
ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-26/00214

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:



Klage indbragt af:
Forbrugerkrav ApS
CVR-nummer 4562 8396
C/O ForbrugerKrav ApS
Mejlgade 95, 3.
8000 Aarhus C

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Selskab:

Vest Energi ApS
CVR-nummer 4398 3652
Store Kongensgade 59A, 1. tv.
1264 København K

post@energianke.dk

Klageemner:

Overdragelse af fordring – Nævnets kompetence – Korrekt udbetaling af klagebeløb

Nævnets sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Birthe Abildgaard Nielsen

Udpeget af Green Power Denmark
Ida Kromann Eriksen
Lars Jarl Christensen

Afgørelse

Nævnet afviser at behandle klagen fra Forbrugerkrav ApS over selskabet, Vest Energi ApS A/S, da nævnet ikke har kompetence til at behandle den, jf. § 2, stk. 1 og 6, i nævnets vedtægter.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales til forbrugerne, jf. § 26, stk. 2, nr. 3, i nævnets vedtægter.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt selskabet har opkrævet i alt 1.250 kr. for meget hos forbrugeren, [REDACTED], vedrørende henholdsvis kWh-pris for levering (1.051 kr.) og oprettelsesgebyr (199 kr.) i forbindelse med selskabets opkrævning for levering til adressen [REDACTED] (herafter forbrugsadressen), i perioden januar til september 2025. Spørgsmålet er i den forbindelse, om forbrugeren har overdraget sin eventuelle fordring overfor selskabet til Forbrugerkrav ApS, og om nævnet i det tilfælde har kompetence til at behandle klagen. Spørgsmålet er endvidere, om selskabet har forligt sagen ved at foretage en korrekt udbetaling af 1.250 kr.

Ifølge Forbrugerkrav ApS modtog forbrugeren el fra selskabet til forbrugsadressen i perioden januar til september 2025, hvorefter elleveringen fra selskabet stoppede.

Ved e-mail af 5. december 2025 til selskabet oplyste Forbrugerkrav ApS, at det repræsenterede forbrugeren, der havde givet fuldmagt dertil, og Forbrugerkrav ApS anmodede om en saldooversigt over forbrugers kundeforhold, en kopi af slutaftregningen for forbrugers kundeforhold og adgang til selskabets selvbetjeningsløsning.

Ved e-mail af samme dato til Forbrugerkrav ApS oplyste selskabet, at forbrugeren stoppede med at være kunde hos selskabet den 25. september (2025), og at forbrugeren havde en saldo på 0 kr., idet selskabet havde overført forbrugers tilgodehavende på 2.893,22 kr. den 4. november 2025. Selskabet vedhæftede slutaftregningen og sendte forbrugers loginoplysninger til selskabets selvbetjeningside.

Ved e-mail af samme dato til selskabet oplyste Forbrugerkrav ApS, at det havde gennemgået forbrugers fakturaer og kunne konstatere, at selskabet havde opkrævet et skjult tillæg på 53 øre (pr. kWh) ekskl. moms i gennemsnit. Forbrugerkrav ApS oplyste hertil, at dette havde resulteret i en meromkostning på 1.051 kr. Derudover fremgik der et oprettelsesgebyr på 199 kr., som ikke fremgik af hjemmesiden eller tilmeldingsflowet. Forbrugerkrav ApS bad derfor selskabet om at udbetale i alt 1.250 kr. til Forbrugerkrav ApS' klientkonto.

Den 7. januar 2026 klagede Forbrugerkrav ApS på forbrugers vegne til Ankenævnet på Energiområdet.

---0---

Forbrugerkrav ApS har under sagens behandling i nævnet fremlagt en kopi af en fuldmagt og overdragelsesformular fra forbrugeren til Forbrugerkrav ApS dateret 5. december 2025. Følgende fremgår af formularen vedrørende overdragelse af krav:

”Overdragelse af krav

Ud over den ovenstående fuldmagt overdrager undertegnede herved til ForbrugerKrav alle nuværende og fremtidige pengekrav mod de elselskaber, som undertegnede via formular, e-mail eller anden kommunikation udtrykkeligt har anmodet ForbrugerKrav om at behandle. Overdragelsen omfatter alle typer krav mod de pågældende elselskaber, herunder enhver form for tilbagebetaling, erstatning, godtgørelse eller andre økonomiske krav, som udspringer af kundeforholdet.

Af alle beløb, som ForbrugerKrav modtager fra elselskaberne vedrørende hovedstolen på de overtagne krav, udbetaler ForbrugerKrav 50 % til undertegnede. De resterende 50 % af hovedstolen tilfalder ForbrugerKrav som salær, hvoraf 10 % udgør moms.

Eventuelle renter, rykkergebyrer, inkassosalærer og andre inddrivelsesomkostninger, som elselskabet betaler i forbindelse med inddrivelsen af de overtagne krav, tilfalder alene ForbrugerKrav.

Overdragelsen omfatter både krav, som allerede er anmodet behandlet af ForbrugerKrav på underskriftstidspunktet, og krav, som undertegnede fremover anmoder ForbrugerKrav om at behandle, så længe denne fuldmagt og overdragelse består.”

Selskabet har under sagens behandling oplyst, at det har indstillet sine aktiviteter på elmarkedet, og at det har valgt at forlige sagen. Selskabet har i den forbindelse fremlagt en udskrift af en kontooverførsel på 1.250 kr., som ifølge selskabet er den konto, der var registreret i selskabets system, og som blev benyttet til Betalingsservice.

Forbrugerkrav ApS har hertil oplyst, at beløbet ikke er udbetalt til Forbrugerkrav ApS, og at Forbrugerkrav ApS ikke kan genkende det kontonummer, der fremgår.

Forbrugeren har herefter til nævnet fremlagt sine kontooplysninger, idet disse divergerer fra de kontooplysninger, der fremgår af den af selskabet fremlagte kontooverførsel på 1.250 kr.

Sekretariatet har foreholdt selskabet forbrugers kontooplysninger og anmodet selskabet om at dokumentere udbetalingen af klagebeløbet.

Selskabet har ikke besvaret sekretariatets henvendelser herefter.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Nævnets kompetence

Det fremgår af sagen, at anpartsselskabet Forbrugerkrav ApS har indbragt sagen for nævnet på vegne af forbrugeren.

Det fremgår endvidere af sagen, at Forbrugerkrav ApS har fremlagt en overdragelsesformular fra forbrugeren til Forbrugerkrav ApS dateret 5. december 2025, hvoraf det fremgår, at forbrugeren overdrager alle nuværende og fremtidige pengekrav mod de elselskaber, som forbrugeren via formular, e-mail eller anden kommunikation udtrykkeligt har anmodet Forbrugerkrav ApS om at behandle.

Følgende fremgår af § 2, stk. 1 og 6, i nævnets vedtægter om nævnets kompetence:

”§ 2. Ankenævnet behandler civilretlige klager fra forbrugere mod energivirksomheder, som er etableret i Danmark, vedrørende forbrugeraftaler om køb og levering af elektricitet, gas og fjernvarme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelse hermed.

[...]

Stk. 6. Ankenævnet kan behandle klager fra energiforbrugende erhvervsvirksomheder, hvis klagen ikke adskiller sig væsentligt fra en klage vedrørende et privat kundeforhold.” [Understregninger foretaget af nævnet].

På baggrund af indholdet af overdragelsesformularen lægger nævnet til grund, at forbrugeren eventuelle fordring overfor selskabet er overdraget til Forbrugerkrav ApS. Nævnet bemærker, at det herved ikke har vurderet rimeligheden af indholdet i aftalen mellem forbrugeren og Forbrugerkrav ApS.

Nævnet finder herefter, at det ikke er forbrugeren, der klager i sagen, men at det er Forbrugerkrav ApS, idet Forbrugerkrav ApS har erhvervet forbrugeren eventuelle fordring.

Nævnet finder, at Forbrugerkrav ApS ikke kan anses som en forbruger i overensstemmelse § 2, stk. 1, i nævnets vedtægter, da det er et anpartsselskab.

Nævnet finder endvidere, at Forbrugerkrav ApS ikke er en energiforbrugende erhvervsvirksomhed efter vedtægternes § 2, stk. 6, i relation til klagen i nærværende sag, da kravet i sagen angår en fordring vedrørende en andens energiforbrug (forbrugeren), som Forbrugerkrav ApS blot har erhvervet.

Nævnet afviser derfor at behandle klagen fra Forbrugerkrav ApS over selskabet, da nævnet ikke har kompetence til at behandle den, jf. § 2, stk. 1 og 6, i nævnets vedtægter.

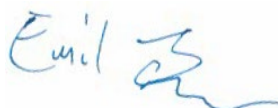
Klagegebyr

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales til forbrugeren af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, nr. 3, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 2. juli 2026.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler