

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-17/11054

Sagsbehandler:

/BBR

Forbruger:



2820 Gentofte

Energiselskab:

HMN Naturgas A/S
CVR 2706 1885

Gladsaxe Ringvej 11
2860 Søborg

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Klageemne:

Udskiftning af naturgasfyr ▪ Klage over
afslag op energisparetilskud ▪ Dokumenta-
tion

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Ankenævnets
sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Christian Jarby
Regitze Buchwaldt

UDPEGET AF DONG ENERGY
Rasmus Reichhardt Svendsen

UDPEGET AF NGF NATURE ENERGY
Helene Kure Løftgaard

AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav overfor energiselskabet HMN Naturgas A/S.

Energiselskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. Moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren. Jf. § 26, stk. 2 i ankenævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om et tilskudsbeløb på 3.500 kr. i forbindelse med skift til nyt naturgasfyr. Forbrugeren har fået afslag på tilskuddet, og ønsker at klage over selskabets beslutning.

Forbrugeren udskiftede sit gamle gasfyr den 20. juli 2017 og søgte om energisparetilskud den 31. august 2017.

Selskabet har oplyst, at det er en betingelse for udbetaling af tilskuddet at man ansøgte om energisparetilskud inden der var indgået en bindende aftale med en vvs-installatør. Derudover skal forbruger også tage to billeder af det gamle fyr i det rum hvor fyret står, og i dette tilfælde er disse billeder ikke taget.

Forbrugeren rettede efterfølgende henvendelse til selskabet for at få tilskuddet udbetalt, men da selskabet afviste at han var berettiget til tilskuddet, indbragte forbrugeren sagen for nævnet.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Nævnets kompetence

Ankenævnets vedtægter indeholder i § 2 følgende om nævnets kompetence:

§ 2. Ankenævnet behandler civilretlige klager fra forbrugere mod energivirksomheder, som er etableret i Danmark, vedrørende forbruger aftaler om køb og levering af elektricitet, by- og naturgas og fjernvarme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed.

Stk. 7. Hvis køb af en vare eller tjenesteydelse er betinget af indgåelse af en aftale om en energiydelse, og klagen hovedsageligt vedrører

elektricitet, by- eller naturgas, energi til bygningers opvarmning og forsyning med varmt vand, kan ankenævnet også behandle eventuelle spørgsmål, der vedrører varen eller tjenesteydelsen, jf. dog § 4

Herefter kunne der ikke opnås enighed i nævnet om, hvorvidt nævnet har kompetence til at behandle den konkrete sag.

Et flertal på 4 nævnsmedlemmer (Poul Gorm Nielsen, Martin Salamon, Svend Erik Jensen og Helene Kure Løftgaard) finder, at nævnet har kompetence til at behandle klagen idet energisparetilskuddet er søgt i forbindelse med køb af naturgas. Der er således en naturlig sammenhæng mellem ansøgning om tilskuddet og levering af naturgas.

Et mindretal på et nævnsmedlem (Rasmus Reichardt Svendsen) finder, at der ikke er den fornødne sammenhæng i forbindelse med levering af naturgas. Han stemmer derfor for, at nævnet ikke har kompetence til at behandle sagen og skal afvise sagen fra behandling.

I overensstemmelse med flertallets opfattelse beslutter nævnet, at nævnet har kompetence til at behandle sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Efter naturgasforsyningslovens § 7, stk. 2, har enhver ret til mod betaling at blive forsynet med naturgas fra en virksomhed med forsyningspligt, ligesom enhver har ret til mod betaling at få adgang til distributionsnettet. Dette indebærer, at forbrugeren forudsætningsvis efter naturgasforsyningsloven og i øvrigt efter dansk rets almindelige regler ved at forbruge naturgas har accepteret at stå i et forpligtende kundeforhold med både distributionselskabet og naturgasleverandøren. For købet af naturgassen har forbrugeren ligeledes accepteret at købe gassen fra et leverandørselskab efter dette selskabs almindelige leveringsbetingelser.

Aftaleforholdet for forbrugers naturgasforsyning er således reguleret af de nævnte leveringsbetingelser samt naturgasforsyningsloven og øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale- og købeloven.

Energisparetilskuddet

Tilskudsordningen tager udgangspunkt i aftale af 16. december 2016 mellem energi-, forsynings- og klimaministeren og energiforsyningsselskaberne inden for el-, by-, naturgas- og varmforsyningsselskaber samt olieleverandører.

Aftalen betyder, at selskaberne skal yde en konkret indsats, der medvirker til gennemførelse af en energibesparelse hos slutbrugere.

Der er metodefrihed for det enkelte selskab, som også selv vurderer, hvilke projekter de vil støtte. Fælles for alle ordninger er dog, at det er en betingelse, at der er indgået aftale om tilskud, inden arbejdet påbegyndes.

Nævnet lægger således vægt på, at reglerne er klare og foreskriver, at der skal søges om energisparetilskud, før arbejdet iværksættes.

Der er ikke indikationer for, at der er givet andre oplysninger om, at tilskuddet skulle søges inden iværksættelse af arbejdet. Gasselskabet har derfor ikke pådraget sig noget erstatningsansvar.

Forbrugeren får ikke medhold.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 14 FEB. 2018



Poul Gorm Nielsen
formand



Britt Bess Orbuch Røjtburg
sagsbehandler