

ANKENÆVNET PÅ ENERGIMRÅDET

Afgørelse

Sag: FORCE-25/04081

Sagsbehandler:

/SHC

Forbruger:



Sekretariat:

**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Selskab:

ZE (Tidl. Zosani Energi)
CVR-nummer 44606879
Strandvejen 100
2900 Hellerup

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR 2845 8185
EAN 5798000018020

Klageemne:

Udbetaling af tilgodehavende – Renter

post@energianke.dk

Nævnets
sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen

Udpeget af Forbrugerrådet Tænk
Regitze Buchwaldt
Birthe Abildgaard Nielsen

Udpeget af Green Power Denmark
Lars Jarl Christensen
Mathilde Øelund Salskov

Afgørelse

Selskabet, ZE, skal inden 30 dage fra modtagelse af afgørelsen betale 4.517,24 kr. til forbrugeren, [REDACTED]. Beløbet forrentes fra den 17. marts 2025 frem til betaling sker, jf. rentelovens § 3, stk. 1. Renten fastsættes i overensstemmelse med rentelovens § 5, stk. 1.

Selskabet betaler senest 30 dage efter fakturadato sagsomkostninger på 8.500 kr. inkl. moms til nævnet.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af nævnet til forbrugeren.

Sagsresumé

Sagen drejer sig om, hvorvidt forbrugeren har ret til at få udbetalt et tilgodehavende på 4.517,24 kr. fra selskabet vedrørende for meget betalt for elleveringen til adressen [REDACTED] (herefter benævnt forbrugsadressen), den 14. februar 2025.

Den 17. januar 2025 indgik forbrugeren og selskabet aftale om levering af el til forbrugsadressen.

Ved e-mail af 12. februar 2025 til selskabet oplyste forbrugeren, at han havde skiftet el-leverandør og ønskede sit tilgodehavende udbetalt.

Ved e-mail af samme dato til forbrugeren oplyste selskabet, at der ville blive lavet en slutaftregning, og forbrugers tilgodehavende ville blive overført.

Den 14. februar 2025 startede selskabet leveringen af el til forbrugsadressen.

Den 15. februar 2025 ophørte selskabet med levering af el til forbrugsadressen.

Ved e-mail af 15. februar 2025 til selskabet spurgte forbrugeren, hvornår han ville modtage sit tilgodehavende.

Ved slutaftregning af 9. marts 2025 opgjorde selskabet forbrugers kunde-forhold, idet selskabet afregnede forbrugers elforbrug den 14. februar 2025. Opgørelsen vedrørte følgende poster, hvorefter forbrugeren havde et tilgodehavende hos selskabet på 4.517,24 kr.:

- Elforbrug:
 - 10,42 kr.
- Acontobetaling den 22. januar 2025 for perioden 14. februar til 30. april 2025:
 - -1.759,66 kr.
- Engangsbetaling den 10. februar 2025:
 - -2.768,00 kr.

Forbrugeren og selskabet kommunikerede herefter vedrørende udbetaling af tilgodehavendet, idet forbrugers tilgodehavende ikke blev udbetalt.

Ved e-mail af 5. april 2025 til forbrugeren oplyste selskabet, at det var ved at foretage en grundig gennemgang af alle kundekonti, at alle kundekonti ville være gennemgået senest den 15. maj 2025, og at der ville blive tilbagebetalt løbende.

Den 7. april 2025 klagede forbrugeren til nævnet vedrørende manglende udbetaling af tilgodehavende fra selskabet.

Ved e-mail af 8. april 2025 til forbrugeren oplyste selskabet, at forbrugeren ville modtage sin refundering omkring den 15. april 2025.

Ved e-mail af 10. april 2025 til nævnet oplyste selskabet, at det ville tilbageføre beløbet til kunden snarest.

Nævnets vurdering

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med alle dokumenter i sagen.

Tilbagebetalingskrav

Forbrugeren kræver at få udbetalt et tilgodehavende på 4.517,24 kr. fra selskabet i henhold til slutfregningen af 9. marts 2025.

Selskabet har til nævnet oplyst, at det ville tilbageføre beløbet til forbrugeren snarest.

Det er således ubestridt, at forbrugeren har et tilgodehavende hos selskabet svarende til beløbet i slutfregningen.

Nævnet konstaterer herefter, at forbrugeren har ret til at få udbetalt sit tilgodehavende på 4.517,24 kr.

Renter

Det fremgår af sagen, at forbrugeren ophørte med at aftage el fra selskabet pr. 15. februar 2025.

Følgende fremgår af § 17, stk. 1 og 2 i elleveringsbekendtgørelsen¹:

”§ 17

Elkunden skal modtage en slutfregning fra elhandelsvirksomheden senest 4 uger efter, at skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben, eller

¹ Bekendtgørelse nr. 1728 af 30. december 2024 om elhandelsvirksomhedernes opgaver og forpligtelser i forbindelse med levering af elektricitet til elkunder.

fra tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

Stk. 2.

For meget betalte acantobeløb tilbageføres til elkunden samtidig med slutafrægnen.

Rente skal betales fra forfaldsdagen, hvis denne er fastsat i forvejen. Det fremgår rentelovens § 3, stk. 1.

Forfaldsdagen anses også for at være fastsat i forvejen, hvis forfaldstidspunktet fremgår af en lovbestemmelse.²

Det fremgår af rentelovens § 5, stk. 1, at renten efter forfaldsdagen fastsættes til en årlig rente, der svarer til den fastsatte referencesats med et tillæg på 8 pct. Som referencesats anses i renteloven den officielle udlånsrente, som Nationalbanken har fastsat henholdsvis pr. den 1. januar og den 1. juli det pågældende år.

Nævnet finder, at datoen for en endelig slutafrægnen af forbrugerens kunde-forhold og dermed tilbagebetaling af et eventuelt tilgodehavende til forbrugerens er fastsat i elleveringsbekendtgørelsens § 17, stk. 1 og 2. Forfaldsdagen er dermed fastsat i forvejen som fire uger efter leverandørskiftet, og der skal derfor betales rente efter udløbet af fristen, jf. rentelovens § 3, stk. 1.

Slutafrægnen af 9. marts 2025, og dermed udbetalingen af tilgodehavendet, skulle være sket senest den 15. marts 2025 (lørdag), hvis afregningen skulle være sket senest fire uger efter forbrugerens leverandørskifte pr. 15. februar 2025.

Nævnet finder herefter, at forbrugerens har krav på at få beløbet 4.517,24 kr. forrentet fra den 17. marts 2025 (førstkommende hverdag efter den 15. marts 2025) til betaling sker, jf. rentelovens § 3, stk. 1, jf. elleveringsbekendtgørelsens § 17, stk. 1 og 2. Renten fastsættes i overensstemmelse med rentelovens § 5, stk. 1.

Sagsomkostninger og klagegebyr

”§ 27. En energivirksomhed skal betale et beløb til ankenævnet for behandling af sagen, hvis

- 1) forbrugerens får medhold i sin klage, eller*
- 2) sagen forliges til forbrugerens fordel.*

² Lars Lindencrone Petersen, Renteloven med kommentarer, 5. udgave, side 90.

Stk. 2. Beløbene fastsættes som standardbeløb. Beløbet efter stk. 1, nr. 1, udgør 8.500 kr. inkl. moms, og beløbet efter stk. 1, nr. 2, udgør 3.800 kr. inkl. moms."

Nævnet har givet forbrugeren medhold i klagen, jf. ovenfor, og selskabet skal derfor betale sagsomkostninger til nævnet, jf. § 27, stk. 1, i nævnets vedtægter. Beløbet udgør 8.500 kr. inkl. moms, jf. vedtægternes § 27, stk. 2.

Beløbet betales senest 30 dage efter den dato, der er anført på den faktura, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen udsender på nævnets vegne. Ved betaling efter forfaldsdagen, jf. rentelovens § 3, stk. 1, forrentes beløbet efter rentelovens § 5, stk. 1.

Klagegebyret på 160 kr. inkl. moms tilbagebetales af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen på nævnets vegne ved overførsel til den bankkonto, som forbrugeren har anvist, jf. § 26, stk. 2, i nævnets vedtægter.

Ankenævnet på Energiområdet, den 10. oktober 2025.



Poul Gorm Nielsen
Formand for nævnet

/



Sara Hedegaard
Christensen
Sagsbehandler