

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-21/07880

Sagsbehandler:

/ATO

Forbruger:



Selskab:

Evida Nord A/S
CVR 3727 0024
Vognmagervej 14
8800 Viborg

Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

CVR 2845 8185

EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemne:

Energistyrelsens afkoblingsordning - Fra-
koblingsgebyr - Fritagelse for betaling

Ankenævnets
sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Regitze Buchwaldt
Martin Salamon

UDPEGET AF DANSK ENERGI OG ØRSTED
Ane Rask
Jacob Nørregaard

AFGØRELSE

Nævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav mod selskabet, Evida Nord A/S, om fritagelse for betaling af et frakoblingsgebyr på 8.200 kr. for permanent afbrydelse af gasforsyningen i en gildesal på adressen, [REDACTED].

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugers udskiftning af varmekilde fra gas til varmepumpe er omfattet af den afkoblingsordning, som selskabet administrerer på vegne af Energistyrelsen, og om forbrugeren derved skal fritages for betaling af et frakoblingsgebyr på 8.200 kr. vedrørende gasforsyning i en gildesal på adressen, [REDACTED] (herefter benævnt gildesalen).

Det fremgik af Bygnings- og Boligregistret, at gildesalen på forbrugers ejendom var en selvstændig bygning med et bebygget areal på 106 m², og at der den 21. oktober 2019 var installeret en varmepumpe i bygningen.

Ved e-mail af 12. december 2019 til forbrugeren oplyste selskabet, at forbrugeren skulle betale for en frakobling af gasforsyningen. Det fremgik af punkt 3.4 i selskabets distributionsbetingelser, at selskabet kunne kræve en frakobling af gasforsyningen, hvis forbrugeren enten var overgået til anden varmeforsyning end gas eller ikke havde aftaget gas i et år eller mere. Frakoblingsgebyret var på 8.200 kr. og ville blive opkrævet forbrugeren på tidspunktet for den fysiske frakobling af gasforsyningen til gildesalen. Distributionsbetingelserne var anmeldt til Forsyningstilsynet.

Ved e-mail af 13. december 2019 til forbrugeren oplyste selskabet, at der var bestilt en nedtagning af gasmåleren, og at forbrugers forbrug af gas til gildesalen ville blive opgjort og slutfregnet. Selskabet oplyste endvidere, at der ville ske en permanent frakobling af gasforsyningen, hvis forbrugeren ikke senest den 1. januar 2021 aftog gas til opvarmning af gildesalen.

Den 16. december 2019 nedtog selskabet gasmåleren vedrørende gildesalen.

Ved brev af 20. januar 2020 til selskabet oplyste forbrugeren, at han havde fået opsat en varmepumpe til opvarmning af gildesalen, men at han gerne

ville beholde muligheden for på sigt at kunne anvende gas, hvis han ønskede dette, da hans vvs-firma havde anbefalet ham at beholde denne mulighed. Forbrugeren oplyste videre, at hans vvs-firma på intet tidspunkt havde oplyst ham om, at han skulle have fjernet stikledningen til gildesalen, og at vvs-firmaet som professionel rådgiver burde have oplyst ham herom. Endelig oplyste forbrugeren, at han ville have valgt en anden løsning med bevarelse af gassen, hvis han havde vidst, at det ville koste ham frakoblingsgebyret på 8.200 kr. at få fjernet stikledningen.

Ved pressemeddelelse af 23. marts 2021 oplyste Energistyrelsen, at ny pulje kunne give private gasforbrugere gebyrfri afkobling fra gassystemet, og at en ny pulje ville blive åbnet den 7. april 2021. Det fremgik af pressemeddelelsen, at selskabet administrerede ordningen for Energistyrelsen, at Forsyningstilsynet havde godkendt selskabets forvaltning af puljen, og at frakoblingsgebyret i tilfælde af gebyrfritagelse ville blive dækket af staten i stedet for den enkelte husholdning.

Ved e-mail af 8. april 2021 fremsendte forbrugeren oplysninger til selskabet til brug for hans ansøgning om dækning af frakoblingsgebyret under afkoblingsordningen vedrørende den permanente afbrydelse af gasforsyningen til hans gildesal. Forbrugeren vedhæftede samtidig et udateret brev fra Forsyningstilsynet til ham, hvoraf det fremgik, at forbrugeren muligvis kunne opnå fritagelse for brugerbetaling ved frakobling af gasforsyningen. Dette krævede ifølge Forsyningstilsynet, at forbrugeren både ønskede en frakobling af gasforsyningen og opfyldte de nærmere fastsatte betingelser for at få dækket frakoblingsgebyret under afkoblingsordningen.

Ved e-mail af 9. april 2021 afslog selskabet forbrugers ansøgning om at få dækket frakoblingsgebyret under afkoblingsordningen, da forbrugeren ikke havde haft et forbrug af gas til gildesalen siden 16. december 2019. Gasforsyningen til gildesalen skulle derfor frakobles mod betaling, som selskabet tidligere havde beskrevet i dets e-mail af 12. december 2019 til forbrugeren.

Ved e-mail af 11. april 2021 til selskabet oplyste forbrugeren, at den første gang han havde været i telefonisk kontakt med selskabet, havde han fået oplyst, at det var gratis at få frakoblet gasforsyningen til gildesalen, men at han efterfølgende havde modtaget meddelelse om, at han skulle betale for frakoblingen. Forbrugeren oplyste videre, at da han for nylig igen havde været i telefonisk kontakt med selskabet havde fået oplyst, at han ikke skulle betale frakoblingsgebyret, selvom han havde oplyst, at han intet gasforbrug havde i gildesalen. Endelig anmodede forbrugeren selskabet om at revurdere hans mulighed for en gratis frakobling under afkoblingsordningen, da han havde fået flere forkerte informationer fra selskabet.

Ved e-mail af 16. april 2021 til forbrugeren oplyste selskabet, at det tidligere havde meddelt ham skriftligt, at han skulle betale et gebyr i forbindelse med frakoblingen af gasforsyningen til gildesalen.

Selskabet oplyste endvidere, at det beklagede, hvis forbrugeren havde fået et andet indtryk, men selskabet afviste samtidig, at det på noget tidspunkt havde lovet ham en gratis frakobling af gasforsyningen. Selskabet oplyste videre, at forbrugeren ikke opfyldte betingelserne for at få dækket frakoblingsgebyret under afkoblingsordningen, da der ikke havde været et forbrug af gas i gildesalen gennem det seneste år. Selskabet henviste til betingelserne for afkoblingsordningen, som fremgik af selskabets hjemmeside. Endelig oplyste selskabet, at forbrugeren ville blive opkrævet frakoblingsgebyret efter selskabets gennemførelse af den fysiske afbrydelse af gasforsyningen til gildesagen. Selskabet gav forbrugeren klagevejledning til nævnet.

Ved faktura af 23. juni 2021 opkrævede selskabet forbrugeren frakoblingsgebyret på 8.200 kr. for den permanente afbrydelse af gasforsyningen til gildesalen på forbrugers ejendom.

Forbrugeren klagede til nævnet den 4. juli 2021.

---0---

Under sagens behandling ved nævnet har selskabet oplyst, at det ikke er ansvarlig for de oplysninger, som forbrugers eget vvs-firma har oplyst ham om i forbindelse med hans skift af varmekilde fra gas til varmepumpe i gildesalen. Selskabet har endvidere oplyst, at frakoblingsgebyret på 8.200 kr. er godkendt af Forsyningstilsynet.

Det har fremgået af tekstanmærkningerne til Finansloven 2021, nr. 130 ad 29.24.33, stk. 5, at følgende kunder er omfattet af gebyrfritagelsesordningen:

1. Private husholdninger, som har

- 1) et gasfyr,
- 2) et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m³ gas og
- 3) som *ikke* har et CVR-nr. med en omsætning på 50.000 kr. eller mere årligt registreret på adressen.

2. Udlejere, der har en udlejningsbolig med

- 1) et gasfyr,
- 2) et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m³ gas for den pågældende opkobling, og
- 3) som ikke har et CVR-nr. med en omsætning på 50.000 kr. eller mere årligt registreret på adressen.

Forsyningstilsynet har i afgørelse af 25. februar 2021 om godkendelse af selskabets midlertidige bortfald af frakoblingsbetaling for visse kundegrupper anført, at selskabet følger kriterierne for gebyrfritagelse i tekstanmærkningerne til Finansloven 2021, nr. 130 ad 29.24.33 § 1, stk. 5.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Det fremgår af gasforsyningslovens § 7 c, at en gasleverandør, som tilbyder levering af gas til husholdningsforbrugere, på anmodning om levering og mod betaling som hovedregel skal levere ethvert produkt til husholdningsforbrugere inden for det eller de distributionsområder, hvor gasleverandøren har produkter. Leveringspligten er yderligere reguleret i gasforsyningslovens § 7 c, stk. 2-8.

For at der kan leveres gas til en forbruger, er det i gasforsyningslovens § 7 forudsat, at der foreligger en aftale herom mellem forbrugeren og en gasleverandør. Minimumskravene til indholdet af en aftale om levering af gas fremgår af § 2 i forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 1354 af 12. december 2014 om forbrugeraftaler om levering af naturgas). Herudover skal aftalen nærmere beskrive henholdsvis forbrugerens og gasleverandørens rettigheder og forpligtelser i kundeforholdet.

Forbrugeren betaler for brug af distributionssystemet og transport af gas til distributionsselskabet, medmindre den valgte gasleverandør i henhold til § 1 i bekendtgørelse om samfakturering af naturgasleverancer (bekendtgørelse nr. 691 af 1. juli 2005) forestår en samfakturering, hvorved gasleverandøren på vegne af distributionsselskabet fakturerer betaling for benyttelse af distributionssystemet og afgifter over for gaskunder, som har et aftaleforhold med distributionsselskabet om transport i distributionssystemet.

Aftaleforholdet for forbrugerens gasforsyning er således reguleret af aftalen mellem forbrugeren og gasleverandøren og dennes leveringsbetingelser samt distributionsselskabets distributionsbetingelser.

Endvidere er kundeforholdet omfattet af den nævnte gasforsyningslov, forbrugerbeskyttelsesbekendtgørelsen, suppleret med øvrig lovgivning, herunder bl.a. aftale-, forbrugeraftale- og købeloven.

Frakoblingsgebyr

Efter det oplyste har forbrugeren den 21. oktober 2019 fået et nyt varmesystem (varmepumpe) installeret i gildesalen på sin ejendom, jf. Bygnings- og Boligregistret.

Selskabet har i e-mail af 12. december 2019 til forbrugeren oplyst om et frakoblingsgebyr på 8.200 kr. for en permanent afbrydelse af gasforsyningen til gildesalen.

Det fremgår af punkt 3.4 i selskabets distributionsbetingelser, at frakoblingsgebyret vil blive opkrævet, hvis forbrugeren enten overgår til anden

varmeforsyning end gas, eller hvis forbrugeren ikke har aftaget gas i et år eller mere. Selskabets distributionsbetingelser og frakoblingsgebyret er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Ved e-mail af 13. december 2019 har selskabet varslet forbrugeren om, at det har bestilt en nedtagning af gasmåleren, og at forbruget af gas til gildesalen vil blive opgjort og slutaftregnet.

Efter det oplyste har selskabet nedtaget gassmåleren den 16. december 2019, hvorefter der ikke længere kunne anvendes gas til opvarmning af gildesalen.

Forsyningstilsynet har i afgørelse af 25. februar 2021 godkendt selskabets anmeldte forvaltning af afkoblingsordningen. Ved pressemeddelelse af 23. marts 2021 oplyste Energistyrelsen, at en ny pulje ville give private gasforbrugere mulighed for en gebyrfri afkobling af gassystemet, og at puljen ville blive åbnet den 7. april 2021. Det fremgik endvidere af pressemeddelelsen, at selskabet administrerede afkoblingsordningen for Energistyrelsen, og at Forsyningstilsynet havde godkendt selskabets forvaltning af puljen.

Det fremgår af sagen, at forbrugeren den 8. april 2021 har ansøgt om fritagelse for betaling af frakoblingsgebyret i forbindelse med en permanent afbrydelse af gasforsyningen til gildesalen.

Den 9. april 2021 afslog selskabet forbrugers ansøgning om dækning af frakoblingsgebyret under Energistirelsens afkoblingsordning, fordi forbrugers forbrug af gas til gildesalen ikke havde været over 100 m³ gennem det sidste års tid.

Det fremgår af tekstanmærkningerne til Finansloven 2021, nr. 130 ad 29.24.33, stk. 5, at private husholdninger, som har et gasfyr med et årligt forbrug på mellem 100-6.000 m³ gas er omfattet af afkoblingsordningen.

Forsyningstilsynet har godkendt i dets afgørelse af 25. februar 2021 om godkendelse af selskabets midlertidige bortfald af frakoblingsbetaling for visse kundegrupper, at selskabet følger kriterierne for gebyrfritagelse, som er anført i tekstanmærkningerne til Finansloven 2021, nr. 130 ad 29.24.33 § 1, stk. 5.

Nævnet konstaterer på det foreliggende grundlag, at forbrugeren ikke efter Energistirelsens afkoblingsordning kan opnå dækning for frakoblingsgebyret, da forbrugeren på ansøgningstidspunktet ikke havde et årligt forbrug i gildesalen på mellem 100 til 6.000 m³ gas.

Nævnet kan derfor ikke give forbrugeren medhold i det fremsatte krav mod selskabet om fritagelse for betaling af frakoblingsgebyret på 8.200 kr. til permanent afbrydelse af gasforsyningen.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 21. DECEMBER 2021



Poul Gorm Nielsen
Formand

/



Anette Topholt
Chefkonsulent