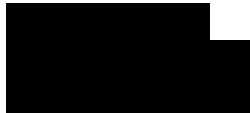

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-20/05170

Forbruger:



Sagsbehandler:
/EKKJ

Fjernvarmeværk:

FD Hvidovre A.m.b.a.
CVR 76343616
C/o EBO Consult A/S
Arnold Niensens Boulevard 60, 1. sal
2650 Hvidovre

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Klageemne:

Omkostninger til afbrydelse og frakobling
af fjernvarmestik - Hæftelse - Kostægte
omkostninger - Omkostninger efter takst-
blad

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Ankenævnets
sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Regitze Buchwaldt
Christian Jarby

UDPEGET AF DANSK FJERNVARME
Carl Hellmers
Morten Skov

AFGØRELSE

Værket, FD Hvidovre A.m.b.a., skal anerkende, at opkrævningen på 34.483,13 kr. vedr. omkostninger til afbrydelse og frakobling af fjernvarmestik skal nedsættes med 246,25 kr., således at forbrugeren alene opkræves 34.236,88 kr.

Eftersom forbrugeren har fremsat krav om tilbagebetaling af 18.000 kr., får forbrugeren samlet set delvist medhold, idet forbrugeren får medhold for 246,25 kr.

Værket skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i ankenævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, (i) hvorvidt forbrugeren hæfter i overensstemmelse med værkets opkrævning på 34.483,13 kr. vedr. omkostninger til afbrydelse og frakobling af fjernvarmestik til forbrugers ejendom beliggende [REDACTED] (ii) om omkostningerne er kostægte, (iii) om værket har opkrævet forbrugeren i overensstemmelse med værkets takstblad, og (iv) om forbrugeren i den forbindelse har ret til tilbagebetaling af 18.000 kr.

Ved e-mail af 3. februar 2020 til værket oplyste forbrugeren, at han ønskede en afbrydelse af fjernvarme på ejendommen [REDACTED] idet huset på ejendommen skulle rives ned, og idet varmekilden i det nye hus skulle være en luft-til-vand varmepumpe.

Ved e-mail af 18. februar 2020 til forbrugeren oplyste værket, at det havde igangsat udførelse hurtigst muligt hos værkets entreprenør. Værket spurgte i den forbindelse forbrugeren, om forbrugeren ønskede opgravning af hele ledningen på grunden. I givet fald skulle forbrugeren selv afholde udgifterne hertil efter værkets leveringsbestemmelser.

Ved e-mail af samme dato til værket oplyste forbrugeren, at det hele skulle fjernes.

Ved e-mail af 19. februar 2020 til forbrugeren oplyste værket om henholdsvis overslagsprisen for afkobling af fjernvarme (28.000 kr.) og opgravning og fjernelse af ledning hele vejen ind til huset (42.500 kr.). Værket oplyste endvidere, at priserne var uden moms, og at forbrugeren godt kunne vælge at lade ledningen ligge på grunden.

Ved e-mail af samme dato til værket oplyste forbrugeren, at det lød som en ganske vanvittig pris for at afkoble en ledning. Forbrugeren oplyste endvidere, at ledningen ikke skulle fjernes fra grunden, da nedrivningsfirmaet ville ordne dette. Forbrugeren spurgte værket, om man kunne få et andet firma til at afkoble ledningen til en pris, som var rimelig.

Ved e-mail af samme dato til forbrugeren oplyste værket, at prisoverslaget var begrundet med, at afkoblingen skulle ske på hovedledningen, og at dette bl.a. omfattede ansøgning af gravetilladelse, arbejde i asfalt, længere nedlukning, smede, muffemontør m.v. Værket oplyste endvidere, at det kun var værket, der udførte dette arbejde, da noget af arbejdet krævede certificering, og at værket desuden skulle følge og kvalitetssikre opgaven.

Ved e-mail af samme dato til forbrugeren oplyste værket, at det havde fået bekræftet, at der ville blive gravet op i uge 9 (24. februar 2020 til 1. marts 2020), og at ledningen efter planen ville blive afbrudt om tirsdagen (25. februar 2020). Værket oplyste endvidere, at hullet i vejen burde være lukket om fredagen (28. februar 2020), men at det kunne tage længere tid at reetablere helt, hvis vejret ikke tillod det.

Ved e-mail af samme dato til værket takkede forbrugeren for informationen.

Ved faktura af 25. marts 2020 opkrævede værket forbrugeren for omkostningerne vedrørende afbrydelse og frakobling af fjernvarmestik på ejendommen. I alt blev forbrugeren faktureret 34.483,13 kr.

Den 21. april 2020 klagede forbrugeren til nævnet.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Leverings- og kontraktretlige forhold

Kontraktforholdet mellem en forbruger og en varmforsyningsvirksomhed er reguleret af parternes eventuelle individuelle kontrakt, varmeværkets/bygasselskabets almindelige leveringsbestemmelser og eventuelle tekniske bestemmelser, som skal være anmeldt til Forsyningstilsynet i medfør af varmforsyningslovens § 21. Endvidere er forbrugers varmforsyning reguleret af varmforsyningsloven og andre love, herunder navnlig aftale- og forbrugeraftaleloven.

Kostægte omkostninger

Fjernvarmeværker skal drives efter et hvile-i-sig-selv-princip, jf. § 20, stk. 1 og 2, i varmforsyningsloven.

Det betyder, at fjernvarmeværkers priser skal afspejle de omkostninger, som den enkelte aftager medfører for fjernvarmeværket. Dette gælder også for engangsudgifter til fx afkobling, som tilfældet er i denne sag.

Værket er således alene berettiget til at opkræve forbrugeren for de faktiske omkostninger, som han har påført værket.

Nævnet konstaterer, at værket har fremsendt en overslagspris til forbrugeren, og at forbrugeren har accepteret, at arbejdet med afbrydelse og fjernelse af stikledning blev igangsat, selv om forbrugeren mente, at overslagsprisen var for høj.

Efter en gennemgang af opkrævningen af 25. marts 2020 sammenholdt med fakturaerne fra værkets underleverandører finder nævnet, at værket har opkrævet forbrugeren i overensstemmelse med de faktiske omkostninger, som værket har haft til afbrydelse og frakobling af fjernvarmestik, og at prisen på 34.483,13 kr. ligger inden for rammerne af overslagsprisen.

Nævnet konstaterer dog, at det fremgår af værkets takstblad for 2020, at prisen for nedtagning af måler er 600 kr. ekskl. moms (750 kr. inkl. moms), men at forbrugeren er blevet opkrævet 797 kr. ekskl. moms (996,25 kr. inkl. moms) for 1 times arbejde vedr. nedtagning af måler. Værket har således opkrævet 246,25 kr. inkl. moms for meget for nedtagning af måler.

Nævnet finder derfor, at opkrævningen på 34.483,13 kr. skal nedsættes med 246,25 kr., således at forbrugeren alene opkræves 34.236,88 kr.

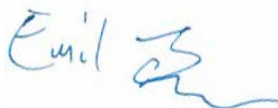
Nævnet finder ikke grundlag for at nedsætte værkets opkrævning yderligere.

Da forbrugeren har fremsat krav om tilbagebetaling af 18.000 kr., får forbrugeren samlet set delvist medhold, idet forbrugeren får medhold for 246,25 kr.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 7. OKTOBER 2020



Poul Gorm Nielsen
Formand



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler

