
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-22/09426

Sagsbehandler:
/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

Power4U ApS
Cvr.nr. 3990 5795
Søllerød Park 19, 1.
2840 Søllerød

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemne:

Manglende opgørelse – Tilbagebetaling af
acontobetaling

post@energianke.dk

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Christian Jarby

Udpeget af Green Power Denmark
Ida Kromann Eriksen
Christina M. Moshøj

Afgørelse

Selskabet, Power4U ApS, skal inden 30 dage fra forkyndelsestidspunktet tilbagebetale 2.175,06 kr. til forbrugeren, [REDACTED], vedrørende betalt aconto for perioden 1. juni til 31. august 2022.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren har ret til tilbagebetaling af 2.175,06 kr. vedrørende selskabets acontoopkrævning for levering til adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen), i perioden 1. juni til 31. august 2022.

Ved faktura af 20. maj 2022 opkrævede selskabet 2.257,41 kr. hos forbrugeren bestående af følgende poster:

- Aconto for perioden 1. juni til 31. august 2022:
 - 2.175,06 kr.
- Tidligere aconto for perioden 1. til 30. april 2022:
 - -725,02 kr.
- Opgørelse for perioden 1. til 30. april 2022:
 - 707,37 kr.
- Rykkergebyr:
 - 100 kr.

Ved e-mail af 23. maj 2022 til selskabet oplyste forbrugeren, at han overgik til et nyt elselskab fra den 16. juni (2022). Forbrugeren spurgte i den forbindelse, hvornår han ville få tilbagebetalt sine penge for de 2 ½ måneders elforbrug, som selskabet havde opkrævet ham for.

Ved e-mail af 6. september 2022 til selskabet oplyste forbrugeren, at han ikke havde fået svar på sin tidligere henvendelse, og at det nu var 2 ½ måneder siden, han skiftede til et andet elselskab. Forbrugeren spurgte selskabet, hvornår hans forbrug blev opgjort og hans tilgodehavende tilbagebetalt.

Ved e-mail af 11. oktober 2022 til selskabet oplyste forbrugeren, at han ikke havde fået svar på sine henvendelser, og at han ikke kunne komme i telefonisk kontakt med selskabet. Forbrugeren fremsatte derfor krav om, at selskabet skulle tilbagebetale hans tilgodehavende senest den 19. oktober 2022.

Den 24. oktober 2022 klagede forbrugeren til nævnet.

---0---

Selskabet har under sagens behandling i nævnet oplyst, at det har fremsendt en slutopgørelse til forbrugeren den 19. august 2022, men at det ikke har modtaget forbrugers kontooplysninger til brug for udbetaling af forbrugers tilgodehavende.

Forbrugeren har hertil oplyst, at han ikke har hørt fra selskabet vedrørende tilbagebetaling af tilgodehavende, og at han endvidere ikke har modtaget en slutopgørelse, som selskabet har oplyst.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Tilbagebetalingskrav vedrørende opkrævet aconto

Det fremgår af sagen, at forbrugeren ved faktura af 20. maj 2022 er blevet opkrævet 2.175,06 kr. vedrørende aconto for perioden 1. juni til 31. august 2022.

Det fremgår endvidere af sagen, at forbrugeren stoppede med at aftage el fra selskabet pr. 16. juni 2022.

Ifølge selskabet har det fremsendt en slutopgørelse til forbrugeren den 19. august 2022, hvilket bestrides af forbrugeren.

Nævnet har under sagens behandling videreformidlet forbrugers kontooplysninger til selskabet og anmodet selskabet om at indsende henholdsvis en kopi af slutopgørelsen og dokumentation for tilbagebetaling til forbrugeren i overensstemmelse med slutopgørelsen. Selskabet har ikke besvaret nævnets henvendelser herom.

Da selskabet ikke over for nævnet har dokumenteret, at det har slutopgjort forbrugers kundeforhold og tilbagebetalt acontoopkrævningen på 2.175,06 kr. vedrørende perioden 1. juni til 31. august 2022, finder nævnet, at selskabet skal tilbagebetale dette beløb til forbrugeren.

Selskabet skal således tilbagebetale 2.175,06 kr. til forbrugeren vedrørende opkrævet aconto for perioden 1. juni til 31. august 2022.

Selskabet er ikke derved afskåret fra at opkræve forbrugeren for det faktiske forbrug.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl.

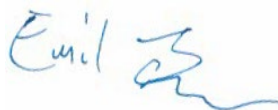
moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 15. maj 2023.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler