



## Artikel

# 20 år som formand i Ankenævnet på Energiområdet: **"Det handler altid om at finde det helt rigtige resultat"**

Formand Poul Gorm Nielsen og Ankenævnet på Energiområdet har 20-års jubilæum i 2024. Dommeren har været med fra start og har på alle måder deltaget i den udvikling, som nævnet har været igennem: Fra én ansat til professionelt sekretariat, fra monopol til konkurrence. For Poul er nøgleordene ordentlighed og grundighed.

Der sker meget på tyve år. Men for Ankenævnet på Energiområdet har der alligevel været ét fast holdepunkt, nemlig formanden, dommer Poul Gorm Nielsen, der søgte stillingen i 2004. Han havde ikke noget særligt kendskab til energiområdet, men havde meget erfaring som dommer ved Københavns Byret.

Han søgte stillingen, fordi han fik mulighed for at være en del af et nævn, der bygger bro mellem forbrugere og erhvervsliv inden for et område, som alle er i berøring med. At nævnet skulle bygges op fra start var kun et plus.

### Fra monopol til konkurrence. Fra enmandshær til sekretariat.

Ankenævnet på Energiområdet kom til verden som et vigtigt skridt i at frigive elmarkedet. I 2003 var det nemlig ikke længere sådan, at de store energiselskaber havde eneret til at sælge el til forbrugerne – i stedet kunne alle forbrugere nu frit vælge elselskab. Det kaldte på et nævn, der kunne hjælpe forbrugere og elselskaber med at komme i dialog og skabe de bedst mulige rammer for samarbejde og et transparent system.

På trods af nye tiltag og store ændringer har Poul gennem alle årene oplevet den samme tilgang fra branchen:

"Branchen har altid været præget af ordentlighed. Det, der er så godt ved det her nævn, det er, at brancheorganisationerne bag etableringen af nævnet virkelig ønsker, at forbrugerne skal have ordentlige forhold. De er topengagerede, og det har de været fra start."

Ankenævnet startede med at blive betjent af et sekretariat bestående af ansatte i det daværende Energitilsyn. I dag betjenes nævnet af et sekretariat, der ligger i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Frigivelsen af elmarkedet har også gjort, at der er kommet nogle aktører på banen, der er noget mere aggressive i deres markedsføring, end ankenævnets dommer tidligere har set:

"Det er meget nyt, at et elselskab ikke svarer, når sekretariatet rækker ud til dem, fordi en forbruger har klaget," siger Poul og fortsætter:

"Konkurrence er sundt, men det kan selvfølgelig også give plads til virksomheder, der bruger ufine metoder. Her er det altafgørende, at vi har et velfungerende nævn, hvor vi vurderer sagerne hele vejen rundt, så vi kan være klare i mælet om, hvornår reglerne bliver fulgt, og hvornår de ikke bliver fulgt. Og det synes jeg, vi har."

### Ordentlighed. Grundighed.

Ordene 'ordentlighed' og 'grundighed' går igen, når Poul beskriver sit arbejde. Det er værdier, som han vægter højt hos sig selv, og hos de mennesker han arbejder sammen med. Grundprincipper, som han ikke viger fra.

Det er også derfor, han virkelig værdsætter nævnsarbejdet: "Det er håndværket bag afgørelserne, der er det helt centrale. Arbejdet med at komme frem til de helt rigtige løsninger gennem dialog og gode, gennemarbejdede argumenter."

Måske fordi det er håndværket, diskussionerne og grundigheden, der især betyder noget for Poul, kan han ikke fremhæve nogle højdepunkter fremfor andre: "Det hele har været et højdepunkt. Men nok især når vores afgørelser skaber klarhed på et område, som både branchen og forbrugere kan følge."

Og så må man jo være havnet det rigtige sted.

### **Det helt rigtige resultat**

Selvom energiområdet ser markant anderledes ud nu end i 2004, er det stadig målet om at finde frem til de helt rigtige resultater, der er altoverskyggende for Poul. Efter 20 år ser han stadig frem til nævnsmøderne:

"Nævnsmedlemmerne er forberedte til fingerspidserne, og sagerne er godt forberedt af ankenævnets sekretariat. Til nævnsmøderne har vi nogle virkelig gode, saglige diskussioner. Både når vi er enige, og når vi en sjælden gang er uenige".

Området har ændret sig, og det samme har Ankenævnet på Energiområdet, men visionen er den samme: "Vi skal finde frem til det helt rigtige resultat – både for forbrugerne og for selskaberne." Og det er stadig med det mål, at Poul varetager sin formandsgerning.

