
ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-22/06579

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

Norlys Energi A/S
Cvr.nr. 2511 8359
Over Bækken 6
9000 Aalborg

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemner:

Efteropkrævning – Lineær fordeling – Hæftelse for opkrævet forbrug

post@energianke.dk

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Regitze Buchwaldt

Udpeget af Green Power Denmark
Ida Kromann Eriksen
Christina M. Moshøj

Afgørelse

Selskabet, Norlys Energi A/S, skal fritage forbrugeren, [REDACTED], for betaling af 22.660,83 kr. vedrørende en korrektionsopgørelse af 7. september 2021 (28.530,42 kr.) og en korrektionsopgørelse af 9. juni 2022 (-4.501,65 kr.).

Selskabet er ikke afskåret fra at efteropkræve forbrugeren for et forbrug på 3.584,64 kWh vedrørende perioden 1. juli 2020 til 18. maj 2021.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, selskabet har efteropkrævet forbrugeren for elforbruget på adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen), i perioden 1. juli 2020 til 18. maj 2021, og om forbrugeren har ret til fritagelse for betaling af 22.660,83 kr. vedrørende en korrektionsopgørelse af 7. september 2021 (28.530,42 kr.) og en korrektionsopgørelse af 9. juni 2022 (-4.501,65 kr.).

Den 1. december 2017 flyttede forbrugeren ind på forbrugsadressen.

Den 20. december 2017 blev elmåleren på forbrugsadressen (herefter benævnt Måler 1) aflæst med en målerstand på 72.412 kWh. Målerstanden på Måler 1 blev herefter fastsat på baggrund af et skøn, og Måler 1 blev først igen aflæst i forbindelse med nedtagningen.

Den 1. juli 2020 begyndte selskabet at levere el til forbrugeren på forbrugsadressen.

Den 18. maj 2021 blev Måler 1 nedtaget og udskiftet med en ny elmåler (herefter benævnt Måler 2). Måler 1 blev aflæst med en målerstand på 93.116 kWh.

Ved korrektionsopgørelse af 7. september 2021 opkrævede selskabet 28.530,42 kr. hos forbrugeren vedrørende 14.621 kWh for lidt opkrævet på Måler 1, og 736 kWh for lidt opkrævet på Måler 2. Korrektionsopgørelsen vedrørte følgende poster:

- Korrigeret forbrug i perioden 1. juli til 30. september 2020:
 - Fra 542 kWh til 1.152 kWh på Måler 1 (610 kWh).
 - For lidt opkrævet: 1.104,30 kr.
- Korrigeret forbrug i perioden 1. oktober til 31. december 2020:
 - Fra 494 kWh til 6.314 kWh på Måler 1 (5.820 kWh).
 - For lidt opkrævet: 10.753,11 kr.
- Korrigeret forbrug i perioden 1. januar til 31. marts 2021:
 - Fra 481 kWh til 6.037 kWh på Måler 1 (5.556 kWh).

- For lidt opkrævet: 10.407,65 kr.
- Korrigeret forbrug i perioden 1. april til 30. juni 2021:
 - Fra 250 kWh til 2.885 kWh på Måler 1 (2.635 kWh).
 - Fra 752 kWh til 1.488 kWh på Måler 2 (736 kWh).
 - For lidt opkrævet: 6.265,36 kr.

Ifølge selskabet ringede forbrugeren den 1. oktober 2021 til selskabet med ønske om at få en betalingsaftale vedrørende korrektionsopgørelsen af 7. september 2021. Selskabet oprettede herefter en betalingsaftale i seks afdrag.

I perioden 5. til 21. oktober 2021 var parterne i løbende kontakt om korrektionsopgørelsen af 7. september 2021, idet forbrugeren stillede spørgsmål til, hvad der var gået galt, herunder hvilken fejl Måler 1 havde. Selskabet oplyste hertil, at det ikke var klar over, hvilken fejl Måler 1 havde.

Ved e-mail af 9. november 2021 til forbrugeren oplyste selskabet, at net-selskabet havde oplyst, at tallene var korrekte i forhold til beregning mellem de bekræftede tællerstande. Selskabet oplyste endvidere, at den senest tællerstand var registreret ved udskiftningen af Måler 1 i maj 2021, og at den tidligste tællerstand inden da var registreret i december 2017 ved forbrugers indflytning. Selskabet oplyste videre, at det overskydende forbrug blev opgjort i de enkelte perioder i de seneste tre år.

Ved e-mail af 10. november 2021 til selskabet spurgte forbrugeren, hvorfor hun i fire år ikke havde modtaget besked om, at hun skulle aflæse sin elmåler. Forbrugeren oplyste i den forbindelse, at det ikke fremgik af fakturaerne, at der var tale om anslåede målinger, og at man som forbruger skulle kunne stole på fakturaerne. Forbrugeren oplyste endvidere, at det ifølge aftalen mellem netselskabet og selskabet var netselskabets ansvar, at der skete aflæsning af elmålere minimum hvert andet år.

Ved korrektionsopgørelse af 9. juni 2022 oplyste selskabet, at forbrugeren havde et tilgodehavende på 4.501,65 kr. Korrektionsopgørelsen vedrørte følgende poster:

- Korrigeret forbrug i perioden 1. juli 2020 til 30. juni 2021:
 - Fra 16.339 kWh til 13.917 kWh på Måler 1 (2.422 kWh).
 - Fra 801 kWh til 801 kWh på Måler 2.
 - For meget opkrævet: 4.501,65 kr.

Ved e-mail af 13. juni 2022 til forbrugeren oplyste selskabet, at det havde været i dialog med netselskabet, som havde oplyst, at det kunne tilbyde at afskrive den del af forbruget, der var ældre end tre år fra udskiftningstidspunktet, og at det ud fra en lineær fordeling mellem reelle aflæsninger kunne tilbyde at afskrive 2.476 kWh. Selskabet oplyste endvidere, at dette var grunden til, at forbrugeren havde modtaget en ny korrektion med et tilgodehavende på omtrent 4.500 kr. Selskabet oplyste videre, at det ville modregne beløbet i forbrugers udestående, så forbrugers udestående herefter var på 22.660,83 kr.

Ved e-mail af samme dato til selskabet oplyste forbrugeren, at det bestemt ikke var i orden, at selskabet modregnede de 4.500 kr. i forbrugers udestående.

Ved e-mail af 14. juli 2022 til forbrugeren oplyste selskabet, at det havde været i dialog med netselskabet, som oplyste, at det fastholdt kravet, og at forbrugeren havde mulighed for at klage til Ankenævnet på Energiområdet.

Den 14. juli 2022 klagede forbrugeren til nævnet.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Hæftelse for korrektionsopkrævninger (lineær fordeling)

Det fremgår af sagen, at der er foretaget måleraflæsning af Måler 1 henholdsvis den 20. december 2017 (målerstand 72.412 kWh) og den 18. maj 2021 (målerstand 93,116 kWh), men at der ikke er registreret måleraflæsninger i den mellemliggende periode.

Da forbruget på Måler 1 har været skønnet i denne periode, er det ikke muligt at fastslå, hvornår det registrerede forbrug på i alt 20.704 kWh faktisk er forbrugt i de enkelt forbrugsår i perioden, og forbruget skal derfor fordeles lineært i overensstemmelse med nævnets praksis.

Lineær fordeling indebærer,

- 1) at det registrerede forbrug fordeles ligeligt ud på de enkelte dage i den periode, hvor forbruget har været skønnet, således at forbruget afregnes til de priser, der var gældende i de respektive forbrugsperioder,
- 2) at det tidligere opkrævede (skønnede) forbrug fratrækkes i de respektive forbrugsperioder, hvor det er opkrævet, og
- 3) at den del af forbruget, der er forældet, afskrives.

Ad 1) Fordeling af forbruget:

Der er registreret i alt 20.704 kWh på Måler 1 i perioden 20. december 2017 til 18. maj 2021 (1.246 dage), svarende til et gennemsnitligt døgnforbrug på 16,62 kWh.

Det fremgår af sagen, at selskabet leverede el til Måler 1 i perioden 1. juli 2020 til 18. maj 2021 svarende til 322 dage.

Ved en fordeling af forbruget på Måler 1 i perioden 1. juli 2020 til 18. maj 2021 er der således brugt i alt 5.351,64 kWh (16,62 kWh * 322 dage).

Forbruget skal fordeles ud på de perioder, som selskabet har redegjort for i korrektionsopgørelsen af 7. september 2021:

- 1. juli til 30. september 2020: 92 dage.
 - 16,62 kWh i døgnet * 92 dage = 1.529,04 kWh.
- 1. oktober til 31. december 2020: 92 dage.
 - 16,62 kWh i døgnet * 92 dage = 1.529,04 kWh.
- 1. januar til 31. marts 2021: 90 dage.
 - 16,62 kWh i døgnet * 90 dage = 1.495,80 kWh.
- 1. april til 18. maj 2021: 48 dage.
 - 16,62 kWh i døgnet * 48 dage = 797,76 kWh.
- Samlet forbrug på 5.351,64 kWh vedrørende Måler 1.

Ad 2) Fratrukket tidligere opkrævet forbrug:

Det tidligere opkrævede forbrug i de respektive perioder skal herefter fratrækkes.

I korrektionsopgørelsen af 7. september 2021 fremgår det, hvad selskabet tidligere har opkrævet forbrugeren, og dette forbrug skal herefter fratrækkes således:

- 1. juli til 30. september 2020:
 - Lineært fordel forbrug: 1.529,04 kWh.
 - Fratrukket tidligere opkrævet forbrug på 542 kWh.
 - I alt til opkrævning (1.529,04 kWh – 542 kWh):
 - 987,04 kWh.
- 1. oktober til 31. december 2020:
 - Lineært fordel forbrug: 1.529,04 kWh.
 - Fratrukket tidligere opkrævet forbrug på 494 kWh.
 - I alt til opkrævning (1.529,04 kWh – 494 kWh):
 - 1.035,04 kWh.
- 1. januar til 31. marts 2021:
 - Lineært fordel forbrug: 1.495,80 kWh.
 - Fratrukket tidligere opkrævet forbrug på 481 kWh.
 - I alt til opkrævning (1.495,80 kWh – 481 kWh):
 - 1.014,80 kWh.
- 1. april til 18. maj 2021:
 - Lineært fordel forbrug: 797,76 kWh.
 - Fratrukket tidligere opkrævet forbrug på 250 kWh.
 - I alt til opkrævning (797,76 kWh – 250 kWh):
 - 547,76 kWh.

- Samlet efteropkrævning på 3.584,64 kWh vedrørende Måler 1.

Ad 3) Forældet forbrug afskrives:

Det lineært fordelte forbrug, som selskabet har adgang til at efteropkræve hos forbrugeren, vedrører perioden 1. juli 2020 til 18. maj 2021, og forbrugeren klagede til nævnet den 14. juli 2022.

Ifølge forældelseslovens § 3, stk. 1, er forældelsesfristen som udgangspunkt på 3 år, og ifølge lovens § 21, stk. 3, jf. stk. 2, 1. og 2. pkt., bliver fordringers forældelse midlertidigt afbrudt, når en tvist vedrørende disse inden forældelsesfristens udløb indbringes for et privat ankenævn.

Der er således ikke noget af det lineært fordelte forbrug, der er forældet.

Nævnet bemærker, at selskabet ikke har adgang til at efteropkræve for lineært fordelt forbrug, der ligger før den 1. juli 2020, idet selskabet ikke leverede el til forbrugeren på forbrugsadressen før denne dato.

Konklusion vedrørende hæftelse for korrektionsopkrævninger:

Selskabet har ved korrektionsopgørelse af 7. september 2021 efteropkrævet forbrugeren for et forbrug på 14.621 kWh vedrørende forbruget på Måler 1, og ved korrektionsopgørelse af 9. juni 2022 har selskabet nedkorrigeret forbruget på Måler 1 i perioden 1. juli 2020 til 30. juni 2021 med 2.422 kWh.

Selskabet har ved korrektionsopgørelserne således efteropkrævet forbrugeren for i alt 12.199 kWh (14.621 kWh – 2.422 kWh) vedrørende forbruget på Måler 1 i perioden 1. juli 2020 til 18. maj 2021.

Som gennemgået ovenfor har selskabet imidlertid alene ret til at efteropkræve forbrugeren for et forbrug på i alt 3.584,64 kWh vedrørende forbruget på Måler 1 i perioden 1. juli 2020 til 18. maj 2021, idet der skal ske lineær fordeling af forbruget og tidligere opkrævet forbrug skal fratrækkes.

Selskabet har således efteropkrævet forbrugeren mere, end selskabet er berettiget til.

Selskabet skal derfor fritage forbrugeren for betaling af 22.660,83 kr. vedrørende korrektionsopgørelsen af 7. september 2021 (28.530,42 kr.) og korrektionsopgørelsen af 9. juni 2022 (-4.501,65 kr.), da korrektionsopgørelserne ikke er korrekte.

Selskabet er ikke afskåret fra at efteropkræve forbrugeren for et forbrug på 3.584,64 kWh vedrørende perioden 1. juli 2020 til 18. maj 2021, som er fordelt på de respektive forbrugsperioder, jf. ovenfor.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægtens § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 13. december 2022.

Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler