

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-25/08882

Sagsbehandler:

/SHC

Forbruger:



Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Selskab:

Odsherred Varme A/S
CVR-nummer 3420 3563
Hovedgaden 39
4571 Grevinge

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemner:

Nævnets kompetence – Prisstigning på
fjernvarme

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Birthe Abildgaard Nielsen

Udpeget af Dansk Fjernvarme
Carl Hellmers
Morten Skov

Afgørelse

Nævnet afviser at behandle klagen fra forbrugeren, [REDACTED], over selskabet, Odsherred Varme A/S, da nævnet ikke har kompetence til at behandle den, jf. § 4 i nævnets vedtægter.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, nr. 3, i nævnets vedtægter.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, at selskabet har indført en stigning i sine varmepriser, og om forbrugeren er forpligtet til at betale i overensstemmelse med de indførte prisstigninger i forbindelse med afregningen for fjernvarmeleveringen til adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen).

Den 13. september 2021 underskrev den daværende ejer af forbrugsadressen en aftale med selskabet om tilslutning og levering af fjernvarme til forbrugsadressen. Det fremgik af aftalen, at ejeren ved sin underskrift var indforstået med de beskrevne forhold i blandt andet de almindelige bestemmelser, som var tilgængelige på selskabets hjemmeside. Det fremgik endvidere af aftalen, at den kunne opsiges efter fem måneder med en måneds varsel.

Herefter blev forbrugsadressen tilsluttet fjernvarmeforsyning fra selskabet.

Den 1. juni 2022 erhvervede og overtog forbrugeren og [REDACTED] (herefter benævnt UML) forbrugsadressen.

Ved brev af 17. oktober 2022 til UML bød selskabet "*dig/jer*" velkommen som fjernvarmekunde vedrørende forbrugsadressen pr. 6. september 2022. Selskabet oplyste, at man som kunde accepterede aftalegrundlaget for selskabets levering af fjernvarme, herunder selskabets leveringsbestemmelser. Selskabet oplyste endvidere, at hvis det ikke hørte noget inden fem dage, ville selskabet registrere "*dig/jer*" som kunde.

Den 25. oktober 2024 blev selskabet taget under rekonstruktionsbehandling.

Den 25. februar 2025 varslede selskabet forbrugeren om, at der ville ske en stigning i varmeprisen i 2025. I varslet fremgik det, at varmeprisen i 2025 sammenlignet med 2024 ville stige med 68 procent for en bolig uden lejeunit og med 76 procent for en bolig med lejeunit. Det fremgik endvidere af varslet, at prisstigningen trådte i kraft pr. 1. juni 2025, og at prisstigningen konkret bestod i følgende sammenlignet med de nuværende priser:

- Nuværende varmepris
 - Årligt abonnement: 975 kr.
 - Effektbidrag pr. m²: 28 kr.
 - Variabelt forbrug: 0,60 kr./kWh
 - Årlig leje af unit: 750 kr.
- Ny varmepris
 - Årligt abonnement: 2.250 kr.
 - Effektbidrag pr. m²: 70 kr.
 - Variabelt forbrug: 0,81 kr./kWh
 - Årlig leje af unit: 2.500 kr.

Det fremgik videre af varslet, at forbrugere, der ønskede at udtræde, skulle betale udtrædelsesgodtgørelse. Det fremgik i den forbindelse, at udtrædelsesgodtgørelsen blev beregnet på baggrund af selskabets samlede anlægsudgifter med fradrag af afskrivninger i henhold til selskabet seneste regnskab og det samlede areal for tilsluttede ejendomme. Baseret på regnskabet for 2024¹ betød det, at udtrædelsesgodtgørelsen p.t. var på 1.632,50 kr. pr. m² inkl. moms. Det fremgik endelig af varslet, at den enkelte forbrugers udtrædelsesgodtgørelse blev beregnet ved at gange ejendommens areal med satsen pr. m². For en standardbolig på 130 m² udgjorde udtrædelsesgodtgørelsen følgende:

- $130 \text{ m}^2 * 1.632,50 \text{ kr. pr. m}^2 = 212.225 \text{ kr. inkl. moms.}$

Ved e-mail af 6. marts 2025 til selskabet klagede forbrugeren over den af selskabet varslede prisstigning og selskabets angivelse af udtrædelsesvilkår.

Ved e-mail af 10. april 2025 til forbrugeren oplyste selskabet, at det forstod forbrugeren henvendelse som omhandlende de varslede prisstigninger samt vilkårene for den enkelte kundes udtrædelse. Selskabet oplyste endvidere, at forbrugeren henvendelse fremstod som en generel indsigelse over oplysningerne af 25. februar 2025 og ikke en klage over eksempelvis en konkret opkrævning. Selskabet fastholdt derfor de nye takster samt oplysningerne om vilkårene for udtrædelse, idet selskabet vejledte forbrugeren om, at han kunne klage til Ankenævnet på Energiområdet, hvis han mente, han havde et krav over for selskabet.

Den 1. juli 2025 stadfæstede Retten i Holbæk (Skifteretten) et rekonstruktionsforslag for selskabet, hvorefter rekonstruktionsbehandlingen ophørte.

Den 15. september 2025 klagede forbrugeren til Ankenævnet på Energiområdet over selskabets forhøjelse af fjernvarmeprisen, idet forbrugeren krævede at blive fritaget for betaling af fremtidige udokumenterede høje stigninger.

¹ Følgende fremgik af varslingen vedrørende regnskabet for 2024:

"Den aktuelle rekonstruktionsbehandling af Odsherred Varme A/S giver usikkerhed i forhold til regnskabsaflæggelsen 2024. På den baggrund er grundlaget for beregning af udtrædelsesgodtgørelsen ikke endeligt opgjort. Det oplyste beregningsgrundlag er således foreløbigt og med forbehold for senere ændringer."

---0---

Selskabet har under sagens behandling i nævnet oplyst, at det hører under Forsyningstilsynets kompetence at vurdere, om selskabets priser og betingelser er i overensstemmelse med varmemforsyningsloven, jf. varmemforsyningslovens § 21, stk. 4, hvorfor nævnet ikke har kompetence, jf. § 4 i nævnets vedtægter.

Forsyningstilsynet har den 16. februar 2026 truffet afgørelse om, at omkostninger knyttet til selskabets udvidelse af fjernvarmeområdet i perioden 2021-2025 ikke fuldt ud kan indregnes i varmeprisen.

Forsyningstilsynet har den 9. juni 2026 tilbagekaldt sin afgørelse af 16. februar 2026 og erstattet den med afgørelse af 9. juni 2026. Det fremgår af afgørelsen, at omkostninger knyttet til selskabets udvidelse af fjernvarmeområdet i perioden 2021-2025 ikke fuldt ud kan indregnes i varmeprisen.

Nævnet har under sagens behandling indhentet selskabets takstblade hos Forsyningstilsynet, idet Forsyningstilsynet oplyser, at selskabet har anmeldt et revideret takstblad gældende pr. 1. juni 2025 og pr. 1. april 2026.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Nævnets kompetence – klage over prisstigning

Det fremgår af sagen, at forbrugeren klager over de prisstigninger, som selskabet har varslet den 25. februar 2025 med effekt pr. 1. juni 2025.

Det fremgår endvidere af sagen, at selskabet gør gældende, at det hører under Forsyningstilsynets kompetence at vurdere, om selskabets priser og betingelser er i overensstemmelse med varmemforsyningsloven, jf. varmemforsyningslovens § 21, stk. 4, hvorfor nævnet ikke har kompetence, jf. § 4 i nævnets vedtægter.

Fjernvarmeværker skal anmelde tariffer og andre betingelser til Forsyningsstilsynet, jf. § 21, stk. 1, i varmemforsyningsloven. Tariffer og betingelser, der ikke er anmeldt til Forsyningstilsynet, er ugyldige, jf. lovens § 21, stk. 3.

Følgende fremgår af varmemforsyningslovens § 21, stk. 4:

"Stk. 4.

*Finder Forsyningstilsynet, at tariffer, omkostningsfordeling på anlæg med for-
enet produktion eller andre betingelser er urimelige eller i strid med bestem-
melserne i §§ 20, 20 a, 20 b eller 20 c, § 28 b, stk. 4, eller regler udstedt i henhold
til loven, træffer Forsyningstilsynet afgørelse herom og kan desuden give pålæg*

om ændring af tariffer, omkostningsfordeling på anlæg med forenet produktion eller betingelser, jf. dog stk. 6 og 7." [Understregninger foretaget af nævnet].

Følgende fremgår af § 4 i nævnets vedtægter om nævnets kompetenceområde:

"§ 4. Klager, hvis behandling i henhold til lovgivningen er henlagt til offentlige myndigheder eller andre tvistløsningsorganer, falder uden for ankenævnets kompetence."

Nævnet konstaterer, at selskabet ifølge Forsyningstilsynet har anmeldt et takstblad pr. 1. juni 2025, og nævnet konstaterer i den forbindelse, at takstbladet indeholder de priser, som selskabet har varslet til forbrugeren den 25. februar 2025. De anmeldte priser er derfor ikke ugyldige som følge af manglende anmeldelse efter varmemforsyningslovens § 21, stk. 3.

Nævnet konstaterer endvidere, at fjernvarmeselskabers priser (tariffer) og betingelser skal være rimelige, og at Forsyningstilsynet har kompetence til at træffe afgørelse og at give selskaberne pålæg om ændringer, jf. varmemforsyningslovens § 21, stk. 4.

Nævnet finder herefter, at kompetencen til at foretage en rimelighedsvurdering af de anmeldte priser (tariffer) henhører under Forsyningstilsynet, jf. varmemforsyningslovens § 21, stk. 4.

Da Forsyningstilsynet har kompetencen til at foretage en rimelighedsvurdering af de anmeldte priser, finder nævnet derfor, at det ikke har kompetence til at behandle forbrugers klage over prisstigninger på fjernvarmemforsyningen, jf. § 4 i nævnets vedtægter.

Klagegebyr

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, nr. 3, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 2. juli 2026.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/



Sara Hedegaard
Christensen
Sagsbehandler