
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

AFGØRELSE

Sag: SPA-22/06756

Sagsbehandler:
/ATO

Forbruger:



Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Selskab:

Lokal Energi ApS
Cvr.nr. 3733 6505
Blommevej 38
4700 Næstved

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemner:

Forsinket slutopgørelse - Tilbagebetalingskrav

**Nævnets
sammensætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Regitze Buchwaldt
Christian Sand

UDPEGET AF GREEN POWER DENMARK
Ida Kromann Eriksen
Christina Mary Moshøj

Afgørelse

Selskabet, Lokal Energi ApS, skal inden 30 dage fra forkyndelsestidspunktet tilbagebetale 889,15 kr. i betalt aconto for perioden 1. februar til 30. april 2022 til forbrugeren, [REDACTED].

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, at selskabet ifølge forbrugeren ikke har sluppet hans elforbrug for perioden 1. januar til 31. marts 2022 vedrørende adressen [REDACTED] (herefter forbrugsadressen). Forbrugeren kræver at få tilbagebetalt betalt aconto på ca. 300 kr. af selskabet for levering af el i perioden.

Ved ordrebekræftelse af 10. august 2021 bekræftede selskabet til forbrugeren aftalen om levering af el til forbrugsadressen. Det fremgik af bekræftelsen, at produktet på aftalen var "Grundpakke", og at abonnement var på 0 kr. pr. måned, prisen på el var på 0 øre pr. kWh, og at der ingen binding var på aftalen.

Ved e-mail af 24. august 2021 til forbrugeren oplyste selskabet, at leveran-cestart på leveringsaftalen var den 1. oktober 2021.

Ved faktura af 27. januar 2022 opkrævede selskabet følgende hos forbrugeren:

- Aconto for perioden 1. februar til 30. april 2022:
889,15 kr.
- Opgørelse for perioden 1. oktober til 31. december 2021:
114,12 kr.
- I alt til betaling pr. 1. februar 2022:
1.003,27 kr.

Ved e-mail af 3. februar 2022 til forbrugeren oplyste selskabet, at der var problemer med betalingservice, hvorfor forbrugers betaling af faktura af 27. januar 2022 ikke var trukket på forbrugers konto den 1. februar 2022. Selskabet bad forbrugeren om at foretage en manuel betaling af fakturaen via forbrugers netbank.

Den 4. februar 2022 betalte forbrugeren fakturaen af 27. januar 2022 på 1.003,27 kr. til selskabet.

Ved e-mail af 14. juni 2022 til selskabet oplyste forbrugeren, at han havde skiftet elleverandør den 1. april 2022, hvorfor selskabets leverance af el til forbrugsadressen var stoppet den 31. marts 2022. Da forbrugeren havde betalt aconto frem til den 30. april 2022, bad han selskabet om en slutopgørelse, og at selskabet tilbagebetalte ham det beløb, som han havde betalt for meget til selskabet.

Forbrugeren klagede til nævnet den 25. juli 2022.

---0---

Under sagens behandling ved nævnet har forbrugeren dokumenteret, at han til selskabet har betalt fakturaen af 27. januar 2022 på 1.003,27 kr.

Selskabet har ikke svaret nævnet i sagen, selvom nævnet har anmodet selskabet herom og rykket herfor.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Tilbagebetalingskrav

Det fremgår af sagen, at forbrugeren har betalt fakturaen af 27. januar 2022 på 1.003,27 kr. til selskabet den 4. februar 2022.

Fakturaen af 27. januar 2022 dækker følgende beløb og leveringsperioder:

- Aconto for perioden 1. februar til 30. april 2022:
889,15 kr.
- Opgørelse for perioden 1. oktober til 31. december 2021:
114,12 kr.

Selskabets elleverance til forbrugeren ophørte den 31. marts 2022, og efter det oplyste har selskabet ikke slutopgjort forbrugerens elforbrug for perioden 1. januar til 31. marts 2022.

Forbrugeren kræver, at selskabet tilbagebetaler ham betalt aconto på ca. 300 kr. for perioden 1. april til 30. april 2022.

Det fremgår af fakturaen af 27. januar 2022, at forbrugeren har betalt i alt 889,15 kr. i aconto til selskabet for perioden 1. februar til 30. april 2022.

Nævnet konstaterer, at selskabet ikke er fremkommet med oplysninger til sagen, selvom nævnet har anmodet herom og rykket herfor.

Nævnet konstaterer endvidere, at der ikke indgår en opgørelse af perioden 1. januar til 31. januar 2022 i fakturaen af 27. januar 2022 ligesom aconto perioden i fakturaen heller ikke dækker denne periode.

Da forbrugeren skiftede elleverandør pr. 1. april 2022, skal selskabet slutopgøre forbrugerens forbrug for perioden 1. januar til 31. marts 2022, som er den leveringsperiode, som selskabet ikke har opgjort over for forbrugeren.

På det foreliggende grundlagt lægger nævnet forbrugerens oplysninger om betalt aconto på i alt 889,15 kr. for perioden 1. februar til 30. april 2022 til grund.

Nævnet finder, at forbrugeren har ret til tilbagebetaling af betalt aconto for perioden 1. februar til 30. april 2022, da selskabet ikke har fremlagt en opgørelse for perioden 1. januar til 30. april 2022.

Nævnet giver på den baggrund forbrugeren medhold i det fremsatte krav mod selskabet om tilbagebetaling af betalt aconto, og beløbet fastsættes til 889,15 kr. for perioden 1. februar til 30. april 2022.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægtens § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 13. december 2022.

Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/

Anette Topholt
Chefkonsulent