

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-19/16449

Sagsbehandler:

/LVS

Forbruger:



Energiselskab:

Gul Strøm
CVR 35024409
Dusager 22
8200 Aarhus N

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Klageemne:

Adgang til forbrugsadresse for at skifte
elmåler – Gebyr for opstart af fagedfor-
retning - Rykkergebyrer

Tlf. 4171 5000

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Ankenævnets
sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Regitze Buchwaldt
Christian Jarby

UDPEGET AF DANSK ENERGI
Tobias Duelund
[tillagt 2 stemmer]

AFGØRELSE

Nævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav over for selskabet, Gul Strøm A/S, vedrørende fritagelse for betaling af 988 kr. inkl. moms i gebyr for opstart af fogedforretning.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, at forbrugeren er blevet pålagt et gebyr på 790 kr. for opstart af en fogedforretning i en faktura af 18. september 2019 fra selskabet. Gebyret er opkrævet på vegne af netselskabet, Radius Elnet A/S (herefter benævnt "netselskabet"). Gebyret er pålagt forbrugeren, fordi netselskabet ikke kunne få en aftale med forbrugeren om adgang til forbrugers adresse, [REDACTED] med henblik på at udskifte en elmåler og derfor måtte igangsætte en proces for at få fogedens hjælp hertil.

Ifølge § 2, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 75 af 25. januar 2019 om fjernaflæste elmålere og måling af elektricitet i slutforbruget skal netvirksomhederne sikre, at der inden den 31. december 2020 er idriftsat fjernaflæste elmålere hos alle slutbrugere.

Netselskabet havde siden april 2018 forgæves forsøgt at opsætte en fjernaflest måler på forbrugers adresse. Elmåleren på adressen sad indvendigt og var dermed ikke tilgængelig for netselskabet, hvorfor det var nødvendigt for netselskabet, at det indgik aftale med forbrugeren om et tidspunkt, hvor det kunne få adgang til elmåleren inden for normal arbejdstid. Netselskabets teknikere kørte i 2 timers intervaller i tidsrummet 7.00-15.00 mandag-torsdag og i tidsrummet 7.00-14.00 fredag. Netselskabet havde flere gange tilbudt forbrugeren en aftale inden for en af disse intervaller. Netselskabet tilbød ikke intervaller efter normal arbejdstid, jf. netselskabets tilslutningsbestemmelser.

Netselskabet og forbrugeren korresponderede pr. e-mail med henblik på at aftale et tidspunkt for et målerskift, men det lykkedes ikke for parterne at aftale et tidspunkt herfor.

Da netselskabet ikke opnåede en aftale med forbrugeren om målerbytte på de normale vilkår herfor, sendte netselskabet den 28. januar 2019 et brev til forbrugeren, hvori netselskabet oplyste, at det ved fortsat manglende

aftale om målerbytte ville rekvirere fogedens hjælp hertil, og at omkostningerne hertil påhvilede forbrugeren.

Herefter opkrævede netselskabet forbrugeren et gebyr på 790 kr. + moms (988 kr.) for fogedforretningens opstart. Gebyret fremgår af netselskabets hjemmeside www.radiuselnet.dk.

Efterfølgende – efter fornyet e-mailkorrespondance med forbrugeren om sagen – tilbød netselskabet pr. kulance og af ressourcemæssige hensyn at imødekomme forbrugeren ønske om 1 times interval for målerbytte, hvor netselskabet og forbrugeren aftalte et målerbytte til den 25. juli 2019 mellem kl. 14.00 og 15.00.

Måleren på forbrugeren adresse blev herefter ombyttet til en fjernaflæst elmåler pr. 25. juli 2019. Netselskabet stoppede samtidig fogedsagen mod forbrugeren.

Forbrugeren klagede den 19. oktober 2019 til selskabet over det pålagte gebyr for opstart af fogedforretning.

Selskabet/netselskabet fastholdte gebyret, da det efter netselskabets opfattelse var forhold hos forbrugeren, der afstedkom det pålagte gebyr.

Den 16. december 2019 klagede forbrugeren til nævnet over det af netselskabet pålagte gebyr for opstart af fogedforretning og rykkergebyrer pålagt af selskabet for manglende betaling af gebyret.

---0---

Selskabet har under nævnets behandling af sagen oplyst, at selskabet som en ekstraordinær service har valgt at slette de rykkergebyrer, som selskabet har pålagt forbrugeren for manglende betaling af gebyret for opstart af fogedforretning. Henset hertil skal nævnet ikke tage stilling til, om selskabet har været berettiget til at opkræve rykkergebyrerne hos forbrugeren.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Det fremgår af elforsyningslovens § 6 b, at en elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling som hovedregel skal levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter. Leveringspligten er yderligere reguleret i elforsyningslovens § 6 b, stk. 2-8.

For at der kan leveres elektricitet til en elforbruger, er det i elforsyningslovens § 6 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af elektricitet fremgår af § 2 i bekendtgørelsen om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder (elleveringsbekendtgørelsen). Herudover skal aftalen nærmere beskrive henholdsvis elforbrugeren og elhandelsvirksomhedens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Elforbrugeren betaler for både brug af elnettet og transport af elektricitet til den valgte elhandelsvirksomhed. Elforbrugeren har således ikke noget direkte kundeforhold til netselskabet vedrørende den løbende betaling for net- og transportydelser.

Når elforbrugeren indgår en aftale med en elhandelsvirksomhed om køb af elektricitet, indgår elforbrugeren automatisk også en aftale om de nettekniske forhold med det netselskab, der ejer distributionsnettet i det netområde, hvor leveringsaftalens målepunkt (installationsadresse) er beliggende.

Kundens og netselskabets rettigheder og forpligtelser fremgår af tilslutningsbestemmelserne, som gælder i netselskabets forsyningsområde. Tilslutningsbestemmelserne gælder, uanset om parterne har bekræftet dem ved en underskrift. Hvis forbrugeren ønsker det, kan parterne tiltræde tilslutningsbestemmelserne ved underskrift. Forbrugeren og netselskabets rettigheder og forpligtelser følger desuden af lovgivningen samt af retningslinjer mm., der er fastsat af netselskabet.

Aftaleforholdet for forbrugeren elforsyning er således reguleret af aftalerne mellem forbrugeren og elhandelsvirksomheden og dennes leveringsbetingelser samt netselskabets tilslutningsbestemmelser. Endvidere er kundeforholdet omfattet af de nævnte elforsyningslove, den tidligere forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelse og den gældende elleveringsbekendtgørelse, suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale-, forbrugeraftale- og købeloven.

Gebyr for opstart af fagedforretning

Forbrugeren ønsker fritagelse for betaling af 790 kr. i gebyr for opstart af fagedforretning.

Af punkt 2.4 om adgang til elinstallationer og el-anlæg i netselskabets tilslutningsbestemmelser fremgår følgende:

"Netselskabet skal mod legitimation gives uhindret adgang til Elanlæg, herunder Elmålere, og Elinstallationer på Kundens ejendom, hvor dette er nødvendigt, herunder i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation, nedtagning og udskiftning af Elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyningen. Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at opnå denne adgang påhviler Kunden.

Hvis adgang ikke kan opnås inden for Netselskabets normale åbningstid, kan Netselskabet, hvis dette skyldes Kundens forhold, opkræve betaling for Netselskabets meromkostninger. Kan adgang kun opnås med fogedens hjælp, kan Netselskabet opkræve betaling for de omkostninger, der er forbundet hermed. [understregning af nævnet]"

På netselskabets hjemmeside www.radiuselnet.dk er en oversigt over gebyrer og tilslutningsbidrag. Det fremgår af oversigten, at gebyret "Fogedforretning opstart" er på 790 kr./ekskl. moms og 988 kr./inkl. moms.

Selskabet har derfor hjemmel til at kræve et gebyr for opstart af fogedsag.

Efter det foreliggende finder nævnet endvidere, at selskabet har været berettiget til at opstarte en fogedsag, og at det er forbrugerens forhold, der har været årsagen til, at selskabet har set sig nødsaget til at opstarte en fogedsag.

Nævnet har herved lagt netselskabets oplysninger til grund. Nævnet har navnlig lagt vægt på, at netselskabet siden april 2018 forgæves har forsøgt at få en aftale i stand, og at dette først lykkedes i 2019, således at måleren kunne skiftes den 25. juli 2019. Aftalen med forbrugeren kom endvidere først i stand efter, at netselskabet havde gjort forbrugeren opmærksom på, at det kunne blive nødvendigt at rekvirere fogedens bistand, hvis der ikke kunne aftales et tidspunkt, hvor netselskabet kunne få adgang til at skifte måleren.

Nævnet kan derfor ikke give forbrugeren medhold i det fremsatte krav over for selskabet vedrørende fritagelse for betaling af 988 kr. inkl. moms i gebyr for opstart af fogedforretning.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 6. OKTOBER 2020



Poul Gorm Nielsen
Formand

/



Lotte Vibild Schønau
Teamleder

