

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: SPA-23/04846

Sagsbehandler:

/EKKJ

Forbruger:



Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

Energidrift A/S
CVR-nummer 4304 4281
Kirke Værløsevej 38, 1.
3500 Værløse

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemne:

Slutopgørelse – Rykkergebyrer – Renter

post@energianke.dk

**Nævnets
sammensætning:**

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Christian Sand
Christian Jarby

Udpeget af Green Power Denmark
Ida Kromann Eriksen
Christina Lose

Afgørelse

Selskabet, Energidrift A/S, skal inden 30 dage fra forkyndelsestidspunktet betale 103,72 kr. til forbrugeren, [REDACTED]. Beløbet forrentes med rentelovens rentesats fra den 9. maj 2023.

Selskabet skal endvidere betale 100 kr. til forbrugeren vedrørende et rykkergebyr.

Forbrugeren skal fratrække 2,18 kr. i sit krav, da selskabet har betalt dette til forbrugeren under sagens behandling i nævnet.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren rettidigt har modtaget en slutopgørelse vedrørende adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen), fra selskabet, og om forbrugeren i den forbindelse har ret til betaling af to rykkergebyrer á 100 kr. og renter fra selskabet. Forbrugeren har modtaget tilbagebetaling på 1.352,24 kr. fra selskabet i henhold til slutopgørelsen, og forbrugeren har anvendt betaling til først at dække renter på 3,72 kr. og et af rykkergebyrerne på 100 kr. Forbrugeren kræver herefter, at selskabet betaler følgende:

- Ny hovedstol den 8. maj 2023: 103,72 kr.
- Renter af 103,72 kr. fra den 9. maj 2023.
- Rykkergebyr: 100 kr.

Den 15. marts 2023 stoppede selskabet med at levere el til forbrugsadressen, idet forbrugeren skiftede elleverandør.

Ved e-mail af 4. maj 2023 til selskabet rykkede forbrugeren for selskabets udstedelse af en slutopgørelse og tilbagebetaling af eventuelt tilgodehavende, og forbrugeren vedhæftede et rykkerpåkrav i e-mailen. Det fremgik af rykkerpåkravet, at selskabet i henhold til lovgivningen skulle udstede slutopgørelse og tilbagebetale tilgodehavende inden for seks uger, at forbrugeren skiftede elleverandør den 15. marts 2023, og at et eventuelt tilgodehavende derfor forfaldt til betaling den 26. april 2023. Forbrugeren oplyste i den forbindelse, at han derfor krævede morarenter fra den 27. april 2023, og at han pålagde 100 kr. for fremsendelse af rykkerskrivelsen. Forbrugeren bad selskabet om fuld tilbagebetaling senest 10 dage fra dato, idet forbrugeren orienterede selskabet om sine kontooplysninger.

Ved e-mail af samme dato til forbrugeren beklagede selskabet forsinkelsen og oplyste, at det fik forsinkede tal fra sin leverandør i forbindelse med påsken. Selskabet vedhæftede slutopgørelsen og orienterede forbrugeren om,

at han kunne sende sine kontooplysninger, hvorefter selskabet ville sikre udbetaling med det samme. Det fremgik af slutopgørelsen, at forbrugeren havde et tilgodehavende på 1.352,24 kr.

Ved e-mail af samme dato til selskabet kvitterede forbrugeren for det hurtige svar og slutopgørelse, og forbrugeren fremsendte sine kontooplysninger, idet han oplyste, at disse oplysninger også fremgik af hans seneste e-mail.

Ved e-mail af samme dato til forbrugeren oplyste selskabet, at beløbet var sat til udbetaling.

Den 8. maj 2023 modtog forbrugeren 1.352,24 kr. fra selskabet.

Ved e-mail af 30. maj 2023 til selskabet rykkede forbrugeren for selskabets tilbagebetaling, og forbrugeren vedhæftede et rykkerpåkrav i e-mailen. Det fremgik af rykkerpåkravet, at selskabet ikke havde udbetalt det fulde tilgodehavende, jf. forbrugers rykkerskrivelse af 4. maj 2023. Forbrugeren oplyste, at selskabet havde udbetalt 1.352,24 kr. den 8. maj 2023, men at selskabet skulle have betalt følgende:

- Oprindelig hovedstol den 12. april 2023, jf. slutopgørelsen: 1.352,24 kr.
- Morarenter (27. april 2023 til 8. maj 2023 – 10 rentedage): 3,72 kr.
- Rykkergebyr, jf. renteloven: 100 kr.
- I alt til betaling den 8. maj 2023: 1.455,96 kr.

Forbrugeren oplyste, at selskabets indbetaling var anvendt til afskrivning på renterne (3,72 kr.) og rykkergebyret (100 kr.), at den nye hovedstol herefter lød på 103,72 kr., og at der hertil kom renter på 0,57 kr. og et rykkergebyr på 100 kr. for denne skrivelse, det vil sige i alt 204,29 kr. Forbrugeren bad selskabet om tilbagebetaling af 204,29 kr. inden 10 dage fra dato, idet forbrugeren orienterede selskabet om sine kontooplysninger.

Ved e-mail af 31. maj 2023 til forbrugeren afviste selskabet forbrugers krav, idet det økonomiske forhold var afsluttet, og da forbrugeren havde fået udbetalt sit tilgodehavende.

Den 1. juni 2023 klagede forbrugeren til nævnet.

---0---

Selskabet har under sagens behandling i nævnet oplyst, at det har ignoreret forbrugers krav om rykkergebyrer, da der ikke er hjemmel til disse.

Selskabet har under sagens behandling i nævnet udbetalt 2,18 kr. til forbrugeren vedrørende renter.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Rettidig slutfregning

Det fremgår af sagen, at forbrugeren stoppede med at aftage el fra selskabet den 15. marts 2023, idet han skiftede elleverandør.

På anmodning (rykkerskrivelse) den 4. maj 2023 modtog forbrugeren samme dag en slutfregning, det vil sige syv uger og én dag efter leverandørskiftet.

Ifølge § 7, stk. 5, i elleveringsbekendtgørelsen¹ skal elkunden modtage en slutfregning fra elhandelsvirksomheden senest seks uger efter, at skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben.

Skulle slutfregningen være sket senest seks uger efter forbrugers leverandørskifte, skulle forbrugeren have modtaget slutopgørelsen senest den 26. april 2023

Nævnet konstaterer, at forbrugeren dermed ikke har modtaget slutfregningen rettidigt, idet forbrugeren skulle have modtaget den senest seks uger efter leverandørskiftet, jf. elleveringsbekendtgørelsens § 7, stk. 5.

Renter i perioden 27. april til 8. maj 2023

Det fremgår af sagen, at forbrugeren kræver renter af 1.352,24 kr. vedrørende perioden 27. april til 8. maj 2023, og at forbrugeren har opgjort sit krav til 3,72 kr.

Det fremgår af slutopgørelsen af 4. maj 2023, at forbrugeren havde et tilgodehavende på 1.352,24 kr., som ifølge selskabet blev sat til udbetaling den 4. maj 2023, og ifølge forbrugeren modtog han beløbet den 8. maj 2023.

Ifølge rentelovens § 3, stk. 1, skal rente betales fra forfaldsdagen, hvis denne er fastsat i forvejen, og ifølge renteloven med kommentarer er en forfaldsdag også fastsat i forvejen, hvis forfaldstidspunktet fremgår af en lovbestemmelse.²

Efter rentelovens § 5, stk. 1, fastsættes renten efter forfaldsdagen til en årlig rente, der svarer til den fastsatte referencesats med et tillæg på 8 pct. Som

¹ Bekendtgørelse nr. 2648 af 28. december 2021 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til kunder.

² Lars Lindenchrone Petersen, Renteloven med kommentarer, 5. udgave, side 90.

referencesats anses den officielle udlånsrente, som Nationalbanken har fastsat henholdsvis pr. den 1. januar og den 1. juli det pågældende år.

Nævnet finder, at datoen for udstedelse af slutopgørelse og dermed også datoen for tilbagebetaling af et eventuelt udestående til forbrugeren er fastsat i elleveringsbekendtgørelsens § 7, stk. 5. Forfaldsdagen er således fastsat i forvejen som seks uger efter leverandørskiftet.

Da forfaldsdagen er fastsat i forvejen, skal der betales rente fra forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1.

Slutafregningen og tilbagebetalingen af forbrugers tilgodehavende på 1.352,24 kr. skulle senest være sket den 26. april 2023, hvis fristen på seks uger efter elleveringsbekendtgørelsens § 7, stk. 5, skulle overholdes.

Forbrugeren har derfor ret til betaling af renter af 1.352,24 kr. fra den 27. april 2023, jf. rentelovens § 3, stk. 1, og rentes fastsættes i overensstemmelse med rentelovens § 5.

Forbrugeren har beregnet renter af hovedstolen på 1.352,24 kr. fra den 27. april 2023 frem til den 8. maj 2023, hvor forbrugeren efter det oplyste modtog tilbagebetalingen.

Nævnet finder ikke grundlag for at tilsidesætte forbrugers renteberegning, og nævnet giver derfor forbrugeren medhold i kravet om betaling af 3,72 kr. i renter af 1.352,24 kr. vedrørende perioden 27. april til 8. maj 2023.

Rykkergebyr for skrivelse af 4. maj 2023

Det fremgår af sagen, at forbrugeren den 4. maj 2023 rykkede selskabet for udstedelse af slutafregning og tilbagebetaling i henhold hertil, og at forbrugeren tilskrev et rykkergebyr på 100 kr.

Selskabet oplyser, at det har ignoreret forbrugers krav om rykkergebyrer, da der ikke er hjemmel til disse.

Ifølge rentelovens § 1, stk. 2, gælder § 9 a i loven for alle inddrivelsesomkostninger vedrørende fordringer på formuerettens område, mens § 9 b i loven alene gælder for rykker- og inkassogebyrer vedrørende sådanne fordringer.

Følgende fremgår af rentelovens § 9 b, stk. 1, 1. pkt.:

"For rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr)." [Understregning foretaget af nævnet].

Da forbrugeren har en fordring på formuerettens område, finder nævnet, at der er hjemmel for forbrugeren til at opkræve rykkergebyrer, men at dette skal ske med respekt for § 9 b i renteloven.

Da forbrugeren ikke modtog slutaftregning rettidigt, jf. ovenfor, og da forbrugeren havde et retskrav på tilbagebetaling af 1.352,24 kr., finder nævnet, at forbrugeren havde rimelig grund til at rykke selskabet for udstedelse af slutaftregning og tilbagebetaling i overensstemmelse hermed ved rykkerskrivelse af 4. maj 2023.

Nævnet finder herefter, at forbrugerens rykkerskrivelse og dertilhørende opkrævning af et rykkergebyr på 100 kr. er sket i overensstemmelse med rentelovens § 9 b.

Nævnet giver derfor forbrugeren medhold i kravet om betaling af et rykkergebyr på 100 kr. vedrørende rykkerskrivelsen af 4. maj 2023.

Anvendelse af beløb til dækning af rykkergebyrer og renter

Det fremgår af sagen, at forbrugeren – efter modtagelse af tilbagebetaling på 1.352,24 kr. fra selskabet den 8. maj 2023 – har anvendt selskabets betaling til først at dække renter på 3,72 kr. og rykkergebyret på 100 kr. og først dernæst hovedstolen 1.352,24 kr.

Derved resterer der 103,72 kr. af hovedstolen, som udgør den nye hovedstol.

Nævnet finder, at det er forbrugeren, der som kreditor har valget mellem at afskrive på hovedstolen eller på løbne omkostninger og renter.

Nævnet finder derfor, at forbrugeren var berettiget til at anvende selskabets betaling på 1.352,24 kr. til først at dække renter på 3,72 kr. og rykkergebyret på 100 kr. og først dernæst hovedstolen 1.352,24 kr.

Nævnet giver herefter forbrugeren medhold i, at der tilbagestår en hovedstol på 103,72 kr., og at selskabet således skal betale hovedstolen på 103,72 kr. til forbrugeren.

Renter af 103,72 kr. fra den 9. maj 2022

Det fremgår af sagen, at forbrugeren kræver rente af 103,72 kr. fra den 9. maj 2023.

Eftersom nævnet finder, at der tilbagestår en hovedstol på 103,72 kr. pr. 8. maj 2023, som allerede var forfalden den 26. april 2023, jf. ovenfor, finder nævnet, at forbrugeren har ret til betaling af renter af dette beløb pr. 9. maj 2023, da selskabet således ikke har betalt sit fulde udestående til forbrugeren.

Efter rentelovens § 5, stk. 1, fastsættes renten efter forfaldsdagen til en årlig rente, der svarer til den fastsatte referencesats med et tillæg på 8 pct. Som referencesats anses den officielle udlånsrente, som Nationalbanken har fastsat henholdsvis pr. den 1. januar og den 1. juli det pågældende år.

Nævnet giver derfor forbrugeren medhold i kravet om betaling af renter af 103,72 kr. fra den 9. maj 2023. Rentes fastsættes i overensstemmelse med rentelovens § 5.

Rykkergebyr for skrivelse af 30. maj 2023

Det fremgår af sagen, at forbrugeren den 30. maj 2023 rykkede for selskabets betaling 103,72 kr., og at forbrugeren krævede betaling af et nyt rykkergebyr på 100 kr. for rykkerskrivelsen.

Som nævnt ovenfor har forbrugeren en fordring på formuerettens område, jf. rentelovens § 1, stk. 2, og nævnet finder derfor, at der er hjemmel for forbrugeren til at opkræve rykkergebyrer, men at dette skal ske med respekt for § 9 b i renteloven.

Da forbrugeren den 30. maj 2023 ikke havde modtaget sit fulde tilgodehavende fra selskabet, jf. ovenfor, finder nævnet, at forbrugeren havde rimelig grund til at rykke selskabet for betaling af det resterende tilgodehavende og at opkræve et rykkergebyr for rykkerskrivelsen.

Nævnet finder herefter, at forbrugers rykkerskrivelse og dertilhørende opkrævning af et rykkergebyr på 100 kr. er sket i overensstemmelse med rentelovens § 9 b.

Nævnet giver derfor forbrugeren medhold i kravet om betaling af et rykkergebyr på 100 kr. vedrørende rykkerskrivelsen af 30. maj 2023.

Samlet set får forbrugeren fuldt medhold i sit krav over for selskabet, idet selskabet skal betale følgende til forbrugeren:

- Hovedstol pr. 8. maj 2023: 103,72 kr.
- Renter af 103,72 kr. fra den 9. maj 2023 (renten fastsættes efter rentelovens § 5).
- Et rykkergebyr: 100 kr.

Selskabet har betalt 2,18 kr. til forbrugeren under sagens behandling i nævnet, og forbrugeren skal derfor fratrække dette beløb i sit tilgodehavende hos selskabet.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet beslutter i denne sag, at selskabet skal betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl.

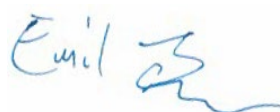
moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2. Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 21. november 2023.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet



Emil Kamp Kirkeby
Jørgensen
Sagsbehandler

/