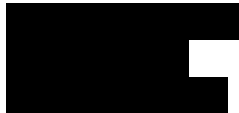

ANKENÆVNET PÅ ENERGIONRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-21/09250

Forbruger:



Sagsbehandler:
/EKKJ

Energiselskab:

Aura A/S
CVR 1016 3668
Smedeskovvej 55
8464 Galten

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Klageemne:

Hæftelse for forbrug - Korrektion - Forældelse - Rykkergebyrer

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Ankenævnets sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

post@energianke.dk

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Martin Salamon
Christian Jarby

UDPEGET AF DANSK ENERGI
Kristoffer Mitens
[tillagt to stemmer]

AFGØRELSE

Selskabet, Aura A/S, skal foretage en beregning af forbrugers, [REDACTED] forbrug i perioden 18. juli 2018 til 18. februar 2021. Beregningen skal være baseret på det målte forbrug på den nye elmåler på adressen, [REDACTED], i perioden 18. februar til 30. september 2021.

Nævnet kan ikke give forbrugeren medhold i kravet om fritagelse for betaling af fem rykkergebyrer á 100 kr.

Samlet set får forbrugeren delvist medhold.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren har ret til fritagelse for betaling af 21.641,79 kr., som selskabet har opkrævet forbrugeren i en slutopgørelse af 6. januar 2022 vedrørende adressen, [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen), herunder et opkrævet forbrug på 14.961 kWh for perioden 1. januar 2019 til 30. september 2021 og fem rykkergebyrer á 100 kr.

Den 18. juli 2018 flyttede forbrugeren ind på forbrugsadressen. Der blev ikke foretaget en måleraflæsning i forbindelse med indflytningen, og netselskabet skønnede målerstanden på elmåleren (herefter benævnt Elmåler 1) til 38.894 kWh.

Elmåler 1 blev herefter ikke aflæst, og målerstandene blev skønnet af netselskabet, herunder den 1. januar 2019, hvor netselskabet skønnede målerstanden til 39.460 kWh.

Den 18. februar 2021 nedtog netselskabet Elmåler 1 og udskiftede den med en ny fjernaflæst elmåler (herefter benævnt Elmåler 2). Elmåler 1 blev aflæst med en målerstand på 52.948 kWh.

Ved faktura af 20. juli 2021 opkrævede selskabet 2.890,29 kr. hos forbrugeren, herunder 963,19 kr. (770,54 kr. ekskl. moms) for en korrektion i forbruget på 498 kWh for perioden 18. februar til 20. marts 2021.

Ved e-mail af 12. august 2021 til selskabet oplyste forbrugeren, at han havde været i telefonisk kontakt med selskabet gentagende gange vedrørende en fejl i en af selskabets fakturaer. Forbrugeren oplyste endvidere, at der i fakturaen af 20. juli 2021 fremgik en post, som vedrørte korrektion for en tidligere opgjort periode på 770,54 kr. (963,319 kr. inkl. moms). Forbrugeren oplyste i den forbindelse, at han tidligere havde modtaget en opgørelse for perioden, og at han derfor ikke kunne godtage en ekstraregning, da der ikke havde været ændringer i hans forbrug.

Ved e-mail af samme dato til forbrugeren kvitterede selskabet for en telefonsamtale med forbrugeren. Selskabet henviste til citerede oplysninger fra Ankenævnet på Energiområdet, hvoraf det fremgik, at man som forbruger skulle betale for det faktiske forbrug, og at et elselskab som udgangspunkt havde ret til at efteropkræve forbrug, der ikke tidligere var blevet faktureret, hvis forbruget ikke var forældet efter forældelseslovens regler.

Ved e-mail af samme dato til selskabet oplyste forbrugeren, at der ikke var noget belæg for et overforbrug, og at han derfor var i gang med at udarbejde et klageskrift til Ankenævnet på Energiområdet.

Parterne korresponderede herefter uden at nå til enighed, og den 25. august 2021 klagede forbrugeren til nævnet.

Den 30. september 2021 fraflyttede forbrugeren forbrugsadressen, og Elmåler 2 blev aflæst med en målerstand på 1.473 kWh.

---0---

Ifølge selskabet har netselskabet under sagens behandling i nævnet foretaget en ny korrektion af forbruget på forbrugsadressen. Som følge heraf har selskabet opkrævet forbrugeren 21.641,79 kr. i en slutopgørelse af 6. januar 2022. Forbrugeren er i slutopgørelsen blevet opkrævet for følgende poster:

- Forbrug på 14.961 kWh i perioden 1. januar 2019 til 30. september 2021:
 - 32.060,70 kr. herunder:
 - Gebyr for flytteopgørelse på 81,25 kr.
 - Otte rykkergebyrer á 100 kr.: 800 kr.
- Tidligere opkrævet aconto for 1. januar 2019 til 31. marts 2020:
 - -3.790,50 kr.
- Gammel saldo:
 - -6.628,41 kr.
- I alt: 21.641,79 kr.

Selskabet har under sagens behandling i nævnet oplyst, at det har krediteret tre rykkergebyrer á 100 kr. ud af de i alt otte rykkergebyrer opkrævet i slutopgørelsen af 6. januar 2022, men at det fastholder fem rykkergebyrer á 100 kr. vedrørende for sent betalte fakturaer i 2020.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Det fremgår af elforsyningslovens § 6 b, at en elhandelsvirksomhed, som tilbyder levering af elektricitet til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling som hovedregel skal levere ethvert elprodukt til husholdningsforbrugere inden for det eller de netområder, hvor elhandelsvirksomheden tilbyder elprodukter.

For at der kan leveres elektricitet til en elforbruger, er det i elforsyningslovens § 6 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem elforbrugeren og en elhandelsvirksomhed. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af elektricitet fremgår af § 3 i elleveringsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 2648 af 28. december 2021 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elforbrugere). Herudover skal aftalen nærmere beskrive henholdsvis elforbrugers og elhandelsvirksomhedens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Elforbrugeren betaler for både brug af elnettet og transport af elektricitet til den valgte elhandelsvirksomhed. Elforbrugeren har således ikke noget direkte kundeforhold til netselskabet vedrørende den løbende betaling for net- og transportydelse.

Når elforbrugeren indgår en aftale med en elhandelsvirksomhed om køb af elektricitet, indgår elforbrugeren automatisk også en aftale om de nettekniske forhold med det netselskab, der ejer distributionsnettet i det netområde, hvor leveringsaftalens målepunkt (installationsadresse) er beliggende.

Forbrugeren og netselskabets rettigheder og forpligtelser fremgår af tilslutningsbestemmelserne, som gælder i netselskabets forsyningsområde. Tilslutningsbestemmelserne gælder, uanset om parterne har bekræftet dem ved en underskrift. Hvis forbrugeren ønsker det, kan parterne tiltræde tilslutningsbestemmelserne ved underskrift. Forbrugers og netselskabets rettigheder og forpligtelser følger desuden af lovgivningen samt af retningslinjer mm., der er fastsat af netselskabet.

Aftaleforholdet for forbrugers elforsyning er således reguleret af aftalerne mellem forbrugeren og elhandelsvirksomheden og dennes leveringsbetingelser samt netselskabets tilslutningsbestemmelser. Endvidere er kundeforholdet omfattet af elforsyningsloven og elleveringsbekendtgørelsen suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale- og forbrugeraftaloven.

Hæftelse for opkrævet forbrug (beregning af forbruget)

Nævnet konstaterer, at forbrugers klage vedrører slutopgørelsen af 6. januar 2022, hvori selskabet opkræver forbrugeren 21.641,79 kr., herunder for et forbrug på 14.961 kWh vedrørende perioden 1. januar 2019 til 30 september 2021.

Nævnet konstaterer endvidere, at opgørelsen af forbruget er foretaget på baggrund af følgende skønnede og aflæste målerstande:

- Elmåler 1:
 - Målerstand 1. januar 2019: 39.460 kWh (skønnet).
 - Målerstand 18. februar 2021: 52.948 kWh (aflæst).
 - Forbrug: 13.488 kWh.
- Elmåler 2:
 - Målerstand 18. februar 2021: 0 kWh (aflæst).
 - Målerstand 30. september 2021: 1.473 kWh (aflæst).
 - Forbrug: 1.473 kWh.
- Samlet forbrug: 14.961 kWh.

Det fremgår af sagen, at der ikke registreret en reel måleraflysning af Elmåler 1 ved forbrugers indflytning den 18. juli 2018, og at der først bliver foretaget en måleraflysning i forbindelse med nedtagningen af Elmåler 1 den 18. februar 2021.

Da forbruget før nedtagningen af Elmåler 1 den 18. februar 2021 udelukkende har været baseret på skøn under forbrugers kundeforhold med selskabet, er det ikke muligt at fastslå, hvornår det af selskabet opkrævede forbrug reelt er forbrugt under kundeforholdet.

Hvis det ikke er muligt at fastslå, hvornår et antal kWh rent faktisk er forbrugt i de respektive forbrugsår, skal selskabet efter nævnets praksis foretage en forholdsmæssig fordeling af forbruget på de enkelte afregningsår og herefter beregne kravet ved anvendelse af enhedspriserne for det enkelte afregningsår (lineær fordeling).

Da der ikke foreligger en reel måleraflysning under forbrugers kundeforhold, før Elmåler 1 bliver nedtaget den 18. februar 2021, kan der imidlertid ikke foretages en lineær fordeling af forbruget, som ellers er nævnets praksis, når forbruget har været skønnet over en årrække.

Nævnet finder derfor, at selskabet skal foretage en beregning af forbruget i perioden 18. juli 2018 til 18. februar 2021. Beregningen skal basere sig på det målte forbrug på Elmåler 2 i perioden for forbrugers kundeforhold med selskabet, det vil sige den 18. februar til 30. september 2021. Efter det oplyste er der i denne periode registreret et forbrug på 1.473 kWh.

Forældelse

Ifølge forældelseslovens § 2, stk. 1, regnes forældelsesfristerne fra det tidligste tidspunkt, til hvilket fordringshaveren kunne kræve at få fordringen opfyldt, medmindre andet følger af andre bestemmelser.

Ifølge forældelseslovens § 3, stk. 1, er forældelsesfristen som udgangspunkt på 3 år. Efter lovens § 21, stk. 3, jf. stk. 2, 1. og 2. pkt., bliver fordringers forældelse midlertidigt afbrudt, når en tvist vedrørende disse inden forældelsesfristens udløb indbringes for et privat ankenævn.

Forældelsen blev således midlertidigt afbrudt ved forbrugerens indgivelse af klagen til nævnet den 25. august 2021. Udgangspunktet er herefter, at den del af kravet, som selskabet kunne gøre gældende inden den 25. august 2018, er forældet.

Det følger af almindelige principper om samtidighed, at ydelser skal leveres samtidig. Dette betyder, at forældelsesfristen som udgangspunkt løber fra tidspunktet, hvor strømmen blev leveret, idet selskabet kunne have gjort kravet gældende på dette tidspunkt.

Efter nævnets praksis er det tidligste tidspunkt, et selskab kan kræve betaling for et forbrug, betalingsdatoen fastsat i de respektive opgørelser.

Forbrugeren har til brug for sagens behandling i nævnet fremlagt den første opgørelse af 16. januar 2019 fra selskabet vedrørende forbruget i perioden 18. juli til 31. december 2018 med betalingsfrist den 4. februar 2019.

Da forældelsesfristen for denne opgørelse således løber fra den 4. februar 2019, og dermed først udløber tre år senere, jf. forældelseslovens § 3, stk. 1, er denne fordring ikke forældet, idet forældelsen bliver afbrudt ved forbrugers klage til nævnet den 25. august 2021, jf. forældelseslovens § 21, stk. 3, jf. stk. 2, 1. og 2. pkt.

Selskabet er derfor berettiget til hos forbrugeren at opkræve for det forbrug, som selskabet skal beregne for perioden 18. juli 2018 til 18. februar 2021.

Rykkergebyrer

Det fremgår af sagen, at selskabet i slutopgørelsen af 6. januar 2022 har opkrævet forbrugeren for betaling af otte rykkergebyrer á 100 kr. vedrørende for sent betalte fakturaer i 2020, og at selskabet under sagens behandling i nævnet har krediteret tre af rykkergebyrerne. Selskabet fastholder herefter forbrugers betaling af fem rykkergebyrer á 100 kr.

Selskabet har under sagens behandling i nævnet fremlagt et kontoudtog og kopi af de fem fastholdte rykkerskrivelser med krav om betaling af rykkergebyrer.

Det er en betingelse for opkrævning af rykkergebyrer, at skrivelser herom er fremsendt med rimelig grund, jf. rentelovens § 9 b, stk. 1. Ifølge rentelovens § 9 b, stk. 2, kan der højst opkræves tre rykkergebyrer á 100 kr. for samme ydelse, og hvis skyldneren inden for en sammenhængende periode til stadighed er i restance vedrørende samme skyldforhold, kan der højst kræves rykkergebyrer for tre skrivelser vedrørende restancerne i den pågældende periode.

Efter en gennemgang af kontoudtoget sammenholdt med rykkerskrivelserne konstaterer nævnet, at forbrugeren har været i restance hos selskabet på forskellige tidspunkter, og at forbrugeren ikke er blevet opkrævet mere end tre rykkergebyrer, mens forbrugeren har været i fortsat restance, jf. rentelovens § 9 b, stk. 2.

Nævnet finder endvidere, at de enkelte rykkerskrivelser på de givne tidspunkter blev fremsendt med rimelig grund, jf. rentelovens § 9 b, stk. 1.

Nævnet lægger herved vægt på, at selskabets fremsendelse af rykkerskrivelserne var foranlediget af manglende betaling til forfaldsdato, og at de pågældende fordringer bestod på de tidspunkter, hvor selskabet fremsendte rykkerskrivelser herom.

Nævnet kan derfor ikke give forbrugeren medhold i kravet om fritagelse for betaling af fem rykkergebyrer á 100 kr.

Sagsomkostninger og klagegebyr

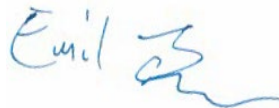
Nævnet beslutter i denne sag, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, nr. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdag, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 9. MAJ 2022.



Poul Gorm Nielsen
Formand



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler