

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-24/06353

Sagsbehandler:

/ITC

Forbrugerne:



Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Selskab:

Andel Energi A/S
CVR-nummer 24213528
Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

post@energianke.dk

Klageemner:

Hæftelse for ellevering til fraflyttet adresse
– Indgåelse af ny aftale

Nævnets
sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Christian Jarby

Udpeget af Green Power Denmark
Helle Ørvad
[tillagt to stemmer]

Afgørelse

Nævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav mod selskabet, Andel Energi A/S, om tilbagebetaling af 27.710 kr. vedrørende selskabets levering af el til adressen [REDACTED] i perioden 15. maj 2021 til 20. september 2023.

Nævnet kan endvidere ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav mod selskabet, Andel Energi A/S, om tilbagebetaling af 15.400 kr. vedrørende selskabets levering af el til adressen [REDACTED] i perioden 15. maj 2021 til 20. september 2023.

Selskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms skal ikke tilbagebetales til forbrugerne, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren, [REDACTED] (herefter forbruger 1), hæfter for selskabets opkrævning af elforbruget på adressen [REDACTED] (herefter forbrugsadresse 1), efter hendes fraflytning den 15. maj 2021. Sagen drejer sig endvidere om, hvorvidt forbrugeren, [REDACTED] (herefter forbruger 2), hæfter for selskabets opkrævning for elforbruget på adressen [REDACTED] (herefter forbrugsadresse 2), pr. 15. maj 2021.

Ifølge selskabet var forbruger 1 tilmeldt som elkunde vedrørende forbrugsadresse 1 fra den 25. juni 2011.

Ved e-mail af 17. maj 2021 til selskabet oplyste forbruger 2, at han skulle flytte fra forbrugsadresse 1 til en ny adresse, og at han ville have sin aftale med til forbrugsadresse 2.

Ved e-mail af 18. maj 2021 til forbruger 2 oplyste selskabet, at det havde tilmeldt forbruger 2 på forbrugsadresse 2 pr. 15. maj 2021. Selskabet oplyste endvidere, at det ikke var muligt for selskabet at afmelde aftalen på forbrugsadresse 1, da elaftalen stod i en andens navn. Selskabet oplyste videre, at vedkommende, som stod på aftalen, derfor skulle ringe eller skrive til selskabet for at blive afmeldt.

Ifølge forbruger 2 opdagede han den 27. september 2023, at han havde betalt for elforbruget på forbrugsadresse 2 siden den 15. maj 2021, og at hans

samlever, forbruger 1, havde betalt for elforbruget på forbrugsadresse 1 siden den 15. maj 2021.

Ved e-mail af 15. november 2023 til selskabet klagede forbruger 2 over forbruger 1's og sin egen betaling for forbruget på henholdsvis forbrugsadresse 1 og forbrugsadresse 2, og forbruger 2 bad om tilbagebetaling af de beløb, som var blevet betalt for elforbruget til de to adresser.

Ved e-mail af 12. januar 2024 til forbruger 2 oplyste selskabet, at det måtte fastholde, at det ikke kunne tilbagebetale opkrævningerne for elforbruget på forbrugsadresse 1 efter maj 2021. Selskabet oplyste endvidere, at det havde handlet på baggrund af de oplysninger, det havde fået. Selskabet oplyste videre, at forbruger 2 havde modtaget bekræftelse på sin tilmelding samt en e-mail om, at selskabet ikke kunne lave en afmelding, da aftalen ikke stod i hans navn, og at forbruger 2 kunne have reageret på begge dele.

Den 16. januar 2024 klagede forbruger 2 til nævnet på begge forbrugeres vegne.

---0---

Selskabet har under sagens behandling i nævnet oplyst, at det har afmeldt forbruger 1 som elforbruger på forbrugsadresse 1 pr. 20. september 2023.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Hæftelse for forbrug på forbrugsadresse 1

Forbruger 1 kræver tilbagebetaling af samtlige indbetalinger til selskabet vedrørende forbrugsadresse 1 i perioden 15. maj 2021 til 27. september 2023, idet forbruger 1 gør gældende, at forbrugerens samlever, forbruger 2, i 2021 oplyste selskabet om, at aftalen skulle flyttes over på forbrugsadresse 2.

Det fremgår af sagen, at forbruger 1 blev tilmeldt som kunde på forbrugsadresse 1 den 25. juni 2011.

Forbruger 2 kontaktede selskabet den 17. maj 2021, fordi han skulle flytte fra forbrugsadresse 1 til forbrugsadresse 2, og at han i den forbindelse ønskede at få sin elaftale flyttet med til forbrugsadresse 2.

Selskabet oplyste til forbruger 2 den 18. maj 2021, at det havde tilmeldt ham på forbrugsadresse 2 pr. 15. maj 2021, og at det ikke var muligt for selskabet at afmelde aftalen om levering af el på forbrugsadresse 1, da aftalen ikke stod i hans navn. Selskabet bad derfor forbruger 2 om at få rette vedkommende

til enten at ringe eller skrive til selskabet for at blive afmeldt som forbruger på forbrugsadresse 1.

Det fremgår endvidere af sagen, at selskabet i den forbindelse hverken modtog besked fra forbruger 1 eller 2 vedrørende fraflytningen fra forbrugsadresse 1.

Det fremgår af § 7, stk. 2, i daværende bekendtgørelse nr. 2254 af 29. december 2020 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elforbrugere, at det er elforbrugeren, der skal melde til- og fraflytning samt andre adresseændringer til sin elleverandør.

Nævnet finder på den baggrund, at det er forbruger 1, der skal melde flytning til selskabet, da hun har indgået aftalen om levering af el til forbrugsadresse 1 og derved står i et direkte kundeforhold til selskabet.

Nævnet kan derfor ikke give forbruger 1 medhold i det fremsatte krav mod selskabet om tilbagebetaling af 21.710 kr. for opkrævet elektricitet på forbrugsadresse 1 i perioden 15. maj 2021 til 27. september 2023.

Nævnet bemærker, at det ikke har taget stilling til, hvorvidt forbruger 1 har et eventuelt krav mod den person og/eller de personer, der har aftaget elektricitet på forbrugsadresse 1 i perioden 15. maj 2021 til 27. september 2023.

Hæftelse for forbrug på forbrugsadresse 2

Forbruger 2 kræver tilbagebetaling af samtlige indbetalinger til selskabet vedrørende forbrugsadresse 2 i perioden 15. maj 2021 til 27. september 2023, idet forbruger 2 gør gældende, at aftalen ikke er indgået på et juridisk bindende grundlag, da han ønskede den eksisterende aftale flyttet fra forbrugsadresse 1 til forbrugsadresse 2 og ikke at indgå en ny aftale om levering af el med selskabet.

Det fremgår af sagen, at forbruger 2 kontaktede selskabet den 17. maj 2021 med henblik på at flytte den eksisterende elaftale fra forbrugsadresse 1 til forbrugsadresse 2.

Det fremgår endvidere af sagen, at forbruger 2 blev orienteret af selskabet om den 18. maj 2021, at det havde tilmeldt ham som forbruger på forbrugsadresse 2 pr. 15. maj 2021, da selskabet ikke kunne flytte aftalen fra forbrugsadresse 1, da aftalen ikke stod i hans navn.

Nævnet finder på den baggrund, at forbruger 2 har indgået en aftale med selskabet om levering af el til forbrugsadresse 2, og at han derfor hæfter for den elektricitet, som han har aftaget på forbrugsadresse 2.

Nævnet lægger herved vægt på, at forbruger 2 ikke har reageret uden ugrundet ophold på den vejledning, som selskabet gav ham i e-mailen af 18. maj 2021.

Nævnet kan derfor ikke give forbruger 2 medhold i det fremsatte krav mod selskabet om tilbagebetaling af 15.400 kr. for leveret elektricitet til forbrugsadresse 2 i perioden 15. maj 2021 til 27. september 2023.

Klagegebyr

Forbrugerne har betalt et klagegebyr på 160 kr. for nævnets behandling af klagen, jf. § 26, stk. 1, i nævnets vedtægter. Klagegebyret skal tilbagebetales til forbrugerne, hvis forbrugerne får medhold i klagen, jf. § 26, stk. 2, nr. 1, i nævnets vedtægter.

Da forbrugerne ikke har fået medhold i klagen, skal klagegebyret på 160 kr. ikke tilbagebetales til forbrugerne, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 12. juni 2024.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/



Isabella Thure Clemmensen
Sagsbehandler