
ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

3/1920-0101-0064
/SEN

Klager:



Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Indklaget energiselskab:

Sydvest Energi Net A/S
Ravnevej 12
6705 Esbjerg
CVR-nr. 2515 4150

Klageemne:

Gebyrer ▪ Indsigelse mod gebyrer, renter
og erstatningskrav

**Ankenævnets sammen-
sætning**

Poul Gorm Nielsen (formand)
Anders Hjort Jensen (Forbrugerrådet -
tillagt 2 stemmer)
Per Ebert (Dansk Energi)
Jan Johansen (Dansk Energi)

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: Ingen eksakt periode.

Påklaget beløb: 62.500 kr. i erstatning for skader som følge af strømafbrydelse samt et beløb i gebyrer og renter.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: Ikke noget eksakt klagetidspunkt.

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: Ikke truffet en egentlig afgørelse, men en række delafgørelser ved de enkelte a conto betalinger.

Klageformular modtaget i Ankenævnet: 25. maj 2005.

Sagen behandlet på ankenævnets møde den: 30. september 2005.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Klageren, der driver et gartneri, havde i 2002 klaget til Energitilsynet over indklagedes opkrævning af rykkergebyrer og renter ved for sent indbetalte beløb. Energitilsynet havde tidligere fundet, at et rykkergebyr på 50 kr. ikke kunne anses for urimeligt, og at det ikke var urimeligt at påligne renter for forsinket betaling.

Klageren er i 2004 og 2005 ad flere gange blevet opkrævet gebyrer og morarenter.

I begyndelsen af 2005 var der en strømafbrydelse, der medførte, at 9.000 pelargonier og 1.000 fuchsiaer visnede og gik til grunde i gartneriet.

Den 3. marts 2005 fremsatte klageren et krav på erstatning på 50.000 kr. ekskl. moms (bilag 1).

Derefter modtog klageren en rykker af 16. marts 2005 fra indklagede på 475,26 kr., som efterfølgende ville udløse et rykkergebyr på 90 kr. + renter.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Erstatning på 62.500 kr. inkl. moms for skader som følge af strømsvigt. Hertil tilbagebetaling af indbetalte gebyrer og renter.

Klagerens begrundelse: Klageren har alene anført, at det er urimeligt at påligne gebyrer og renter for et mindre beløb, når han har fremsat et større erstatningskrav mod indklagede.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Afvisning.

Indklagedes begrundelse: Klageren har i en række a conto betalinger siden 1. maj 2002 modregnet rykkergebyrer og renter for for sent betalte a conto regninger. Det samlede udestående beløb var 531, 25 kr. i rykkergebyrer og 193,91 kr. i renter.

Indklagede har ikke modtaget oplysninger fra klageren om, hvornår der havde været strømsvigt. Som følge heraf har indklagede ikke haft mulighed for at undersøge dette nærmere og tage stilling til det fremsatte erstatningskrav.

ANKENÆVNETS KOMPETENCE I RELATION TIL ERHVERVSFORBRUGERE

Ankenævnets vedtægter indeholder i § 1 følgende om nævnets kompetence:

§ 1. Ankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

Stk. 2. Ankenævnet behandler klager fra private forbrugere vedrørende forbrugeraftaler om køb og levering af el, gas og varme samt andre varer og tjenesteydelser i forbindelser hermed. ...

...

Stk. 5. Ankenævnet kan behandle klager fra erhvervsdrivende, såfremt klagen ikke adskiller sig væsentligt fra en klage vedrørende et privat kundeforhold.

Klageren har ikke fremsat bemærkninger i relation til ankenævnets kompetence

Indklagede har ikke fremsat bemærkninger i relation til ankenævnets kompetence eller nedlagt påstand om sagens afvisning.

Dato 3.3.2015



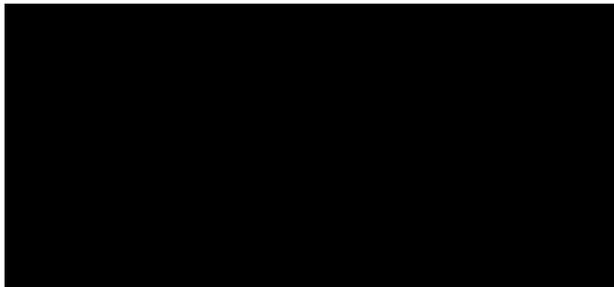
Til Sydvestenergi

ERSTATNINGSKRAV

Da jeres Skæmsflydelse har kostet mig
2000 Pelaguni + 1000 Tvedinia har
indbetalingskrævet gennem følgende Plaster.

	25000-
Drapstad	25000-
1. et	50.000-
+ Maus.	12.500-
<hr/>	
1. et	62.500-

betalt vedes sendt til



Installations nr. [REDACTED]

Dato: 16-03-2005
Kundenr: [REDACTED]

Installationsnavn: [REDACTED]
Installationsadresse: [REDACTED]
Postnr./By: [REDACTED]

2. RYKKERBREV

Vi har tidligere sendt en betalingspåmindelse på kr. 475,26

Betalingen er fortsat ikke modtaget. Derfor sender vi dette rykkerbrev, og opkræver et rykkergebyr kr. 90,00 + renter, på din næste regning.

Har du allerede betalt, skal du være opmærksom på, at der går 4-5 hverdage fra indbetaling via post eller bank inden vi modtager indbetalingen. Der kan i så fald ses bort fra denne henvendelse.

Beløbet, kr. 475,26, skal være indbetalt senest den 23.03.2005.

Hører vi ikke fra dig og betaler du ikke regningen, vil elforsyningen til dig blive afbrudt uden yderligere varsel og uden ansvar for følgerne. Samtidig vil beløbet blive overdraget til retslig inkasso, med deraf følgende yderligere omkostninger for dig. Endelig vil den manglende betaling blive registreret i Ribers Kredit Information.

Afbrydelse kan undgås, hvis du stiller sikkerhed for den fremtidige betaling. Det skal ske i form af depositum eller bankgaranti, med et beløb svarende til 5 måneders forbrug.

Endelig gøres opmærksom på, at ved tilmelding til Pengeinstitutternes BetalingsService er du sikker på altid at få betalt regningen til tiden.

Ved henvendelse kontakt venligst Sydvest Energi's kundeservice på tlf. 63 17 25 37.

Med venlig hilsen

Sydvest Energi

Afvises inden betaling

Reg.nr. [REDACTED] Kontonr. [REDACTED]

Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengeinstituttet modtager betalingen. Ved kontant betaling i pengeinstituttet med terminal er det udelukkende pengeinstituttets kvitteringstryk der er bevis for hvilket beløb der er indbetalt.

Kan betales i pengeinstitut og på posthuse

Betalings-ID og indbetaler

Kreditnummer og beløbsmodtager

Kreditnummer og beløbsmodtager

83786361
SYDVEST ENERGI NET A/S
Ravnevej 12

83786361
SYDVEST ENERGI NET A/S
Ravnevej 12

6705 Esbjerg Ø

6705 Esbjerg Ø

Underskrift ved overførsel fra konto

Kvittering

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: [REDACTED] Deb.gr.nr.: [REDACTED]
Forbrugernr.: [REDACTED]

Kroner	Øre	Betalingsdato	Kroner	Øre
	475 26	23 03 05	475	26

Til maskinel aflæsning - Undgå venligst at skrive i nedenstående felt

Dag Måned År FIK 752(03-98) 000-000

Tilmelding til BetalingsService

PBS-nr.: [REDACTED] Deb.gr.nr.: [REDACTED]
Instr.: [REDACTED]

*Energiløsning
Kjellervej 30
1780
Kastanhøvn ✓*

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Klageren, der erhvervsmæssigt driver et mindre gartneri, har i sagen stillet krav, at indklagede skal erstatte gartneriets driftstab som følge af en påstået strømafbrydelse. Strømafbrudelsen medførte efter klagerens påstand, at 9.000 pelargonier og 1.000 fuchsiaer visnede og gik til grunde.

Da klageren har modregnet den krævede erstatning i indklagedes a conto opkrævninger, finder klageren det uberettiget, at indklagede har krævet betaling af rykkergebyrer og morarenter ved for sent indbetalte beløb.

Klagerens krav om driftstabserstatning som følge af den påståede strømafbrydelse adskiller sig væsentligt fra en klage vedrørende et privat kundeforhold. Af denne grund er nævnet ikke kompetent til at behandle forholdet, jf. § 1, stk. 5, i ankenævnets vedtægter

Det er endvidere klagerens begrundelse for fritagelse for betaling af rykkergebyrer og renter ved for sent indbetalte beløb, at klageren har modregnet driftstab i a conto opkrævningerne. Af denne grund er nævnet i denne situation heller ikke kompetent til at tage stilling til dette forhold.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

A F G Ø R E L S E

Klagen fra [REDACTED], afvises, da Ankenævnet på Energiområdet ikke er kompetent til at behandle klagen, jf. § 1, stk. 5 i ankenævnets vedtægter.

Indklagede skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, ligesom klagegebyret returneres til klageren, jf. § 23, stk. 2 i ankenævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 11. oktober 2005


Poul Gorn Nielsen
formand


Sami El-Nasser
sagsbehandler