

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-25/05320

Sagsbehandler:

/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Selskab:

Odsherred Varme A/S
CVR-nummer 3420 3563
Hovedgaden 39
4571 Grevinge

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemner:

Nævnets kompetence – Prisstigning på
fjernvarme – Udtrædelsesgodtgørelse –
Tilslutnings- og forblivelsespligt

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Jarby
Nikola Kiørboe

Udpeget af Dansk Fjernvarme
Carl Hellmers
Morten Skov

Afgørelse

Nævnet afviser at behandle klagen fra forbrugeren, [REDACTED], over selskabet, Odsherred Varme A/S, vedrørende selskabets prisstigning og varslings, da nævnet ikke har kompetence til at behandle den, jf. § 4 i nævnets vedtægter.

Nævnet afviser endvidere at behandle klagen fra forbrugeren over selskabets udtrædelsesvilkår, jf. § 4 i nævnets vedtægter.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, nr. 3, i nævnets vedtægter.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, at selskabet har indført en stigning i sine varmepriser. Spørgsmålet er herefter, om forbrugeren hæfter i overensstemmelse med prisstigningerne, og om forbrugeren har ret til at udtræde af selskabets fjernvarmeforsyning til adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen).

Den 13. december 2002 erhvervede og overtog forbrugeren forbrugsadressen.

Den 22. marts 2004 blev der tinglyst en deklaration om tilslutnings- og forblivelsespligt til fjernvarmeforsyning på forbrugsadressen.

Den 25. oktober 2024 blev selskabet taget under rekonstruktionsbehandling efter begæring indgivet til Retten i Holbæk (Skifteretten).

Ifølge forbrugeren modtog han den 25. februar (2025) et brev fra selskabet indeholdende oplysninger om, at prisen på fjernvarme steg pr. 1. juni 2025.

Ved e-mail af 8. marts 2025 til selskabet oplyste forbrugeren, at han klagede over direkte og indirekte prisstigninger samt udtrædelsesvilkår. Forbrugeren oplyste hertil, at klagen var foreløbig, idet han tog forbehold for at komme med yderligere argumentation.

Ved e-mail af 4. april 2025 til selskabet klagede forbrugeren over de af selskabet varslede prisstigninger. Forbrugeren oplyste, at han købte forbrugsadressen af sine forældre, som erhvervede forbrugsadressen i midten af 1990'erne. Allerede dengang var der flere løfter, der ikke blev holdt. Forbrugeren oplyste endvidere, at han omgående meldte sig ud, da han købte huset, men at kommunen fik pålagt forblivelsespligt på forbrugsadressen. Forbrugeren oplyste videre, at han fra 2002 til 2020 havde betalt den faste afgift på 3.400 kr. og undladt at bruge varmen, da han ikke havde råd til det. Forbrugeren oplyste videre, at selskabet nu havde smadret det økonomiske

grundlag, idet selskabet blandede det gamle fjernvarmewærk ind i de nye fjernvarmeprojekter i Asnæs, Hørve og Fårevejle. Forbrugeren oplyste i den forbindelse de ikke var ringforbundne, "*dvs. benytter os ikke af samme rørføring og varmewærk*", og det var ifølge forbrugeren derfor ikke lovligt at ændre forbrugers priser for at dække de andre projekter ind. Hvis forbrugeren ikke brugte fjernvarme ville der være tale om en stigning på 20.500 kr., idet forbrugeren konstaterede, at han nu kunne komme ud, men at det kostede 477.000 kr., hvilket var fuldstændigt uacceptabelt. Forbrugeren oplyste på den baggrund afslutningsvis, at han ikke kunne acceptere de varslede prisstigninger.

Ved e-mail af 7. april 2025 til forbrugeren oplyste selskabet, at det forstod forbrugers henvendelse som omhandlende de varslede prisstigninger samt vilkårene for den enkelte kundes udtrædelse. Selskabet oplyste endvidere, at forbrugers henvendelse fremstod som en generel indsigelse over oplysningerne af 25. februar 2025 og ikke en klage over eksempelvis en konkret opkrævning. Selskabet fastholdt derfor de nye takster samt oplysningerne om vilkårene for udtrædelse, idet selskabet vejledte forbrugeren om, at han kunne klage til Ankenævnet på Energiområdet, hvis han mente, han havde et krav over for selskabet.

Den 19. maj 2025 klagede forbrugeren til Ankenævnet på Energiområdet over de varslede prisstigninger pr. 1. juni 2025 samt selskabets udtrædelsesvilkår.

Den 1. juli 2025 stadfæstede Retten i Holbæk (Skifteretten) et rekonstruktionsforslag for selskabet, hvorefter rekonstruktionsbehandlingen ophørte.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Nævnets kompetence – prisens og varslingens rimelighed

Det fremgår af sagen, at forbrugeren klager over de prisstigninger, som selskabet efter det oplyste har varslet den 25. februar 2025 med effekt pr. 1. juni 2025.

Fjernvarmewærker skal anmelde tariffer og andre betingelser til Forsyningstilsynet, jf. § 21, stk. 1, i varmeforsyningsloven. Tariffer og betingelser, der ikke er anmeldt til Forsyningstilsynet, er ugyldige, jf. lovens § 21, stk. 3.

Følgende fremgår af varmeforsyningslovens § 21, stk. 4:

"Stk. 4.

*Finder Forsyningstilsynet, at tariffer, omkostningsfordeling på anlæg med for-
enet produktion eller andre betingelser er urimelige eller i strid med bestem-
melserne i §§ 20, 20 a, 20 b eller 20 c, § 28 b, stk. 4, eller regler udstedt i henhold*

til loven, træffer Forsyningstilsynet afgørelse herom og kan desuden give pålæg om ændring af tariffer, omkostningsfordeling på anlæg med forenet produktion eller betingelser, jf. dog stk. 6 og 7.” [Understregninger foretaget af nævnet].

Varmeforsyningsloven indeholder ikke regler om fjernvarmeværkers varsling af varmemeforbrugere. Energistilsynet (nu Forsyningstilsynet) har dog ved tilkendegivelse om varslingsfrister efter varmemeforsyningsloven af 26. april 2010 (herefter benævnt Tilkendegivelsen) udtalt følgende:¹

”Praksis udtrykker, at det generelt må betragtes som rimeligt at stille krav om varsling af varmeaftagerne. Det er på den baggrund sekretariatets vurdering, at et sådant krav kan indfortolkes i lovens krav om, at priser og leveringsbetingelser skal være rimelige, varmemeforsyningslovens § 21, stk. 4.”

Klager, hvis behandling i henhold til lovgivningen er henlagt til offentlige myndigheder eller andre tvistløsningsorganer, falder uden for nævnets kompetence. Det følger af § 4 i nævnets vedtægter.

Nævnet konstaterer, at selskabet har anmeldt et revideret takstblad pr. 1. juni 2025 til Forsyningstilsynet indeholdende de priser, som selskabet har varslet til forbrugeren den 25. februar 2025. De anmeldte priser er derfor ikke ugyldige efter varmemeforsyningslovens § 21, stk. 3.

Nævnet konstaterer endvidere, at fjernvarmeværkers priser (tariffer) og betingelser skal være rimelige, og at Forsyningstilsynet har kompetence til at træffe afgørelse og at give værkerne pålæg om ændringer, jf. varmemeforsyningslovens § 21, stk. 4.

Nævnet finder herefter, at kompetencen til at foretage en rimelighedsvurdering af de anmeldte priser (tariffer) og selskabets varslingsprocedure er henlagt til Forsyningstilsynet, jf. varmemeforsyningslovens § 21, stk. 4.

Nævnet afviser derfor at behandle klagen fra forbrugeren over selskabets prisstigning og varsling, da nævnet ikke har kompetence til at behandle den, jf. § 4 i nævnets vedtægter.

Nævnets kompetence – tilslutnings- og forblivelsespligt

Det fremgår af sagen, at forbrugeren klager over selskabets udtrædelsesvilkår.

¹ Forsyningstilsynet har senere udgivet en vejledning om varslingsreglerne efter varmemeforsyningsloven af marts 2022, som er et supplement til tilkendegivelsen om varslingsfrister af 26. april 2010.

Det fremgår endvidere af sagen, at der er tinglyst en deklaration om tilslutnings- og forblivelsespligt på forbrugsadressen den 22. marts 2004, det vil sige en pligt til, at ejendommen på forbrugsadressen skal være tilsluttet og forblive tilsluttet fjernvarmenettet.

Følgende fremgår af § 9, stk. 1, i tilslutningsbekendtgørelsen²:

”Kommunalbestyrelsen kan i særlige tilfælde efter ansøgning træffe afgørelse om, at en ny eller eksisterende ejendom, der er pålagt tilslutnings- eller forblivelsespligt, skal fritages for pligten, ligesom tilslutningsfristen i særlige tilfælde kan forlænges.”

Klager, hvis behandling i henhold til lovgivningen er henlagt til offentlige myndigheder eller andre tvistløsningsorganer, falder uden for nævnets kompetence, jf. § 4 i nævnets vedtægter.

Nævnet finder, at forbrugeren og selskabet ikke med hinanden kan aftale, at forbrugeren har mulighed for at udtræde af fjernvarmeforsyningen til forbrugsadressen, da det er kommunalbestyrelsen, der har kompetencen til at dispensere fra tilslutnings- og forblivelsespligten, jf. § 9, stk. 1, i tilslutningsbekendtgørelsen.

Ønsker forbrugeren at udtræde af selskabet, skal forbrugeren derfor først søge kommunalbestyrelsen om dispensation for tilslutnings- og forblivelsespligten, og først efter opnåelse af dispensationen kan parterne indgå aftale om forbrugers udtrædelse.

Nævnet kan derfor ikke indgå i en vurdering af forbrugers klage over selskabets udtrædelsesvilkår, da forbrugeren i første omgang skal søge kommunalbestyrelsen om dispensation for tilslutnings- og forblivelsespligten.

Da forbrugeren ikke kan udtræde, før kommunalbestyrelsen eventuelt har givet dispensation for tilslutnings- og forblivelsespligt til forbrugsadressen i overensstemmelse med § 9, stk. 1, i tilslutningsbekendtgørelsen, afviser nævnet herefter at behandle klagen fra forbrugeren over selskabets udtrædelsesvilkår, da nævnet ikke har kompetence til at behandle den, jf. § 4 i nævnets vedtægter.

Klagegebyr

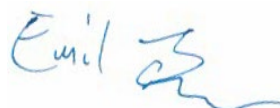
Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, nr. 3, i nævnets vedtægter.

² Bekendtgørelse nr. 1179 af 2. oktober 2025 om pålagt tilslutning til kollektive varmeforsyningsanlæg og forbud mod visse opvarmningssystemer.

Ankenævnet på Energiområdet, den 27. november 2025.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet



**Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen**
Sagsbehandler