		144	0,0000	0,00	0,00				0,00	
30-11-2007	Årsall.	5582,3300	M3	166,4650	MWh	814,18	26,998	0,0	28,51	web-aflesning	143	0,0000	0,00	0,00				0,00	

ANE
 BILAG nr.: 2
 Side nr.: 6

RINGE FJERNVARMESELSKAB AmbA

5750 Ringe

539

5750 Ringe

4/12 08 0.0 kWh
19/12 08 0.5
1.334 kWh

ANE
BILAG nr.: 2
Side nr.: 7

03-12-2008

STYRINGSTABEL

Med udgangspunkt i det aflæste varmeforbrug i sidste regnskabsår, har vi fordelt den samme varmemængde på de enkelte måneder - efter et normalår.

Ved at aflæse målertallet hver måned, den sidste dag i måneden, har du mulighed for at følge med i dit varmeforbrug. Måleren startede på 166,469 den 30-11-2007. Til brug for beregningen af forbrug pr. M² ligger husstørrelsen 144 M² til grund.

Styringstabel				
Måned	%	Forventet forbrug	Forventet ultimostand	Deres aflæsning
November	0,4	0,131	166,600	
December	13,1	3,805	170,405	
Januar	14,4	4,210	174,615	174,100
Februar	13,3	3,875	178,490	178,695
Marts	12,8	3,732	182,222	183,773
April	9,3	2,716	184,937	188,367
Maj	5,5	1,604	186,542	190,860
Juni	3,5	1,031	187,572	193,019
Juli	2,6	0,766	188,339	193,662
August	2,7	0,798	189,137	194,461
September	4,4	1,291	190,428	195,803
Oktober	7,2	2,096	192,524	198,197
November	10,6	3,083	195,607	201,659
I alt		29,158		202,146

Fjernvarmeforbrug de seneste år i MWh					
Fra	30-11-2002	28-11-2003	29-11-2004	29-11-2005	02-12-2006
Til	28-11-2003	29-11-2004	29-11-2005	02-12-2006	30-11-2007
Varmeforbrug	21,500	21,700	21,700	26,571	26,998
Varmeårets graddage	3129,7	2946,2	2822,0	2934,9	2459,5
Varmeforbrug normalår	20,957	22,085	22,832	27,068	31,435
Forbrug pr. M ²	0,149	0,151	0,151	0,185	0,187

20-01-2010

STYRINGSTABEL

Med udgangspunkt i det aflæste varmeforbrug i sidste regnskabsår, har vi fordelt den samme varmemængde på de enkelte måneder - efter et normalår.

Ved at aflæse målertallet hver måned, den sidste dag i måneden, har du mulighed for at følge med i dit varmeforbrug. Måleren startede på 21,673 den 22-12-2009. Til brug for beregningen af forbrug pr. M² ligger husstørrelsen 144 M² til grund.

Styringstabel				
Måned	%	Forventet forbrug	Forventet ultimostand	Deres aflæsning
December	4,6	1,086	22,759	
Januar	16,0	3,823	26,582	20/1/10 25.146 MWh 481.10 m ²
Februar	14,6	3,492	30,075	
Marts	14,2	3,386	33,461	
April	10,3	2,459	35,919	
Maj	6,0	1,442	37,361	
Juni	3,9	0,919	38,280	
Juli	2,8	0,676	38,956	
August	3,0	0,705	39,662	
September	4,9	1,157	40,818	
Oktober	7,9	1,892	42,710	
November	11,7	2,794	45,504	
I alt		23,840		

Fjernvarmeforbrug de seneste år i MWh					
Fra	29-11-2004	29-11-2005	02-12-2006	30-11-2007	04-12-2008
Til	29-11-2005	02-12-2006	30-11-2007	04-12-2008	22-12-2009
Varmeforbrug	21,700	26,571	26,998	24,225	21,673
Varmeårets graddage	2822,0	2934,9	2459,5	2634,5	3090,1
Varmeforbrug normalår	22,832	27,068	31,435	26,704	21,042
Forbrug pr. M²	0,151	0,185	0,187	0,168	0,151



RINGE FJERNVARMESELSKAB AmbA

2)

ANE
BILAG nr.: 3
Side nr.: 9

5750 Ringe

forbrugernr.: 539
Web-pinkode.: 7156
Vedr.:
Fakturanr.: 21824
Fakturadato: 31-12-2008
Udskrivningsdato: 19-01-2009
Periode: 01-01-2008 - 31-12-2008
CVR-nr.: 32476813

Side 1 af 2

Målere:	Start	Slut	Forbrug	Enh.Pris	Pris
måler:	166,469 MWh	202,146 MWh	24,225 MWh	437,02 kr./MWh	10.586,81 kr.
Korrektion			-11,452 MWh		
	5582,33 M3	6200,52 M3	618,19 M3		
Korrektion			0,00 M3		
Forbrugsperiode: 30-11-2007 til 04-12-2008					
måler:	0,000 MWh	0,000 MWh	0,000 MWh	437,02 kr./MWh	0,00 kr.
	0,000 M3	0,000 M3	0,000 M3		
Forbrugsperiode: 04-12-2008 til 04-12-2008					
Der er ikke registreret noget forbrug					
Samlet varmekonsum					10.586,81 kr.
Fast-bidrag -BBR	366 dage		144,00 m2	14,00 kr./m2	2.016,00 kr.
Total (excl. moms)					12.602,81 kr.
Moms			25,00 %	12.602,81 kr.	3.150,70 kr.
Total (incl.moms.)					15.753,51 kr.
Tidl. opkrævet (incl. moms)					-16.000,00 kr.
For meget opkrævet					-246,49 kr.
Til udbetaling					-246,49 kr.

Årsopgørelsen modregnes i rate 1 - evt. restbeløb udbetales.

Beregning af acontorater

Målere:	Start	Slut	Forbrug	Enh.Pris	Pris
måler:	0,000 MWh		25,436 MWh	460,46 kr./MWh	11.712,26 kr.
Samlet varmekonsum					11.712,26 kr.
Fast-bidrag -BBR	365 dage		144,00 m2	14,34 kr./m2	2.064,96 kr.
Total (excl. moms)					13.777,22 kr.
Moms			25,00 %	13.777,22 kr.	3.444,31 kr.

RINGE FJERNVARMESELSKAB A. m. b. A.

ØSTRE RINGVEJ 43 . 5750 RINGE

TLF.: 62 62 19 60

FAX: 62 62 39 60

CVR nr.: 32 47 68 13

E-mail: ringeffv@firma.tele.dk

www.ringe-fjernvarme.dk



ANE

BILAG nr.: 4

Side nr.: 10

Forbruger nr. 539

Navn

Gade

Ringe, den 4/12 2008

Gl. målerstand		MWh. 202,146	m³ 6200,52	Timetal
Ny målerstand		MWh. 0	m³ 0	Timetal
Målertype	601	m³	Strømforsyning	
			220 V.	Batteri
Multical.		1.5		2
Kontrol-parti	3611			
Regnedel/nr.	36	6237969		
Flowdel/nr.	121	086237969		

Årsag til målerskift	
Turnusskift	
Kontrolmåling	
Multical u/666 Defekt måler	
Andet	
Radio:	2
Andet:	

f 5/12 2008

Bemærkninger: 52 v/insp. 2008.

glas tag 2002 udeside -

Monter

MARK & STORM GRAFISK

ANE
BILAG nr.: 5
Side nr.: 11

5750 Ringe

Forbrugernr.: 539
 Adresse:
 Fakturanr.: 24412
 Dato: 31-12-2009

Årsopgørelse/Budget

Målere:	Start	Slut	Forbrug	Enhedspris	Beløb i kr.
6237969	0,000 MWh 0,000 M³	21,673 MWh 425,070 M³	21,673 MWh 425,070 M³	384,39 kr./MWh	8.330,88
Forbrugsperiode: 04-12-2008 til 22-12-2009					
Samlet varmemeforbrug					8.330,88
Fast-bidrag -BBR	365	dage	144,00 m2	14,00 kr./m2	2.016,00
Total før moms					10.346,88
Moms	25 %				2.586,72
Total efter moms					12.933,60
Opkrævet i 2009					-17.300,00
For meget opkrævet					4.366,40
Til udbetaling					4.366,40

Årsopgørelsen modregnes i rate 1 - evt. restbeløb udbetales.

Beregning af acontorater

Målere:	Start	Slut	Forbrug	Enhedspris	Beløb i kr.
6237969	21,673 MWh		23,840 MWh	384,39 kr./MWh	9.163,86
Samlet varmemeforbrug					9.163,86
Fast-bidrag -BBR	365	dage	144,00 m2	14,00 kr./m2	2.016,00
Total før moms					11.179,86
Moms	25 %				2.794,97
Total efter moms					13.974,83

Aconto fordelt på: 10 Rater á 1.400,00

Bemærk: Januar & december er betalingsfri måneder



Bygning 1 -

Generelle oplysninger

Bygningens beliggenhed	
Bygningens anvendelse	Fritliggende enfamilieshus (parcelhus)
Opførelsesår	1969
Til- eller ombygningsår	1972
Midlertidig oprettet/fuldført	Bygningen er ikke midlertidig oprettet
Fredning	
Opdateringsdato	13-12-1990
Elevator	Der findes ikke elevator i bygningen.

Antal enheder, lejligheder mm.

Enheder	1
Beboelseslejligheder	1
Enkeltværelser	0
Pladser i sikringsrum	0
Etagér	1

Arealer (m²)

Samlet bygningsareal	144
Samlet boligareal	144
Samlet erhvervsareal	0
Bebygget areal	144
Tagetagens samlede areal	0
Udnyttet tagetage	0
Samlet kælderareal	0
Kælderareal med loft mindre end 1,25 m over terræn	0
Lovlig beboelse i kælder	0
Andet areal	0
Indbygget garage	0
Indbygget carport	0
Indbygget udhus	0
Affaldsrum i terræn	0
Udestue eller lignende	0
Areal af overdækning	0
Afvigende etager	Bygningen har ikke afvigende etager
Kilde til arealoplysninger	Oplyst af ejer (eller dennes repræsentant)

Konstruktion og materialer

Ydervæggens materiale	Mursten (tegl, kalksandsten, cementsten)
Tagdækningsmateriale	Tegl
Kilde til materialeoplysninger	Oplyst af ejer (eller dennes repræsentant)

Installationer

Vandforsyning	
Afløbsforhold	
Varmeinstallation	Fjernvarme/blokvarme (radiatorsystemer eller varmluftanlæg)
Opvarmningsmiddel	
Supplerende varme	Ikke oplyst

Rapporter og energimærke

Energimærke for el

Notat

Notat nr.
Notatlinie

Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

- 5.1 VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGER og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET. VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Uden VÆRKETS godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETS personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmemeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. VÆRKETS personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9. VÆRKET anvender, hvor dette er muligt, fjernaflæsning af måleren.
- 5.6 På VÆRKETS anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af VÆRKET fastsat tidsrum. Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager VÆRKET selv aflæsning. FORBRUGEREN vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå af VÆRKETS hjemmeside.
- 5.7 Modtager VÆRKET ikke en FORBRUGERS aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved VÆRKETS henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af VÆRKET.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.
- 5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« fastsatte maksi-

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et resume af parternes oplysninger til ankenævnet. Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Aftalegrundlag for fjernvarme

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmforsyningsvirksomhedens leveringsbestemmelser og vedtægter, som er anmeldt til Energitilsynet i medfør af varmforsyningslovens § 21, den til enhver tid gældende varmforsyningslov samt andre relevante love.

Afregnet forbrug af fjernvarme

Nævnet bemærker indledningsvis, at klagers krav om efterregulering af forbrug af fjernvarme for en otteårig periode, er undergivet den tidligere forældelsesfrist på 5 år efter 1908-loven.

Nævnet har på baggrund af de foreliggende oplysninger, som indklagede har fremsendt til ankenævnet under sagens behandling, foretaget en vurdering af, om der er indikationer på målerfejl, som påstået af klager. Nævnet har ved vurderingen taget udgangspunkt i det målte forbrug på den nye måler i 2009 og indklagedes oplysninger om, at brugsvandsandel i et normalår udgør 25 procent. Endvidere er Dansk Fjernvarmes principper for beregning lagt til grund.

Ved at sammenholde det målte forbrug med graddage finder nævnet, at det målte og opgjorte forbrug i perioden 2001-2005 er rimeligt.

Derimod viser beregningerne, at klager i perioden 2006-2008, formentlig på grund fejl på måleren, er blevet opkrævet 5,9 MWh for meget i 2006; 7,7 MWh i 2007 og 16,7 MWh i 2008; i alt 30,3 MWh, hvoraf indklagede allerede har godtgjort klager for 11,5 MWh.

Nævnet finder herefter, at klager skal godtgøres for yderligere 18,8 MWh. Efterreguleringen (5,9 MWh i 2006; 7,7 MWh i 2007 og 5,2 MWh i 2008) skal udregnes efter de enkelte varmeårs anmeldte og opkrævede varmepreiser.

Nævnet konstaterer afslutningsvis, at der som følge af, at indklagede alene skal foretage efterreguleringen fra og med forbrugsåret 2006, ikke er indtrådt forældelse efter den femårige forældelsesfrist 1908-loven.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Klageren får i sagen medhold i et sådant omfang, at nævnet beslutter, at indklagede skal betale sagsomkostninger på 7.000 kr. til ankenævnet, jf. § 26, stk. 1, nr. 1, i ankenævnets vedtægter og bilagets punkt 1, jf. også § 2 i bekendtgørelsen om omkostninger ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

Klagegebyret tilbagebetales til klager i medfør af ankenævnets vedtægter § 25, stk. 2.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

Indklagede, Ringe Fjernvarmeselskab A.m.b.a., skal yderligere efterregulere varmeforbruget hos klager, [REDACTED]. Reguleringen skal ske for 5,9 MWh i 2006: 7,7 MWh i 2007 og 16,7 MWh i 2008 til de respektive anmeldte varmepriser. Det efterregulerede beløb forfalder til betaling senest 30 dage fra nedenstående. Ved betaling efter denne dato påløber der sædvanlig morarente på 7 % over Nationalbankens udlånsrente til betaling sker.

Ringe Fjernvarmeselskab A.m.b.a. skal i sagsomkostninger til ankenævnet betale 7.000 kr., der betales senest 30 dage efter den dato, hvor Økonomitstyrelsen under Finansministeriet på vegne af Konkurrencestyrelsen udsender ankenævnets opkrævning af beløbet.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 20. APR 2010


Poul Gorm Nielsen
formand

1

for Marie Louise Bahl
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent