

---

---

## ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

### Afgørelse

Sag: SPA-24/06367

Sagsbehandler:  
/AKM

**Forbruger:**



Sekretariat:  
**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

**Selskab:**

OK A.M.B.A.  
CVR-nummer 39170418  
Åhave Parkvej 11  
8260 Viby J

Tlf. 4171 5000  
CVR 2845 8185  
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

**Klageemner:**

Aconto – Slutopgørelse – Fritagelse for betaling

**Nævnets  
sammensætning:**

**Formand**  
Poul Gorm Nielsen

**Udpeget af Forbrugerrådet Tænk**  
Christian Jarby  
Regitze Buchwaldt

**Udpeget af Green Power Denmark**  
Ida Kromann Eriksen  
Helle Ørvad

## Afgørelse

Nævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav mod selskabet, OK A.M.B.A., om at blive fritaget for betaling af 2.081,22 kr. fra selskabet for leveret el til adressen [REDACTED] i perioden 1. juni 2022 til 23. oktober 2023.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

## Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren har ret til at blive fritaget for betaling af 2.081,22 kr. fra selskabet vedrørende selskabets levering af el til adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen) i perioden 1. juni 2022 til 23. oktober 2023.

Den 24. maj 2022 indgik forbrugeren og selskabet aftale om levering af el til forbrugsadressen.

Den 1. juni 2022 begyndte selskabet at levere strøm til forbrugsadressen. Forbrugers produkt var "1 måned 1 øre", som indebærer, at den rene elpris var fastsat til 1 øre pr. kWh i den første måned af kundeperioden.

Den 1. juli 2022 overgik forbrugeren til selskabets produkt "Grøn OK El Flex", hvor prisen for den rene el varierede time for time i takt med markedet.

Den 22. juni 2022 foretog forbrugeren en ændring af sit forventede årsforbrug fra 5.744 kWh til 100 kWh.

Ved faktura af 13. januar 2023 opgjorde selskabet forbrugers forbrug i perioden 1. juni til 31. december 2022, og selskabet opkrævede aconto for perioden 1. januar til 31. marts 2023. Fakturaen vedrørte følgende poster:

- Opgørelse 1. juni til 31. december 2022:
  - Forbrug:
    - 4.791,00 kr. (1.255,01 kWh á 3,81750 øre)
  - Fast betaling til netselskab:
    - 181,26 kr.
  - Tidligere opkrævet aconto:
    - -421,80 kr.
- Aconto 1. januar til 31. marts 2023 (Q1):
  - Forventet forbrug:
    - 84,15 kr. (24,99 kWh á 3,36735 kr.)
  - Fast betaling til netselskab:
    - 88,44 kr.
- Faktura i alt:
  - 4.723,05 kr.

Ved faktura af 15. april 2023 opkrævede selskabet aconto hos forbrugeren for perioden 1. april til 30. juni 2023. Opkrævningen vedrørte følgende poster:

- Aconto 1. april til 30. juni 2023 (Q2):
  - Forventet forbrug:
    - 44,48 kr. (24,99 kWh á 1,77991 kr.)
  - Fast betaling til netselskab:
    - 88,44 kr.
- Faktura i alt:
  - 132,92 kr.

Ved faktura af 12. juli 2023 opkrævede selskabet aconto hos forbrugeren for perioden 1. juli til 30. september 2023. Opkrævningen vedrørte følgende poster:

- Aconto 1. juli til 30. september 2023 (Q3):
  - Forventet forbrug:
    - 56,65 kr. (24,99 kWh á 2,26691 kr.)
  - Fast betaling til netselskab:
    - 29,48 kr.
- Faktura i alt:
  - 86,13 kr.

Ved faktura af 12. oktober 2023 opkrævede selskabet aconto hos forbrugeren for perioden 1. oktober til 31. december 2023. Opkrævningen vedrørte følgende poster:

- Aconto 1. oktober til 31. december 2023 (Q4):
  - Forventet forbrug:
    - 2.081,22 kr. (1.019,25 kWh á 2,04191 kr.)
- Faktura i alt:
  - 2.081,22 kr.

Den 23. oktober 2023 stoppede forbrugeren med at aftage el fra selskabet, idet forbrugeren havde foretaget et leverandørskifte med virkning pr. 24. oktober 2023.

Ved faktura af 11. november 2023 (slutopgørelse 1) opgjorde selskabet forbrugers forbrug i perioden 1. januar til 23. oktober 2023. Fakturaen vedrørte følgende poster:

- Opgørelse 1. januar til 23. oktober 2023:
  - Forbrug:
    - 7.103,99 kr. (3.030,45 kWh á 2,34420 øre)
  - Fast betaling til netselskab:
    - 206,36 kr.
  - Tidligere opkrævet aconto:
    - -2.472,86 kr.
- Faktura i alt:
  - 4.837,49 kr.

Den 17. januar 2024 klagede forbrugeren til nævnet.

Ved kreditnota af 3. april 2024 krediterede selskabet sin opkrævning hos forbrugeren ved slutopgørelse 1.

Ved faktura af 3. april 2024 (slutopgørelse 2) opgjorde selskabet forbrugers forbrug i perioden 1. januar til 23. oktober 2023. Fakturaen vedrørte følgende poster:

- Opgørelse 1. januar til 23. oktober 2023:
  - Forbrug:
    - 7.098,90 kr. (3.027,90 kWh á 2,34450 øre)
  - Fast betaling til netselskab:
    - 206,36 kr.
  - Tidligere opkrævet aconto:
    - -2.472,86 kr.
- Faktura i alt:
  - 4.832,40 kr.

---0---

Under sagens behandling ved nævnet har forbrugeren oplyst, at han ønsker at blive fritaget for betaling af 2.081,22 kr. svarende til selskabets opkrævning ved fakturaen af 12. oktober 2023. Forbrugeren har endvidere oplyst, at han skiftede elleverandør pr. 24. oktober, og at han derfor ikke ønsker at betale et beløb til selskabet vedrørende aconto for perioden 1. oktober til 31. december 2023.

Under sagens behandling ved nævnet har selskabet fremlagt et kontoudtog vedrørende forbrugers ind- og udbetalinger i perioden for aftalen. Ifølge kontoudtoget betalte forbrugeren acontoopkrævningerne ved fakturaerne af 13. januar, 15. april og 12. juli 2023. Forbrugeren betalte ikke acontoopkrævningen ved fakturaen af 12. oktober 2023, og forbrugeren betalte ikke slutopgørelse 2.

## Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

### *Fritagelse for betaling*

Forbrugeren kræver at blive fritaget for betaling af 2.081,22 kr. fra selskabet.

Forbrugeren gør gældende, at han skiftede elleverandør pr. 24. oktober 2023, og at han derfor ikke vil betale aconto for hele 4. kvartal 2023.

Selskabet leverede el til forbrugsadressen i perioden 1. juni 2022 til 23. oktober 2023.

I 2023 har selskabet foretaget følgende opkrævninger hos forbrugeren vedrørende aconto:

- Faktura af 13. januar 2023:
  - 172,59 kr. (Q1)
- Faktura af 15. april 2023:
  - 132,92 kr. (Q2)
- Faktura af 12. juli 2023:
  - 86,13 kr. (Q3)
- Faktura af 12. oktober 2023:
  - 2.081,22 kr. (Q4)

Det fremgår af selskabets kontoudtog, at forbrugeren betalte fakturaerne vedrørende aconto for Q1, Q2 og Q3. Forbrugeren betalte ikke fakturaen vedrørende aconto for Q4.

Selskabet slutopgjorde kundeforholdet den 11. november 2023 (slutopgørelse 1).

Selskabet annullerede efterfølgende slutopgørelsen, eftersom forbrugers faktiske forbrug viste sig at være lavere end det forbrug, der var faktureret.

Selskabet udarbejdede derfor en ny slutopgørelse (slutopgørelse 2), som opgjorde kundeforholdet i henhold til forbrugers faktiske forbrug.

Det fremgår af slutopgørelse 2, at selskabet har fratrukket 2.472,86 kr. vedrørende tidligere opkrævet aconto svarende til selskabets opkrævninger hos forbrugeren vedrørende aconto for Q1, Q2, Q3 og Q4.

Slutopgørelse 2 er derfor beregnet på baggrund af, at samtlige opkrævninger vedrørende aconto hos forbrugeren er betalt.

Selskabet har således fratrukket 2.081,22 kr. for meget ved sin beregning af slutopgørelse 2, eftersom forbrugeren ikke betalte opkrævningen vedrørende aconto for Q4 på 2.081,22 kr.

Nævnet kan derfor ikke give forbrugeren medhold i, at han har ret til fritagelse for betaling af et beløb på 2.081,22 kr. fra selskabet.

### ***Korrespondance***

Forbrugeren har under sagens behandling gjort gældende, at selskabet har trukket en e-mailkorrespondance, som han har haft med selskabet, ud af hans e-mailsystem med henblik på at forhindre ham i at klage til nævnet.

Nævnet konstaterer, at forbrugeren har klaget til nævnet, og nævnet har behandlet forbrugers klage, jf. ovenfor.

Nævnet finder derfor ikke grundlag for at behandle denne del af forbrugers klage.

### **Klagegebyr**

Forbrugeren har betalt et klagegebyr på 160 kr. for nævnets behandling af klagen, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter. Klagegebyret skal tilbagebetales til forbrugeren, hvis forbrugeren får medhold i klagen, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

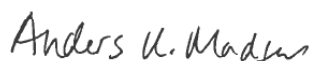
Da forbrugeren ikke har fået medhold i klagen, skal klagegebyret på 160 kr. ikke tilbagebetales til forbrugeren, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 15. oktober 2024.



Poul Gorm Nielsen  
Formand for nævnet

/



Anders Kehling Madsen  
Sagsbehandler